

Zastępca Prezesa  
Aneta Burghardt

**Wykonawcy**

Wasze pismo znak:	Data:	Nasz znak:	Data:
		ZP. DPiZP.2610.20.2023.IH	.04.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Utrzymanie i rozwój systemu informatycznego kadrowo-płacowego KIP (Quatra Max i Portal Pracownika)”.

*Szanowni Państwo,*

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023. poz. 1605 ze zm.; dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie pkt.2.2.7 z Załącznika nr 13 - Opis Usługi ATiK? „W przypadku dokonania jakiegokolwiek zmiany w Systemie Informatycznym wynikającej z konieczności jego dostosowania do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić elektroniczną formę korzystania przez pracowników Zamawiającego z funkcjonalności Systemu Informatycznego (dokonane zmiany powinny z założenia umożliwiać pracownikom korzystanie z poszczególnych funkcjonalności, takich jak składanie określonych wniosków w sposób elektroniczny, zgodnie z zasadami działania Portalu Pracownika.”

Brak realizacji obsługi elektronicznej w przypadku zmian prawnych, nie powoduje braku możliwości złożenia wniosku. Realizacja obsługi elektronicznej, w tym w szczególności wdrożenia nowych wniosków wykracza daleko poza usługi ATiK. Jest to usługa Modyfikacji. Takie zmiany wpływają na modyfikację dokumentacji takich jak AOM, Dokumentacja Techniczna, Administratora, czy też Użytkownika. Nadto, Wykonawca nie posiada możliwości by przewidzieć zakresu ewentualnych zmian prawnych i ich wpływu na system, a to powoduje brak możliwości rzetelnej wyceny oferty. W konsekwencji oferty wykonawców tracą walor porównywalności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ. Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien mieć świadomość, że obsługa wniosków pracowniczych odbywa się elektronicznie i między innymi temu właśnie służy system kadrowo-płacowy.

**Pytanie 2**

Załącznik nr 19 punkt 2.4: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów w punkcie 2.4. ? Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag niezgłoszonych na poprzednich etapach weryfikacji Dokumentacja powraca do pierwotnej iteracji weryfikacji i ten etap jest ponownie rozpatrywany.” lub zmianę istniejących zapisów na: „W terminie 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania poprawionej Dokumentacji przedstawiciele Stron przystąpią do wyjaśniania zastrzeżeń oraz uzgadniania ostatecznego zakresu Dokumentacji. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, wyjaśnienie zastrzeżeń i ustalenie ostatecznego zakresu Dokumentacji powinno nastąpić w terminie 2 Dni Roboczych od chwili rozpoczęcia uzgodnień. W szczególności w tym celu Strony mogą odbyć spotkanie, przy czym udział w spotkaniu jest obligatoryjny, jeżeli zażąda tego druga Strona. Po uzgodnieniu zakresu zmian i uzupełnień Dokumentacji, Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych ponownie przedstawi Zamawiającemu ujednoczoną wersję Dokumentacji do odbioru wraz z rejestrem zmian.” W obecnym kształcie zapis jest niekorzystny dla Wykonawcy, bo istnieje podwyższone ryzyko wystąpienia sytuacji, że realizacja niezgłoszonych wcześniej uwag będzie przewyższać czasowe możliwości ich uwzględnienia przez Wykonawcę i w konsekwencji niedotrzymania terminu przekazania Dokumentacji, co może narazić Wykonawcę na kary w związku z punktem 2.7. Załącznika nr 19 do Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ. Odbierana Dokumentacja stanowi jeden przedmiot odbioru, toteż wprowadzona do procedury odbiorowej iteracyjność odbioru jest

pewnym przywilejem dla Wykonawcy, a nie obowiązkiem ze strony Wykonawcy (równie uprawnione z formalnego punktu widzenia byłoby zastosowanie konstrukcji odbiorowej, w której nie ma żadnych iteracji, a kary umowne należne są za każde przekroczenie terminu przekazania należycie wykonanej Dokumentacji. Przedmiotem odbioru jest Dokumentacja (dokument wytworzony przez Wykonawcę), a nie zastrzeżenia Zamawiającego. Zamawiający stosuje analogiczną procedurę odbiorową w innych umowach utrzymaniowo-rozwojowych swoich systemów informatycznych i nie budzi to wątpliwości Wykonawców.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 25 pod tabelą? Z: „\* Zamawiający nie dopuszcza, by jedna osoba pełniła więcej niż jedną funkcję z katalogu ról.” Na: „\* Zamawiający nie dopuszcza, by jedna osoba pełniła więcej niż jedną funkcję z katalogu ról z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza łączenie niżej wymienionych ról przez jedną osobę, o ile Wykonawca wykaże, że osoba ta łączy w sobie odpowiednie kompetencje i doświadczenie.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

