

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich  
w ramach RPO woj. dolnośl. 2014-2020 współf. ze śr. UE, EFRR**

**Nr naboru: RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20  
PO RPDS: RPO WD 2014-2020**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o.

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 932195516

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** 1 MAJA 26B

**1.5.2.) Miejscowość:** Kąty Wrocławskie

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 55-080

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL518 - Wrocławski

**1.5.7.) Numer telefonu:** (71) 316 61 67

**1.5.8.) Numer faksu:** -

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** a.sobierajska@zgk-katy.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <http://www.zgk-katy.pl>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Środowisko

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich  
w ramach RPO woj. dolnośl. 2014-2020 współf. ze śr. UE, EFRR

Nr naboru: RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20

PO RPDS: RPO WD 2014-2020

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-4d701ce3-4207-11ec-8c2d-66c2f1230e9c

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00264887/02

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 02

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2021-11-10 12:33

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.15.) Nazwa projektu lub programu**

Regionalny Program Operacyjny Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Numer naboru: RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20 Program Operacyjny RPDS: RPO WD 2014-2020

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/522529>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** Komunikacja między zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się poprzez stronę internetową: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/522529>

Link do postępowania dostępny jest na stronie internetowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/522529>.

Składanie dokumentów, oświadczeń, zawiadomień, zapytań oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej <https://platformazakupowa.pl/transakcja/522529> i formularza Wyślij wiadomość.

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Wymagania techniczne i organizacyjne opisane zostały w Regulaminie [platformazakupowa.pl](https://www.platformazakupowa.pl), który jest dostępny na stronie internetowej <https://www.platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>.

Instrukcja składania ofert dostępna jest na stronie internetowej

<https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4slS4t76lZVKPbkyD/view>

Przykładowa instrukcja składania oferty w przetargu nieograniczonym jest dostępna na stronie internetowej:

[https://docs.google.com/document/d/1S\\_1GyJ5TQoDklwMQKOcKtU31hkOVU3ZEMqrSXyA2g8w/edit#heading=h.6jynaot9cbnq](https://docs.google.com/document/d/1S_1GyJ5TQoDklwMQKOcKtU31hkOVU3ZEMqrSXyA2g8w/edit#heading=h.6jynaot9cbnq);

Występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów w zakresie całej oferty lub wniosku do ilości 10 plików lub spakowanych folderów przy maksymalnej wielkości 150 MB. Przy dużych plikach kluczowe jest łącze internetowe i dostępna przepustowość łącza po stronie serwera [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) oraz użytkownika.

Składając ofertę zaleca się zaplanowanie złożenia jej z wyprzedzeniem minimum 24h, aby zdążyć w terminie przewidzianym na jej złożenie w przypadku siły wyższej, jak np. awaria [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl), awaria Internetu, problemy techniczne związane z brakiem np. aktualnej przeglądarki, itp.

W przypadku większych plików zalecamy skorzystać z instrukcji pakowania plików dzieląc je na mniejsze paczki po np. 150 MB każda. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę ich przekazania w systemie poprzez kliknięcie przycisku "Złóż ofertę" w drugim kroku i wyświetlaniu komunikatu, że oferta została złożona.

Sposób sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia określa Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie. Rodzaj podmiotowych środków dowodowych jakich Zamawiający żąda od Wykonawcy, okres ich ważności oraz formy, w jakich mogą być one składane określa Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy.

Zamawiający zaleca, aby Wykonawca stosował następujący format podpisu elektronicznego:

PAeS (PDF Advanced Electronic Signature), który jest formatem podpisu elektronicznego właściwym do podpisywania plików z rozszerzeniem PDF.

W przypadku podpisywania dokumentów za pomocą podpisu elektronicznego XADES zewnętrzny należy pamiętać, aby załączyć dwa pliki – jeden z samym podpisem, a drugi z podpisywanym dokumentem, w przeciwnym razie, w przypadku załączenia tylko jednego pliku, oferta zostanie odrzucona.

Zamawiający wymaga, aby złożona oferta w terminie składania ofert została prawidłowo podpisana podpisem kwalifikowanym, osobistym lub profilem zaufanym, w przeciwnym przypadku, jeżeli oferta nie będzie prawidłowo podpisana lub Wykonawca nie złoży na ofercie podpisu elektronicznego, oferta zostanie odrzucona.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** I. Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich, ul. 1-go Maja 26B, Kąty Wrocławskie, tel.:71 / 316 61 67.

II. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w sprawach przetwarzania danych osobowych i realizacji państwa praw jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej inspektor@zgk-katy.pl, tel.: 71 316 61 67 lub listownie na adres placówki.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z potrzebą wyłonienia wykonawcy w ramach postępowań o udzielenie zamówienia lub organizacji konkursu realizowanych w trybie wynikającym z odpowiednich przepisów prawa.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne ciężące na administratorze), a także innych krajowych lub unijnych przepisów odnoszących się do zamówień i konkursów, przedmiotu umowy oraz ochrony danych osobowych, w szczególności na podstawie przepisów:

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) /Pzp/, oraz aktów wykonawczych wydanych na podstawie tej ustawy;

Ustawa z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164).

IV. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane będą przez okres, o którym mowa w art. 78 ust. 1 i ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, czyli przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, dane osobowe przechowywane będą przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokumentacja jest archiwizowana zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą u administratora (jednolitym rzeczowym wykazem akt) oraz ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

**3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): -**

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** ZGK/DOK/TP/04/2021

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Wdrożenie systemu informatycznego e-Usług publicznych polegających przede wszystkim na:

1) wdrożeniu aplikacji eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta), umożliwiającej elektroniczne załatwianie spraw związanych z usługami świadczonymi przez Zamawiającego związane z gospodarką wodno-kanalizacyjną, a także usługami z zakresu gospodarki odpadami dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą na terenie gminy Kąty Wrocławskie;

2) wdrożeniu aplikacji Chatbot (eBOT) w postaci elektronicznego asystenta, przypisanego do strony internetowej ZGK Sp. z o.o., który replikuje zachowania ludzkie odpowiadając na najczęściej zadawane pytania Klientów, prowadzi konwersację z odbiorcami o dowolnej i z dowolnego miejsca.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:

- 1) przekazania Opisu technicznego oferowanego systemu wdrożenia e-Usług
- 2) przeprowadzenia szkoleń stacjonarnych dla pracowników Zamawiającego
- 3) przygotowania instrukcji korzystania z e-Usług w formie dokumentacji technicznej możliwym do dostosowania przez Zamawiającego do udostępnienia dla Klientów ZGK Sp. z o.o.
- 4) wykonania testów bezpieczeństwa systemu -
- 5) przekazania Zamawiającemu praw autorskich na wdrożone przez Wykonawcę e-Usługi.
- 6) Nabycie licencji na oprogramowanie enova365.

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z Harmonogramem prac dotyczącym Etapów i terminów wdrożenia przedmiotu zamówienia:

ETAP I

1. Przekazanie dokumentu „Opis techniczny oferowanego systemu wdrożenia e-Usług”

2. Nabycie licencji enova365

ETAP II

1. Wdrożenie usługi - Rejestracja nowego konta użytkownika e -BOK

2. Wdrożenie usługi - Obsługa informacji dotyczącej zużycia wody

ETAP III

1. Wdrożenie usługi - Obsługa zleceń dotyczących wodomierza

2. Wdrożenie usługi - Obsługa wniosku o zwrot nadpłaty / wpłaty

3. Wdrożenie usługi - Zgłoszenie uwagi ogólnej

4. Wdrożenie usługi - Edycja danych klienta

ETAP IV

1. Wdrożenie usługi - Obsługa opłat z tytułu faktur za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków

ETAP V

1. Wdrożenie usługi - Kalkulator ofertowy usług gospodarki odpadowej

2. Wdrożenie usługi - Rejestracja klienta usług gospodarki odpadowej

3. Wdrożenie e-usługi - Generowanie umowy usług gospodarki odpadowej

4. Wdrożenie e-usługi - Obsługa opłat z tytułu faktur za usługi gospodarki odpadowej

5. Wdrożenie e-usługi zlecenia okazjonalnego wywozu kontenera

ETAP VI

1. Wdrożenie e-usługi e - BOT

ETAP VII

1. Przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych dla 8 pracowników Zamawiającego

2. Przekazanie instrukcji korzystania z e-Uслуг w formacie dokumentacji technicznej możliwym do dostosowania przez Zamawiającego do udostępnienia dla Klientów ZGK Sp. z o.o.

3. Przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych na wdrożone

e-usługi

4. Wykonanie testów bezpieczeństwa systemu

Zamawiający informuje, iż e-Uslugi dedykowane będą dla Klientów Zamawiającego (Odbiorców) którymi są:

a) mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie, korzystający z systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę

i odbioru ścieków komunalnych, a także mający zamiar korzystać z usług ofertowanych przez Zamawiającego;

b) podmioty gospodarcze prowadzące działalność na terenie gminy Kąty Wrocławskie korzystające z systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz korzystające lub zamierzające korzystać z usług Zamawiającego w zakresie gospodarki odpadami;

c) podmioty publiczne i prywatne prowadzące działalność niegospodarczą na terenie gminy Kąty Wrocławskie korzystające z systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz korzystające lub zamierzające korzystać z usług ZGK sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w zakresie gospodarki odpadami.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Zamawiający zastosuje punktowe wagi kryteriów oceny ofert.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 90

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas reakcji serwisu na zgłoszenie Zamawiającego (w czasie trwania gwarancji oraz po jej upływie)

**4.3.6.) Waga:** 10

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak

**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 1

### 5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

#### 5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu,
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w o zamówieniu oraz w dokumentach zamówienia.

Zamawiający określa n/w warunki udziału w postępowaniu:

- 1) zdolność techniczna lub zawodowa

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże wdrożenie co najmniej dwóch instalacji systemu informatycznego enova365 w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegającej na elektronicznej obsłudze masowej ilości klientów, wraz z podaniem:

- a) przedmiotu,

- b) wartości,

- c) daty wykonania,

- d) podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane

oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego wdrożenia zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty (oświadczenie Wykonawcy).

- 2) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże wdrożenie co najmniej jednej instalacji - eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –

w tym okresie, polegającej na elektronicznej obsłudze klientów, wraz z podaniem:

- a) przedmiotu,

- b) wartości,

- c) daty wykonania,

- d) podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane

z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego wdrożenia zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty (oświadczenie Wykonawcy).

- 3) Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, o ile wykonawca wykaże, iż dysponuje:

co najmniej 1 osobą posiadającą:

- a) wykształcenie wyższe

- b) doświadczenie w kierowaniu, nadzorowaniu co najmniej 2 projektami polegającymi na wdrożeniu systemu enova365 wraz z usługami dodatkowymi oraz wdrożeniu usługi e-BOK;

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ww. warunek można spełnić łącznie.

Oceniając zdolność techniczną lub zawodową Zamawiający może, na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

### 5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

#### 5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału

w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych:

- a) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat należności;

- b) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej KRUS potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wraz

z odsetkami lub grzywną lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat należności;

- c) oświadczenia Wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę,

oferę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

#### **5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: W**

celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu

dotyczących zdolności technicznej Wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych:

a) wykaz realizacji usług wdrożenia co najmniej dwóch instalacji systemu informatycznego enova365 określonych w punkcie 6.4. pkt. 1) SWZ;

b) załączyć dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należycie, tj.:

- referencje,

- inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy;

c) wykaz realizacji usług wdrożenia co najmniej jednej instalacji e-BOK polegających przede wszystkim na elektronicznej obsłudze klientów, określonych w punkcie 6.4. pkt. 2) SWZ ;

d) załączyć dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należycie, tj.:

- referencje,

- inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (warunek zdolności zawodowej) Wykonawca zobowiązany jest:

a) złożyć wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat ich doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności,

b) podać informację o podstawie dysponowania osobami ujętymi w wykazie.

#### **5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

Zamawiający nie precyzuje przedmiotowego środka dowodowego

#### **5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**

#### **5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

1) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dołączają oni do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

2) jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć część zamówienia Podwykonawcom, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 8.1.2.a),b) SWZ dotyczących podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych Podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania.

3) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 8.1.2 lit. a),b), SWZ dotyczących tych podmiotów potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.

4) jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,

b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

e) pełnomocnictwo do podpisania oferty – jeżeli dotyczy

## **SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie**

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie**

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W tym przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu

i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający żąda od Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, aby przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia, złożyli kopię umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie

## **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

1. Strony umowy w sprawie zamówienia niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem zachorowań na COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:

- 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
- 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
- 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19
- 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności

w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;

- 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy

2. Każda ze stron umowy, o której mowa w ust. 1, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.

3. Strona umowy, o której mowa w ust. 1, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.

4. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, o której mowa w ust. 1, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:

- 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
- 2) zmianę sposobu wykonywania usługi;
- 3) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy;

5. Strona umowy, o której mowa w ust. 1, w stanowisku, o którym mowa w ust. 3, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.

6. Wykonawca, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie łączącej ich umowy, która jest związana z wykonaniem zamówienia lub jego części, uzgadniają odpowiednią zmianę tej umowy, w szczególności mogą zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2021-11-24 10:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami należy złożyć na Platformie zakupowej – link do postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/522529> w zakładce postępowania pod nazwą: Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach RPO Woj. Dolnośl. 2014-2020 współf. ze śr. UE, EFRR NR NABORU: RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20 PO RPDS: RPO WD 2014-2020

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2021-11-24 10:05

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2021-12-23