



**KOMENDA GŁÓWNA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ**

BF-IV.2370.24.2023

Warszawa, 14-12-2023 r.

do uczestników postępowania

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na dostawę sprzętu komputerowego, nr sprawy: BF-IV.2370.24.2023.

W niniejszym postępowaniu wpłynęły zapytania. Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) Zamawiający wyjaśnia co następuje.

Zapytanie nr 1 z dnia 12.12.2023

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuści notebooka wyposażonego w porty 2 x USB 3.x oraz 2 x port USB 3.2 Type-C drugiej generacji z funkcją Power Delivery i trybem alternatywnym DisplayPort lub Thunderbolt™3(4) wraz z funkcją PowerShare?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza notebooka wyposażonego w porty 2 x USB 3.x oraz 2 x port USB 3.2 Type-C drugiej generacji z funkcją Power Delivery i trybem alternatywnym DisplayPort lub Thunderbolt™3(4) wraz z funkcją PowerShare (zapewniające podłączenie do stacji dokującej jednym przewodem oraz ładowanie baterii) z zachowaniem wyposażenia w złącza wyszczególnione w OPZ pkt.4.8:

- 1 x złącze zasilania prądem stałym,
- 1 x port HDMI,
- 1 x uniwersalny port audio (możliwe 1x gniazdo mikrofonu i 1x gniazdo słuchawek),
- 2 x port USB 3.x,
- 1 x gniazdo RJ-45 10/100/1000 Mb/s, w przypadku interfejsu USB wymagana przejściówka (adapter) USB>RJ-45.

Pytanie 2:

Dotyczy zadania nr 1 (części 1)

Czy Zamawiający dopuści notebooka o max głębokości 254 mm?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dopuszcza notebooka o max głębokości 254 mm.

Zapytanie nr 2 z dnia 12.12.2023

Pytanie 1:

Proszę o doprecyzowanie z jakiego okresu Wykonawca może się posiłkować wydrukami www.cpubenchmark.net

Odpowiedź:

Wykonawca może się posiłkować wydrukami www.cpubenchmark.net po 13 listopada 2023 roku.

Zapytanie nr 3 z dnia 13.12.2023

Pytanie 1:

W nawiązaniu do proponowanych zapisów OPZ dla części II (punkt 2.6) jako Autoryzowany Serwis Apple informujemy, że procedura serwisowa gwarancyjna firmy Apple dla Autoryzowanych serwisów obejmuje zwrot uszkodzonych części do Apple. W przypadku braku zwrotu części – naprawa staje się odpłatna. Załączam treść rocznej gwarancji Apple na komputery Mac: <https://www.apple.com/legal/warranty/products/poland-universal-warranty.html>. Punkt:

ROZPATRYWANIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH PRZEZ APPLE stanowi o treści: Po wymianie produktu lub części albo po zwrocie kosztów wszelkie elementy zamienne stają się własnością użytkownika, a elementy wymienione lub takie, za które zwrot został dokonany przez Apple, stają się własnością Apple. Poniżej załączamy stosowny screen z gwarancji Apple.

W nawiązaniu do zapisu, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatrzymania uszkodzonych dysków twardej Informujemy, że dysk jest integralną częścią płyty głównej. W związku z powyższym wymiana jakiegokolwiek elementu płyty głównej (np. RAM, dysku, procesora czy karty graficznej) wymagać będzie wymiany całej płyty głównej. Warunki wymian gwarancyjnych narzucone przez Apple - Autoryzowanym serwisom – determinują zwrot uszkodzonej płyty głównej, aby w ramach gwarancji bez dodatkowych opłat otrzymać nowy nieuszkodzony element.

Zgodnie z zakresem gwarancji producenta Apple, brak zwrotu elementu generuje cenę elementu wymienianego i naprawa gwarancyjna częściowo staje się płatna.

Czy Zamawiający dopuszcza odpłatną wymianę części na gwarancji związanej z płytą główną, na której znajduje się nośnik danych, tak aby pozostawić sobie wymieniany dysk i nie zwracać uszkodzonej części?

Odpowiedź:

Zamawiający przyjmuje taki zapis gwarancyjny producenta jeżeli dysk stanowi integralną część płyty głównej.

Pytanie 2:

W nawiązaniu do proponowanych zapisów OPZ dla części II (punkt 2.6) jako Autoryzowany Serwis Apple informujemy, że procedura serwisowa gwarancyjna firmy Apple dla Autoryzowanych serwisów obejmuje naprawy stacjonarnie w Serwisie Apple.

Czy zamawiający dopuszcza naprawę z trybie door-to-door z całkowitym kosztem transportu i ubezpieczenia po stronie Wykonawcy? Część napraw (losowy wybór Apple) jest realizowana bezpośrednio przez Apple poza terenem Polski.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza taki tryb naprawy.