### **Pytanie 4**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę definicji z pkt. 2.1.44 Umowy Z: „Zgłoszenie – oznacza każdą sprawę dotyczącą Systemu Informatycznego, jego Dokumentacji lub realizacji Usług, zarejestrowaną w Systemie Obsługi Zgłoszeń” Na: „Zgłoszenie – oznacza każdą sprawę dotyczącą gwarancji jakości udzielonej na System Informatyczny i Dokumentację lub realizacji Usług, zarejestrowaną w Systemie Obsługi Zgłoszeń” ? Zawężenie zbyt szeroko określonej definicji Zgłoszenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ. Na etapie Zgłoszenia osoba zgłaszająca nie musi mieć świadomości właściwej klasyfikacji problemu, którego rozwiązania oczekuje, a taka weryfikacja jest zadaniem wykonywanym w Czasie Reakcji.

### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapisu w punkcie 17.5 Umowy: Z: „Wykonawca zobowiązuje się usuwać Wady w 10 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia (bez względu na kategorię Wady). Za dzień usunięcia Wady uznaje się dzień przekazania Poprawki usuwającej Wadę oraz jej skutki.”

Na: „Wykonawca zobowiązuje się usuwać Wady zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2A do Umowy. Za dzień usunięcia Wady uznaje się dzień przekazania Poprawki usuwającej Wadę oraz jej skutki. Zasady obsługi Zgłoszeń określa Załącznik nr 16 do Umowy.” ? Cząsy reakcji i realizacji są określone przez SLA, w załącznikach 2A i 16

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ. Gwarancja jakości wskazana w pkt 17 projektu umowy ma nieco inny charakter niż Usługa Usuwania Wad, wchodzi w życie po wygaśnięciu umowy, by przez wskazany w pkt 17.1 projektu umowy czas podtrzymać usuwanie Wad systemu (do czasu znalezienia rozwiązania zastępczego, np. do czasu zawarcia nowego kontraktu). Realizacja zobowiązań gwarancyjnych jest jednym z obowiązków wynikających z umowy, toteż poszczególne problemy zgłaszane w trakcie okresu gwarancji są również sprawami dotyczącymi Systemu Informatycznego w rozumieniu definicji Zgłoszenia.

### **Pytanie 6**

Załącznik nr 3C punkt 3: Prosimy o doszczegółowienie od kiedy liczone jest rozpoczęcie przygotowania Oprogramowania na potrzeby wyznaczenia terminu przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że terminy przekazania oprogramowania do obioru wynikające z pkt 3 Załącznika 3C do projektowanych postanowień umowy powinny być uwzględnione w składanych przez Wykonawcę Propozycjach.

### **Pytanie 7**

Załącznik nr 3C punkt 3:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmiany w tabeli:

1. Dla wartości od 31 do 100

Zmiana z:

„40 dni roboczych”

Na:

„50 dni roboczych”

2. Dla wartości od 101 do 250

Zmiana z:

„80 dni roboczych”

Na:

„125 dni roboczych”

3. Dla wartości od 251 do 600

Zmiana z:

„150 dni roboczych”

Na:

„300 dni roboczych”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu podanego w punkcie 8.25 Umowy do 60 dni. („8.25. Wykonawca najpóźniej w terminie 60 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany o których mowa w pkt 8.23 uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w punkcie 8.23 Umowy, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności(...)”?

30 dni to zbyt krótki okres na złożenie wraz z uzasadnieniem wniosku o dokonanie zmiany jak wyżej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez zmianę w pkt 8.25 oraz w punkcie 8.28 terminu „30 dni” na termin „60 dni”.

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie „Wdrożenia” z punktu 19.2.2 Umowy. – usunięcie pomyłki pisarskiej ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez wykreślenie w pkt 19.2.2. wyrazów: „Wdrożenia lub”.

