Kraków, dn. 11.12.2023 r.

SZP-271/50-2/2023

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/47/2023 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Usługę zapewnienia dostępu do obiektów i usług sportowych”.**

1. **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 284 ust. 2ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

Wnosimy o wyłączenie z usług wymaganych jako usługi świadczone bez dopłat za strony Użytkownika usług takich jak: bilard, kręgle, gokarty, aqua aerobic, tenis, squash, trampoliny. Ze względu na wysokie ceny rynkowe usługi te są świadczone jako usługi z dopłatą lub na zasadzie rabatu.

**ODPOWIEDŹ: Tak Zamawiający przychyla się do prośby pytającego i modyfikuję ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ (Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia) zgodnie z ZAŁĄCZNIKIEM NR 1 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).**

**Pytanie 2**

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie ze zwyczajowo przyjętą na rynku definicją za obiekt bez dopłat zostanie na gruncie przedmiotowego postępowania uznany obiekt, w którym przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez dopłat i nie na zasadzie rabatu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, iż za obiekt bez dopłat zostanie na gruncie przedmiotowego postępowania uznany obiekt, w którym przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez dopłat i nie na zasadzie rabatu.**

**Pytanie 3**

Ze względu na krótki czas pomiędzy terminem zadawania pytań a terminem składania ofert wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert z 14.12.2023r. na 18.12.2023r. z zachowaniem godziny składania, w celu umożliwienia wykonawcom rzetelnego przygotowania ofert po udzieleniu przez Zamawiającego odpowiedzi z dochowaniem terminów wynikających z Pzp.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wydłuża termin na składanie ofert w związku ze zmianami SWZ.**

**Pytanie 4**

Czy na liście, gdzie mamy wymienić co najmniej 10 rodzajów zajęć otwartych 7 dni w tygodniu mają się znaleźć wyłącznie obiekty otwarte 7 dni w tygodniu? Czy wystarczy, że w obiekcie będzie występować m.in. jedna usługa dostępna 7 dni w tygodniu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że wystarczającym będzie, aby w przedstawionym wykazie obiektów dostępna była co najmniej jedna usługa dostępna przez 7 dni w tygodniu.**

**Pytanie 5**

Czy mając obiekt, który ma cześć usług z dopłatami a część bez dopłat, mamy traktować jako obiekt, który wiąże się z dodatkowymi opłatami?

**ODPOWIEDŹ: Obiekt, w którym występują usługi z dopłatami należy traktować jako obiekt który wiąże się z dodatkowymi opłatami.**

**Pytanie 6**

Prosimy o zniesienie górnego limitu kwoty dopłaty dla sportów rakietowych takich jak np. squash i tenis.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający przychyla się do prośby i modyfikuje ZAŁĄCZNIK NR 4A i 4B DO SWZ zgodnie z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym)**.

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Działając w oparciu o art. 286 ust. 1PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ.

Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian:

* SWZ, Rozdz. XXIV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia* ***16.01.2024*** *r., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”*

* SWZ, Rozdz. XXVI SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na* [*platformazakupowa.pl*](http://platformazakupowa.pl) *pod adresem:* [***https://platformazakupowa.pl/transakcja/859292***](https://platformazakupowa.pl/transakcja/859292) *w myśl ustawy pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do* ***dnia 18.12.2023 r. do godziny 09:00****”*

* SWZ, Rozdz. XXVII OTWARCIE OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Otwarcie ofert nastąpi w* ***dniu******18.12.2023 r. o godzinie 09:05****”*

* Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

Zmiana ogłoszenia została zamieszczona w Biuletynie Zamówień Publicznych/ UPUE w dniu 11.12.2023 r. pod numerem 2023/BZP 00534538

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

 Specjalista

ds. Zamówień Publicznych

 mgr Anna Winiarska

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**załącznik nr 2 do swz**

**Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zakres świadczenia** | **Przewidywana orientacyjna ilość kart** – miesięcznie | **Cena jednostkowa netto karty za miesiąc** | **Stawka podatku Vat** | **Cena jednostkowa brutto karty za miesiąc** | **Cena za 1 miesiąc** | **Cena za 24 miesiące** |
| **Wartość netto** | **Wartość brutto** | **Wartość netto** | **Wartość brutto** |
| Karta dla pracownika | nielimitowana liczba wejść w ciągu 24 h | 20 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 wejście dziennie | 65 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 wejścia w tygodniu | 35 |  |  |  |  |  |  |  |
| Karta dla osoby towarzyszącej | 1 wejście dziennie | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| Karta dla dziecka pracownika do 15 roku życia - basen | 1 wejście dziennie | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Karta dla dziecka pracownika do 15 roku życia  | 1 wejście dziennie | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **RAZEM** |  |  |

