



**POGOTOWIE RATUNKOWE  
WE WROCŁAWIU**  
ul. Ziębicka 34-38 50-507  
Wrocław



**UNIA  
EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ  
ROZWOJU  
REGIONALNEGO**



**INFRASTRUKTURA I ŚRODOWISKO  
Narodowa  
Strategia  
Spójności**

<a href="mailto:sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl">sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl</a>	tel. 71 77 31 400 fax. 71 367 66 18	NIP: 899-23-54-460
<a href="http://www.pogotowie-ratunkowe.pl">www.pogotowie-ratunkowe.pl</a>	tel. kom. 506 374 965 , 506 734 979, wew. 400, 500	REGON: 932207142 KRS: 0000207618

Wrocław, dnia 18.07.2023 r.

Nr sprawy: **ZP/PR/11/2023**

### **INFORMACJA ZAMAWIAJĄCEGO nr 1**

Dot. postępowania w trybie podstawowym na dostawy pn.:

**„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu dla Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu”**  
(2023/BZP 00304769/01 z dnia 2023-07-13)

Zamawiający, Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r. poz. 1710 t.j.) - dalej ustawa Pzp., przekazuje treść zapytań, które napłynęły na przedmiotowe postępowanie wraz z wyjaśnieniami bez podawania źródła zapytania:

#### **Pytanie nr 1:**

Dot. Zapisu: Opis Przedmiotu Zamówienia Pakiet D: 8) Na czas naprawy gwarancyjnej powyżej 3 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu urządzenia zastępcze, dostawa i odbiór tego urządzenia nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. W związku z tym, że Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.-

#### **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający dokonał modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia – Modyfikacja załącznika do SWZ.

#### **Pytanie nr 2:**

Dot. Zapisu: Opis Przedmiotu Zamówienia: 9) Wykonawca zapewni gwarancję urządzeń dostarczonych w ramach umowy przez cały okres umowy W związku z tym, że Wykonawca nie udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej.

#### **Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali.

#### **Pytanie nr 3:**

Dot. Umowa § 5 Serwis, zapis: 3. Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii usług telekomunikacyjnych do serwisu (w tym symetrycznego dostępu do Internetu), który będzie usuwał wszelkie tego typu awarie w czasie nie dłuższym niż do 8 godzin od momentu zgłoszenia. Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci i świadczą pomoc techniczną dotyczącą sprzętu. Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy

chodzi u uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci. 2 W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze. W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający akceptuje warunki serwisu z uwzględnieniem zapisów dotyczących utrzymania dostępności sieci (SLA) dla lokalizacji wskazanej w tabeli nr 2 poz. 1 – utrzymanie dostępności sieci (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 99%.

**Pytanie nr 4:**

Dot. Umowa § 6 ust. 4 Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów, że termin płatności faktur VAT za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wynosi 30 (słownie: trzydzieści) dni, licząc od dnia wystawienia faktury VAT przez Operatora. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania płatności na rachunku bankowym Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający pozostaje przy zapisach II części SWZ - Wzoru umowy.

**Pytanie nr 5:**

. Dot. Umowa § 8, zapis: 6. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy nett określonej w § 6 ust. 1 Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ~ § 6 ust. 1 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie. Maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych strat u Zamawiającego. Zmniejszenie kar spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający pozostaje przy zapisach II części SWZ - Wzoru umowy.

**Pytanie nr 6:**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 7:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 8 ust. 4 Umowy wskazującego, że w przypadku jeśli szkody przewyższają wysokość kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych . Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy. Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym

obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne. 3 Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający pozostaje przy zapisach II części SWZ - Wzoru umowy.

**Pytanie nr 8:**

Wykonawca zwraca uwagę, na błędną numerację paragrafów . Zwracamy się o korektę

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający dokonał modyfikacji II części SWZ – Wzoru umowy – Modyfikacja II części SWZ.

**Pytanie nr 9:**

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące rodo § 13 ust 1-2 miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający dokonał modyfikacji II części SWZ – Wzoru umowy – Modyfikacja II części SWZ w zakresie § 13 ust 1.

W zakresie § 13 ust 2 Zamawiający pozostaje przy zapisach Wzoru Umowy.

**Pytanie nr 10:**

W związku ze wskazaniem w PPU, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi załącznik nr 4 do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy, stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający dokonał modyfikacji II części SWZ – Wzoru umowy – Modyfikacja II części SWZ.

**Pytanie nr 11:**

Dot. Umowa § 6 ust.5 Zamawiający wymaga jednej faktury, wykonawca informuje, że z uwagi na szeroki zakres usług telefonia stacjonarna i komórkowa, które są rozliczne w różnych systemach, wnosimy, aby Zamawiający dopuścił wystawienie odrębnych faktur.

**Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie nr 12:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy

**Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 13:**

Dot. części 1 tabela nr 2 zał 2 pozycja 12 i tabela nr 2 poz 9 dla lokalizacji Opolska 50 w Oławie czy Zamawiający dopuści świadczenie usług po technologii GSM?

**Odpowiedź nr 13:**

W przypadku braku możliwości technicznych realizacji usługi technologią przewodową w lokalizacji przy ul. Opolskiej 50 w Oławie Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii GSM pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w OPZ dla danej lokalizacji w zakresie transmisji danych (parametry łącza) oraz transmisji głosowej (realizacja połączeń).

**Pytanie nr 14:**

Dot. Tabeli nr 4 -Parametry routera Czy Zamawiający dopuści do kart DATA jako router model Alcatel Link Zone 4G MW70 nie posiadający parametru TS9 ( gniazdo anteny zewnętrznej) ani nie posiadający 5 G?

**Odpowiedź nr 14:**

Tak, Zamawiający dopuszcza modem bez obsługi anteny zewnętrznej oraz pasma 5G.

Powyższe odpowiedzi na pytania są wiążące i stanowią **integralną część SWZ.**

Anna Koniec  
Zastępca Dyrektora ds.  
Administracyjno- organizacyjnych

.....  
podpis Kierownika Zamawiającego (w oryginale)