**Pytanie 10**

Załącznik nr 2B punkt 2.5: Proszę o weryfikację i wyjaśnienie odniesienia się do punktu 3 Załącznika nr 19.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający dokonuje zmiany postanowień projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez nadanie pkt 2.5 w Załączniku 2B następującej treści „Ujednolicona Dokumentacja podlega odbiorowi zgodnie z Procedurą Odbioru Dokumentacji opisaną w punkcie 3 Załącznika nr 19 do Umowy, przy czym w przypadku, o którym mowa w punkcie 2.7 Załącznika nr 19 do Umowy, zastosowanie ma kara umowna określona w punkcie 4.6.1 lub 4.7.1 Załącznika nr 18 do Umowy.”

**Pytanie 11**

Załącznik nr 3A punkt 5.3.3.1(2): Prosimy o weryfikację i wyjaśnienie podwójnego występowania punktu 5.3.3.1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku 3A wskazany w pytaniu pkt powinien zostać oznaczony jako pkt 5.3.3.3. Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez zmianę numeracji zgodnie z udzieloną odpowiedzią.

**Pytanie 12**

Załącznik nr 3C1 punkt 4.3.4:

W punkcie 4.3.4 Załącznika 3C1 do Umowy

Rozmiar Funkcjonalny Elementu Wyceny elementu "EIF" wynosi 5,5, a w przykładzie 4.4.A wartość wynosi 6.

Proszę o informację, która z wartości będzie obowiązywać i ewentualną korektę?

**Pytanie 13**

Załącznik nr 3C1 strona 32 oraz strona 34:

Prosimy o usunięcie nadmiarowych tabel.

**Pytanie 14**

Załącznik nr 3C1 punkt 7.2: Prosimy o doprecyzowanie zapisów z Załącznika 3C1 rozdział 7.2 do Umowy w szczególności "Podstawą dla Pomiaru powinna być Specyfikacja Zmiany zatwierdzona przez ARiMR" (Podręcznik IFPUG) w odniesieniu do zapisu w Załączniku 3A punkt 3.5 oraz 5.3.2.2 do Umowy. Czy zatwierdzenie Całkowitego Rozmiaru Zmiany - Wyceny następuje po zatwierdzeniu Zamówienia i nie będzie on jego elementem? Czy też zapisy z załącznika 3C1 i Załącznika 3A są niespójne i Wycena będzie zatwierdzana łącznie z Propozycją, przechodząc w Zamówienie Modyfikacji?

**Pytanie 15**

Załącznik nr 3C1 strona 52: Prosimy o wyjaśnienie tego zapisu „Screenshot: Skopiowanie linku: wyróżnienie opcji wygenerowania Raportu”.

**Pytanie 16**

Załącznik nr 3C1 strona 53: Prosimy o wyjaśnienie zapisu na stronie 53.

**Odpowiedź na pytania 12-16:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający w odpowiedzi na pytania dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez wprowadzenie nowego brzmienia Załącznika 3C1, który stanowi Załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 17**

Załącznik nr 5 punkt 2 podpunkt 6) Load balancer. Nigdzie w dokumencie Umowy oraz Załącznikach do niej nie wspomniano o AOS. Prosimy o wyjaśnienie lub korektę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez wprowadzenie następującego brzmienia zdania drugiego w pkt 2 ppkt 6) Załącznika nr 5:

„Szczegóły techniczne wykorzystania load balancera zostaną określone na etapie opracowania (jeżeli Modyfikacje będą tego wymagać) AOM, KA, PT, Dokumentacji Modyfikacji oraz ich wersje ujednolicone (DA, DT).”

**Pytanie 18**

Załącznik nr 18 punkt 2.2. Prosimy o podanie numeru załącznika w treści: „10 Dni Roboczych lub ustalany indywidualnie przez Strony, zgodnie z Załącznikiem nr do Umowy”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że we wskazanym w pytaniu zapisie chodzi o odniesienie do Załącznika nr 2A do umowy.

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób.

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez wprowadzenie następującego brzmienia wiersza tabeli w pkt 2.2 Załącznika nr 18, dotyczącego opisu Czasu Realizacji dla Priorytetu P4 dla Usługi Usuwania Wad (G2U1):

„10 Dni Roboczych lub ustalany indywidualnie przez Strony, zgodnie z Załącznikiem nr 2A do Umowy”.

