



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY
ŚLĄSK**

Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Dotyczy: ZO/27/AP. MED/24- Przegląd roczny inkubatorów dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu (23 urzędzenia) (ID 935105)

Par. 2 ust. 3 zd. 2

Wnosimy o zmianę fragmentu w następujący sposób: „Po wykonaniu przeglądów dla wszystkich urządzeń objętych umową, ma obowiązek sporządzić dodatkowo „Protokół przeglądu technicznego-okresowego”, na formularzu załączonym przez Zamawiającego (zał. nr 6), potwierdzający wykonanie powyższych czynności oraz określenie czy sprzęt jest sprawny w zakresie wykonanych testów”. Zwracamy uwagę, że sprzęt medyczny dopuszczany jest do użytkowania na podstawie wyników testów specjalistycznych i akceptacyjnych. Natomiast w ramach przeglądów okresowych firma serwisująca te urządzenia opisuje jedynie bieżący ich stan, wskazując użytkownikowi czy przeszły pozytywnie wykonywane podczas przeglądu testy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

Par. 3 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż chodzi o dni robocze.

Par. 3 ust. 4

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na usługę”?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej ustawy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. Dlatego w naszej ocenie w § 3 ust. 4 wzoru umowy lit. a powinna zostać wykreślona i pozostawiona powinna być gwarancja na wymienione części, wskazana w lit.b.

Par. 3

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia § 3 ust. 6 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkownika urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)
- f. normalnego zużycia wymienionych części;
- g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że użyty zwrot dotyczy prawidłowości wykonania usługi. Nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

par. 4 ust. 1

wnosimy o doprecyzowanie, że wskazane dokumenty mają być dostarczone na żądanie Zamawiającego. Wnosimy również o wykreślenie lit. e, jako że nieuzasadnione i sprzeczne z zasadą proporcjonalności jest wymaganie sporządzenia i dostarczenia tego wykazu usług.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Wyrażamy zgodę na wykreślenie lit. e

Par. 5

Wnosimy o dodanie do umowy postanowień dotyczących zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zapisów w zakresie waloryzacji.

Par. 6 ust. 1

W celu uniknięcia rozbieżności względem daty podpisania umowy, np. w sytuacji gdy inna data zawarcia umowy wskazana będzie w jej nagłówku, a z inną datą zostaną złożone podpisy Stron, wnosimy o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zd. 2: „Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania umowy przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej”. W praktyce zdarza się, że wydłużone jest oczekiwanie na podpisanie umowy przez osoby uprawnione do reprezentacji każdej ze Stron, w wyniku czego złożenie zgodnych oświadczeń woli następuje w dacie późniejszej niż data dzienna wpisana do nagłówka umowy.



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Par. 7 ust. 1

Wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody rzeczywiste wyrządzone przez niego w mieniu Zamawiającego”.

Zwracamy uwagę, że postanowienie w obecnym kształcie może nie być zgodne z art. 433 pkt 3) PZP, który zabrania nakładania na Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest również coraz szerszą praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy. Pragniemy zauważyć, że brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty po stronie Zamawiającego i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne. Wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Par. 7 ust. 5

Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 40% wartości brutto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) PZP i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 40% wynagrodzenia Wykonawcy jest sprzeczne z celem tego postanowienia, a dodatkowo kumulowanie ryzyka będzie musiało zostać uwzględnione w cenie oferty wykonawców, co nie jest zjawiskiem korzystnym dla Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę limitu kar, jakie mogą być naliczone w ramach umowy na 20%.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 1, dotyczy zapisów SWZ

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych **aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń**?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga aktualnych certyfikatów szkoleń, wydanych przez producenta lub inny autoryzowany podmiot.

Pytanie 2, dotyczy zapisów SWZ



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY
ŚLĄSK**

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź: Tak, wymagamy jedynie oryginalnych i nowych części zamiennych.

Pytanie 3, dotyczy pakietu 1

Zgodnie z zaleceniami producenta podczas przeglądu 3 letniego Giraffe i Omnibed zaleca się wymianę części takich jak : czujniki tlenu, akumulator inkubatora oraz silnik wentylatora. Data instalacji wskazuje przegląd 3letni. Czy koszt wszystkich wymienionych części wkalkulować w cenę przeglądu?

Odpowiedź: Zamawiający prosi żeby kalkulacja obejmowała wszystkie niezbędne części, które zgodnie z zaleceniami producenta należy wymienić przy przeglądach okresowych inkubatorów.

Pytanie 4, dotyczy zadania 1

Zgodnie z zaleceniami producenta co dwa lata wymienia się resustytator w inkubatorach Panda. Czy Zamawiający w tym roku będzie wymagał jego wymiany? Jeśli tak to czy wkalkulować jego cenę w koszt przeglądu technicznego?

Odpowiedź: Zamawiający prosi żeby kalkulacja obejmowała wszystkie niezbędne części, które zgodnie z zaleceniami producenta należy wymienić przy przeglądach okresowych inkubatorów.

Pytanie 5

Będąc przedstawicielem producenta sprzętu GE Healthcare uprzejmie prosimy o możliwość złożenia oferty tylko na zadanie nr 1. Inkubatory Datex Ohmenda. Zadanie nr 2 jest innego producenta i Wykonawca nie świadczy usług w zakresie przeprowadzenia takiego przeglądu. Opisanie przedmiotu zamówienia poprzez objęcie jednym świadczeniem usług serwisowania wszystkich inkubatorów jest sprzeczne z zasadą efektywności postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ponieważ doprowadzi do otrzymania przez Zamawiającego mniejszej liczny konkurencyjnych ofert.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza podział pakietu na dwa osobne zadania i składanie niezależnych ofert na każde z nich.

Pytanie 6

Czy w celu zapewnienia wyższego standardu wykonanej usługi Zamawiający będzie wymagać od wszystkich Wykonawców następujących dokumentów:

- najbardziej aktualnych instrukcji serwisowych wytwórcy
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje I doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, wydanych imiennie na wskazane osoby oraz na określony rodzaj urządzenia medycznego objętego umową?



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aktualnych certyfikatów szkoleń, wydanych przez producenta lub inny autoryzowany podmiot, które są da niego potwierdzeniem kwalifikacji osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia.