**OPZ Internet**

Opis Przedmiotu Zamówienia na świadczenie usług: dostępu do internetu i telefonii stacjonarnej, o poniższych parametrach:

1. Dostęp do Internetu po światłowodzie

2. Usługa telefonii stacjonarnej ISDN PRA (30B+D) po światłowodzie, 300 numerów telefonicznych w przedziale od 4197000- 4197299. Szpital jest w posiadaniu własnej centrali telefonicznej.

3. Lokalizacja przy łącza: ul. Rychlińskiego 1 w Ząbkach 05-091

4. Dedykowana infolinia i wsparcie techniczne 24/7/365

7. Gwarancję QoS (quality of service – jakość usługi)

8. Gwarancję przepływności łącza do urządzeń brzegowych (CIR 100%)

9. Dowolna ilość stałych adresów IP z klasy publicznej (możliwe zwiększenie ilości adresów IP)

10. Dowolność w zarządzaniu łączem

11. Dowolna ilość użytkowników może korzystać komfortowo z dostępu do Internetu

12. Gwarancję jakości łącza na poziomie operatorskim ISP SLA **(Premium) –** (dotyczy wszystkich usług)

 SLA:

 Gwarantowana RDU (GRDU) : 99,90 %

 Gwarantowany CRA (GCRA) : 60 minut

 Gwarantowany CUA (GCUA) : 8 godzin

SLA na FO (Premium) – Gwarantowany czas reakcji na awarię (CRA) – 60 minut, Gwarantowany czas usunięcia awarii (CUA) – 8 godzin

13. Możliwość podwyższenia prędkości łącza w dowolnym momencie trwania umowy.

Proszę o uwzględnienie:

1. Prędkość łącza internetowego 250/250 Mbps,
2. Okres trwania usługi 3 lata,
3. Umowa z poprzednim operatorem kończy się 15.05.2020,
4. Termin podłączenia i rozpoczęcia świadczenia usługi nie może być przedłużony i zaczyna się 15.05.2020 r.