**Pytanie 19**

Załącznik nr 18 punkt 2.2. Prosimy o informację w zakresie treści „G1U4 Zarządzanie wersjami i Dokumentacją”: W innych zapisach pojawia się grupa G2U2, proszę o usunięcie niespójności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób.

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez wprowadzenie następującej nazwy Usługi Zarządzania Wersjami i Dokumentacją w pkt 2.2 tabeli z Załącznika nr 18, w kolumnie „Nazwa zobowiązania”: „G2U2 Zarządzanie wersjami i Dokumentacją”.

**Pytanie 20**

Załącznik nr 19 punkt 3.9.1.: Nigdzie w dokumencie Umowy oraz Załącznikach do niej nie wspomniano o PTAS. Prosimy o wyjaśnienie lub korektę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób.

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez nadanie następującego brzmienia pkt 3.9.1 Załącznika nr 19 do umowy:

„3.9.1 pierwsza tura polegać będzie na przeprowadzeniu wszystkich uzgodnionych w PTA scenariuszy testowych, z wyjątkiem tych, których przeprowadzenie nie będzie możliwe ze względu na występujące Wady blokujące dalsze wykonanie scenariusza testowego;”

**Pytanie 21**

Umowa rozdział 2 Definicje Definicja „Dokumentacja”: Prosimy o informację co będzie wchodzić w skład Dokumentacji analitycznej i jakie jej elementy będą przekazywane w ramach aktualizacji, ujednolicenia dokumentacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokumentację analityczną stanowią wszelkie dokumenty zawarte w Dokumentacji posiadanej przez Zamawiającego, jak i wytworzone w trakcie realizacji Umowy przez Wykonawcę z obszaru analitycznego Systemu Informatycznego (takie jak np. AOS wytworzony na etapie wdrożenia Systemu, poszczególne AOM wytworzone w ramach obecnie realizowanej umowy na utrzymanie i rozwój Systemu oraz te które zostaną wytworzone przez kolejnego Wykonawcę na etapie realizacji obecnie udzielanego zamówienia).

**Pytanie 22**

Załącznik nr 3C1 punkt 7.2: Czy planowane są szkolenia z Metody ARiMR i nowego narzędzia? Czy będzie dostępna Lokalizacja testowa na platformie 21prim.com?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie są planowane szkolenia ani z metody opisanej w Załączniku nr 3C1 oraz z narzędzia 21prim.

Wszystkie kluczowe kroki i czynności jakie należy wykonać aby przygotować i udokumentować wycenę przy pomocy narzędzia 21prim zostały zilustrowane w postaci opisanych zrzutów ekranu i umieszczone w Załączniku nr 3C1.

Pod adresem <https://21prim.com/help-approx> znajdują się informacje opisujące funkcjonalność pomiaru oprogramowania metodą, z której korzysta ARiMR, przy pomocy aplikacji 21prim.

Udostępniono także demonstracyjne pomiary, które można przeglądać po uprzednim, bezpłatnym zarejestrowaniu się na platformie 21prim.com, które są dostępne pod adresami:

<https://21prim.com/link/demo-measurement>

<https://21prim.com/link/demo-diff-1>

<https://21prim.com/link/demo-diff-2>

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że wprowadził nowe brzmienie Załącznika 3C1, zgodnie z odpowiedzią na pytania 12-16.**

#### **Pytanie 23**

Załącznik nr 3C1 punkt 7.7: Czy po wgraniu nowej wersji Specyfikacji porównanie dwóch wersji (wykazanie różnic) tworzone jest poprzez narzędzie, czy też należy wszystkie zmiany, których może być bardzo dużo przy większych modyfikacjach, zaznaczać ręcznie? Prosimy o szczegółowe opisanie wykonania Pomiaru Różnicowego, ponieważ nie jest to doprecyzowane.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że narzędzie nie dokonuje automatycznego porównania wersji Specyfikacji. Kolejne wersje specyfikacji powinny być odkładane przyrostowo. Zmiany w nowej wersji być oznaczone np. z użyciem innych narzędzi służących do śledzenia zmian treści występujących m.in. w aplikacji Word. Należy zwrócić uwagę, że już procesie uzgadniania i akceptacji nowej wersji Specyfikacji Wymagań zwykle praktykuje się śledzenie zmian, zatem uzyskanie nowej wersji Specyfikacji z wyróżnionymi zmianami, która może posłużyć do przygotowania Pomiaru Różnicowego nie powinna wymagać dodatkowych prac.

Aby wykonać Pomiar Różnicowy należy dodać nową wersję Specyfikacji. Pomiar Różnicowy powinien być wykonywany tylko na zmienionych fragmentach treści Specyfikacji. Pomiar Różnicowy automatycznie aktualizuje Pomiar całej zmiany, nie wymaga ponownego identyfikowania Elementów Wyceny dla Wymagań, które nie uległy zmianie.

Przykładowe Pomiary Różnicowe są dostępne pod adresami:

<https://21prim.com/link/demo-diff-1>

<https://21prim.com/link/demo-diff-2>

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że wprowadził nowe brzmienie Załącznika 3C1, zgodnie z odpowiedzią na pytania 12-16.**

#### **Pytanie 24**

Załącznik nr 3C1 punkt 7.7: Czy narzędzie posiada automatyzację w wykazywaniu różnic i ich oznaczania pomiędzy pierwotną a nową wersją Specyfikacji Zmian oraz czy jest zapisywana w narzędziu Historia zmian na danych elementach? Czy też zmiany te będą musiały być nanoszone ręcznie, co będzie bardzo czasochłonne? Czy w zakresie elementów nie ulegających zmianom w nowej wersji wyceny należy je na nowo nanosić, czy też również w tym zakresie nie ma automatyzacji?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że narzędzie nie posiada funkcji automatycznego wykazywania różnic w treści wymagań, ani zapisywania historii zmian na danych elementach. Patrz odpowiedź na Pytanie 23.

Narzędzie pozwala na zapisywanie i przeglądanie wcześniejszych wersji danego Pomiaru np. wersji pierwotnie przekazanej przez Wykonawcę i wersji uzgodnionej pomiędzy Stronami, a także porównywanie tych wersji Pomiaru.

Narzędzie wspiera także obsługę zmiany wersji samej Specyfikacji. Patrz odpowiedź na Pytanie 23.

Przy zachowaniu zasad określonych w Podręczniku mechanizmy wersjonowania oraz pomiaru różnicowego wspierają naturalny proces uzgadniania wymagań oraz ich wyceny pozwalając na uniknięcie ponownego wycenienia tych samych elementów.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że wprowadził nowe brzmienie Załącznika 3C1, zgodnie z odpowiedzią na pytania 12-16.**

#### **Pytanie 25**

Załącznik nr 3C1 punkt 7.7: W jaki sposób należy postępować, jeżeli treść Specyfikacji uległa zmianie, ale element wyceny pozostał niezmieniony? Czy oznacza to ponowne nanoszenie elementu wyceny na wszystkie kolejne wersje Specyfikacji, jeżeli jej treść ulegnie zmianie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dla udokumentowania spójności ostatecznej treści Specyfikacji i Wyceny, a także braku wpływu zmian Specyfikacji na Rozmiar Funkcjonalny, w opisanym przypadku należy dodać kolejną wersję Specyfikacji zawierającą zmiany i utworzyć dla niej Pomiar Różnicowy, który nie będzie zawierał żadnych elementów. Odtwarzanie całego Pomiaru na nowej wersji Specyfikacji nie będzie konieczne.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że wprowadził nowe brzmienie Załącznika 3C1, zgodnie z odpowiedzią na pytania 12-16.**

**Pytanie 26**

Załącznik nr 18 punkt 4.3.3: Brak zapisów w załączniku 3C odnoszących się do kwartalnego przekazywania modelu IFPUG w EA. Czy zmiana metody z EA na 21prim obliguje do tworzenia i przekazywania modelu IFPUG w EA?

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez usunięcie pkt 4.3.3 z Załącznika nr 18.

**Pytanie 27**

Załącznik do SIWZ - Projektu Umowy pkt 2.1.2 Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie odpowiadał za Awarię Środowiska Produkcyjnego w zakresie oprogramowania podmiotów trzecich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z postanowieniami Umowy za realizację przypisanych mu obowiązków. W przypadku gdy źródłem Awarii jest nieprawidłowe działanie oprogramowania podmiotów trzecich, na działanie których Wykonawca nie ma wpływu, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego, co nie zwalnia go z obowiązku natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o źródle wystąpienia Awarii zgodnie z warunkami Umowy.

