**IPR.272.4.33.2023 Załącznik nr 2 do SWZ**

UMOWA Nr /wzór/

zawarta w dniu ……….. 2023 r. pomiędzy:

Powiatem Łęczyńskim - Powiatowym Zakładem Aktywności Zawodowej w Łęcznej,   
ul. Krasnystawska 52, 21-010 Łęczna,

NIP 505-00-56-689 REGON 060196692

reprezentowanym przez

**Dyrektora – …………………………………………….**

zwanym dalej **„Zamawiającym”,**

a

……………………………………………………….. z siedzibą w …………………………, \*wpisanym w dniu …………... do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ………………………………………. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS …………………………... NIP …………………, REGON ……………...,

Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ………………….

reprezentowanym przez:

- ...............................................................

\* …………………………… legitymujący się dowodem osobistym seria …….. Nr ………… PESEL:…………, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą.: …………………………………………… wpisanym w dniu ................ do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: …………………………., REGON: ……………….,

Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ………………

reprezentowanym przez:

- ………………………………………

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym, w którym w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy, a następnie zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę   
z możliwością przeprowadzenia negocjacji (art. 275 pkt 2 ustawy Pzp), Strony zawierają umowę   
o następującej treści:

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie na zorganizowanie 5-dniowej wycieczki do Grecji w dwóch turachdla pracowników Powiatowego Zakładu Aktywności Zawodowej w Łęcznej**,** zgodnie ze Specyfikacja Warunków Zamówienia oraz złożoną przez siebie ofertą.

I termin od …… do ………. 2023 r. dla 32 uczestników

II termin od …… do ………. 2023 r. dla 32 uczestników

1. W ramach organizacji imprezy turystycznej, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia:
2. transferu autokarem o podwyższonym standardzie na trasie Łęczna - Warszawa, Warszawa - Łęczna.
3. przelot lotniczy bezpośredni na trasie Warszawa - Grecja - Warszawa, wylot/przylot   
   nie później niż do godziny 13:00, w grupie będą osoby z ograniczoną możliwością poruszania się i do 4 osób na wózku inwalidzkim.
4. autokar zapewniający uczestnikom transfer spod siedziby Zamawiającego na lotnisko wylotu, a w drodze powrotnej transfer z lotniska przylotu do siedziby Zamawiającego   
   o podwyższonym standardzie spełniający normę ekologiczną minimum EURO-4, wyposażony w klimatyzację z indywidualnymi nawiewami, WC, DVD, barek, nagłośnienie autokaru w tym mikrofon, wygodne szerokie siedzenia (możliwość regulacji siedzeń- różne pozycje, uwzględniając uczestnictwo osób niepełnosprawnych z ograniczoną możliwością poruszania się).
5. ubezpieczenie KL, NNW, OC w życiu prywatnym uczestnika w stosunku do osób trzecich   
   i bagażu (na kwotę nie mniejszą niż KL -30.000 €, NNW – 3.000 €, bagażu podróżnego – 300 € i zabezpieczenia w pakiecie ubezpieczeniowym – ubezpieczenia od chorób przewlekłych następstw nieszczęśliwych wypadków dla jednej (CP) bez względu na rodzaj schorzenia.
6. zakwaterowanie w hotelu w Grecji o standardzie minimum 3 gwiazdkowy, przystosowany do przyjęcia osób niepełnosprawnych: pokoje 2-3 osobowe wraz z klimatyzacją,   
   z łazienkami i WC, łóżka pojedyncze bez dostawek, nie dopuszcza się łóżek piętrowych; nieodpłatne zapewnienie przez obiekt pościeli – oddzielnej dla każdego uczestnika; pokoje usytuowane w jednym kompleksie, hotel musi mieć do dyspozycji grupy co najmniej dwa pokoje przystosowane w pełni dla osób z niepełnosprawnościami (drzwi wejściowe min. 90 cm szerokości – do pokoju i łazienki, o poręczowanie i oprzyrządowanie w łazienkach - dodatkowe krzesełka plastikowe dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) oraz windę lub możliwość zakwaterowania osób niepełnosprawnych na parterze.
7. wyżywienie:

Śniadania w formie bufetu wzmocnione (do wyboru jajecznica, bekon, parówki, dżemy, płatki śniadaniowe, masło, wędliny, sery, warzywa i owoce, pieczywo, napoje zimne   
i gorące).

Obiady serwowane i obiadokolacje w formie bufetu lub serwowane.

Obiady serwowane powinny być zaplanowane również w takich miejscowościach jak:

1) Meteory,

2) Verginia- Vera,

3) Saloniki.

Obiadokolacja 1, 2, 3, 4 dnia z dwóch dań i napoju (napoje typu soki, nektary, kompot, wody mineralne gazowane/niegazowane butelkowane, o poj. min. 200 ml każdorazowo   
do posiłku dla każdego uczestnika wycieczki):

I przystawka np.: zupa min. 300 ml.

II danie główne np. makarony, mięso wołowe, wieprzowe, drób/ryba, dodatek węglowodanowy, dodatek warzywny w postaci surówki lub warzyw pieczonych, gotowanych, grillowanych; dopuszcza się dania regionalne skomponowane z ww. składników przewidzianych dla dania głównego.

Od 1-go do 4-go dnia pobytu w Grecji serwis kawowy wraz z ciastkiem.

W przypadku spożywania posiłku w restauracji na trasie zwiedzania, dopuszczony jest wyłącznie standard odpowiadający restauracji znajdującej się w miejscu zakwaterowania / noclegu.

3-go dnia zorganizowanie w godzinach wieczornych po obiadokolacji ok. godz. 21.00 występów folklorystycznych z muzyką grecką na żywo, przy tradycyjnym greckim posiłku   
i winie

1. Opieka pilota biura, ze znajomością języka greckiego i/lub angielskiego rzez cały czas trwania wycieczki (przedstawienie w terminie 5 dni przed wyjazdem kopii aktualnej licencji pilota)
2. Podstawowe wyposażenie apteczki (w tym ciśnieniomierz naramienny, leki pierwszej potrzeby).
3. Całodniowa wycieczka autokarowa - Meteory, z przewodnikiem, zarezerwowanie i zakup biletów wstępu do średniowiecznych klasztorów na skałach, w tym co najmniej 1 wewnątrz).
4. Zwiedzanie Verginia Vera – przejazd, zarezerwowanie i zakup biletów wstępu, słuchawki   
   z zestawem głośnomówiącym dla każdego uczestnika wycieczki, zwiedzanie   
   z przewodnikiem muzeum, grobowców królów macedońskich, Filipa II – ojca Aleksandra Wielkiego, Grobowiec Księcia, Grobowiec Persefony, Ołtarz ofiarny, Korony królów macedońskich.
5. Całodzienna wycieczka do Salonik – rezerwacja i zakup biletów wstępu do zwiedzanych obiektów: Kościół Agios Dimitros, Hagia Sophia, Łuk Triumfalny Galeriusza, Bulwar z białą wieżą (Levkos Pirgos),Uniwersytet Arystotelesa, Kastra- najstarsza dzielnica miasta, spacer po mieście, posiłek z degustacją wina
6. Plażowanie
7. Realizowanie programu przez licencjonowanego przewodnika ze znajomością języka polskiego na wycieczki według programu (Meteory, Vergina Vera, Saloniki,)
8. Zapewnienie w ramach przewidzianego programu możliwości uczestnictwa w zwiedzaniu każdej osoby bez względu na rodzaj oraz stopień niepełnosprawności, z uwzględnieniem przerw niezbędnych na odpoczynek lub potrzeby fizjologiczne.
9. Słuchawki i audioguidy dla każdego uczestnika przy zwiedzaniu obiektów,
10. Pokrycia kosztów wymaganych opłat drogowych i parkingowych w czasie wycieczki.
11. Zakup dla uczestników wycieczki biletów wstępu do zwiedzanych obiektów.
12. Pokrycia kosztów opłaty klimatycznej dla każdego uczestnika wycieczki.
13. Wynajęcie na co najmniej 3 godziny przewodnika przy zwiedzaniu obiektów wskazanych   
    w programie.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania usług w zakresie organizowania imprez turystycznych na terenie objętym programem wycieczki, co potwierdza zezwolenie nr …………………, oraz posiada aktualne ubezpieczenie organizatora turystyki,   
    co potwierdza polisa nr ………………………, ważna do dnia ……………… r.
15. W przypadku, gdy dotychczasowe ubezpieczenie wygasa po dniu wyboru oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię (potwierdzoną   
    za zgodność z oryginałem) odnowionego ubezpieczenia na czas obejmujący wykonanie przedmiotu zamówienia, w terminie 3 dni kalendarzowych od daty jego zawarcia.
16. Polisę oraz warunki ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 lit. j, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni przed terminem wyjazdu.
17. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę uczestników wycieczki wraz z niezbędnymi danymi określonymi przez Wykonawcę, najpóźniej na 7 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki.
18. Transport, który zapewnia Wykonawca obejmuje także przejazdy uczestników w trakcie trwania wycieczki w ramach realizacji jej programu, w tym wyjazdy uczestników na wycieczki objęte programem.
19. Wykonawca nie może powierzać wykonania zobowiązań wynikających z umowy innemu podmiotowi.

**§ 2 Obowiązki Wykonawcy**

* 1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:

1. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 511, 2185 z późn. zm.)
2. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek   
   i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2185 z późn zm.),
3. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróżnych związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2508 z późn. zm.),
4. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2507 z późn. zm.),
5. rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 8 kwietnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. 2020 r. poz. 648 z późn zm.),
6. rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 1marca 2018 r. w sprawie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (Dz. U. 2018 r. poz. 518 z późn zm.),
7. rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie wzorów umowy o turystyczny rachunek powierniczy, formularzy gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej oraz umowy ubezpieczenia na rzecz podróżnych (Dz. U. 2017 r. poz. 2497 z późn zm.),
8. rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (Dz. U. 2020 r. poz. 2372   
   z późn zm.).
9. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach, zaistniałych po podpisaniu umowy, wynikających   
   z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany pilota wycieczki,   
   z zastrzeżeniem, że osoba zastępująca będzie posiadała co najmniej takie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, jakie były wymagane w procedurze przetargowej, w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie posiadanej przez Wykonawcę zdolności zawodowej oraz będzie zatrudniona na warunkach określonych przez Wykonawcę w ofercie.   
   W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz osób wraz   
   z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje, wymagane niniejszą umową i zgodne   
   z obowiązującymi przepisami oraz potwierdzające spełnienie warunków zatrudnienia tej osoby określonych w ofercie Wykonawcy.
10. Zamawiający, w wyjątkowych sytuacjach zaistniałych po podpisaniu umowy, a nieleżących   
    po stronie Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany hotelu, np. w przypadku jego zamknięcia lub z powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia hotelu o standardzie   
    i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Wykonawcę w szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości   
    o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone   
    w szczegółowym programie wycieczki.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uczestników wycieczki przez czas jej trwania,   
    za który to czas uznaje się okres od dnia (chwili) wyjazdu z miejsca zbiórki - do dnia (chwili) zakończenia wycieczki - przyjazdu do Łęcznej. Wykonawca zobowiązany jest do sprowadzenia listy obecności uczestników wyjazdu, którą tą listę otrzyma od Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transportu uczestnikom wycieczki autokarem sprawnym technicznie, posiadającym wszystkie wymagane prawem dokumenty, dopuszczające pojazd do ruchu po terenie kraju, w którym ten ruch będzie się odbywał, spełniającym wszystkie wymogi bezpieczeństwa zgodnie z przepisami o transporcie drogowym oraz obsługiwanym przez kierowców posiadających odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdami samochodowymi służącymi do przewozu osób, odpowiednie dla kraju, po którym będą świadczyć przewóz osób.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.
14. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnych, stosownych koncesji, uprawniających go do prowadzenia działalności w zakresie określonym dla organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych, oraz przedstawić ją na każde wezwanie Zamawiającego.
15. Wykonawca jest obowiązany posiadać przez okres objęty umową ubezpieczenie, gwarancję bankową lub ubezpieczeniową potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zgodnie z ww. rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróżnych związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych lub z ww. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.
16. Za zgodą stron dopuszcza się zmiany w programie wycieczki. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających realizację podanego w programie punktu wykonawca zapewni w zastępstwie inny porównywalny lub równoważny punkt zwiedzania.
17. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany tras, lub odwołania wycieczki z przyczyn działania siły wyższej lub decyzji władz państwowych.
18. Wykonawca oświadcza, że całość zamówienia wykona siłami własnymi.

**§ 3 Termin wykonania zamówienia**

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania, przy czym termin realizacji wycieczki określa się:

**I termin od …………….. do ………………….. 2023 r.**

**II termin od …………….. do ………………….. 2023 r.**

**§ 4 Płatności**

* + 1. Cena jednostkowa liczona za jednego uczestnika wynosi:

**brutto ……. zł/l os. (słownie: ………………………...)** w tym .....% VAT oraz **netto ……. zł/l os.** (słownie: ………………………...).

1. Należne wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie naliczone jako iloczyn ceny jednostkowej liczonej za jednego uczestnika oraz ilości uczestników faktycznie biorących udział   
   w organizowanej wycieczce, przy czym **całkowita wartość umowy nie może przekroczyć kwoty brutto …………zł, w tym podatek VAT …% oraz kwoty netto ……….zł,** zgodnie   
   z ofertą Wykonawcy.
2. Powyższa cena jest obowiązująca i nie podlega waloryzacji.
3. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie   
   w dwóch ratach – po realizacji każdej z wycieczek, o których mowa w § 1 umowy. Płatność nastąpi w ciągu 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Warunkiem możliwości wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest podpisany przez Zamawiającego protokół realizacji usługi. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy przy współdziałaniu z podwykonawcami, wypłata wynagrodzenia jest uzależniona   
   od dołączenia do faktury pisemnego oświadczenia podwykonawcy o uregulowaniu należności należnej podwykonawcy. Brak takiego oświadczenia skutkuje możliwością Zamawiającego wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy.
5. Za nieterminowe płatności Wykonawca może naliczać odsetki w wysokości nie większej niż ustawowe.
6. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych   
   z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. W przypadku spowodowania przez Wykonawcę szkód wymienionych w § 2 ust. 6, zapłata należności nastąpi po naprawie tych szkód.
8. Wykonawca wystawi fakturę w następujący sposób:

**Nabywca:** Powiat Łęczyński, ul. Al. Jana Pawła II 95A, 21-010 Łęczna,

NIP:505-001-77-32, REGON:431019425

**Odbiorca:** Powiatowy Zakład Aktywności Zawodowej w Łęcznej,

ul. Krasnystawska 52, 21-010 Łęczna.

1. Strony akceptują wystawienie i dostarczenie faktury/faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r.   
   (Dz. U. z 2020 r., poz. 2419), a ich przesyłanie między Zamawiającym a Wykonawcą może odbywać się za pomocą plików w formacie PDF.
2. Zamawiający oświadcza, iż adresem e-mail, właściwym do przesyłania faktur oraz potwierdzeń ich otrzymania jest: [sekretariat@zaz.leczna.pl](mailto:sekretariat@zaz.leczna.pl)
3. Za dzień zapłaty na rachunek przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 5 Zobowiązania stron**

* + 1. Wykonawca odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania wycieczki   
       z wyjątkiem usterek zawinionych przez uczestników.
    2. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których uczestnik był poinformowany w chwili zgłaszania udziału w imprezie i zaakceptował je.
    3. Wykonawca nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane   
       z przyczyn leżących po stronie uczestnika np.: rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenie przez Zamawiającego pobytu, itp.
    4. Za szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki odpowiedzialność ponoszą   
       ich opiekunowie prawni lub sami uczestnicy.
    5. W przypadku awarii autokaru Wykonawca zobowiązuje się podstawić w tym samym dniu autokar zastępczy. W sytuacji, gdy Wykonawca nie podstawi autokaru Zamawiający ma prawo wynająć autokar zastępczy o tym samym lub wyższym standardzie, a kosztami wynikającymi   
       z wynajmu obciążyć Wykonawcę poprzez pomniejszenie należności, o której mowa w § 4 ust. 1 i 2 umowy.

**§ 6 Rezygnacja**

* + 1. W razie rezygnacji Zamawiającego z części usługi, potrąceń dokonuje się proporcjonalnie do rzeczywistych poniesionych kosztów i ilości rezygnujących osób w procentach określonych odpowiednio w lit. a i b poniżej:

1. zgłoszenie rezygnacji na 13 dni przed imprezą – do 25% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika,
2. zgłoszenie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed imprezą – do 50% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika.
3. Potrącenia, o których mowa w ust. 2, Wykonawca nie ma prawa naliczać, jeśli liczba rezygnujących osób jest mniejsza lub równa 5.
4. Jeżeli w czasie trwania wycieczki nastąpi zmiana programu i nie będzie możliwa realizacja przewidzianych świadczeń, lub nastąpi realizacja świadczenia zastępczego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca obniży cenę za udział jednego uczestnika wycieczki, określoną w § 4 ust. 1, o wysokość niezrealizowanego świadczenia lub o różnicę wynikającą   
   z realizacji świadczenia zastępczego.

**§7 Reklamacje**

* + 1. Wszelkie reklamacje związane z przedmiotem umowy będą zgłaszane Wykonawcy, przez Zamawiającego ustnie, telefonicznie, sms-em lub drogą e-mail oraz potwierdzone pisemnie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia, za wyjątkiem zgłoszeń uchybień usuniętych w trakcie trwania wycieczki w terminie określonym w ust. 2 poniżej.
    2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Zamawiający ma prawo   
       i obowiązek poinformowania pilota o spostrzeżonych uchybieniach oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. Wykonawca zobowiązuje się usuwać uchybienia na bieżąco i bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż do 12 godzin od zgłoszenia.
    3. Niezależnie od zgłoszonych w trakcie trwania wycieczki uchybień, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia Wykonawcy pisemnej reklamacji, z zachowaniem przez Strony umowy terminów określonych w ust. 1 powyżej.
    4. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w tym   
       do przyjmowania reklamacji jest ..................... .
    5. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w tym   
       do składania reklamacji jest ……………………..……… - kierownik wycieczki.
    6. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi kopia pisemnej reklamacji albo adnotacja   
       na voucherze potwierdzona przez pilota, rezydenta lub kontrahenta w czasie trwania wycieczki.
    7. Termin, o którym mowa w ust. 3 jest dotrzymany, jeśli Zamawiający w tym terminie będzie miał możliwość zapoznania się z treścią rozpatrzenia reklamacji.
    8. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 1, uważane będzie za jej uznanie.

**§ 8 Kary umowne**

* + 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania Wykonawcy kar umownych:

1. w przypadku odwołania wycieczki przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych   
   od Zamawiającego oraz przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy; Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości:

- 5 % ceny wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi   
w terminie powyżej 20 dni przed imprezą

- 10 % ceny wartości umowy brutto określonej w § 4 ust.2, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi na 20 dni lub mniej przed imprezą;

1. w przypadku zmniejszenia zakresu wykonania umowy w stosunku do zakresu określonego w SWZ lub w niniejszej umowie lub zmiany jakości świadczeń, w tym noclegów, transportu, posiłków, w stosunku do wymagań określonych w SWZ lub parametrów określonych przez Wykonawcę w ofercie , w wysokości iloczynu 5 % wartości ceny jednostkowej brutto liczonej za jednego uczestnika oraz ilości uczestników faktycznie biorących udział w organizowanej wycieczce za każdy taki przypadek, nie więcej jednak, niż 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 2;
2. w każdorazowym przypadku stwierdzenia, że osoby (osoba), przy pomocy, których Wykonawca realizuje umowę, nie posiadają wymaganych uprawnień lub nie odpowiadają ofercie Wykonawcy – w wysokości 500,00 zł, za każdy przypadek nieprawidłowości stwierdzonej w powyższym zakresie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy wartości przysługujących Zamawiającemu kar umownych.
4. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 50% wartości niniejszej umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania, w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 9 Odstąpienie od umowy**

* + 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:

1. w przypadku niespełnienia wymagań w zakresie pojazdu określnych w § 2 ust.5 i § 1 ust.2 lit. a) i c) umowy.
2. braku osoby wskazanej w § 1 ust. 2 lit. g) umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do nałożenia   
   na Wykonawcę kary umownej w wysokości 20% wartości umowy określonej w §4 ust. 2.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 Pzp.

**§ 10 Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 455 Pzp, a ponadto w przypadku:
2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
3. gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Pzp,
4. zmian, jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy, niezależnie od ich wartości,
5. w przypadku gdy Wykonawca, z którym została podpisana umowa, odstąpi od jej realizacji, Zamawiający może podpisać umowę z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert na dane zadanie na warunkach, które Wykonawca zaoferował w złożonym w postępowaniu formularzu ofertowym.

**§ 11 Przetwarzanie danych osobowych**

* + - 1. Zamawiający zawrze z Wykonawcą, któremu powierza przetwarzanie danych osobowych umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione, posiadające imienne upoważnienie   
         do przetwarzania danych osobowych.
      2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych uczestników i przekaże Wykonawcy dane osób, które podlegać będą przetwarzaniu, w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL.

1. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
2. Przekazane dane osobowe Wykonawca może przetwarzać jedynie w zakresie zgodnym   
   z Umową, tj. dla potrzeb jej realizacji.
3. Wykowana zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych   
   i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, iż spełnia warunki określone w ustawie o ochronie danych osobowych dotyczące zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Dostęp do powierzonych Wykonawcy danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym nadano stosowne upoważnienie.
6. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstały dla Zamawiającego lub osób trzecich   
   w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.

**§ 12 Roszczenia i spory**

* + - 1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy strony zobowiązują się wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenie do strony przeciwnej.
      2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczenia w ciągu 21 dni   
         od chwili zgłoszenia roszczenia.
      3. Jeżeli strona odmówi uznania roszczenia, nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie,   
         o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, to spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13 Postanowienia końcowe**

* + - 1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego, a w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
      2. Strony wyznaczają osoby upoważnione do kontaktu w sprawie realizacji zadania:

Po stronie Wykonawcy ………………………tel. ……………e-mail:……………………….

Po stronie Zamawiającego …………………...tel. ……………e-mail:……………………….

1. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą się odbywały za zgodą obu stron w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.
3. Integralną część umowy stanowi SWZ, załącznik nr 1 - program wycieczki i oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA