

Mikołów, 03.09.2024 r.

Nr postępowania TP/3/2024/UM  
CUW.DZP.2630.TP.3.1.2024.UM

**Do wszystkich uczestników postępowania**

***Dotyczy: wyjaśnienie treści SWZ w postępowaniu o sygnaturze TP/3/2024/UM.***

W związku z pytaniami Wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w postępowaniu pn. „Zakup i dostawa serwera wraz z oprogramowaniem systemowym oraz licencjami serwerowymi na wyposażenie jednostki podległej Gminie Mikołów – Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie w ramach Programu „Cyberbezpieczny Samorząd” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa”, działając na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

**Pytanie 1:**

W związku z ogłoszonym przez Państwa przetargiem, dotyczącym: Zakup i dostawa serwera wraz z oprogramowaniem systemowym oraz licencjami serwerowymi na wyposażenie jednostki podległej Gminie Mikołów – Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie w ramach Programu „Cyberbezpieczny Samorząd” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa. Znak sprawy: 2024/BZP 00477362/01 TP/3/2024/UM. Jako firma ..... chcąc wziąć udział w przetargu, pragniemy sprecyzować niektóre kwestie związane z opisem warunków technicznych serwera: Bardzo Proszę o odpowiedzi na następujące pytania (dotyczy punktu 12 - obudowa): Czy zamawiający dopuści serwer z obudową 1U spełniającą zapis dotyczący dysków „mieszcząca minimum 8 dysków 2,5” (Hot-Plug),” ? Bardzo Proszę o jak najszybszą odpowiedź.

**Odpowiedź 1:** Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

**Pytanie 2:** Załącznik nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Serwer. Płyta główna: Posiadająca możliwość zainstalowania do dwóch procesorów, wyposażona w chipset dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocessorowych posiadająca minimum 32 sloty przeznaczone do instalacji pamięci, płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i posiadać zabezpieczenia pamięci: Memory Rank Sparing, Memory Mirror, Lockstep.

Różni producenci sprzętu stosują różne technologie zabezpieczenia pamięci, charakterystyczne dla swoich rozwiązań. Dlatego zapis w obecnej postaci może dyskryminować niektórych wiodących producentów, a także stanowić znaczne ograniczenie konkurencji. Wykonawca wnosi o określenie warunków równoważności lub usunięcie nazw technologii z wymagania.

**Odpowiedź 2:** Zamawiający przychylił się do uwag Wykonawcy i informuje, że ulega zmianie załącznik nr 4 do SWZ - OPZ.

**Pytanie 3:** Załącznik nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Serwer. Wbudowane porty: Minimum 2 x USB z czego minimum jeden USB 3.0 (umieszczone na panelu przednim) Rozmieszczenie portów USB jest różne w zależności od koncepcji producenta. Dlatego zapis w obecnej postaci może dyskryminować

niektórych wiodących producentów, a także stanowić znaczne ograniczenie konkurencji. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na taki, który nie będzie specyfikował miejsca umieszczenia portów USB.

**Odpowiedź 3:** Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i informuje, że ulega zmianie załącznik nr 4 do SWZ - OPZ.

**Pytanie 4:** §1.3. Przedmiot zamówienia obejmuje: zakup, dostarczenie, transport, wniesienie na miejsce docelowe urządzenia wraz z przekazaniem licencji do oprogramowania systemowego oraz licencji serwerowych. Dostarczenie asortymentu stanowiącego przedmiot umowy, opisanego w specyfikacji warunków zamówienia odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy wyrazi zgodę na dostawę zamówienia kurierem?

Standardowo dostawy odbywają się na pomocą przewoźników zewnętrznych i zgodnie z usługą kurierską dostarczane „za pierwsze drzwi”? Biorąc pod uwagę wymiary sprzętu, Zamawiający nie powinien mieć problemu z dalszym rozmieszczeniem serwera w wybranym pomieszczeniu. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu, nie jego instalacja, dlatego też obecność przedstawiciela Wykonawcy nie jest w tym przypadku konieczna. W przypadku konieczności asysty przy uruchomieniu urządzenia, Wykonawca może zdalnie udzielić wszelkich instrukcji.