**Pytanie 28**

Załącznik do SIWZ - Projektu Umowy pkt 3.6 Prosimy o wskazanie okresu na jaki Zamawiający uprawniony jest do zawieszenia usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że jest potencjalnie uprawniony do zawieszenia Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) w całym okresie świadczenia Usług wskazanym w pkt 3.3 Umowy (począwszy od daty rozpoczęcia świadczenia Usług w rozumieniu pkt 3.5 Umowy), przy czym jest to jedynie możliwość Zamawiającego. W chwili obecnej Zamawiający nie przewiduje potrzeby skorzystania z tego mechanizmu w zakresie Usług z grupy G1.

**Pytanie 29**

Załącznik do SIWZ - Projektu Umowy pkt 3.10 Prosimy, w zdaniu czwartym powołanego postanowienia o zmianę, określenia „o co najmniej tych samych kwalifikacjach i doświadczeniu, jak osoba zastępowana” na „o co najmniej nie gorszych kwalifikacjach i doświadczeniu, jak osoba zastępowana”. Określenie „te same” np. w stosunku do doświadczenia oznacza taką samą długość zatrudnienia i nie mogłaby to być osoba z dłuższym stażem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, gdyż z zapisu „co najmniej tych samych kwalifikacjach” wynika, że jest to oczekiwane minimum, a Wykonawca uprawniony jest do wskazania osoby, która spełnia te minimum, przy czym osoba zastępująca może mieć kompetencje wyższe od osoby zastępowanej w każdym zakresie (również w zakresie wymaganego stażu pracy).

**Pytanie 30**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 3.10 Prosimy o zmianę ostatniego zdania powołanego postanowienia na brzmienie: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10.000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia któregokolwiek z wymagań, o których mowa w zdaniach poprzednich, z zastrzeżeniem, że Zamawiający, w tym Kierownik Utrzymania Zamawiającego, nie jest uprawniony do odmowy dokonania zmiany personalnej po stronie Wykonawcy jeśli osoba zastępująca będzie posiadała co najmniej nie gorsze kwalifikacje i doświadczenie, jak osoba zastępowana”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, gdyż kara umowna wskazana w punkcie 3.10 odnosi się wprost do naruszenia wymagań wynikających z tego punktu.

**Pytanie 31**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 4.4 i 4.5 Wnosimy o zmianę postanowień zgodnie z poniższą propozycją: 4.4. Strony nie mają prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, do korzystania przy wykonywaniu zobowiązań określonych w Umowie, w charakterze pracowników (umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna) lub podwykonawców, z osób zatrudnionych u drugiej Strony - pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy 00/100) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia niniejszego zakazu oraz zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym. 4.5. W przypadku wystąpienia Strony w formie pisemnej o zgodę, o której mowa w punkcie 4.4 Umowy, Strona udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych licząc od dnia otrzymania przez takiego wystąpienia. W przypadku nieudzielenia przez odpowiedzi w terminie 5 Dni Roboczych przyjmuje się, że zgoda nie została wyrażona.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 32**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 4.17 Wnosimy o dodanie ostatniego zdania w powołanym postanowieniu w brzmieniu „Za zaniechania i działania pracownikom spółki, o której mowa w pkt 4.16 powyżej Zamawiający odpowiada jak za działania i zaniechania własne”

**Pytanie 33**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 4.20 Wnosimy o dodanie ostatniego zdania w powołanym postanowieniu w brzmieniu „Za zaniechania i działania pracownikom ekspertów Zamawiający odpowiada jak za działania i zaniechania własne”

**Odpowiedź na pytania 32 i 33:**

Zamawiający dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy poprzez dodanie w pkt 4 pkt 4.21 o treści:

„4.21 Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za pracowników spółki, o której mowa w pkt 4.16 oraz ekspertów zewnętrznych, o których mowa w pkt 4.20, uczestniczących przy realizacji Umowy po stronie Zamawiającego, a wszelkie działania i zaniechania pracowników spółki lub ekspertów zewnętrznych uczestniczących przy realizacji Umowy po stronie Zamawiającego będą traktowane jak działania i zaniechania pracowników Zamawiającego.”