**Wykonawca oświadcza, że oferuje karty użytkownikom, w ramach miesięcznego abonamentu, w postaci:**

*(****Uwaga:*** *Niewłaściwe skreślić)*

- \*) fizycznej karty imiennej

- \*) inne np. dostęp do aplikacji, SMS,

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zapewnienia dostępu do obiektów i usług sportowych pracownikom Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie, dzieciom pracowników oraz zgłoszonym przez pracowników osobom towarzyszącym na podstawie kart, w ramach miesięcznego abonamentu.
2. CPV 92000000-1 - Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe

CPV 92600000-7 - Usługi sportowe

1. Zamawiający pod wyrażeniem **karta** rozumie dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych i weryfikację Użytkowników, realizowany w dowolnej formie: fizycznej, imiennej karty Użytkownika oraz przez potwierdzenie tożsamości Użytkownika za pomocą dokumentu ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) lub inny sposób wynikający ze stosowania przez danego Wykonawcę rozwiązania technicznego i organizacyjnego np. sms, dostęp do aplikacji.

Żadna z powyższych form nie może wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami. W przypadku stosowania przez Wykonawcę innych rozwiązań niż fizyczna karta imienna i weryfikacja przez dokument tożsamości Użytkownik musi wyrazić zgodę na daną formę podpisując regulamin korzystania z usługi, w którym znajduje się informacja o sposobie weryfikacji Użytkownika. Żadna z tych form nie może wiązać się z dodatkowymi kosztami. Należyta weryfikacja tożsamości Użytkownika leży po stronie Wykonawcy.

1. Wykonawca zapewni tak skonstruowany dostęp do usługi i sposób identyfikacji użytkownika w obiekcie, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby do tego uprawnione.
2. Zamawiający szacuje, iż orientacyjne zapotrzebowanie na karty wyniesie:
* Karta dla pracownika
	+ (nielimitowana liczba wejść w ciągu 24h) - 20 sztuk/miesięcznie
	+ (1 wejście dziennie) - 65 sztuk/miesięcznie
	+ (2 wejścia w tygodniu) - 35 sztuk/miesięcznie
* Karta dla osoby towarzyszącej (1 wejście dziennie) - 5 sztuk/miesięcznie
* Karta dla dziecka pracownika do 15 roku życia – basen (1 wejście dziennie) - 2 sztuki/miesięcznie
* Karta dla dziecka pracownika do 15 roku życia (1 wejście dziennie) - 2 sztuki/miesięcznie
1. Dokładna liczba uczestników w danym okresie rozliczeniowym będzie przekazywana Wykonawcy przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.
2. Z uwagi na zmieniającą się co miesiąc liczbę uczestniczących w programie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo zgłaszania nowych uczestników, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego (miesięcznego).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z uprawnień dostępu do usług przez osoby korzystające z kart w poprzednim okresie rozliczeniowym.
4. Pracownicy Zamawiającego powinni mieć możliwość korzystania z usług wymienionych w pkt 10, w co najmniej 4500 obiektów sportowo – rekreacyjnych na terenie całego kraju, w tym co najmniej w obiektach na terenie Krakowa oraz w obiektach na terenie województwa małopolskiego – z wyłączeniem obiektów w Mieście Kraków zgodnie z zadeklarowaną w ofercie liczbą obiektów. Zgodnie z liczbą obiektów zadeklarowanych w wykazie obiektów (zał. 4A i 4B do SWZ).
5. W ramach kart pracownicy, dzieci oraz osoby towarzyszące powinni mieć bezpłatny dostęp do ~~co najmniej 10 rodzajów~~ zajęć sportowo-rekreacyjnych, o zróżnicowanym charakterze ~~np~~. w tym: pływanie, zajęcia fitness, ~~aqua aerobic~~, sauna, siłownia, sztuki walki, crossfit, taniec, joga, pilates, indoor cycling, spinning, ~~bilard~~, ~~kręgle~~ ~~gokarty~~, ~~tenis~~, ~~squash~~, grota solna, ścianka wspinaczkowa, ~~trampoliny~~, wrotki, lodowisko, przez siedem dni w tygodniu.

Jedynym dopuszczalnym ograniczeniem jest konieczność wcześniejszego zapisu na konkretne dni.

