

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Dostawa subskrypcji Microsoft Azure

Przedmiot zamówienia jest subskrypcja licencji oprogramowania użytkowego Microsoft Azure. Zamawiający aktualnie posiada licencje subskrypcyjne Microsoft Azure, które dla ciągłości działania muszą być odnowione do dnia 01 lutego 2024r.

#### 1. Wymagania ogólne:

- a) Produkty wymienione w niniejszym opisie muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych;
- b) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia;
- c) licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy komputerami/serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu);
- d) licencje muszą gwarantować dostępność najnowszej wersji oprogramowania oraz bieżące jego poprawki i uaktualnienia w trakcie trwania umowy;
- e) produkty dostępne w ramach licencji muszą mieć możliwość wykorzystania wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania i wsparcia technicznego;
- f) Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności;
- h) W okresie obowiązywania subskrypcji platforma usługowa będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
- i) Po zakończeniu okresu subskrypcji, w przypadku podjęcia decyzji o braku jej kontynuacji, Usługa będzie przechowywać dane Zamawiającego, które zostały w niej zapisane, na koncie o ograniczonej funkcjonalności przez 30 dni od daty wygaśnięcia lub wypowiedzenia subskrypcji w celu umożliwienia ich odzyskania;
- j) Wykonawca gwarantuje, że nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego na platformie usługowej Microsoft, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby przez Wykonawcę;
- k) subskrypcja usług Microsoft musi umożliwiać zmianę ich przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego;

2. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy na całym etapie realizowania zamówienia, należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do jego wykonania.

3. Subskrypcja oprogramowania Azure ma być dostarczona w ramach Cloud Solution Provider Tier1 oraz musi być objęta wsparciem producenta dla subskrypcji CSP.
4. Oferowane Produkty mają być produktami standardowymi – powszechnie dostępnymi na rynku (typu Commercial off-the-shelf - COTS).
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył najnowsze wersje Produktów o ile opis przedmiot zamówienia nie stanowi inaczej.
6. Zamawiający wymaga stałego dostępu do analizy kosztów rzeczywistych platformy Azure oraz przynajmniej raz do roku rekomendacji oszczędności przy zachowaniu funkcjonalności zasobów.
7. Dostarczane Produkty i świadczone usługi należące do przedmiotu zamówienia muszą spełniać postanowienia wynikające Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

### **Subskrypcja Azure**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na udostępnieniu subskrypcji do korzystania z usług Microsoft Azure.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - a. udostępnienie subskrypcji usług Azure w programie CSP (Cloud Solution Provider)
  - b. Przyznanie Zamawiającemu praw właściciela do subskrypcji w ustawieniach subskrypcji w portalu zarządzania platformą Microsoft Azure.
  - c. Zamawiający z prawami właściciela do subskrypcji będzie posiadać możliwość logowania do portalu w celu utworzenia/uruchomienia/zatrzymania usług platformy Azure w ramach subskrypcji, tym samym Zamawiający będzie miał możliwość wprowadzenia zmian usług w dostarczonej subskrypcji, które potencjalnie zmienią rzeczywiste użycie.
  - d. w przypadku przekroczenia progów 80% wartości maksymalnej kwoty planowanego wykorzystania maszyn czyli 115 000 tys zł netto/rok, Wykonawca przekaże informacje o bieżącym zużyciu do osób odpowiedzialnych za wykonanie Umowy po stronie Zamawiającego,
  - e. Wsparcia optymalizacji kosztów rozwiązań Microsoft, raport z możliwymi oszczędnościami z zachowaniem ciągłości działania przynajmniej raz w roku kalendarzowym;
  - f. Zapewnianie pierwszej linii wsparcia technicznego w celu zachowania ciągłości działania usług Microsoft Azure określonych w umowach SLA przez Microsoft na stronie internetowej <https://azure.microsoft.com/pl-pl/support/legal/sla/>. W tym celu Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do administracji delegowanej na koncie Azure Zamawiającego.
  - g. Subskrypcja Microsoft Azure nie może obejmować żadnych ograniczeń dotyczących minimalnych kwot zakupu lub zobowiązań przyszłych zakupów po stronie Zamawiającego. Zamawiający ma prawo zwiększyć zakres subskrypcji licencji Azure co nie będzie stanowić zmian wynagrodzenia Wykonawcy poza rzeczywiste wykorzystanie.
  - h. Zamawiający może anulować wszystkie usługi w ramach subskrypcji w każdej chwili.

- i. Zamówienie zostanie zawarte na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie dłużej niż do 31.01.2025 r., zaś rozliczenia od daty przejęcia subskrypcji Azure,
- j. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywać się będzie poprzez samodzielne uruchamianie przez Zamawiającego Usług zgodnie z cennikiem usług Microsoft Azure publikowanym na stronie: <https://azure.microsoft.com/pl-pl/pricing/calculator/> przy zastosowaniu waluty EUR. Ceny usług określone w cenniku, o którym mowa w powyżej, stanowiące podstawę do ustalenia należnego wykonawcy Wynagrodzenia, w każdym przypadku ulegają obniżeniu o zaoferowany przez wykonawcę % rabatu w stosunku do standardowych cen Microsoft dla serwisów w trybie płatności zgodnie z rzeczywistym zużyciem Microsoft Azure.
- k. Faktury dla Zamawiającego będą wyrażane w walucie PLN (złoty polski) zarówno w zakresie rzeczywistego wykorzystania Microsoft Azure jak również opłaty obsługi licencji Azure.
- l. Do realizacji wsparcia technicznego Wykonawca oddeleguje co najmniej 1 osobę.

#### Metody rozliczenia:

1. W trakcie rozliczania Wykonawca uwzględni zaoferowany rabat za wykorzystywane przez Zamawiającego usługi Microsoft Azure, pomniejszając o niego ceny z oficjalnego cennika firmy Microsoft dostępnego na portalu <https://azure.microsoft.com/pl-pl/pricing/calculator/>.
2. Ceny jednostkowe określone w oficjalnym cenniku firmy Microsoft podane na stronie <https://azure.microsoft.com/pl-pl/pricing/calculator/> pomniejszone o zaoferowany rabat w formularzu ofertowym, który będzie naliczany do wartości usług jakie wykorzysta Zamawiający, obejmują koszty wszystkich prac, których konieczność wykonania wynika z przedmiotu umowy i obowiązków Wykonawcy.
3. Usługi będą fakturowane wg faktycznego zużycia przez Zamawiającego w cyklach miesięcznych po przeliczeniu wartości z EUR na polskie złote zgodnie z kursem sprzedaży walut NBP tabela C z dnia wystawienia faktury.
4. Za dzień wystawienia faktury przyjmuję się ostatni dzień roboczy miesiąca.