**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i uruchomienie systemu do ewidencji, znakowania i inwentaryzacji składników majątkowych wraz z niezbędnym oprogramowaniem, usługami i sprzętem wykorzystującym technologię RFID lub technologię kodów kreskowych.

Zakres zamówienia obejmuje:

1. dostawę, instalację i konfigurację oprogramowania do ewidencji, znakowania
i inwentaryzacji środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz składników niskocennych oraz udzielenie bezterminowej licencji na dostarczone oprogramowanie dla jednego użytkownika z pełnym dostępem do wszystkich funkcjonalności (a w przypadku jego nieobecności możliwość utworzenia nowego użytkownika w ramach tej samej licencji) oraz dla dwóch użytkowników z dostępem ograniczonym tj. przeglądanie i drukowanie zestawień, raportów, dokumentów, bez możliwości edycji i modyfikacji,
2. dostawę sprzętu/urządzeń wraz z niezbędnym oprogramowaniem, wchodzących
w skład systemu w następującej ilości:
3. kolektor danych/czytnik – 5 sztuk, lub
4. aplikacja na urządzenia mobilne do czytania kodów kreskowych – dla 21 użytkowników,
5. drukarka etykiet – 1 sztuka,
6. etykiety – 30 000 sztuk.
7. przeszkolenie, w siedzibie Zamawiającego lub online, 3 pracowników oraz
1 administratora technicznego systemu na potrzeby obsługi wdrażanego systemu,
8. świadczenie usług serwisowych w okresie gwarancji (minimum 12 miesięcy) oraz zapewnienie usług serwisowych w okresie pogwarancyjnym,
9. migrację danych z obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu do ewidencji (RAKS SQL). Przeniesiona mają zostać wszystkie składniki łącznie z danymi archiwalnymi.

Oprogramowanie musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
a w szczególności z:

* ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U z 2023 r. poz. 120
z późn.zm.),
* ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U z 2023 r. poz. 1270 z późn.zm.),
* ustawą z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U z 2023 r. poz. 773
z późn.zm),
* rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 3 października 2016 r. w sprawie Klasyfikacji Środków Trwałych (KŚT).
1. **Wymagania techniczne i środowiskowe**
2. System nie powinien generować potrzeby zakupu przez Zamawiającego dodatkowych elementów sprzętowych i programowych, niezbędnych do uruchomienia przedmiotowego rozwiązania. Zamawiający do realizacji zamówienia udostępni miejsce na serwerze opartym na platformie Windows Server 2012 oraz umożliwi instalację bazy danych na systemie bazodanowym MS SQL Express 2016 lub inne rozwiązanie Open source.
3. System powinien działać w technologii Klient-Serwer.
4. Dostęp do oprogramowania musi być możliwy z dowolnego stanowiska komputerowego znajdującego się w komputerowej sieci wewnętrznej, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na stacjach roboczych.
5. Oprogramowanie powinno poprawnie pracować pod kontrolą systemów operacyjnych Microsoft Windows Server 2012 R2 lub nowszy, Microsoft Windows 7 (32 bit, 64 bit), Microsoft Windows 8 (32 bit, 64 bit), Microsoft Windows 10 (32 bit, 64 bit), Microsoft Windows 11 (32 bit, 64 bit).
6. Oprogramowanie powinno współpracować z urządzeniami mobilnymi: kolektora danych/czytnika kodów kreskowych, smartfonami, tabletami z systemem Android 4.4 lub nowszym
7. Oprogramowanie powinno współpracować z drukarkami etykiet
8. Interfejs oprogramowania jest dostępny w języku polskim.
9. Dostęp do systemu powinien wymagać uwierzytelnienia użytkowników.
10. Wykonawca dostarczy dokumentację użytkownika oraz administratora systemu.
11. **Wymagania w zakresie funkcjonalności systemu**
12. Oprogramowanie (system) ma zapewnić zarządzanie pełnym cyklem życia składników majątku, w tym:
* wprowadzeniem składnika majątku do ewidencji,
* ruchem składników pomiędzy pracownikami (osobami odpowiedzialnymi),
* ruchem składników pomiędzy lokalizacjami (jednostkami organizacyjnymi),
* zmianami wartości, ulepszenia, sprzedażą, likwidacją (całkowitą lub częściową), użyczeniami, przekazaniami nieodpłatnymi/darowiznami,
* inwentaryzacją.
1. Oprogramowanie musi posiadać funkcję multiselekcji, czyli wykonywania tej samej operacji na wielu przedmiotach jednocześnie.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie dokumentu, wydrukowanie dokumentu i jego zatwierdzenie przez użytkownika o odpowiednich zdefiniowanych uprawnieniach.
3. Oprogramowanie musi umożliwiać wielowymiarowe definiowanie zakresu inwentaryzacji – jednocześnie w następujących obszarach: lokalizacje (jednostki organizacyjne), osoby odpowiedzialne z możliwością równoległego filtrowania po następujących obszarach: typ środków trwałych/wyposażenia, grupy własne środków trwałych/wyposażenia, lokalizacja, pracownicy.
4. Oprogramowanie musi umożliwiać identyfikację majątku, w tym szczegółową identyfikację elementów sprzętowych (do poziomu numeru seryjnego).
5. Oprogramowanie musi umożliwiać klasyfikowanie majątku według wielu parametrów (co najmniej trzech różnych typów), definiowalnych przez użytkownika wraz z możliwością ich raportowania.
6. Oprogramowanie musi umożliwiać dołączanie wielu załączników do każdego ewidencjonowanego w programie obiektu, w tym w formacie .pdf i jpg.
7. Oprogramowanie musi umożliwiać wyświetlanie zbioru danych o środku trwałym (kartoteki) w jednym oknie bez podziału na podstrony. Zbiór danych powinien zawierać minimum dane dotyczące daty zakupu środka trwałego, wartości zakupu, nr dowodu sprzedaży, osoby odpowiedzialnej za środek trwały, miejsca użytkowania środka trwałego.
8. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie szczegółowych raportów zainwentaryzowanych środków trwałych w formacie minimum: CSV, XML, HTML, XLS.
9. Oprogramowanie musi posiadać co najmniej następujące, edytowalne słowniki:
10. lokalizacje (jednostki organizacyjne),
11. pracownicy,
12. typ środków/wyposażenia,
13. grupy własne,
14. jednostki miary,
15. klasyfikacja środków trwałych,
16. cechy,
17. licencje,
18. stanowiska,
19. źródła finansowania,
20. dowolny słownik zdefiniowany przez użytkownika.
21. Oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikowi wyszukiwanie danych w kartotekach słownikowych po zadanym parametrze lub fragmencie pola opisu lub indeksu.
22. Oprogramowanie musi umożliwiać logowanie wszystkich operacji w programie – możliwość podglądu wykonywanych zdarzeń z podziałem na kategorie: operacje, rezultat, datę utworzenia, login użytkownika.
23. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wyboru pomiędzy automatyczną
i ręczną numeracją środków trwałych/wyposażenia.
24. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wyboru pomiędzy automatycznym
i ręcznym sposobem nadawania numerów inwentarzowych środków trwałych/wyposażenia. Oprogramowanie musi ostrzegać przed zdublowaniem numeru środka trwałego/wyposażenia.
25. Oprogramowanie musi posiadać możliwość dowolnego definiowania wzorca numeru inwentarzowego zależnego od grupy KŚT, typu, jednostki organizacyjnej, roku, numeru kolejnego przyjęcia (z zachowaniem stałej długości numeru).
26. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wyboru pomiędzy automatyczną
i ręczną numeracją dokumentów – możliwość zmiany numeru porządkowego.
27. Oprogramowanie musi posiadać możliwość konfiguracji automatycznego powielania oraz przypominania o zadaniach do wykonania, np. o terminie wykonania przeglądu okresowego środka trwałego.
28. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wyboru zapisu statusu inwentaryzacji
w kartotece obiektu.
29. Oprogramowanie musi posiadać możliwość eksportu danych do plików takich jak CSV, XML, HTML, XLS.
30. Oprogramowanie musi posiadać możliwość importu danych z pliku CSV, XML, HTML, XLS.
31. Oprogramowanie musi posiadać możliwość edytowania wzorców numeracji dokumentów, oddzielnie dla środków trwałych, składników, wyposażenia oraz obiektów majątkowych.
32. Oprogramowanie musi umożliwiać realizowanie w oparciu o technologię RFID lub technologię kodów kreskowych skanowanie znaczników/kodów oraz wykonywanie następujących procesów przy użyciu przenośnego kolektora danych/czytnika kodów/aplikacji:
33. inwentaryzacja całego majątku wedle uprzednio zdefiniowanego zakresu,
34. inwentaryzacja wybranego majtku wedle uprzednio zdefiniowanego zakresu,
35. identyfikacja elementów majątku – po odczytaniu znacznika RFID lub kodu kreskowego powinny zostać wyświetlone podstawowe dane dotyczące środka trwałego:
36. nazwa,
37. osoba odpowiedzialna,
38. lokalizacja,
39. data przyjęcia do ewidencji,
40. numer inwentarzowy,
41. typ.
42. Oprogramowanie na kolektor danych/czytnik kodów kreskowych lub aplikacja musi posiadać możliwość wykonania zarówno szczegółowej inwentaryzacji, jak i szybkiej, polegającej tylko na skanowaniu znaczników/kodów bez konieczności potwierdzania poszczególnych obiektów.
43. Oprogramowanie na kolektor danych/czytnik kodów kreskowych lub aplikacja musi umożliwiać znakowanie obiektów przy użyciu znacznika RFID/kodu kreskowego zawierającego przynajmniej następujące dane, możliwe do samodzielnej konfiguracji przez Zamawiającego:
44. numer inwentarzowy,
45. nazwa obiektu majątkowego,
46. grupę KŚT,
47. datę przyjęcia do użytkowania
48. miejsce użytkowania.
49. Oprogramowanie musi umożliwić wydruk etykiety (znacznik RFID/kod kreskowy).
50. Oprogramowanie musi umożliwić definiowanie schematów drukowania znacznika RFID/kodu kreskowego.
51. Oprogramowanie musi umożliwiać operację zmiany wcześniej wygenerowanego
i przypisanego do obiektu majątkowego kodu na nowy przez uprawnione osoby.
52. Oprogramowanie musi umożliwiać ustawienie domyślnej etykiety dla danego obiektu majątkowego.
53. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji przyjmowania do ewidencji środków trwałych zespołu środków trwałych z wyszczególnieniem poszczególnych składników tworzących zespół.
54. Oprogramowanie musi posiadać możliwość automatycznego powielania wprowadzanej kartoteki obiektu – zadaną ilość razy.
55. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji zmiany wartości obiektu majątkowego.
56. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji zmiany miejsca użytkowania obiektów majątkowych.
57. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji zmiany danych (innych niż wartość, osoba odpowiedzialna, osoba użytkująca, lokalizacja, jednostka organizacyjna).
58. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji wypożyczenia/zwrotu
z wypożyczenia obiektów majątkowych.
59. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji wydania do serwisu/zwrotu z serwisu obiektów majątkowych.
60. Oprogramowanie musi umożliwić wykonywanie operacji przekazania w odpłatne użytkowanie/zwrot z odpłatnego użytkowania obiektów majątkowych.
61. Oprogramowanie musi umożliwić wykonywanie operacji przekazania w nieodpłatne użytkowanie/zwrot z nieodpłatnego użytkowania obiektów majątkowych.
62. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji likwidacji/częściowej likwidacji obiektów majątkowych.
63. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie czynności zmiany statusu obiektu majątkowego na:
64. nowy,
65. oznakowany,
66. zlikwidowany,
67. wypożyczony,
68. serwis,
69. sprzedany,
70. przekazany,
71. odpłatnie przekazany

