

Umowa o świadczenie usług administrowania i wsparcia infrastruktury teleinformatycznej w obiektach Wielkopolskiego Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o. o

zawarta w dniu [...] 2023 roku w Poznaniu pomiędzy:

Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956 Roku nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Poznań-Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000134012, NIP 778-10-16-062, REGON 630303454, reprezentowaną przez:

[...] – [...],

[...] – [...],

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], wpisaną do rejestru [...] prowadzonego przez [...] pod nr [...], posługującą/postępującym się numerem NIP [...], oraz numerem REGON [...], reprezentowaną/reprezentowanym przez:

[...] – [...],

zwaną/zwanym w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

Zważywszy, że:

1. Zamawiający wszczął postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Świadczenie usług administrowania i wsparcia infrastruktury teleinformatycznej oraz sprzętu i systemów multimedialnych w obiektach Wielkopolskiego Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o.o.” (nr Postępowania ZP/WCWI/2023/07).
2. Wykonawca w ofercie z dnia [...] zobowiązał się wykonać ww. zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”),
3. Zamawiający rozstrzygnął ww. postępowanie i udzielił zamówienia publicznego Wykonawcy,
4. Zamawiający i Wykonawca, zwani dalej z osobna także „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:

- świadczenie usług administrowania infrastrukturą teleinformatyczną znajdującą się w budynkach biurowych należących do WCWI, położonych w Poznaniu, ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 398A, 398B (Trafohouse), 400, 404 i 406 oraz w budynku usługowo-biurowym z parkingiem podziemnym przy ul. Za Bramką nr 1 i budynkiem usługowym przy ul. Piastowskiej 71;

- świadczenie usług serwisowych, administrowanie siecią teleinformatyczną i logiczną oraz administrowanie i zarządzanie pozostałym sprzętem informatycznym WCWI;
 - świadczenie usług serwisowych i administracyjnych związanych z użytkowaniem wewnętrznych i zewnętrznych struktur wirtualnych oraz zewnętrznych serwerów, na których utrzymywane są dane WCWI;
 - administracja siecią central telekomunikacyjnych Unify OpenScape 4000, Unify OpenScape Business;
 - wykonywanie – min. 1x na 3 miesiące przeglądów konserwacyjno-diagnostycznych wszystkich objętych nn. umową urządzeń/systemów i sprzętu/wyposażenia zainstalowanych w obiektach; przygotowywanie i przekazanie WCWI przez Wykonawcę szczegółowego raportu po wykonaniu każdego przeglądu okresowego zawierającego specyfikację urządzeń/systemów oraz sprzętu/wyposażenia;
 - Przygotowywanie raportów miesięcznych zawierających informacje o:
 - a) stanie technicznym urządzeń aktywnych objętych umową (serwery, routery, przełączniki LAN, AccessPointy WiFi, centrale telefoniczne, domofony), w tym stanie technicznym zasilaczy i wentylatorów tych urządzeń;
 - b) o stanie technicznym urządzeń pasywnych objętych umową (przełącznice teleinformatyczne i telekomunikacyjne, okablowanie stałe) w tym znakowania i numeracji łączówek;
 - c) aktualności i poprawności działania oprogramowania operacyjnego urządzeń aktywnych objętych nn. umową (serwery, routery, przełączniki LAN, AccessPointy WiFi, centrale telefoniczne);
 - d) bieżącej inwentaryzacji zajętości portów w sieci telefonicznej kablowej;
 - e) stanie łączy miejskich do operatora;
 - f) stanie zajętości przestrzeni dyskowej QNAP;
oraz
 - g) kopie protokołów podpisanych przez Zamawiającego z wykonywanych czynności
2. Szczegółowy zakres czynności składających się na poszczególne usługi wskazane w ust. 1 powyżej, do których wykonywania zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, wskazany został w treści Opisie Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami, dalej jako „OPZ”, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy, których treść stanowią integralną część Umowy.

§ 2. WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Podczas okresu objętego Umową Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania wszelkich prac objętych Umową wyłącznie przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników,
 - 2) Wykonawca powinien posiadać autoryzację producentów zastosowanych w obiektach systemów uprawniającą do serwisowania systemów podlegających gwarancji,

- 3) wykonania kwartalnych przeglądów konserwacyjno – diagnostycznych systemów zainstalowanych w budynkach, których zakres określono w OPZ wraz z załącznikami,
- 4) podjęcia działań serwisowych (w przypadku awarii) w terminie 2 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel Zamawiającego w formie pisemnego zawiadomienia (e-mailem) lub w formie zawiadomienia telefonicznego (z późniejszym obligatoryjnym zawiadomieniem pisemnym – e-mailem), czas reakcji na podjęcia działań serwisowych dotyczy również dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy,
- 5) usunięcia awarii w najkrótszym możliwym czasie, jednak nieprzekraczającym 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia, poprzez naprawę lub wymianę wszystkich części, które uległy uszkodzeniu; w indywidualnych wypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą obu Stron Umowy (w szczególności dotyczy to sprzętu innych producentów, np. bufory taryfikacyjne, programy, systemy poczty głosowej itp.),
- 6) w przypadku wystąpienia uszkodzenia Wykonawca zapewnia 2 godzinny czas reakcji i usunięcie awarii oprogramowania w najkrótszym możliwym czasie, jednak nie przekraczającym 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia, przy czym czas ten nie dotyczy sprzętu znajdującego się poza miejscem świadczenia niniejszej Umowy,
- 7) Wykonawca usunie uszkodzenie sprzętowe, w jak najkrótszym możliwym czasie, poprzez naprawę i wymianę wszystkich części (lub oprogramowania), które uległy uszkodzeniu. W indywidualnych przypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą Stron, np. w przypadku braku części zamiennych u producenta/dystrybutora posiadanego przez Zamawiającego sprzętu,

