



**Zastępca kanclerza ds. pracowniczych**

17.08.2021 r.

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/132/055/D/21 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. nabycie rozszerzenia posiadanej licencji na obsługę wideokonferencji wspierających procesy nauczania na odległość na Politechnice Gdańskiej.

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych /zwanej dalej ustawą Pzp/ (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 2020 z późniejszymi zmianami) informuje, iż do zamawiającego, dnia 13.08.2021 r. wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie.

#### **Pytanie 1.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie §1 ust. 1 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, w następujący sposób:

1.Przedmiotem umowy jest nabycie rozszerzenia subskrypcji na usługę udostępnienia platformy wideokonferencyjnej, obejmującej również udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania komputerowego.

W związku z powyższym w celu zachowania jednolitego nazewnictwa Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę §1 ust. 2 Umowy w następujący sposób:

2.Licencje objęte będą wsparciem technicznym (~~subskrypcją~~), której warunki zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - Rodzaj i warunki świadczonych usług.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający zmienia zapisy w paragrafie 1 ust. 1 umowy w następujący sposób:

*1.Przedmiotem umowy jest nabycie rozszerzenia subskrypcji na usługę udostępnienia platformy wideokonferencyjnej, obejmującej również udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania komputerowego.*

*2. Licencje objęte będą wsparciem technicznym, której warunki zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - Rodzaj i warunki świadczonych usług*



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## **Pytanie 2.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie §3 ust. 1 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, w taki sposób, aby był on zgodny z Formularzem rzeczowo-cenowym, stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ:

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy:

35 pokoi (sesji równoległych\*) / 350 uczestników – od dnia 01.09.2021 r. do dnia 30.09.2022 r.

15 pokoi (sesji równoległych\*) / 350 uczestników– od dnia 01.10.2021 r. do dnia 30.06.2022 r.

Recorder 150 h – od dnia 01.09.2021 r. do dnia 30.06.2022 r.

\*zob. Pytanie nr 15

## **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że termin realizacji przedmiotu umowy wynosi do 14 dni od dnia zawarcia umowy. W celu uszczegółowienia terminu realizacji umowy oraz okresu trwania umowy, § 3 ust. 1 umowy otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy do dnia .....  
Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę przez następujący okres:  
35 pokoi (sesji równoległych) / 350 uczestników – od dnia 01.09.2021 r. do dnia 30.09.2022 r.  
15 pokoi (sesji równoległych) / 350 uczestników– od dnia 01.10.2021 r. do dnia 30.06.2022 r.  
Recorder 150 h – od dnia 01.09.2021 r. do dnia 30.06.2022 r.

## **Pytanie 3.**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści §3 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, poprzez dodanie ustępów 3 – 5, określających termin wykonania usługi i sposób jej odbioru:

3. Wdrożenie usługi, rozumiane jako przygotowanie platformy videokonferencyjnej do korzystania z niej przez Politechnikę Gdańską zgodnie z funkcjonalnością opisaną w SWZ, nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy, przy czym 15 pokoi (sesji równoległych) / 350 uczestników zostanie udostępnione Wykonawcy od dnia 01.10.2021 r. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy.

4. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy w terminie do 3 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania oraz przeprowadzi w tym terminie niezbędne testy przedmiotu umowy. Zamawiający zgłosi gotowość do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania lub zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przedmiotu umowy. W drugim przypadku procedura odbioru



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy.

5. Odbioru przedmiotu umowy dokonają osoby upoważnione przez Zamawiającego spisując wraz z przedstawicielami Wykonawcy stosowne protokoły zdawczo-odbiorcze.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie zamawiający dopisuje ustępy 3-5 w § 3 umowy, które otrzymują następujące brzmienie:

*3. Wdrożenie usługi, rozumiane jako przygotowanie platformy wideokonferencyjnej do korzystania z niej przez Politechnikę Gdańską zgodnie z funkcjonalnością opisaną w SWZ, nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia realizacji przedmiotu umowy, przy czym 15 pokoi (sesji równoległych) / 350 uczestników zostanie udostępnione Wykonawcy od dnia 01.10.2021 r. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy.*

*4. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy w terminie do 3 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania oraz przeprowadzi w tym terminie niezbędne testy przedmiotu umowy. Zamawiający zgłosi gotowość do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania lub zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przedmiotu umowy. W drugim przypadku procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy.*

*5. Odbioru przedmiotu umowy dokonają osoby upoważnione przez Zamawiającego spisując wraz z przedstawicielami Wykonawcy stosowne protokoły zdawczo-odbiorcze.*

#### **Pytanie 4.**

W celu doprecyzowania warunków świadczenia usługi Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do §3 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, ustępu 6 o następującym brzmieniu:

6. W przypadku gdy Wykonawca będzie potrzebował dodatkowych informacji, danych lub dostępów, potrzebnych do należytej realizacji przedmiotu umowy, w tym wdrożenia usługi, usunięcia błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego, wprowadzenia aktualizacji platformy oraz lub oprogramowania w związku z aktualizacją oprogramowania osób trzecich (np. przeglądarki internetowej, usługa Moodle, system operacyjny Windows), Zamawiający przekaze Wykonawcy te informacje lub dane drogą email niezwłocznie po otrzymaniu prośby od Wykonawcy, nie później jednak niż w ciągu kolejnych 24 godzin. Jeśli Zamawiający opóźnia się z dostarczeniem Wykonawcy odpowiednich danych lub podjęcia określonych czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, ustalone w umowie terminy zostaną odpowiednio wydłużone. Niezależnie od powyższego, jeśli opóźnienie Zamawiającego przekracza 10 dni licząc od daty wskazanej w niniejszym ustępie, Zamawiający może, według własnego uznania, przedłożyć efekty prac według stanu w jakim się znajdują, i o ile ma zastosowanie, jednostronnie podpisać protokół odbioru, lub wyznaczyć dodatkowy termin Zamawiającemu na dokonanie czynności lub przekazanie danych, z którymi się opóźnia, lub umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności względem Zamawiającego.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie zamawiający dopisuje ustęp 6 w § 3 umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

*6. W przypadku gdy Wykonawca będzie potrzebował dodatkowych informacji, danych lub dostępów, potrzebnych do należytej realizacji przedmiotu umowy, w tym wdrożenia usługi, usunięcia Błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego, wprowadzenia aktualizacji platformy oraz lub oprogramowania w związku z aktualizacją oprogramowania osób trzecich (np. przeglądarki internetowej, usługa Moodle, system operacyjny Windows), Zamawiający przekaze Wykonawcy te informacje lub dane drogą email niezwłocznie po otrzymaniu prośby od Wykonawcy, nie później jednak niż w ciągu kolejnych trzech dni roboczych Zamawiającego. Ustalone w umowie terminy realizacji przedmiotu umowy, w tym wdrożenia usługi, usunięcia błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego zostaną odpowiednio wydłużone.*

#### **Pytanie 5.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do §3 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, ustępów 7-10 określających warunki udzielenia licencji, w tym pola eksploatacji, tj. :

7. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania komputerowego oznaczonego w § 1 Umowy na następujących polach eksploatacji obejmujących:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania komputerowego w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie;
- 2) wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie oprogramowania komputerowego dowolnymi środkami i w dowolnej formie,

8. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest na czas trwania subskrypcji i jest nieograniczona terytorialnie.

9. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest w celu i zgodnie ze sposobem korzystania określonym w SWZ.

10. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa do oprogramowania komputerowego z chwilą podpisania protokołu odbioru oprogramowania komputerowego.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie zamawiający dopisuje ustępy 7-10 w § 3 umowy, które otrzymuję następujące brzmienie:

*7. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania komputerowego oznaczonego w § 1 Umowy na następujących polach eksploatacji obejmujących:*

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania komputerowego w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie;*
- 2) wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie oprogramowania komputerowego dowolnymi środkami i w dowolnej formie,*

*8. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest na czas trwania subskrypcji i jest nieograniczona terytorialnie.*

*9. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest w celu i zgodnie ze sposobem korzystania określonym w SWZ.*

*10. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa do oprogramowania komputerowego z chwilą podpisania protokołu odbioru oprogramowania komputerowego.*

**Pytanie 6.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie §3 ust. 2 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, w następujący sposób:

Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania Błędów w tym zakresie. Usunięcie Błędów następuje zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

Powyższy wniosek uzasadniony jest koniecznością ujednolicenia postanowień o usuwaniu błędów i awarii w §3 z pozostałymi zapisami Umowy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie zamawiający zmienia ustęp 2 w § 3 umowy, i nadaje mu następujące brzmienie:



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania Błędów w tym zakresie. Usunięcie Błędów następuje zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.*

#### **Pytanie 7.**

W celu zachowania równowagi ekonomicznej i prawnej Stron Wykonawca zwraca się z prośbą

o dodanie do §4 ust. 1 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, postanowienia, zgodnie

z którym przed nałożeniem kary umownej Zamawiający wezwie uprzednio Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin 3 dni roboczych, a karę umowną nałoży dopiero w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu. W związku z powyższym proponuje się następujące brzmienie §4 ust. 1 Umowy:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za zwłokę w dostawie licencji, o której mowa w § 3 ust. 1a umowy w wysokości 1,0% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
- b) za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.

przy czym przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin 3 dni roboczych, i ma prawo naliczyć karę umowną w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.

#### **Odpowiedź:**

*W odpowiedzi na pytanie §4 ust. 1 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:*

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za zwłokę w dostawie licencji, o której mowa w § 3 ust. 1a umowy w wysokości 1,0% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



b) *za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.*

*przy czym przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin 3 dni roboczych, i ma prawo naliczyć karę umowną w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.*

#### **Pytanie 8.**

W celu zachowania równowagi ekonomicznej i prawnej Stron Wykonawca zwraca się z prośbą

o modyfikację §4 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SIWZ poprzez dodanie ustępów 9-10

o następującym brzmieniu:

9. Odpowiedzialność kontraktowa oraz deliktowa Stron ograniczona jest wyłącznie do bezpośrednich strat poniesionych przez drugą Stronę i nie obejmuje utraconych korzyści. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie, niezależnie od ich źródła i podstawy prawnej, szkody typu: straty z tytułu przychodu, zysku, odsetek lub innych utraconych korzyści, czyste straty finansowe, straty wynikające z innych umów związane z niedostępnością przedmiotu umowy lub jego części, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Strony. Całkowita odpowiedzialność Stron, niezależnie od liczby i podstawy roszczeń strony poszkodowanej lub osoby trzeciej, ograniczona jest do łącznej kwoty netto zapłaconej przez Zamawiającego w ramach Umowy.

10. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż Siłą Wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia. Za okoliczności stanowiące Siłę Wyższą uznaje się w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki DDoS lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na funkcjonowanie usług, platformy wideokonferencyjnej Wykonawcy lub usługi Moodle, a których działalność jest niezależna od Stron.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie w §4 Umowy dodaje się ustępy 9-10 o następującym brzmieniu:

*9. Odpowiedzialność kontraktowa oraz deliktowa Stron ograniczona jest wyłącznie do bezpośrednich strat poniesionych przez drugą Stronę i nie obejmuje utraconych korzyści. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie, niezależnie od ich źródła i podstawy prawnej, szkody typu: straty z tytułu przychodu, zysku, odsetek lub innych utraconych korzyści, czyste straty finansowe,*



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*straty wynikające z innych umów związane z niedostępnością przedmiotu umowy lub jego części, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Strony. Całkowita odpowiedzialność Stron, niezależnie od liczby i podstawy roszczeń strony poszkodowanej lub osoby trzeciej, ograniczona jest do łącznej kwoty netto zapłaconej przez Zamawiającego w ramach Umowy.*

10. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż Siłą Wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia. Za okoliczności stanowiące Siłę Wyższą uznaje się w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki DDoS lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na funkcjonowanie usług, platformy wideokonferencyjnej Wykonawcy lub usługi Moodle, a których działalność jest niezależna od Stron.

#### **Pytanie 9.**

W celu zachowania równowagi ekonomicznej i prawnej Stron Wykonawca zwraca się z prośbą

o usunięcie postanowienia zawartego w § 4 ust. 2 Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, tj. „Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt c) niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu części wynagrodzenia proporcjonalnie do niezrealizowanego okresu umowy.” Wskazać należy, że Zamawiający będzie już uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, zgodnie z ust. 3 tego paragrafu.

Wskazać również w tym miejscu należy, że w §4 ust. 1 Umowy brak jest pkt. c), do którego odnosi się komentowane postanowienie.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający §4 ust. 1 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

*W przypadku rozwiązania umowy, wykonawca jest uprawniony do wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.*

#### **Pytanie 10.**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1 (a) Załącznika nr 1 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, a konkretnie:





**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



a) doprecyzowanie, że przez sformułowanie „Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Błędu” rozumie się wyłącznie udostępnienie Zamawiającemu kanałów komunikacji do przesyłania takich zgłoszeń Wykonawcy w godzinach wskazanych w SWZ;

b) potwierdzenie, że następujący wymóg wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy:

„Zamawiający może dokonać Zgłoszenia w następujący sposób:

- wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w adresach do korespondencji lub
- telefonicznie na nr telefonu Wykonawcy wskazany w adresach korespondencji lub
- poprzez system zgłoszeniowy wykonany i udostępniony przez Wykonawcę.”

jest spełniony, jeśli Wykonawca zapewni przynajmniej jeden z trzech z kanałów komunikacji wymienionych w SWZ do przesyłania zgłoszeń Zamawiającego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że:

a) przez sformułowanie „Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Błędu” rozumie się wyłącznie udostępnienie Zamawiającemu kanałów komunikacji do przesyłania takich zgłoszeń Wykonawcy w godzinach wskazanych w SWZ;

b) wymóg wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy:

„Zamawiający może dokonać Zgłoszenia w następujący sposób:

- wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w adresach do korespondencji lub
- telefonicznie na nr telefonu Wykonawcy wskazany w adresach korespondencji lub
- poprzez system zgłoszeniowy wykonany i udostępniony przez Wykonawcę.”

jest spełniony, jeśli Wykonawca zapewni przynajmniej jeden z trzech z kanałów komunikacji wymienionych w SWZ do przesyłania zgłoszeń Zamawiającego.

#### **Pytanie 11.**



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1 (b) Załącznika nr 1 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, a konkretnie:

a) doprecyzowanie, że momentem dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego jest chwila, w której Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie: (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępów potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego.

b) Doprecyzowanie, że przez Naprawę rozumie się dostarczenie poprawki usuwającej Błąd, w tym poprzez tzw. obejście, czyli przywrócenie działania platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niej, nie uniemożliwiającymi jednak realizacji krytycznych funkcji obsługiwanych przez platformę lub/oraz oprogramowanie komputerowe.

W konsekwencji Wykonawca wnosi o modyfikację treści punktu 1 (b) Załącznika nr 1 do Umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

Maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępów potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynosi 24 godziny. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia usunięcia Błędu, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty, w tym również poprzez wykonanie tzw. Obejścia (przywrócenie działania platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niego, nie uniemożliwiającymi jednak realizacji krytycznych funkcji obsługiwanych przez platformę lub/oraz oprogramowanie komputerowe). Zamawiający dokona weryfikacji usunięcia Błędu w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia usunięcia Błędu. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Błędu okaże się, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy ulega wznowieniu począwszy od momentu poinformowania Wykonawcy o tym fakcie oraz ponownym zdiagnozowaniu przyczyny Błędu przez Wykonawcę. W takim przypadku Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd (w tym również w postaci Obejścia), z wyłączeniem czasu weryfikacji usunięcia Błędu po stronie Zamawiającego.