będącej wynikiem wykonywania wyżej określonych operacji

Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie dowolnych typów powyższych operacji.

1. Wykonanie wszystkich wyżej wymienionych procesów związanych z majątkiem musi mieć możliwość zakończenia wygenerowania odpowiedniego dokumentu, potwierdzającego wykonanie danej czynności bądź przeniesieniem operacji do bufora, celem zatwierdzenia przez uprawnionych użytkowników.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać zapamiętywanie w historii elementu majątku dokonywanie wszystkich wymienionych powyżej procesów.
3. Oprogramowanie musi umożliwiać wprowadzenie informacji o obiekcie majątkowym, w szczególności:
4. nazwa na etykiecie (znaczniku RFID/kodzie kreskowym),
5. określenie typu obiektu majątkowego,
6. określenie grupy KŚT,
7. określenie grupy własnej, do której przynależy obiekt majątkowy,
8. nadawanie w sposób automatyczny lub ręczny numerów inwentarzowych dla obiektów majątkowych,
9. określenie lokalizacji obiektu majątkowego,
10. określenie jednostki organizacyjnej, do której przynależy obiekt majątkowy,
11. określenie osoby odpowiedzialnej lub użytkującej,
12. określenie numeru fabrycznego obiektu majątkowego,
13. określenie daty zakupu obiektu majątkowego,
14. określenie daty przyjęcia do ewidencji,
15. określenie numeru dokumentu zakupu obiektu majątkowego,
16. określenie nazwy dostawcy i jego adresu,
17. określenie gwaranta i daty gwarancji obiektu majątkowego,
18. określenie statusu obiektu majątkowego,
19. Oprogramowanie musi umożliwić użytkownikowi wprowadzanie obiektów majątkowych na podstawie zdefiniowanych szablonów, które w sposób automatyczny uzupełniałyby wybrane pola opisujące środek trwały.
20. Oprogramowanie musi umożliwiać przeprowadzenie inwentaryzacji całego majątku przy użyciu kolektora danych/czytnika w sposób automatyczny w zakresie danych
z podziałem na:
21. ze względu na rodzaj majątku:
22. środki trwałe,
23. obce środki trwałe,
24. wyposażenie,
25. wszystko.
26. ze względu na przypisanie majątku:
27. według osoby odpowiedzialnej,
28. według lokalizacji,
29. według jednostki organizacyjnej,
30. dla wybranych osób odpowiedzialnych, lokalizacji, jednostek organizacyjnych,
31. automatyczne określenie statusu inwentaryzacji:
32. nowa,
33. otwarta,
34. zamknięta,
35. anulowana,
36. rozliczona.
37. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie następujących raportów oraz zestawień związanych z ewidencją majątku z możliwością wyboru poziomu grupowania oraz wydrukowania raportu zbiorczego:
38. raport środków trwałych/wyposażenia według osoby odpowiedzialnej – według stanu na dowolny dzień, bądź stan aktualny,
39. raport środków trwałych/wyposażenia według lokalizacji/jednostki organizacyjnej – według stanu na dowolny dzień, bądź stan aktualny,
40. raport środków trwałych/wyposażenia według statusu – według stanu na dowolny dzień, bądź stan aktualny,
41. raport środków trwałych/wyposażenia według grupy rodzajowej – według stanu na dowolny dzień, bądź stan aktualny,
42. raport środków trwałych/wyposażenia będących w serwisie/wypożyczonych,
43. zestawienia operacji według zadanych dat z możliwością wybrania operacji, jakie mają znaleźć się w raporcie (przyjęcie, likwidacja, zmiana miejsca użytkowania i inne),
44. spis inwentarza według lokalizacji/jednostek organizacyjnych,
45. zestawienia środków trwałych/wyposażenia z możliwością zapisu zestawienia do pliku w formacie MS Excel oraz sortowania i filtrowania według kombinacji warunków dotyczących dowolnych parametrów:
46. numer ewidencyjny,
47. numer inwentarzowy,
48. numer seryjny,
49. nawa środka,
50. status środka,
51. osoba odpowiedzialna,
52. lokalizacja/jednostka organizacyjna,
53. data przyjęcia,
54. wartość początkowa/aktualna,
55. grupa KŚT,
56. nazwa dostawcy,
57. każde inne pole, które wprowadzone zostało do ewidencji.

Dla wszystkich wyżej wymienionych parametrów, w celu wyszukania powinna być możliwość podania całości lub jedynie fragmentu tekstu.

1. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie w sposób automatyczny, stosownie do zakresu i rodzaju inwentaryzacji, następujących raportów oraz zestawień:
2. spis z natury obiektów pobranych z kolektora/czytnika: ogółem oraz w rozbiciu na środki trwałe/wyposażenie.
3. raport nadwyżek dla środków trwałych/wyposażenia,
4. raport niedoborów dla środków trwałych/wyposażenia,
5. raport obiektów nie skanowanych dla środków trwałych/wyposażenia,
6. raport środków/wyposażenia nieobecnych – raport środków wypożyczonych lub będących w serwisie,

Każdy raport musi być możliwy do wydrukowania z całego obszaru, ale również dla wybranych fragmentów obszarów zidentyfikowanych w inwentaryzacji (wybranych lokalizacji/jednostek organizacyjnych, osób odpowiedzialnych).

1. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie operacji przypisanych
do następnego roku obrotowego bez konieczności zamknięcia roku poprzedniego.
2. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wprowadzenia dla danego środka trwałego/wyposażenia informacji o przekazaniu majątku do użyczenia/ dzierżawy/najmu wraz z informacją o osobie odpowiedzialnej za dany środek/wyposażenie po stronie biorącego oraz możliwość dołączenia pliku
w formacie .doc lub .pdf.
3. Oprogramowanie musi posiadać możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji na podstawie oświadczenia w przypadku, w którym dany środek trwały został przekazany do używania/wynajęty/wydzierżawiony i jest użytkowany w innym miejscu, poza siedzibą Zamawiającego.
4. Oprogramowywanie musi posiadać możliwość naliczania amortyzacji bilansowej
i podatkowej.
5. Oprogramowanie musi zapewnić obsługę ewidencji pozabilansowej, w szczególności środków użyczonych od innych jednostek.
6. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wykonywania zestawień i raportów ruchu środków trwałych (np. Druk GUS F-03).
7. **Warunki udzielenia licencji na oprogramowanie**
8. Licencje na oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego
w formie papierowej lub elektronicznej: klucze lub licencje dostępne do pobrania
na stronie www producenta oprogramowania.
9. W przypadku licencji dostępnych w formacje elektronicznym na stronie producenta, Wykonawca przekaże dane autoryzacyjne.
10. Oprogramowanie musi posiadać od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, minimum 12 miesięczne wsparcie techniczne producenta oprogramowania.
11. Wsparcie techniczne zapewniające aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów w oprogramowaniem.
12. Dostarczone licencje powinny być udzielone dożywotnio i nie mogą być uzależnione od ilości ewidencjonowanych środków trwałych.
13. **Wymagania dotyczące sprzętu/urządzeń**
	1. **Kolektor danych RFID**
14. Urządzenie przenośne zintegrowane w jednej bryle z anteną RFID, uchwytem, przystosowane do obsługi jedną ręką.
15. Musi umożliwiać odczyt informacji zakodowanych na znaczniku RFID.
16. Kolektor w standardzie UHF (EPC 1, GEN 2), zakres częstotliwości 860-960 MHz.
17. Moc kolektora regulowana od 0dBm do 30 dBm (zasięg do 5 m).
18. Komunikacja kolektora: USB, WiFi (WLAN), Bluetooth.
19. Pamięć kolektora: co najmniej 2 GB RAM, ilość pamięci FLASH – co najmniej
1 GB, z możliwością rozszerzenia pamięci za pomocą karty SD.
20. Obsługa znaczników RFID w protokołach ISO 18000.
21. Kolektor musi posiadać system operacyjny co najmniej: Windows lub Windows Mobile lub Android.
22. Kolektor musi posiadać ekran dotykowy TFT o przekątnej co najmniej 3”.
23. Pojemność akumulatora kolektora danych: co najmniej 4000mAh, Li-Ion.
24. Kolektor musi wykorzystywać algorytm antykolizyjności, który nie ogranicza ilości znaczników RFID, które mogą być jednocześnie identyfikowane
i odczytywane.
25. Kolektor powinien mieć pamięć o pojemności minimum 10 000 odczytów.
26. Kolektor powinien być dostarczony wraz ze stacją dokującą, przez którą będzie ładowany. Stacja musi posiadać dodatkowe miejsce na drugi akumulator. Stacja musi dawać możliwość równoczesnego ładowania 2 akumulatorów. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dwóch akumulatorów. Stacja dokująca wyposażona w diody sygnalizujące gotowość naładowania akumulatorów.
27. Podczas ładowania kolektora powinna być możliwość jego włączenia
i korzystania z niego.
28. Kolektory powinny być dostarczone z licencjami na oprogramowanie.
29. Kolektory danych muszą zostać dostarczone jako nowe, zapakowane
w oryginalne opakowania producentów.
	1. **Czytnik kodów**
30. Komunikacja bezprzewodowa: WiFi, Bluetooth.
31. Odczyt kodów 1D: Code 128, UCC/EAN-128, AIM 128, EAN-8, JAN-8, EAN-13, ISBN/ISSN, UPC-E, UPC-A, Interleaved 25, ITF-6, ITF-14, Deutsche 14, Deutsche 12, COOP 25, Matrix 25, Industrial 25, Standard 25, Code 39, Codabar/NW7, Code 93, Code 11, Plessey, MSI/Plessey, GS1 Databar.
32. Norma IP42 i odporność na upadek z wysokości 1,2 m.
33. Zasięg bezprzewodowy 20 m.
34. Czytnik musi posiadać system operacyjny co najmniej: Windows lub Windows Mobile lub Android.
35. Pojemność akumulatora czytnika: 3100 mAh.
36. Czytnik powinny być dostarczony wraz ze stacją dokującą, przez którą będzie ładowany. Stacja dokująca wyposażona w diody sygnalizujące gotowość naładowania akumulatorów.
37. Podczas ładowania czytnika powinna być możliwość jego włączenia
i korzystania z niego.
38. Czytniki powinny być dostarczone z licencjami na oprogramowanie.
39. Czytniki muszą zostać dostarczone jako nowe, zapakowane iw oryginalne opakowania producentów.
	1. **Aplikacja do zczytywania kodów**