Zapytanie nr 4 z dnia 13.12.2023

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuści na zaoferowanie komputera przenośnego w części 1 wyposażonego w porty:

Standard Ports

1x Ethernet (RJ-45) •

1x HDMI 1.4b •

1x Headphone / microphone combo jack (3.5mm) •

1x Power connector •

1x USB 2.0 •

1x USB 3.2 Gen 1 •

1x USB-C 3.2 Gen 1 (support data transfer, Power Delivery 3.0 and DisplayPort™ 1.2)

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dopuszcza komputera przenośnego wyposażonego zgodnie z przedstawioną specyfikacją.

Zapytanie nr 5 z dnia 14.12.2023

Pytanie 1:

Dotyczy - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

„Dostawa sprzętu komputerowego” - część II.

2.6. GWARANCJA

• wykonawca zapewnia w okresie trwania gwarancji:

usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji urządzenia- zgłaszania usterek przez portal internetowy

Gwarancja Producenta Apple nie przewiduje ogólnie usług serwisowych świadczonych w miejscu instalacji urządzenia (napraw on-site), tylko dostarczenie do serwisu (carry-in).

Naprawy w Autoryzowanym Serwisie Apple w trybie On-Site (naprawy w lokalizacji klienta, poza Autoryzowanym Serwisem Apple) nie są możliwe, ze względu na brak zgodności z Warunkami Napraw Apple i Warunkami Gwarancji Apple. Wyjątek stanowi usługa płatnej rozszerzonej gwarancji AppleCare for Enterprise (zakup min 50szt licencji)

Szczegóły poniżej: <https://www.apple.com/legal/warranty/products/poland-universal-warranty.html> 1

To Producent wskazuje sposób naprawy w procesie gwarancji INNERGO świadczy usługi Autoryzowanego Serwisu Apple i odbiera urządzenia do naprawy według procedur Apple.

Czy zamawiający akceptuje zasady Producenta Apple?

Prosimy o wykreślenie zapisów niezgodnych z Warunkami Napraw Apple, czyli usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zasady producenta Apple i zmienia treść OPZ w następującym brzmieniu:

GWARANCJA	<ul style="list-style-type: none">• minimum 12 miesięcy• czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego;• wykonawca zapewnia w okresie trwania gwarancji:<ul style="list-style-type: none">- usługi serwisowe świadczone na warunkach producenta- zgłaszania usterek przez portal internetowy- dostępność wsparcia technicznego w godzinach pracy zamawiającego (8¹⁵ — 16¹⁵)• w przypadku awarii dysków twardej, dysk pozostaje u Zamawiającego, (w przypadku kiedy dysk stanowi integralną część płyty głównej zamawiający akceptuje warunki gwarancyjne producenta)• firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera.
------------------	--

- W przypadku awarii dysków twardej, dysk pozostaje u Zamawiającego;

Pytanie 2:

Nośniki danych w komputerach przenośnych Apple, urządzeniach mobilnych iPhone, iPad, są zintegrowane w sposób, który uniemożliwia ich separację i odczyt danych poza urządzeniem.

Każda naprawa gwarantuje, że wszystkie wymienione podzespoły i urządzenia zawierające dane użytkownika, są wyzerowane i niemożliwe do odtworzenia.

Jeśli naprawa nie wymaga wymiany podzespołu zawierającego dane, pozostają one w formie niezmięnionej na urządzeniu.

Autoryzowany Serwis Apple nie ma dostępu do zablokowanych danych i żaden etap diagnostyki i naprawy nie wymaga ich dostępu.

Istnieje możliwość pozostawienia dysku – opcja odpłatna, pokrywa Zamawiający indywidualna wycena zakupu podzespołu posiadającego moduły pamięci (płyta główna)

Zapis gwarancji Apple <<https://www.apple.com/pl/legal/warranty/products/poland-universal-warranty.html>

Po wymianie produktu lub części albo po zwrocie kosztów wszelkie elementy zamienne stają się własnością użytkownika, a elementy wymienione lub takie, za które zwrot został dokonany przez Apple, stają się własnością Apple.

Czy zamawiający akceptuje zasady Producenta Apple?

Odpowiedź: W przypadku, kiedy dysk stanowi integralną część płyty głównej zamawiający akceptuje warunki gwarancji producenta.

- dostępność wsparcia technicznego w godzinach pracy zamawiającego (8:15 — 16:15)

Pytanie 3:

Co Zamawiający ma na myśli w zapisie o wsparciu technicznym?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości uzyskania wsparcia technicznego w zakresie zgłoszeń serwisowych poprzez portal internetowy lub kontakt telefoniczny mieszczącego się w podanym przedziale czasu pracy KG PSP.

- firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera.

Pytanie 4:

INNERGO jest oficjalnym Apple Authorised Enterprise Reseller oraz Apple Authorised Service Provider posiada ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001:2013

Czy zamawiający dopuści kompetencje powyżej bez posiadania ISO 9001:2008

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kompetencje Innergo (posiadającego ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001:2013) bez posiadania ISO 9001:2008.

Opublikowane wyjaśnienia są wiążące i dotyczą wszystkich uczestników postępowania.

Komendant Główny
Państwowej Straży Pożarnej
z up.

Zastępca Komendanta Głównego
Państwowej Straży Pożarnej
nadbryg. Krzysztof Hejduk

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

1. OPZ część II po modyfikacji.