Wnioskodawca wnosi o doprecyzowanie terminu „dokonanie Zgłoszenia” oraz „Maksymalnego Czasu Naprawy” w sposób opisany powyżej również w pozostałych częściach SWZ dotyczących wsparcia technicznego, tj. tabela w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Proponowana zmiana podyktowana jest faktem, iż czas usunięcia Błędów jest w pełni uzależniony jest od posiadania przez Wykonawcę kompletu niezbędnych informacji umożliwiających ustalenie okoliczności wystąpienia Błędu, jego diagnozę, a niekiedy nawet dostęp do infrastruktury Zamawiającego (w szczególności platformy Moodle), a w dalszej kolejności podjęcie działań naprawczych. Przeważający



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



zakres informacji w tym zakresie możliwe jest do uzyskania wyłącznie od Zamawiającego, zatem czas naprawy zależny jest w dużej mierze od samego Zamawiającego.

W tym miejscu wskazać również należy, że doprecyzowania wymaga Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ, z uwagi na fakt, że w formularzu tym wskazano: „W przypadku, gdy Wykonawca zapewni maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia o Błędzie przez Zamawiającego do usunięcia Błędu i przywrócenia pełnej funkcjonalności platformy) wynoszący 12 godz., Zamawiający przyzna Wykonawcy dodatkowo 20 pkt.”. W ocenie Wykonawcy, aby zachować spójność z pozostałymi postanowieniami SWZ przytoczony fragment Formularza ofertowego powinien otrzymać następujące brzmienie:

„W przypadku, gdy Wykonawca zapewni maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia o Błędzie przez Zamawiającego do usunięcia Błędu i przywrócenia pełnej funkcjonalności platformy) wynoszący 24 godz., Zamawiający przyzna Wykonawcy dodatkowo 20 pkt.”

**Odpowiedź:**

**Punkt 1 lit. b) załącznika nr 1 do umowy otrzymuje następujące brzmienie:**

*Maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynosi 24 godziny. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia usunięcia Błędu, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty, w tym również poprzez wykonanie tzw. Obejścia (przywrócenie działania platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niego, nie uniemożliwiającymi jednak realizacji krytycznych funkcji obsługiwanych przez platformę lub/oraz oprogramowanie komputerowe). Zamawiający dokona weryfikacji usunięcia Błędu w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia usunięcia Błędu. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Błędu okaże się, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy ulega wznowieniu począwszy od momentu poinformowania Wykonawcy o tym fakcie oraz ponownym zdiagnozowaniu przyczyny Błędu przez Wykonawcę. W takim przypadku Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd (w tym również w postaci Obejścia), z wyłączeniem czasu weryfikacji usunięcia Błędu po stronie Zamawiającego.*

**W związku z wprowadzeniem powyższej zmiany,**

- **Rozdział XIV SWZ pkt. 1 ad c) otrzymuje następujące brzmienie:**  
Ad c) Kryterium „wsparcie techniczne” zostanie dokonana w następujący sposób:



W przypadku, gdy Wykonawca zapewni maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynoszący 12 godz., Zamawiający przyzna Wykonawcy dodatkowo 20 pkt.