**Pytanie 34**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 5.1.1 Wnosimy o zmianę postanowienia i nadanie mu brzmienia „W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie świadczyć Usługi w celu poprawy jakości, efektywności i niezawodności funkcjonowania Systemu Informatycznego. W wyniku świadczonych przez Wykonawcę Usług System Informatyczny powinien nadążać za wszystkim potrzebami biznesowymi oraz organizacyjnymi Zamawiającego, za zmieniającym się prawem stanowionym przez polskiego oraz unijnego prawodawcę, jak również za rozwojem technologicznym systemów podobnej klasy na świecie z zastrzeżeniem zakresu i warunków określonych w Umowie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 35**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 5.2.7 Wnosimy o dodanie pkt 5.2.7 w brzmieniu: „Transfer wiedzy nie obejmuje zapoznania Zamawiającego z kodem źródłowym Oprogramowania Standardowego, w tym z zasadami jego funkcjonowania”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że jego intencją nie jest zapoznawanie się z całym, istniejącym, kodem źródłowym Oprogramowania Standardowego, ale nie można wykluczyć konieczności zapoznania się z poszczególnymi fragmentami tego kodu w momencie zaistnienia pilnej potrzeby jego modyfikacji w związku z realizacją Umowy.

**Pytanie 36**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 5.3.3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powołanego postanowienia na: „Bez uszczerbku dla uprawnień Zamawiającego w odniesieniu do Audytu, Zamawiający będzie przestrzegać obowiązujących u Wykonawcy zasad bezpieczeństwa, dostępu do pomieszczeń oraz zasad poufności, jeżeli takie regulacje zostaną przekazane. W razie zmiany powyższych regulacji, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu nowych wersji tych regulacji. Zamawiający będzie stosował się do nowych regulacji po 14 dniach od doręczenia Zamawiającemu. Czynności Audytu będą podejmowane przez Zamawiającego w taki sposób, aby uniknąć zakłócenia funkcjonowania przedsiębiorstwa Wykonawcy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 37**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy 5.3.4 i 5.3.5 Wnosimy o usunięcie wskazanego postanowienia. Jest ono niejednoznaczne, nie wskazuje na rodzaj oprogramowania, jego funkcje, ani faktyczną przydatność do przeprowadzenia audytu i wykracza poza wszelkie zasady bezpieczeństwa prowadzenia przedsiębiorstwa. Natomiast zalecenia poaudytowe nie mogą stanowić bliżej nieokreślonych zobowiązań w stosunku do Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i to Wykonawca powinien dostosować odpowiednie siły i środki w tym celu zgodnie z założeniami przedstawionej oferty, a nie w sposób wskazany przez Zamawiającego po zawarciu umowy

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 38**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 5.3.8 Wnosimy o dodanie ostatniego zdania w powołanym postanowieniu w brzmieniu „Za zaniechania i działania takiego podmiotu Zamawiający odpowiada jak za działania i zaniechania własne”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób.

Zamawiający dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez dodanie na końcu pkt 5.3.8 zdania o treści:

„Za zaniechania i działania takiego podmiotu Zamawiający odpowiada jak za działania i zaniechania własne”.

**Pytanie 39**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 7.1 Wnosimy o zmianę ostatniego zdania postanowienia na brzmienie: „Przeniesienie autorskich praw majątkowych lub uprawnienie do korzystania na podstawie licencji następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru danego utworu wykonanego w ramach realizacji Umowy”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 40**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 7.3 Wnosimy o zmianę zdania pierwszego powołanego postanowienia na: „Z chwilą odbioru utworu wykonanego w ramach realizacji Umowy będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 41**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 7.7 Wnosimy o zmianę postanowienia na brzmienie: „Wraz z przekazaniem do odbioru utworu będącego programem komputerowym, tyczącego się utworu do którego zastosowanie będą miały postanowienia o przeniesieniu autorskich praw majątkowych, Wykonawca każdorazowo przekazuje Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące. Brak przekazania kodów źródłowych, skryptów konfiguracyjnych lub skryptów budujących wraz z utworem, którego dotyczą traktowany jest jako nieprzekazanie utworu”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ. W przypadku dokonania zmiany w zakresie wskazanym w pytaniu postanowienie pkt 7.11 Umowy byłoby bezprzedmiotowe, bez możliwości realnego zastosowania.