Aplikacja działająca na urządzeniach mobilnych posiadająca system operacyjny minimum Android 4.0

* 1. **Drukarka**
1. Drukarka musi umożliwiać drukowanie etykiet (znaczników RFID/kodów kreskowych) w technologii termicznej lub termotransferowej.
2. Rozdzielczość drukowania 180dpi x 300 dpi.
3. Drukarka musi umożliwiać kodowanie znaczników RFID (w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę kolektorów danych RFID).
4. Pamięć drukarki: co najmniej 128 MB pamięci RAM i co najmniej 256 MB pamięci Flash.
5. Drukarka musi być zintegrowana z dostarczonym kolektorem danych lub czytnikiem kodów lub aplikacją do odczytu kodów kreskowych oraz dostarczonym oprogramowaniem.
6. Maksymalna szerokość druku: 104 mm.
7. Komunikacja drukarki: USB, WiFi, Bluetooth.
8. Drukarka musi zostać dostarczona jako nowa, zapakowana w oryginalne opakowanie producenta.
9. **Warunki gwarancyjne i serwisowe**
10. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu zamówienia przekaże warunki gwarancyjnie i serwisowe producenta, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjny z serwisem producenta.
11. Wymagania gwarancyjne:
12. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie urządzeń i oprogramowania zapewni Zamawiającemu:
13. prawo do nieodpłatnego pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania przez okres minimum 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia,
14. wymianę lub naprawę urządzeń w przypadku zdiagnozowania awarii,
15. dostarczenie sprawnego urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca użytkowania urządzenia uszkodzonego,
16. możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
17. dostęp do pomocy technicznej producenta,
18. dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramownia.
19. gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone urządzenia przez okres minimum 12 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru. Do dostarczonych urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne urządzeń, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
20. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
21. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zgłaszanie awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu przedmiotu zamówienia, w następujący sposób:
22. telefonicznie, przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w godzinach 8:00-15:30 pod numerem: ……………………………………………..………,
23. emailem, przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w godzinach 8:00-15:30, na adres email: ……………………………………………..………, przy czym zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego emailem i od tego momentu oblicza się termin usunięcia awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu przedmiotu zamówienia.

W przypadku zgłoszenia poza dniami i godzinami, o których mowa powyżej, przyjmuje się, ż zgłoszenie nastąpiło o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.

1. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wykrytej(ych) awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości powodujących częściowy, zmniejszony lub zupełny brak funkcjonowania przedmiotu zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia.
2. W przypadku jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni roboczych, Wykonawca na czas naprawy udostępni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż naprawiane. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca dostarczy odpowiednie urządzenie w terminie 3 dni roboczych od momentu przekroczenia 5 dni na naprawę.
3. W przypadku:
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, okres gwarancji nowego urządzenia rozpoczyna się na nowo z chwilą jego odbioru przez Zamawiającego.
5. Uszkodzone elementy urządzeń będą wymieniane przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
6. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności urządzeń i oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
7. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Okres rękojmi równa się okresowi gwarancji.
8. Z tytułu usługi serwisu gwarancyjnego oraz usługi wsparcia technicznego producenta oprogramowania Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
9. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan urządzeń i oprogramowania, który uniemożliwia z nich korzystanie.