– tabela w pkt. 2 formularza ofertowego ulega zmianie w następujący sposób:

Kryterium oceny ofert	Należy wpisać  TAK/NIE	
Wsparcie techniczne	.....	W przypadku, gdy Wykonawca zapewni maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynoszący 12 godz., Zamawiający przyzna Wykonawcy dodatkowo 20 pkt.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium „wsparcie techniczne” jest dodatkowo punktowane w przypadku, gdy wykonawca zapewni maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynoszący **12 godz.** W związku z tym, zamawiający **pozostawi bez zmian** w formularzu ofertowym oraz w rozdziale XIV SWZ, liczbę godzin dodatkowo punktowaną przez zamawiającego, tj. zaoferowanie krótszego 12- godzinnego czasu naprawy..



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



#### **Pytanie 12.**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1 (c) Załącznika nr 1 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

Czas Naprawy liczony jest w sposób ciągły od chwili dokonania Zgłoszenia (rozumianego jako moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia oraz (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępuów potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego). W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę wniosku o uzupełnienie Zgłoszenia, czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu wniosku o uzupełnienie a uzupełnieniem Zgłoszenia nie wlicza się do Czasu Naprawy.

#### **Odpowiedź:**

#### **Punkt 1 lit. c) załącznika nr 1 do umowy otrzymuje następujące brzmienie:**

*Czas Naprawy liczony jest w sposób ciągły od chwili dokonania Zgłoszenia (rozumianego jako moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia oraz (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępuów potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego). W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę wniosku o uzupełnienie Zgłoszenia, czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu wniosku o uzupełnienie a uzupełnieniem Zgłoszenia nie wlicza się do Czasu Naprawy.*

#### **Pytanie 13.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie wątpliwości i doprecyzowanie punktu 1 (d) Załącznika nr 1 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, w zakresie Wymaganego poziomu Dostępności platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, tzw. SLA, a konkretnie potwierdzenie, że Maksymalny Czas Naprawy oraz SLA nie mają zastosowania do Błędów i innych usterek występujących z przyczyn leżących po stronie oprogramowania osób trzecich i w takich przypadkach Zamawiający będzie wspólnie z Wykonawcą uzgadniał termin usunięcia Błędów lub usterek po oficjalnym udostępnieniu odpowiedniej aktualizacji przedmiotowego oprogramowania osób trzecich przez producenta tego oprogramowania.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Maksymalny Czas Naprawy oraz SLA nie mają zastosowania do Błędów i innych usterek występujących z przyczyn leżących po stronie oprogramowania osób trzecich i w takich przypadkach Zamawiający będzie wspólnie z Wykonawcą uzgadniał termin usunięcia Błędów lub usterek po oficjalnym udostępnieniu odpowiedniej aktualizacji przedmiotowego oprogramowania osób trzecich przez producenta tego oprogramowania.

### **Pytanie 14.**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści pkt. 1 Załącznika nr 1 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 3 do SWZ, a konkretnie o doprecyzowanie znaczenia terminu „Błąd” poprzez przyjęcie następującej jego definicji poprzez dodanie do pkt. 1 Załącznika nr 1 ppkt. (e):

e) Błąd oznacza nieprawidłowość w działaniu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, bez względu na przyczynę, z wyjątkami przewidzianymi poniżej, która całkowicie uniemożliwia lub istotnie ogranicza korzystanie z krytycznych funkcji platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, a konkretnie którakolwiek z poniższych funkcji jest niedostępna: (i) połączenie z API; (ii) możliwość logowania się do platformy wideokonferencyjnej; (iii) możliwość uczestnictwa w wideokonferencji (wejście do pokoju wideokonferencji). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Błędy stanowiące:

(i) normalne następstwo niedziałania lub ograniczenia działania Infrastruktury Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji (rozumianej jako całość rozwiązań sprzętowych i programowych zainstalowanych po stronie Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji nie wchodzących w zakres przedmiotu Umowy zawartej z Wykonawcą.), chyba że takie niedziałanie lub ograniczenie w działaniu powstało z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;

(ii) konsekwencję wystąpienia okoliczności Siły Wyższej, w tym zmiany oprogramowania osób trzecich (w szczególności systemu operacyjnego Windows, przeglądarek internetowych, usługi Moodle) przez producentów tych oprogramowań;

(iii) konsekwencję ingerencji przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione w platformę wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowanie komputerowe bez uprzedniej zgody Wykonawcy.