**Odpowiedź 4:** Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczył przedmiot zamówienia kurierem.

**Pytanie 5:** §1.6. Przy dostawie przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje, karty gwarancyjne, licencje, informacje oraz wszystkie niezbędne dokumenty dopuszczające te materiały do powszechnego użytku i stosowania. Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punktach, w postaci zastąpienia sformułowania „karty gwarancje” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta”, oraz uwzględnienie wersji elektronicznych pozostałych dokumentów, gdyż wszelka dokumentacja (w tym certyfikaty, deklaracje) dostępna jest na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com) w języku angielskim.

**Odpowiedź 5:** Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i informuje, że ulega zmianie załącznik nr 3 do SWZ – wzór umowy.

**Pytanie 6:** §8.1.c) w razie zwłoki w dostawie względem terminu, o którym mowa w § 3 w wysokości 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;

d) w razie zwłoki w wymianie towaru dotkniętego wadą na wolny od wad względem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 w wysokości 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;

e) w razie zwłoki w usunięciu wad względem terminu wskazanego w § 10 ust. 8 w wysokości 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;

Wnioskujemy do Zamawiającego o obniżenie kar w powyższych punktach do wysokości 0,5% ceny brutto za każdy dzień zwłoki.

**Odpowiedź 6:** Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

**Pytanie 7:** §10.6. Na potwierdzenie gwarancji Wykonawca dostarczy przed podpisaniem protokołu odbioru oświadczenie producenta o udzieleniu gwarancji na sprzęt będący przedmiotem zamówienia (zestawienie musi przynajmniej zawierać nazwy produktów, numery seryjne, okres, na który producent udziela gwarancji oraz zasady, na których producent będzie świadczył gwarancję). Wnosimy do Zamawiającego o zmianę w powyższym zapisie oświadczenia producenta na rzecz oświadczenia wykonawcy, uzupełnionego o wydruk z oficjalnej strony internetowej producenta serwera. Oświadczenie to potwierdzi, że serwer o wskazanym numerze seryjnym objęty jest wymaganym przez Zamawiającego poziomem i okresem supportu oraz pochodzi z terytorium Polski.

**Odpowiedź 7:** Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i informuje, że ulega zmianie załącznik nr 3 do SWZ – wzór umowy.

**Pytanie 8:** §10.8. Wykonawca zagwarantuje, że w terminie 7 dni roboczych dostarczy w ramach świadczenia gwarancyjnego egzemplarz sprzętu nowy lub wolny od wad albo dokona w terminie usunięcia wady danego egzemplarza sprzętu (dokona naprawy) przy czym czas ten liczony jest od momentu zgłoszenia. Wnioskujemy do Zamawiającego o wydłużenie wskazanego terminu do 14 dni.

**Odpowiedź 8:** Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

**Pytanie 9:** §10.10. W przypadku, gdy usunięcie wady jest niemożliwe lub dany egzemplarz sprzętu po 3 naprawach będzie nadal reklamowany jako wadliwy, Wykonawca będzie zobowiązany wymienić go na nowy, wolny od wad, odpowiadający przedmiotowi Umowy - o tych samych lub lepszych właściwościach, parametrach technicznych i cechach funkcjonalnych niż minimalne określone w OPZ (Załączniku nr 1 do Umowy) – w terminie do 15 dni roboczych licząc od następnego dnia po zgłoszeniu reklamacji. Wnosimy do Zamawiającego o zmianę zapisu na następujący: „W przypadku, gdy usunięcie wady jest niemożliwe lub dany element/komponent egzemplarza sprzętu po 3 naprawach będzie nadal reklamowany jako wadliwy, Wykonawca będzie zobowiązany wymienić go na nowy, wolny od wad, odpowiadający przedmiotowi Umowy - o tych samych lub lepszych właściwościach, parametrach technicznych i cechach funkcjonalnych niż minimalne określone w OPZ (Załączniku nr 1 do Umowy) – w terminie do 15 dni roboczych licząc od następnego dnia po zgłoszeniu reklamacji.”

