

Gmina Praszka
Plac Grunwaldzki 13
46-320 Praszka
GPRR.V.042.14.2022

Praszka, dnia 12.12.2022

Odpowiedzi na pytania wykonawców

dotyczy postępowania **Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach projektu Cyfrowa Gmina - etap II**

Informuję, że w prowadzonym postępowaniu zamawiający otrzymał pytania dotyczące treści Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ). Treść pytań wraz z odpowiedziami poniżej:

W zakresie części 2 - Dostawa systemu do backupów danych

1. Punkt 3: „Możliwość definiowania uprawnień dla użytkowników systemu w tym definiowanie dostępu do poszczególnych obiektów (maszyn, hostów, lokalizacji, modułów, itp.)”. Czy w zamian za w/w punkt dopuszczalny jest system, który umożliwi tworzenie kont: administratora (dający pełny dostęp do konsoli), administratora w trybie dla odczytu (dający wglądu do konsoli, bez możliwości edycji ustawień) oraz audytor (dający możliwość przeglądu zakładki, dającej informację o działaniach na komputerach)? Jeśli tak, prosimy o stosowną zmianę w OPZ (załącznik nr 1 do SWZ).

Odpowiedź zamawiającego:

TAK. Zamawiający dopuszcza 3 stopniowy system uprawnień w zaproponowanej formie.

2. Punkt 8: „Licencja dożywotnia tzn. oprogramowanie ma zachować pełną funkcjonalność w przypadku braku wykupienia wsparcia serwisu”. Czy w zamian za w/w punkt dopuszczalne jest oprogramowanie licencjonowane subskrypcyjnie na okres 1/3/5 lat, zawierające wsparcie producenta systemu i aktualizacje na cały okres trwania licencji? Jeśli tak, prosimy o stosowną zmianę w OPZ (załącznik nr 1 do SWZ).

Odpowiedź zamawiającego:

NIE. Zamawiający zdaje sobie sprawę, że w przypadku nie wykupienia wsparcia serwisu i aktualizacji nie będzie dysponował aktualną wersją użytkowanego systemu. Jednakże w takim przypadku ostatnia wykupiona wersja ma zachować taką funkcjonalność jak w ostatnim dniu obowiązywania umowy.

3. Prosimy Państwa jeszcze o wyszczególnienie ilości komputerów z podziałem na systemy operacyjne: Windows 10/11, Windows Server, Linux, na których będzie zainstalowane oprogramowanie do backupu.

Odpowiedź zamawiającego:

Wszystkie stacje robocze pracują pod kontrolą systemu z rodziny Windows w wersji 10 lub 11.

W zakresie części 5 - System zarządzania infrastrukturą IT

4. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie weryfikujące zainstalowane oprogramowania na komputerach z agentem na podstawie wprowadzonych do systemu wzorców? W proponowanym rozwiązaniu pakiety, systemy operacyjne oraz aplikacje wykrywane są na podstawie wzorców, a licencje do nich należy wprowadzić ręcznie lub w przypadku darmowych rozwiązań bilans wykona się automatycznie. Dla licencji można wykonać downgrade lub upgrade oraz przypisywać je do użytkowników i urządzeń. Czy zamawiający dopuszcza taką formę? Czy można doprecyzować punkt dotyczący multilicencji lub licencji retailowych?

Odpowiedź zamawiającego:

TAK. Zamawiający dopuszcza zaproponowaną przez pytającego formę weryfikacji zainstalowanego oprogramowania oraz przypisywania licencji. Multilicencja – licencja wielostanowiskowa. Licencja retailowa – licencja pełnofunkcjonalna dostarczona w wersji elektronicznej.

5. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które przedstawia jedynie status danej usługi wraz z możliwością jej: włączenia, wyłączenia, restartu?

Odpowiedź zamawiającego:

TAK

6. Czy zamawiający dopuszcza wykreślenie części „przy instalacji możliwość zdefiniowania serii działań, które są zależne od siebie (bez poprawnego wykonania działania, następne działanie nie zostanie uruchomione)?

Odpowiedź zamawiającego:

NIE

7. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które umożliwia zaplanowanie instalacji niezależnie od tego czy wybrane komputery są włączone lub wyłączone, lecz nie umożliwia zaplanowania instalacji w określone dni, godziny? Taka opcja będzie dostępna jedynie dla poleceń cmd/powershell w serwerze zadań.

Odpowiedź zamawiającego:

NIE. Oprogramowanie ma zapewniać 2 funkcjonalności:

- 1) Instalację niezależnie od tego czy komputer kliencki jest włączony lub nie
- 2) Zaplanowanie instalacji w określone dni, godziny.

Podczas wykonywania funkcji systemu powyższe funkcjonalności nie muszą być spełnione jednocześnie.

8. Czy zamawiający dopuszcza, aby proponowane rozwiązanie umożliwiało alertowanie zdarzeń za pomocą maila, smsa lub alertów pojawiających się w konsoli administracyjnej? Czy zamawiający dopuszcza, aby definiowanie poprzedzających notyfikacji odbywało się dla zdarzeń takich jak: wygasające licencje i zbliżający się serwis?

Odpowiedź zamawiającego:

TAK - dopuszcza alertowanie zdarzeń za pomocą maila, smsa lub alertów pojawiających się w konsoli administracyjnej

NIE - Poprzedzające notyfikacje nie mogą odbywać się tylko dla 2 zdarzeń jak wygasające licencje i zbliżający się serwis

9. Czy zamawiający dopuszcza, wykreślenie części „blokowanie wszystkich protokołów dla danej domeny, takich jak: http, https, ftp, imap, pop3, smtp, itp.?

Odpowiedź zamawiającego:

NIE. Oprogramowanie ma zapewniać 2 funkcjonalności:

- 1) Blokowanie wybranych stron www
- 2) Umożliwiać blokowanie wszystkich protokołów dla danej domeny, takich jak: http, https, ftp, imap, pop3, smtp, itp. To administrator zdecyduje, które protokoły zostaną zablokowane dla danej domeny. Jednoczesna blokada wszystkich protokołów sprowadza się do funkcjonalności opisanej wyżej w punkcie 1.

10. Czy zamawiający dopuszcza, aby blokowanie dysków USB odbywało się wg numeru seryjnego?

Odpowiedź zamawiającego:

NIE. Oprogramowanie ma zapewniać 2 funkcjonalności:

- 1) Blokowanie dysku USB wg nr seryjnego
- 2) Blokowanie dysku USB wg sygnatury dysku

Podczas wykonywania funkcji systemu powyższe funkcjonalności nie muszą być spełnione jednocześnie.

11. Czy zamawiający dopuszcza, aby proponowane rozwiązanie posiadało generowanie raportów/protokołów przekazania/zwrotu do fizycznego zatwierdzenia przez pracowników?

Odpowiedź zamawiającego:

TAK

W zakresie całego postępowania

12. Pytanie dotyczące wadium: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium dla części 2 i 4, natomiast w punkcie 6 zamawiający nie wymaga wadium dla części 3 i 4. Domyślam się, że to pomyłka. Nie została uwzględniona część 5. Proszę o doprecyzowanie.

Odpowiedź zamawiającego:

Informacja zawarta w pkt 6 zawiera błąd pisarski. Zamawiający nie wymaga wadium dla części 1, 3 i 5.

Na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U.2022.1710 z późniejszymi zmianami) informuję, że w prowadzonym postępowaniu ulega zmianie treść Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w następujący sposób:

1. Rozdział X. Wymagania dotyczące wadium

Punkt 6. otrzymuje brzmienie :

Zamawiający nie wymaga wadium dla części 1, 3 i 5.

Powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią SWZ i są wiążące przy składaniu ofert.

Burmistrz Praszki
Jarosław Tkaczyński