Zmiana podyktowana jest faktem, iż zakres znaczeniowy terminu Błąd jest niedookreślony, wskutek czego możliwa jest jego interpretacja, że jakiegokolwiek nieprawidłowości i usterki

w działaniu platformy, oprogramowaniu, pozwalają na zakwalifikowanie ich jako Błąd



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



i pociągnięcie Wykonawcy do odpowiedzialności z tego tytułu.

Należy mieć na uwadze, że świadczenie objęte przedmiotowym zamówieniem publicznym jest rozwiązaniem wysoce złożonym, obejmuje szereg funkcjonalności, dostarczane jest przy użyciu sieci Internet, jest integrowane z zewnętrznym rozwiązaniem (Moodle), zaś poziom jakości i niezawodności rozwiązań w dużej mierze zależy od parametrów technicznych, przepustowości łącz użytkowników końcowych tego rozwiązania (uczestników wideokonferencji). W związku z powyższym, poziom dostępności platformy i oprogramowania powinny być odniesione do elementów, które są od Wykonawcy zależne, w innym wypadku jego odpowiedzialność staje się odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka, a więc znacznie szerszą aniżeli wynika to z ogólnych przepisów prawa.

#### **Odpowiedź:**

**W punkcie 1 załącznika nr 1 do umowy zostają dopisana lit e) o poniższym brzmieniu:**

*e) Błąd oznacza nieprawidłowość w działaniu platformy wideokonferencyjnej lub/ oraz oprogramowania komputerowego, bez względu na przyczynę, z wyjątkami przewidzianymi poniżej, która całkowicie uniemożliwia lub istotnie ogranicza korzystanie z krytycznych funkcji platformy wideokonferencyjnej lub/ oraz oprogramowania komputerowego, a konkretnie którakolwiek z poniższych funkcji jest niedostępna: (i) połączenie z API; (ii) możliwość logowania się do platformy wideokonferencyjnej; (iii) możliwość uczestnictwa w wideokonferencji (wejście do pokoju wideokonferencji). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Błędy stanowiące:*

*(i) normalne następstwo niedziałania lub ograniczenia działania Infrastruktury Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji (rozumianej jako całość rozwiązań sprzętowych i programowych zainstalowanych po stronie Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji nie wchodzących w zakres przedmiotu Umowy zawartej z Wykonawcą.), chyba że takie niedziałanie lub ograniczenie w działaniu powstało z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;*

*(ii) konsekwencję wystąpienia okoliczności Siły Wyższej, w tym zmiany oprogramowania osób trzecich (w szczególności systemu operacyjnego Windows, przeglądark internetowych, usługi Moodle) przez producentów tych oprogramowań;*

*(iii) konsekwencję ingerencji przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione w platformę wideokonferencyjnej lub/ oraz oprogramowanie komputerowe bez uprzedniej zgody Wykonawcy.*



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**Pytanie 15.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że zamówienie dotyczy sesji równoległych do posiadanych przez Zamawiającego kont w ramach licencji na obsługę wideokonferencji. Jeżeli tak, Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie treści Załącznika nr 4 do SWZ, zawierającego Formularz rzeczowo-cenowy oraz Załącznika nr 5 do SWZ w następujący sposób:

35 pokoi (sesji równoległych) / 350 uczestników

15 pokoi (sesji równoległych) / 350 uczestników

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zamówienie dotyczy sesji ciągłych. Zamawiający odpowiedniej zmiany dokonał w formularzu rzeczowo-cenowym

**Powyższe odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany stanowią integralną część SWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

*mgr inż. Anna Kanarska*  
*Zastępca kanclerza ds. pracowniczych*  
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)