1. Przez obiekt należy rozumieć samodzielny zwarty zespół urządzeń terenowych (zagospodarowane tereny sportowe przeznaczone do uprawiania sportów na świeżym powietrzu) lub budynków, w których całość lub część przeznaczona jest do celów sportowo-rekreacyjnych o oddzielnym adresie administracyjnym.
2. Karta dla pracownika z nielimitowaną liczbą wejść oznacza możliwość korzystania przez pracownika z różnych usług w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonych lokalizacji.
3. Karta dla pracownika - 1 wejście dziennie oznacza możliwość korzystania przez pracownika z różnych usług w różnych obiektach sportowych, ale tylko raz dziennie w wybranym obiekcie sportowym, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji.
4. Karta dla pracownika – 2 wejścia w tygodniu oznacza możliwość korzystania przez pracownika z różnych usług w różnych obiektach sportowych dwa razy w tygodniu, bez konieczności korzystania z określonej lokalizacji.
5. Zaprzestanie korzystania z imiennej karty abonamentowej przez Użytkownika oznacza równoczesne zakończenie korzystania z imiennych kart abonamentowych przez osobę towarzyszącą, dzieci.
6. Dostęp do obiektów (dla wszystkich kart) powinien mieć charakter nieograniczony czasowo w godzinach ich regulaminowego otwarcia, chyba że limity czasowe nałożone są bezpośrednio przez obiekty bądź wynikają z innych przepisów (np. wymogów bezpieczeństwa) przy czym czas trwania jednorazowego pobytu w obiekcie (rozumiany jako czas korzystania z usługi) nie może być krótszy niż 45 minut, a w przypadku korzystania z sauny nie może być krótszy niż 30 minut
7. Wykonawca, w ramach umowy, nieodpłatnie umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu sportowego, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy z Zamawiającym.
8. Zakres usług w ramach pakietu będzie zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy.
9. Karta uprawnia użytkowników do wejścia i korzystania z usług, w obiektach będących w ofercie Wykonawcy na terytorium całego kraju.
10. Wykonawca zapewni Platformę elektroniczną - narzędzie elektroniczne do składania zamówień przez Zamawiającego która będzie dostępna pod adresem wskazanym przez Wykonawcę.
11. Zamawiający zamierza dofinansować ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych karty dla pracowników w wysokości od 10% do 75 %. Opłacenie kart dla osoby towarzyszącej oraz dziecka nie będzie dofinansowywane z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Dostęp do co najmniej 80% obiektów oferowanych przez Wykonawcę nie może wiązać się
z dodatkowymi kosztami. W pozostałych obiektach dodatkowa opłata nie może przekraczać 35 zł z wyłączeniem zajęć: squash i tenis, gdzie dopłata może być wyższa niż 35 zł. Kwotę dodatkowej opłaty należy podać w załączniku nr 4A i 4B (Wykaz obiektów).

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**Załącznik nr 4a do SWZ**

**WYKAZ OBIEKTÓW NA TERENIE MIASTA KRAKOWA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa i adres obiektu** | **Rodzaj działalności sportowo-rekreacyjnej** | **Kwota dodatkowej opłaty** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* Jeżeli dwa lub więcej niezależnych podmiotów świadczących usługi zostało zlokalizowanych
w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty (na Wykonawcy spoczywać będzie udowodnienie stanu faktycznego).
* Obiekty świadczące usługi wyłącznie dla dzieci nie wliczają się do liczby obiektów branych pod uwagę w powyższym wykazie.
* Wykonawca zapewnia, iż dostęp do co najmniej 80% obiektów, nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. W pozostałych obiektach dopłata nie może przekroczyć 35 zł na Użytkownika z wyłączeniem zajęć: squash i tenis, gdzie dopłata może być wyższa niż 35 zł.

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**Załącznik nr 4b do SWZ**

**WYKAZ OBIEKTÓW NA TERENIE WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa i adres obiektu** | **Rodzaj działalności sportowo-rekreacyjnej** | **Kwota dodatkowej opłaty** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* Jeżeli dwa lub więcej niezależnych podmiotów świadczących usługi zostało zlokalizowanych
w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty (na Wykonawcy spoczywać będzie udowodnienie stanu faktycznego).
* Obiekty świadczące usługi wyłącznie dla dzieci nie wliczają się do liczby obiektów branych pod uwagę w powyższym wykazie.
* Wykonawca zapewnia, iż dostęp do co najmniej 80% obiektów, nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. W pozostałych obiektach dopłata nie może przekroczyć 35 zł na Użytkownika z wyłączeniem zajęć: squash i tenis, gdzie dopłata może być wyższa niż 35 zł.