**Odpowiedź 9:** Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i informuje, że ulega zmianie załącznik nr 3 do SWZ – wzór umowy.

**Pytanie 10:** §10.11. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast egzemplarza sprzętu wadliwego, wolny od wad albo dokonał istotnych napraw danego egzemplarza sprzętu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia egzemplarza sprzętu wolnego od wad lub zwrócenia egzemplarza sprzętu naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymienił część danego egzemplarza sprzętu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego w skutek wady danego egzemplarza sprzętu objętego gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać. Wnioskujemy o zmianę zapisów i wykreślenie wzmianki o wydłużeniu okresu gwarancji, z tego względu, iż okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania. Ponadto gwarancja obejmuje całe urządzenie, dlatego nie ma możliwości, aby na dany podzespół po naprawie lub wymianie okres gwarancji biegł na nowo, ponieważ stanowi on składową jednostki.

**Odpowiedź 10:** Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

**Pytanie 11:** Zgodnie z § 11 umowy

"1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za już wykonany przedmiot umowy." i ze względu na to, że przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektu Cyberbezpieczny Samorząd proszę o wykreślenie tego punktu z umowy, ponieważ przedmiot zamówienia tj. Serwer wraz z oprogramowaniem zgodnie ze specyfikacją przetargową musi pozwalać na uruchomienie aplikacji dziedzinowych m.in. Ewmapa, Ewopis, AutoCAD, Edicta, Taran, Respons, Płatnik, Besti@, SJOBesti@, QNT SQOLA, baz danych Microsoft SQL Server, co powoduje, że nie jest to koszt kwalifikowalny w ramach projektu Cyberbezpieczny Samorząd i może prowadzić do skutków prawnych rozwiązania umowy (w przypadku cofnięcia dotacji u Zamawiającego) pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym co będzie znaczącym kosztem obciążającym Wykonawcę. Zgodnie z regulaminem projektu Cyberbezpieczny Samorząd, obsługa aplikacji dziedzinowych, nawet w przypadku stosowania lub zakupu systemów bezpieczeństwa na zakupionym sprzęcie i oprogramowaniu nie jest kosztem kwalifikowalnym. Natomiast redundancja i ciągłość działania jako koszt kwalifikowalny jest dopuszczony

wyłącznie dla systemów cyberbezpieczeństwa, a nie dla systemów dziedzinowych i biurowych jakie zostały opisane w przedmiocie zamówienia. Zgodnie z normą ISO 27001 oraz KRI obsługa, uruchomienie systemów dziedzinowych, biurowych i systemów z cyberbezpieczeństwa na tym samym sprzęcie ICT nie jest zalecane z uwagi na brak minimalizacji skutków ewentualnych cybernetycznych ataków. Powyższe moje argumenty jako Audytora z ISO 27001 z bezpieczeństwa informacji potwierdzają również oficjalne pytania i odpowiedzi zadane w projekcie Cyberbezpieczny Samorząd np.:

1) Czy zakup oprogramowania do wirtualizacji instalacji EZD jest kosztem kwalifikowalnym?

ODP: Zakup oprogramowania do wirtualizacji instalacji EZD nie jest kosztem kwalifikowalnym.

2) Czy systemy do wirtualizacji serwerów są kosztem kwalifikowanym?

ODP: Wirtualizacja jest kosztem kwalifikowalnym pod warunkiem, że z produkty z zakresu cyberbezpieczeństwa wymagają takiego środowiska.

**Odpowiedź 11:** Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Otrzymują:

1. Adresat
2. CUW a/a

Wykonał: P.G.