

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w pomiędzy:

zwaną dalej Zleceniodawcą lub Administratorem danych (administratorem)

a

.....

zwaną dalej Zleceniobiorcą lub Podmiotem przetwarzającym.

Definicje

1. Rozporządzenie – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. Administrator - Administrator danych – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
3. Podmiot przetwarzający – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
4. Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
5. Umowa – umowa główna/podstawowa dotycząca świadczonej przez podmiot usługi

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane:
 - użytkowników urządzeń, programów oraz systemów, na rzecz których są świadczone usługi świadczone przez Podmiot przetwarzający w zakresie danych użytkownika, jego uprawnień oraz historii wykonywanych działań;

- osób, których dane znajdują się w urządzeniach użytkowników oraz systemach informatycznych Administratora, w zakresie niezbędnym do zrealizowania wsparcia technicznego.
2. Za zmiany w zakresie przetwarzanych danych osobowych odpowiada Administrator. O poszerzeniu zakresu przetwarzanych danych osobowych Administrator informuje Podmiot przetwarzający w formie pisemnej.
 3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji usługi zgodnie z **Umową** zawartą dn. **DD.MM.RRRR** r. zawartą przez ... i .. lub na podstawie odrębnych udokumentowanych (w formie papierowej lub elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) zleceń Administratora.
 4. Podmiot przetwarzający ma prawo przetwarzać Dane Osobowe w celach innych niż wskazane wyżej, jeżeli taki obowiązek nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub krajowe, któremu podmiot przetwarzający podlega. W takich przypadkach podmiot przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Administratora o takich obowiązkach przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że przepisy prawa zabraniają mu udzielania takiej informacji.

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Zgodnie z art. 30 ust. 2 Rozporządzenia Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszego Aneksu.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot przetwarzający prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
7. Podmiot przetwarzający dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonych w Umowie.
8. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
10. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 24 godzin.

§4 Podpowierzenie

1. Administrator umocowuje Podmiot przetwarzający do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom wykonującym zadania związane z realizacją **Umowy** pod warunkiem niewyrażenia sprzeciwu przez Administratora w terminie 7 dni roboczych od dnia wpłynięcia

informacji o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych do Administratora i pod warunkiem, że Podmiot przetwarzający zawrze z każdym podmiotem, któremu powierza przetwarzanie danych osobowych umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w kształcie zasadniczo zgodnym z niniejszą Umową.

2. Zakres danych osobowych powierzanych przez Podmiot przetwarzający podmiotom, o których mowa w ust. 1, powinien być adekwatny do celu powierzenia oraz każdorazowo indywidualnie dostosowany przez Podmiot przetwarzający.
3. Podmiot przetwarzający przekaze Administratorowi wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, za każdym razem, gdy takie powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi, a także na każde ich żądanie.
4. Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do korzystania wyłącznie z usług takich podmiotów świadczących usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do zobligowania podmiotów, o których mowa w ust. 1, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, by zagwarantowały wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
6. Powierzający zobowiązuje Podmiot przetwarzający do zobligowania podmiotów, o których mowa w ust. 1, by prowadziły rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.
7. Wykaz podmiotów, którym Podmiot powierzający powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych stanowi Załącznik 1.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dni kalendarzowych jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez kontrolerów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§6

Czas obowiązywania i rozwiązanie umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.
2. Administrator danych może rozwiązać wszystkie umowy, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§8

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§9

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszego Aneksu będzie właściwy miejscowo sąd Administratora danych/Podmiotu przetwarzającego.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

.....

.....

Załącznik nr 2

Wykaz podmiotów, którym Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych zatwierdzonych przez Administratora

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			