Adres serwisu:

.....

Całodobowa infolinia dyżurna: tel.

fax.e-mail:

Nazwa, adres, numer telefonu i fax-u mogą ulec zmianie. O powyższych zmianach Wykonawca zawiadomi Zamawiającego natychmiast po ich zaistnieniu.

2. Utrzymanie sprawności systemu obejmuje:
 - 1) opiekę i kontrolę sprawności systemu, w technicznie niezbędnym zakresie,
 - 2) usuwanie usterek i szkód, diagnozowanie w przypadku awarii,
 - 3) udostępnienie potrzebnych do utrzymania sprawności urządzeń pomiarowych i kontrolnych oraz narzędzi specjalistycznych.
3. Zamawiający zgłasza wszystkie usterki w pracy systemów Wykonawcy. W przypadku, gdy usterka wystąpiła w urządzeniach nieobjętych Umową lub z winy operatora sieci publicznej, Wykonawca w ramach swojej umowy oceni nieprawidłowość pracy systemu/urządzenia i wskaże jednostkę odpowiedzialną za usterkę. W przypadku napraw poza zakresem umownym, Wykonawca złoży ofertę na naprawę, według bieżącego cennika usług świadczonych przez Wykonawcę, z uwzględnieniem rabatów określonych powyżej w Umowie i po akceptacji oferty przez Zamawiającego wykona na podstawie odrębnego zlecenia.

4. Upoważnionymi do zgłaszania usterek oraz zlecania zmian programowych określonych w ust. 1 powyżej są:
 - 1) Michał Stachowiak, tel. (61) 668 69 86, e-mail michal.stachowiak@wzwi.com.pl,
 - 2) Piotr Juskowiak, tel. (61) 673 45 41, e-mail piotr.juskowiak@wzwi.com.pl,
 - 3) Joanna Maciaszczyk, tel. (61) 668 69 91, e-mail: joanna.maciaszczyk@wzwi.nazwa.pl,
 - 4) Łukasz Matuszak, tel.: (61) 61 668 68 26, e-mail: lukasz.matuszk@wzwi.com.plZmiana wskazanych wyżej osób nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez przekazanie na piśmie lub e-mailowo Wykonawcy danych innych osób.
5. Osoba zgłaszająca usterkę zobowiązana jest:
 - 1) uzyskać niezbędne przepustki umożliwiające dostęp do terenu Zamawiającego dla serwisanta,
 - 2) zorganizować dla niego miejsce pracy,
 - 3) zapewnić dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których niezbędna jest interwencja serwisanta,
 - 4) zapewnić swobodne poruszanie się serwisu po terenie zakładu i przejścia przez urządzenia kontroli dostępu,
 - 5) udostępnić w razie potrzeby posiadany osprzęt dodatkowy – np. drabiny będące na stanie Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić upoważnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do urządzeń oraz infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej i udzielić wszelkich potrzebnych informacji dotyczących urządzenia, infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej oraz zaistniałych usterek bądź awarii.
7. Wszelkich napraw związanych z usuwaniem usterek sprzętu lub oprogramowania objętych udzieloną Zamawiającemu ważną gwarancją dokonywać będą gwaranci. W takim przypadku uszkodzony sprzęt zostanie przekazany przez Wykonawcę do autoryzowanego serwisu producenta wskazanego przez odpowiedniego gwaranta.
8. Wykonane przez Wykonawcę czynności konserwacji i ewentualnych napraw sprzętu każdorazowo wymagają dokonania ich technicznego odbioru przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego udokumentowania wykonywanych w ramach Umowy prac serwisowych, określonych powyżej oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, w postaci obustronnie podpisywanego Protokołu Odbioru Prac.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń osób obsługujących Sprzęt i korzystających z infrastruktury telekomunikacyjnej i internetowej.
11. Prace wymagające oddzielnych opłat:
 - 1) rozbudowa infrastruktury na życzenie Zamawiającego,
 - 2) usunięcie awarii, uszkodzeń spowodowanych:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem sprzętu i oprogramowania,
 - b) niewłaściwym przechowywaniem sprzętu,

- c) dokonywaniem jakichkolwiek prac serwisowych, naprawczych, aktualizacyjnych przez osoby nieupoważnione przez Wykonawcę, jak również samowolnych napraw sprzętu, dokonywania przeróbek, modyfikacji i zmian konstrukcyjnych,
- d) pożarem, zalaniem wodą lub innymi substancjami,
- e) składowania w pobliżu materiałów toksycznych, wyładowań atmosferycznych, przyłączenia niezgodnego z normą zasilania sieciowego i uziemienia,
- f) innych uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego, 3) materiały eksploatacyjne i nowe części.

