**Załącznik nr 1**

 **UMOWA Nr WA.272.14.1.2023**

zawarta w dniu ………………………..….. r. w Goleniowie pomiędzy:

Powiatem Goleniowskim, adres: 72-100 Goleniów, ul. Dworcowa 1, NIP 856-15-77-155, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu Goleniowskiego, za który działają:

- Tomasz Stanisławski – Przewodniczący Zarządu,

- Anna Stępień-Buryszek – Sekretarz Powiatu

a

 **……………………………………………………………………………………………….……….**

zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie wsparcia Producenta i aktualizacja oprogramowania Axence nVision w zakresie:
2. modułu Network dla nielimitowanych liczby urządzeń;
3. modułu Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard, SmartTime umożliwiających zarzadzaniem 130 stacji roboczymi.
4. Usługa wsparcia Producenta obejmuje:
5. Telefoniczne wsparcie techniczne oprogramowania Axence nVision® pod numerem telefonu ……………………………….……….. w godzinach od 08:00 do 14:00;
6. Zgłaszanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez adres
e-mail ………………………………………………………………….…………………..…………….;
7. Zgłaszanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej ……………………………….…………… lub bezpośrednio z poziomu Oprogramowania;
8. Szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika;
9. Świadczenie przez ………………………………..………………………… pomocy w formie sesji zdalnych;
10. Czas reakcji na zgłoszenie Użytkownika - nie dłuższy niż następny dzień roboczy.
11. Wykonawca oświadcza, że Producent zapewnia i realizuje następujące formy uaktualnień Oprogramowania:
12. Możliwość instalowania wszelkich aktualizacji Oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania (Upgrade);
13. Aktualizacje wzorców Oprogramowania.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za realizację wsparcia przez Producenta, jak za działania własne.

**§ 2**

1. Umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu 03.12.2023 r. i zakończy się w dniu 02.12.2024 r.

**§ 3**

1. Strony wskazują osoby uprawnione do kontaktów:
2. ze strony Zamawiającego: Daniel Rutkowski tel. +48 914710222
email: informatyk@powiat-goleniowski.pl
3. ze strony Wykonawcy: ………………………………………………………... tel: ……………………... email: ……………………………………………………………
4. Zmiana osób, o których mowa w niniejszym paragrafie nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia drugiej strony.

**§ 4**

1. Za wykonanie całości Przedmiotu niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości ………..……….zł (………………………………………….…………. 00/100) w tym podatek VAT w wysokości …..….%. Zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług obowiązek odprowadzenia podatku VAT leży po stronie Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Fakturę Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego przy ul. Dworcowej 1, 72–100 Goleniów. Wykonawca może przesłać fakturę w formie elektronicznej, przy zastosowaniu autentyczności pochodzenia i poprawności jej wystawienia.
3. Wystawiona faktura winna zawierać adnotacje o mechanizmie podzielonej płatności, jeżeli właściwe przepisy prawa wymagają podzielonej płatności.
4. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się wystawić jedną fakturę obejmującą całość przedmiotu umowy.
6. Terminem dostarczenia faktury będzie data otrzymania poprawnie wystawionej faktury.

**§ 5**

1. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę umowy w terminie określonym w § 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, bez wyznaczania terminu dodatkowego, a Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia. Zamawiający może złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie trzech miesięcy od powzięcia wiedzy o podstawie do odstąpienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu niezrealizowania jej przez Wykonawcę w terminie określonym w § 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** ceny brutto określonej w § 4 ust. 1.

Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, w przypadku gdy wysokość szkody będzie wyższa od określonych powyżej kar umownych.

**§ 6**

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja postanowień Umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę osoby trzecie zgłoszą jakiekolwiek roszczenia w związku z doznanymi szkodami Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Wykonawca nienależycie wykonywał niniejszą umowę.

**§ 7**

Wszelkie zmiany niniejszej umowywymagają formy pisemnej i mogą być dokonane jedynie za zgodą obydwu Stron, w sytuacjach dopuszczonych przepisami prawa.

**§ 8**

1. Do spraw nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 9**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający a jeden egzemplarz Wykonawca.

**Zamawiający Wykonawca**