

Opis przedmiotu zamówienia

Usługa wsparcia technicznego do urządzeń Dell ProSupport NBD + Keep Your Hard Drive zgodnie z wykazem:

1. Dell PowerEdge VRTX – 2 szt.
2. Dell PowerEdge M640 – 9 szt.
3. Dell PowerEdge M630 – 4 szt.
4. Dell PowerEdge R740 – 1 szt.
5. Dell PowerEdge R730 – 2 szt.
6. Dell PowerEdge R640 – 8 szt.
7. Dell PowerEdge R630 – 3 szt.
8. Dell PowerEdge R440 – 1 szt.
9. Dell PowerEdge R430 – 2 szt.
10. Dell PowerEdge R330 – 2 szt.
11. Dell PowerEdge R6515 – 4 szt.
12. Biblioteka taśmowa Dell ML3 – 1 szt.

Warunki świadczenia usługi:

- Usługi wsparcia muszą być realizowane przez producenta urządzenia.
- Informacje o przedłużeniu usług muszą być dostępne na stronie internetowej lub poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub autoryzowanego dystrybutora na Polskę.
- Wymóg usługi Keep Your Hard Drive dotyczy jedynie serwerów wyposażonych w dyski twarde na etapie zamówienia serwera.