**Pytanie 42**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 10.12 Wnosimy o dodanie pkt 10.12 w brzmieniu”

„Łączna odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w tym w przypadku zwłoki wierzycielskiej, w zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia netto określonego w punkcie 8.1 Umowy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 43**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 12.3 Wnosimy o zmianę postanowienia na brzmienie: „12.3. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich rozsądnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w punkcie 12.2. Umowy i poniesie w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjobiorcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, które zostaną prawomocnie zasądzone w tym prawomocnie zasądzone koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjobiorców, pod warunkiem, że miał wpływ na strategię obrony przed roszczeniami, a Zamawiający poinformował pisemnie Wykonawcę o roszczeniu w terminie 7 dni liczonych od dnia, w którym powziął o nim wiedzę. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie prawomocnie zasądzone koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności na ostateczny kształt ugody i jej warunków”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 44**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 14.1 Wnosimy o zmianę postanowienia na brzmienie:

„Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wymagalnego i niespornego wynagrodzenia, jeżeli Zamawiający nie dokona zapłaty mimo wystosowania dodatkowego wezwania do zapłaty z wyznaczeniem terminu, który nie może być krótszy niż 7 (siedem) dni, z zagrożeniem, że w przeciwnym wypadku Wykonawca wypowiedzi Umowę lub gdy Zamawiający naruszy warunki licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych lub postanowienia dotyczące zasad poufności Informacji chronionych. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy, Zlecenia lub Zamówienia w całości lub części w przypadku zaistnienia powodów określonych w zdaniu poprzednim oraz w przypadku braku współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 45**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 14.2.7 Wnosimy o zmianę słowa „opóźnienia” na „zwłoki”.



**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez zmianę w pkt 14.2.7 wyrazu „opóźnienia” na wyraz „zwłoki”.

**Pytanie 46**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 14.11 Wnosimy o zmianę postanowienia na brzmienie: „Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 47**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 14.13.2 Wnosimy o zmianę postanowienia na brzmienie: „Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego o co najmniej 30 dni;”

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisany sposób. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ, poprzez zmianę w pkt 14.2.7 wyrażenia: „Wykonawca opóźnia się z realizacją” na wyrażenie: „Wykonawca **pozostaje w zwłoce** z realizacją”.

**Pytanie 48**

Załącznik do SIWZ - Projekt Umowy pkt 17.8 Wnosimy o dodanie postanowienia w brzmieniu: „Strony wyłączają uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytania 49 – 53**

Dotyczy PPU punkt „14.2 Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę, w całości lub odniesieniu do poszczególnych grup Usług lub którejkolwiek z Usług, w przypadku:” Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację poniższych podpunktów zgodnie z propozycjami Oferenta?

**Pytanie 49**

14.2.2. dwukrotne osiągnięcia w miesiącu Nieakceptowalnego poziomu jakości dla dowolnej Usługi w ramach grupy Usług G1 lub G2;

**Pytanie 50**

14.2.3. dwukrotnej nienależytej realizacji zobowiązań w ramach Usługi ATIK, to jest nieterminowego wdrażania Aktualizacji lub Oprogramowania Bazowego powstałego w ramach tej Usługi;

**Pytanie 51**

14.2.6. zaistnienia sytuacji, w której korzystanie przez Zamawiającego z Usług naruszy przepisy prawa, regulacje uprzednio przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub praw osób trzecich;  
zaistnienia sytuacji, w której korzystanie przez Zamawiającego z Usług będzie się wiązało z naruszeniem przepisów prawa, regulacji uprzednio wskazanych przez Zamawiającego lub praw osób trzecich

**Pytanie 52**

14.2.9. naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej przysługujących Zamawiającemu i nieusunięcia przez Wykonawcę tego naruszenia w terminie 30 dni od dnia pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń.

**Pytanie 53**

14.2.13. dwukrotne spowodowania przez Wykonawcę wystąpienia w danym miesiącu incydentu bezpieczeństwa w rozumieniu Regulaminu Zarządzania Incydentami (Załącznik nr 8 do Zarządzenia nr 78/2019 z dnia 3 czerwca 2019) §2 ust. 1 pkt 4) -6).

**Odpowiedź na pytania 49-53:**

Zamawiający nie zmienia projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 9 do SWZ.

---

*podpis Zamawiającego*