**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot przetargu: Pogwarancyjna obsługa serwisowa Aparatu RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution**

**Przedmiotem zamówienia jest pogwarancyjna obsługa serwisowa Aparatu RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution w siedzibie Zamawiającego.**

1. Przedmiot umowy:
2. Aparat RTG DRX Evolution Plus nr ser. 10739 – zainstalowano 08/2020

 wraz z detektorami 3szt:

Detektor DRX Plus 3543C nr ser. 203030100642

Detektor DRX Plus 4343C nr ser. 202660100833 i 202660100834

1. Aparat RTG DRX Revolution nr ser 4097- zainstalowano 10/2019

wraz z detektorem DRX Plus 3543C nr ser. 192730100828

1. Aparat RTG DRX Revolution nr ser 4089 - zainstalowano 09/2019 wraz z detektorem DRX Plus 3543C nr ser. 192530100766
2. Szczegółowy zakres rzeczowy obsługi serwisowej dla Aparatu RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution:
3. Przeglądy okresowe
* Regularne przeglądy okresowe wykonywane zgodnie z instrukcjami i zaleceniami producenta – interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta (w szczególności czynności wymagające użycia kodów serwisowych), terminy przeglądów uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM, za terminowość wykonania przeglądów odpowiada Wykonawca.
* Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
* Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
* Inspekcja zużycia części.
* Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
* Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
* Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
* Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
* Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
* Dokumentacja przeglądów w paszporcie technicznym urządzenia oraz raport serwisowy zaświadczający o sprawności aparatu i przeprowadzonej kontroli.
1. Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych
* Sprawdzenie jakości obrazu.
* Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
* Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
1. Naprawy
* Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem serwisanta.
* Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części
* Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
* Dokumentacja interwencji serwisowych w paszporcie technicznym urządzenia oraz na karcie pracy / raporcie serwisowym, potwierdzone przez jednostkę, dla której została wykonana usługa.
* Czas naprawy aparatu w ciągu maksymalnie 3 dni od momentu zgłoszenia awarii, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
* Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady wykonania usługi.
1. Części zamienne, komponenty specjalne i zestawy przeglądowe
* W ramach umowy serwisowej, Zamawiający wymaga dostawy fabrycznie nowych oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych i komponentów specjalnych (tj. lamp RTG i kompletnych detektorów promieniowania), w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji
* W ramach umowy serwisowej, Zamawiający wymaga dostawy materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów- zestaw przeglądowy w cenie umowy serwisowej.
* Zamawiający nie dopuszcza części regenerowanych pochodzących z wycofanych
i wyeksploatowanych urządzeń.
* Na wymienione części i elementy Wykonawca udziela gwarancji określonej dla danej części przez jej Producenta, ale nie krótszej niż 6 miesięcy.
* Wykonawca udzieli na wszystkie części zamienne oraz komponenty specjalne minimum 10 % upustu.
1. Modyfikacje
* Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.
1. Obsługa serwisowa
* Możliwość dokonywania zgłoszeń, telefonicznie, poprzez
e-mail lub dedykowaną platformę serwisową.
* Godziny wykonywania usług serwisowych – w godzinach pracy PSzS Nowy Targ.
* Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby przed przystąpieniem do jakiejkolwiek usługi
u Zamawiającego, wykonana została kopia bezpieczeństwa danych, konfiguracji oraz oprogramowania systemu (nie dotyczy danych pacjenta) – koszty odtworzenia utraconych danych podczas wykonywania usług serwisowych ponosi Wykonawca.
1. Pomoc aplikacyjna
* W zakresie wsparcia technicznego przez serwisanta.
* Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.
1. Dodatkowe wymagania:
* Wykonawca musi posiadać autoryzację prpducenta Carestream Health Inc. Na wykonanie usług serwisowych RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution
* Inżynierowi Serwisu wykonujący usługi serwisowe DRX Evolution i DRX Revolution posiadają imienne certyfikaty szkolenia odbytego w Centrum Szkoleniowym producenta Carestream Health Inc.