Wyżej wymienione prace będą rozliczane wg bieżącego cennika sprzedaży towarów i usług świadczonych przez Wykonawcę i po akceptacji oferty przez Zamawiającego wykona na podstawie odrębnego zlecenia. Wykonawca najpóźniej w terminie 7 dni od zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu swój bieżący cennik sprzedaży towarów i usług świadczonych przez Wykonawcę oraz każdorazowo zobowiązany jest do przedstawiania zaktualizowanego ww. cennika w terminie 7 dni od zmiany pod rygorem braku

§ 3. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy rzetelnie, sumiennie, starannie i terminowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktualną wiedzą techniczną oraz na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie oraz odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i osobowy, pozwalające na wykonanie przedmiotu Umowy oraz że zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i należytą starannością wymaganą od pomiotu zawodowo trudniącego się prowadzeniem działalności w zakresie objętym Umową.

§ 4. PERSONEL

1. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać jedynie wykwalifikowany personel, który posiada odpowiednie doświadczenie oraz wiedzę, jak również odpowiednie uprawnienia branżowe celem świadczenia usług wymienionych w Umowie szczególnie w zgodzie z wymogami Zamawiającego określonymi w OPZ.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wypełnianie swych obowiązków wobec swych pracowników wynikających z właściwych przepisów obowiązującego powszechnie prawa. Wykonawca zawrze porozumienia i podejmie wszelkie konieczne środki celem uregulowania od strony formalnej stosunków ze swymi pracownikami, w szczególności w zakresie stosunków pracy. Powyższe znajdować będzie odpowiednie zastosowanie wobec wszystkich swoich podwykonawców jak i dalszych podwykonawców.
3. Wykonawca wskazuje pracowników, jako wykonujących wskazane w Umowie obowiązki, przy czym:
 - 1) [...] – [...], tel. kom. [...], e-mail: [...],
 - 2) [...] – [...], tel. kom. [...], e-mail: [...],
 - 3) [...] – [...], tel. kom. [...], e-mail: [...],
 - 4) [...] – [...], tel. kom. [...], e-mail: [...],.

4. Zmiana wskazanych w ust. 3 nie stanowi zmiany Umowy i nastąpi poprzez przedłożenie Zamawiającemu stosownego wniosku w formie pisemnej wraz z danymi innych osób na co najmniej 7 (słownie: siedem) dni przed planowaną zmianą. W każdym przypadku nowo wyznaczone osoby muszą spełniać wymagania określone w ust. 1.
5. W przypadku gdy wskazany pracownik nie będzie zapewniać wykonania przez Wykonawcę wszystkich wskazanych w Umowie obowiązków (w tym w OPZ) i w sposób wymagany Umową Wykonawca zapewni wykonanie takich obowiązków (czynności) również przez innych pracowników lub podwykonawców lub serwisantów – w sposób i w czasie przewidzianym Umową, gwarantując tym samym wykonanie wszystkich swoich obowiązków.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że dopuszczenie innego niż wskazanego w ust. 4 pracownika lub osoby/podmiotu, którym się posługuje Wykonawca w toku realizacji Umowy na teren Nieruchomości i Budynku w celu dokonania jakiegokolwiek usługi czy czynności objętej Umową (np. naprawy/serwisu/przeglądu/konserwacji) bądź realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy, dopuszczalne będzie dopiero po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i wskazaniu osoby dokonującej opisanych wyżej czynności.
7. Zamawiający w każdej chwili może zażądać od Wykonawcy zmiany każdego z wyznaczonych przez Wykonawcę osób do obsługi Zamawiającego, jeżeli uzna, że nie wykonuje bądź nienależyte wykonuje on swoje obowiązki w zakresie w jakim Wykonawca powierzył mu swoje obowiązki wynikające z Umowy, niezależnie od możliwości naliczenia przez Zamawiającego kar umownych w takich przypadkach. Wykonawca zobowiązany jest wówczas na każde pisemne żądanie Zamawiającego, zmienić członka Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej, na zasadach opisanych w żądaniu Zamawiającego. Brak zastosowania się do tego wezwania przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną na warunkach przewidzianych w Umowie.

§ 5. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcy lub podwykonawcom całości usług i prac objętych Umową.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia podwykonawcom części usług i prac objętych Umową jedynie po uprzedniej pisemnej zgodzie.
3. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom jedynie wykonanie części usług objętych Umową (przez co należy rozumieć, iż Wykonawca nie może powierzyć całości przedmiotu Umowy podwykonawcom).
4. Wykonawca dochowa należytej staranności przy wyborze podwykonawców celem zapewnienia profesjonalnego wykonania wszelkich i wszystkich prac zleconych. Wykonawca zobowiązuje się przekazać podwykonawcy wszelkie niezbędne informacje, w tym w szczególności informacje wynikające z umów i dokumentów gwarancyjnych dotyczących wyposażenia budynków wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy oraz zobowiązać go w umowie do poufności na zasadach tożsamych z zasadami wskazanymi w niniejszej umowie. Jednakże w takim przypadku jest zobowiązany uzyskać od podwykonawcy protokół z wykonanych przez niego prac, usług lub dostaw i potwierdzić własnoręcznym podpisem wykonanie oraz prawidłowość wykonanych prac, usług lub dostaw. Kopia

takiego protokołu winna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty jego sporządzenia.

5. Podzlecenie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania wynikające z Umowy. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich podwykonawców.
6. Zamawiający może zażądać zmiany podwykonawcy w przypadku niezaprzeszania przez niego naruszeń swoich obowiązków, pomimo dwukrotnych pisemnych upomnień skierowanych przez Zamawiającego do Wykonawcy i danego podwykonawcy równocześnie.
7. Powierzenie podwykonawcom przez Wykonawcę wykonania choćby części niniejszego zamówienia z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy.

§ 6. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do terminowego zapewnienia Wykonawcy wszystkich informacji oraz dokumentów niezbędnych do wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy. Dotyczy to zwłaszcza dokumentacji urządzeń i systemów zamontowanych lub zainstalowanych w budynkach Zamawiającego.
2. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, ich przekazanie lub udostępnianie następować będzie w siedzibie Zamawiającego lub na podany w Umowie adres e-mail Wykonawcy, na podstawie złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej (na podany w Umowie adres e-mail Zamawiającego) wniosku Wykonawcy – w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku. Wszelkie zastrzeżenia Wykonawcy, dotyczące przekazanych informacji lub dokumentacji, o których mowa w niniejszym ustępie (w tym również zastrzeżenie braku udostępnienia przez Zamawiającego informacji niewnioskowanych przez Wykonawcę na zasadach wskazanych w niniejszym ustępie lub czasu udostępnienia, poza przypadkiem nie udostępnienia przez Zamawiającego informacji lub dokumentów w podanym w niniejszym ustępie terminie), nie mogą być podstawą do dochodzenia roszczeń od Zamawiającego oraz do żądania przez Wykonawcę przesunięcia terminów wykonania wynikających z Umowy obowiązków Wykonawcy, co Wykonawca niniejszym akceptuje.
3. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy bezpłatny dostęp do wszelkich niezbędnych miejsc i pomieszczeń biurowych w odniesieniu do miejsc usług, na tyle na ile jest to konieczne do świadczenia usług określonych w Umowie. Dostęp do powierzchni najmu Zamawiający może zapewnić tylko zgodnie z podpisanymi umowami najmu i Wykonawca akceptuje takie ograniczenie.
4. Zamawiający zapewni dostęp wyznaczonym pracownikom Wykonawcy do swych systemów IT.

§ 7. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określony został w OPZ wraz z załącznikami stanowiącym Załącznik nr 1.

2. Wykonawca jest zobowiązany każdą z przeprowadzonych przez siebie czynności potwierdzać na piśmie, w szczególności za pomocą ewidencji zawierającej datę, określenie czynności i podpis sporządzającego.
3. W przypadku gdy czynności będące przedmiotem niniejszej umowy realizowane są przez podwykonawców Wykonawcy lub przez osoby dokonujące napraw/przebiegów/serwisów urządzeń i instalacji, w tym w wykonaniu umów gwarancyjnych, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od nich protokół, następnie na protokole potwierdzić wykonanie i prawidłowość wykonania czynności.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia osobom zatrudnionym przez siebie do wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy wszelkiej odzieży roboczej, środków ochrony indywidualnej, zapewnienia szkolenia BHP, ppoż. oraz innych szkoleń zgodnie z Kodeksem pracy i innymi przepisami obowiązującego prawa.

§ 8. SIŁA WYŻSZA

1. Siła wyższa jest zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia, oraz niemożliwym do zapobieżenia nawet przy dochowaniu należytej staranności, obejmującym w szczególności takie zdarzenia jak: wojna, klęski żywiołowe (trzęsienia ziemi, huragan). Jeżeli na skutek działania siły wyższej wykonanie Umowy nie będzie możliwe, Strona powołująca się na okoliczność wystąpienia siły wyższej powiadomi drugą Stronę w formie pisemnej, że wykonanie Umowy nie jest możliwe.
2. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Zamawiającego lub Wykonawcy wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu wystąpienia siły wyższej lub z innych przyczyn od Stron niezależnych, m.in. strajków (z wyłączeniem strajku pracowników Wykonawcy), zamieszek, wypadków itp.
3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 dni, Strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, powinny zgodzić się na rozwiązanie za porozumieniem Stron Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
4. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 9. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca wraz z podpisaniem Umowy zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy i oświadcza, że zobowiązanie do zachowania w tajemnicy uwzględnia w szczególności:
 - a) obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych informacji, a w szczególności dokumentów, notatek, materiałów utrwalonych metodą elektroniczną,
 - b) obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich rozwiązań technicznych, informacji o urządzeniach, instalacjach i systemach informatycznych Zamawiającego,
 - c) obowiązek zachowania w tajemnicy obejmuje zakaz ujawniania uzyskanych informacji, a także zakaz korzystania z tych informacji w interesie własnym lub osoby trzeciej,

d) obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie i będzie trwał także po zakończeniu Umowy, chyba że informacje poufne zostaną upublicznione przez Zamawiającego.

Naruszenie któregokolwiek z powyższych obowiązków przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do nałożenia na niego kary umownej w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każde z naruszeń z osobna.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać jakichkolwiek (poufnych) informacji dotyczących drugiej Strony i zastosować wszelkie konieczne techniczne i organizacyjne środki celem zabezpieczenia wszelkich dostępnych poufnych informacji przeciwko ich nieupoważnionemu ujawnieniu, stracie, zniszczeniu lub modyfikacji.
3. Informacje poufne obejmują tajemnice przedsiębiorstwa i handlowe, w szczególności informacje na temat najemców budynków objętych przedmiotem Umowy, Zamawiającego, wyposażenia technicznego, bezpieczeństwa nieruchomości, jak również wszelkie inne informacje lub dokumenty, które nie zostały podane do wiadomości publicznej i które pozostają niejawne.
4. Informacje poufne nie będą obejmować żadnych informacji, w stosunku, do których Strona może udowodnić, że zostały wcześniej podane do wiadomości publicznej lub są powszechnie dostępne w momencie ujawnienia przez drugą Stronę.
5. Jakikolwiek ujawnienie informacji poufnej, do którego ujawnienia każda ze Stron jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji organu administracyjnego, sądu, organu administracji publicznej, nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa powyżej.
6. Postanowienia powyższe będą w pełni obowiązywały i zachowają ważność w okresie 18 miesięcy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
7. Naruszenie obowiązków wskazanych w ust. 2-6 przez którąkolwiek ze Stron uprawnia drugą Stronę do nałożenia na tę Stronę kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde z naruszeń z osobna.

§ 10. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonania całości Umowy, Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: [...] zł netto (słownie: [...] złotych) powiększone o należny podatek od towarów i usług VAT (dalej jako: „Wynagrodzenie”)
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym związane z wykonaniem czynności serwisowych (dojazd, pobyt, postawienie diagnozy, usunięcie awarii itp.) określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (w zakresie rzeczowym i w zakresie czynności), z wyłączeniem kosztów zużytych części i materiałów.
3. Zamawiający będzie dokonywać płatności Wynagrodzenia na podstawie faktur VAT wystawionych za każdy zakończony miesiąc świadczonych usług objętych Umową.
4. Płatność realizowana będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze VAT.

5. Do każdej faktury Usługodawca zobowiązany jest dołączyć miesięczny raport zawierający informacje w zakresie liczby oraz miejsca świadczonych w ramach Umowy usług.
6. Za datę płatności Wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego WCWI.
7. WCWI upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

§ 11. KARY UMOWNE

1. Strony zgodnie wprowadzają do niniejszej umowy kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% Wynagrodzenia za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia w usunięciu awarii, która powoduje przerwę w pracy całego systemu teleinformatycznego lub informatycznego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02 % Wynagrodzenia za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia w usunięciu innych awarii, nie powodujących przerwy w pracy całego systemu teleinformatycznego lub informatycznego.
4. Zapłata przez Usługodawcę zastrzeżonych na rzecz WCWI kar umownych nie wyłącza uprawnienia WCWI do dochodzenia od Usługodawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.
5. WCWI uprawnione jest do potrącenia naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia, na co Usługodawca wyraża nieodwołalną zgodę.
6. W przypadku opóźnień w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązków, dla których przepisy niniejszej umowy nie przewidują terminów na ich wykonanie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 200,00 (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień opóźnienia.
7. W razie nieusunięcia zgłoszonej wady w wyznaczonym lub ustalonym terminie lub w razie nienależytego usunięcia zgłoszonej wady Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
8. W razie wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenie Umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w okolicznościach wskazanych w Umowie Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% określonego w Umowie Wynagrodzenia.
9. Zapłata którejkolwiek z kar umownych wskazanych w Umowie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego kary umowne (żądnie przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary lub kar jest dopuszczalne) w szczególności niezależnie od uregulowań dotyczących kar umownych, w okresie obowiązywania Umowy, po zakończeniu jej obowiązywania (rozwiązaniu, wypowiedzeniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu bez względu na przyczyny, formę i charakter), Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w Kodeksie cywilnym za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie wskazanym w stosownym pisemnym wezwaniu do zapłaty nie krótszym niż 3 (słownie: trzy) a niż nie dłuższym niż 14 (słownie: czternaście) dni od daty doręczenia Wykonawcy tego wezwania z żądaniem zapłacenia kary, a w razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającemu, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwoływalną zgodę.
11. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z tytułu kar umownych określonych w umowie wynosi 32.000,00 złotych.

§ 12. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony Umowy zgodnie stwierdzają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy, w wysokości 5% (słownie: pięć procent) ceny całkowitej.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wskazanych w art. 450 ust. 1 Ustawy.
3. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
4. O ile zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej (lub poręczenia bankowego) w treści gwarancji (poręczenia) musi się znaleźć oświadczenie gwaranta (poręczyciela), w którym zobowiązuje się on do bezwarunkowej i nieodwołanej wypłaty kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż zabezpieczenie to jest mu należne; gwarancja taka musi spełniać wszystkie wymagania określone w SWZ.
5. Zamawiający dokona zwrotu odpowiedniej części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w następujący sposób:
 - 1) 70 % (słownie: siedemdziesiąt procent) wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni liczonych od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (rozumianego jako zatwierdzenie przez Zamawiającego wszystkich Raportów Miesięcznych i Raportu Końcowego),
 - 2) 30 % (słownie: trzydzieści procent) wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Zamawiający przechowuje wniesioną kwotę na oprocentowanym rachunku bankowym.

§ 13. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość i staranność wykonania usług świadczonych zgodnie z postanowieniami Umowy i udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji jakości na

wszystkie wykonane w okresie obowiązywania Umowy przez Wykonawcę usługi i prace. W razie wątpliwości poczytuje się, iż Umowa stanowi dokument gwarancyjny.

2. W ramach udzielanej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od chwili zawiadomienia na adres e-mail: [...] lub w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony. Brak usunięcia zgłoszonej wady w terminie lub nienależyte usunięcie zgłoszonej wady uprawnia Zamawiającego do nałożenia na Wykonawcę kar umownej zgodnie z postanowieniami § 11.
3. Dwukrotna nieskuteczna naprawa rzeczy wadliwej objętej gwarancją jakości uprawnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy wymiany tej rzeczy na wolną od wad.
4. Gwarancja jakości nie będzie miała zastosowania w przypadku szkód, defektów czy innych nieprawidłowych działań instalacji lub urządzeń zainstalowanych lub wmontowanych w budynkach, chyba że dostarczone były przez Wykonawcę, lub szkody, defekty czy inne nieprawidłowe działania maszyn, instalacji lub urządzeń w Budynku nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca dostarczy jakiegokolwiek maszyny, instalacje lub urządzenia, zastosowanie znajdą właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku niewłaściwego lub nienależytego wykonania usług lub prac przewidzianych postanowieniami Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę w formie pisemnej do należytego wykonania tychże usług, z jednoczesnym wskazaniem właściwego terminu. Brak wskazanego w niniejszym ustępie wezwania nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego jakichkolwiek uprawnień, w tym prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania lub kar umownych, jak również wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
6. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za pracę swojego personelu i wszystkich zatrudnianych przez siebie podwykonawców.

§ 14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie rezultaty związane z pracą Wykonawcy, włączając udoskonalenia, dalszy rozwój, pomysły, wiedzę technologiczną, obrazy, rysunki itd. będą własnością Zamawiającego, który ma prawo używać i wykorzystywać je według własnego uznania. Zamawiający posiadać będzie niewyłączne i nieprzenoszalne prawo do wykorzystywania rezultatów związanych z pracą w okresie obowiązywania i jedynie na cele Umowy, z zastrzeżeniem, iż wszelkie rezultaty związane z pracą, które dołączone zostaną do dokumentacji danego budynku objęto przedmiotem Umowy staną się własnością Zamawiającego. Przedmiot Umowy wraz z załącznikami i każda ich część stanowi własność Zamawiającego. Wraz z przekazaniem Zamawiającemu każdego z elementów Umowy, w tym także w przypadku wcześniejszego zakończenia obowiązywania Umowy w trakcie jej trwania niezależnie od podstaw i przyczyn zakończenia (np. rozwiązanie, wypowiedzenie, odstąpienie czy wygaśnięcie), Wykonawca, bez składania dodatkowego oświadczenia woli przenosi na Zamawiającego, niezależnie od wszelkich innych okoliczności, wszelkie autorskie prawa majątkowe, w tym w szczególności objęte następującymi polami eksploatacji: prawo do utrwalenia, zwielokrotnienie dowolną techniką, wprowadzenie do pamięci komputera, wprowadzenie ich do obrotu (w tym użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy), wykorzystywanie w materiałach promocyjnych i reklamach, w zakresie

rozpowszechnienia utworu w sposób inny niż obrót oryginałem lub egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Niniejszą Umową Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego.

2. Wykonawca zezwala Zamawiającemu również na dokonywanie bez konieczności uzyskania dalszej zgody Zleceniobiorcy wszelkich zmian w przedmiocie Umowy – pod warunkiem, że zmiany te dokonywane będą na zlecenia Zamawiającego przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w stanie wolnym od obciążeń i praw autorskich, w tym od praw zależnych.
3. Wynagrodzenie ustalone w § 11 Umowy obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, korzystanie z praw autorskich (korzystanie z przedmiotu Umowy w tym na wskazanych w niniejszym paragrafie polach eksploatacji) i wykonywanie autorskich praw zależnych przez Zamawiającego.

§ 15. UBEZPIECZENIE

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca utrzymywać będzie właściwą ochronę ubezpieczeniową na pokrycie ryzyka i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności odpowiedzialności cywilnej. Zamawiający wymaga by była ubezpieczenie dedykowane wyłącznie do niniejszej Umowy. Wartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy nie będzie mniejsza niż 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych). Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia przez okres obowiązywania Umowy oraz do przedkładania Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy kserokopii polis na kolejne okresy potwierdzone za zgodność z oryginałem oraz przedkładania dowodów opłacenia polis w kolejnych okresach ubezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) dni robocze przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia. Kopia polisy ubezpieczeniowej Zleceniobiorcy potwierdzona za zgodność z oryginałem wraz z dowodem zapłacenia polisy (składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 16. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia _____ do dnia _____.

§ 17. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z postanowień Umowy w szczególności w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, można przypisać rażącą niestaranność w realizacji Umowy,
 - 2) gdy Wykonawca nie posiada aktualnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 15 lub odmówił okazania dowodów opłacenia polisy (składki),
 - 3) niewywiązywania się przez Wykonawcę z pozostałych obowiązków wynikających z Umowy pomimo:

- a) uprzednich zastrzeżeń w formie pisemnej zgłoszonych przez Zamawiającego do jakości lub rzetelności świadczonych usług lub
 - b) uprzedniego wezwania w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń Umowy lub
 - c) uprzedniego wezwania w formie pisemnej do usunięcia skutków uchybień, w nieprzekraczalnym terminie 7 (słownie: siedem) dni liczonych od otrzymania zastrzeżeń lub otrzymania wezwania, o którym mowa w pkt. a)-c) (w razie wątpliwości poczytać należy jako wymóg jednokrotnego pisemnego wezwania przed wypowiedzeniem),
- 4) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku poufności, o którym mowa w § 9 Umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia przez okres co najmniej dwóch pełnych okresów rozliczeniowych i nie uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia w terminie 30 dni od otrzymania od Wykonawcy pisemnego wezwania do uiszczenia całości zaległego wynagrodzenia.
 3. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Wykonawca jest obowiązany przekazać osobie reprezentującej Zamawiającego wszelką dokumentację dotyczącą budynków i infrastruktury, w posiadanie której wszedł w okresie realizacji Umowy, oraz zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu pisemnie Raport Końcowy zawierający pisemne sprawozdanie z rzeczowego wykonania usług za cały okres realizacji Umowy, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo powstrzymania się z zapłatą połowy wynagrodzenia wynikającego z ostatniej wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT do dnia zwrotu kompletnej dokumentacji związanej z realizacją zamówienia oraz zatwierdzenia przez Zamawiającego wszystkich Raportów Miesięcznych i Raportu Końcowego.
 5. W razie rozwiązania, wypowiedzenia Umowy, każda ze Stron powinna niezwłocznie dołożyć wszelkich starań w celu podjęcia wszystkich niezbędnych i uzasadnionych czynności zmierzających do zminimalizowania kosztów, strat i wydatków wynikających z zakończenia Umowy przed upływem terminu na jaki została zawarta.
 6. WCWI może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Usługodawca nie wykonuje lub wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy w sposób nienależyty, pomimo pisemnego uprzedniego wezwania go przez WCWI do należytego wykonywania Umowy wraz z wyraźnym wskazaniem na czym polega naruszenie Umowy.
 7. WCWI ma prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 18. KOMPENSATA

Zamawiający uprawniony jest do kompensaty swoich roszczeń z należnościami Wykonawcy nawet niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwołalną zgodę.

§ 19. POWIADOMIENIA

1. Zamawiający oświadcza, że czynności wynikające z Umowy wykonuje osobiście poprzez swoich pracowników.

2. Wszelkie powiadomienia czynione przez którąkolwiek ze Stron dla swej ważności wymagają formy pisemnej oraz wydania przez reprezentanta jednej Strony na rzecz reprezentanta drugiej Strony.
3. Do czasu zawiadomienia w formie pisemnego drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji Strony, adresami właściwymi dla powiadomień Stron są jak poniżej:
 - 1) dla Zamawiającego:
Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o. o.
ul. 28 Czerwca 1956 roku nr 404, 61-441 Poznań
 - 2) Dla Wykonawcy:
[..]
4. Powiadomienia wysyłane do Strony przeciwnej na adresy inne niż określone powyżej, nie będą uznawane za skuteczne dla jakichkolwiek celów umownych.
5. Strony zobowiązują się pisemnie wzajemnie informować o każdej zmianie adresu, nr telefonu i adresu e-mail. Jeżeli Strona Umowy zmieniła siedzibę (adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się, że druga Strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo zostało wysłane pod ostatni adres Strony Umowy.
6. W przypadku gdy Umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną, nieodebranie pisma przez Stronę, do której jest ono kierowane w terminie jednorazowo awizowanym przez operatora pocztowego, lub odmowa przyjęcia pisma dostarczonego przesyłką kurierską, uznaje się za pismo skutecznie doręczone tej Stronie.
7. Z zastrzeżeniem zmian wynikających z Umowy, Strony niniejszym wyznaczają następujące osoby od wzajemnych kontaktów w zakresie wykonywania Umowy:
 - 1) Przedstawiciele Zamawiającego:
 - a) Dyrektor ds. inwestycji - Joanna Maciaszczyk, tel. 602-856-133, e-mail: joanna.maciaszczyk@wcwi.com.pl;
 - b) Łukasz Matuszak, tel.: 530-019-176, e-mail: lukasz.matuszk@wcwi.com.pl
 - 2) Przedstawiciel Wykonawcy:
 - a) Koordynator Personelu Wykonawcy - [...], tel. [...], e-mail [...],

przy czym zmiana osób lub danych wskazanych w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany niniejszej umowy i następuje poprzez stosowne zawiadomienie w formie pisemnej.

§ 20. SPORY/ARBITRAŻ

1. Jeśli w czasie obowiązywania Umowy, bądź po jej zakończeniu, pojawią się jakiegokolwiek spory, wynikające lub odnoszące się do Umowy lub jakichkolwiek porozumień zawartych dla jej realizacji, bez ograniczenia do jakichkolwiek kwestii dotyczących jej istnienia, ważności lub rozwiązania, obie Strony dołożyć powinny wszelkich starań do rozwiązania tychże sporów w sposób polubowny.
2. Wszelkie spory pojawiające się poza lub w związku z niniejszą Umową będą ostatecznie rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 21. CESJA PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

Wykonawcy nie przysługuje prawo dokonania cesji jakiejkolwiek wierzytelności powstałej w związku lub na tle Umowy ani prawo potrącenia jakiejkolwiek swojej wierzytelności z wierzytelnością Zamawiającego.

§ 22. ZMIANY UMOWY

1. Każda zmiana Umowy musi być dokonana w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem sytuacji opisanych: zmiana osób wykonujących Umowę, zmiana danych adresowych i kontaktowych, zmiana podmiotu, któremu powierzono administrowanie danymi osobowymi, osób do kontaktu lub ich danych, zmiana danych Stron, których dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony o zmianie.
2. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu wykonywanego Przedmiotu Umowy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy. Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanego zakresu Przedmiotu Umowy,
 - 2) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Zamówienia w razie rezygnacji Zamawiającego z realizacji części Zamówienia (np. sprzedaży obiektu, w którym świadczone są usługi objęte Zamówieniem). Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanej części Zamówienia,
 - 3) zmiany wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 2 Umowy, w następstwie zmiany przepisów o podatku od towarów i usług (VAT),
 - 4) zmiany podmiotów trzecich (w tym podwykonawców), na zasobach których Wykonawca opierał się wykazując spełnianie warunków w postępowaniu, pod warunkiem, że nowy podmiot trzeci (w tym podwykonawca) wykaże spełnianie warunków w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne, przez dotychczasowy podmiot trzeci (w tym podwykonawcę),
 - 5) zmiana terminu lub sposobu wykonania przedmiotu Zamówienia (Umowy) z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron lub powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego bez konieczności zmiany Wynagrodzenia.
 - 6) Stosownie do treści art. 439 ust. 1 i 2 ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego odpowiednio do wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, przy założeniu następujących zasad:
 - 1) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany comiesięcznie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej tego urzędu. W przypadku likwidacji tego wskaźnika, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS uzgodnione wspólnie przez Strony, a w przypadku braku dojścia do porozumienia między Stronami co do wyboru wskaźnika przed

- upływem 1 miesiąca od daty likwidacji wskaźnika, o wyborze odpowiedniego wskaźnika zdecydować samodzielnie Zamawiający,
- 2) waloryzacja będzie obejmowała wyłącznie pozostałe do zapłaty wynagrodzenie umowne według stanu na dzień złożenia wniosku o waloryzację za usługi, które nie zostały do dnia złożenia wniosku wykonane i odebrane przez Zamawiającego, nie więcej jednak niż część, która podlegałaby zapłacie,
 - 3) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów,
 - 4) pierwsza waloryzacja może zostać dokonana nie wcześniej niż w następnym dniu po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a każda kolejna po upływie 6 miesięcy od dnia dokonania poprzedniej waloryzacji,
 - 5) waloryzacja (zmiana cen usług) będzie obliczana w oparciu o sumę wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych w okresie (uwzględniając jedynie pełne miesiące kalendarzowe, za które opublikowany został wskaźnik), który upłynął odpowiednio od dnia podpisania Umowy, a w przypadku kolejnych waloryzacji od dnia złożenia poprzedniego wniosku o waloryzację do dnia złożenia danego wniosku o waloryzację, przykładowo, jeżeli suma wskaźników w przyjętym okresie (6 miesięcy) wykaże wzrost cen o 3 %, wynagrodzenie umowne podlegające waloryzacji zostanie zwiększone o 3 %,
 - 6) zmiana cen towarów i usług konsumpcyjnych obliczona według zasad określonych w pkt. 5 powyżej, która nie przekracza +/- 1 % nie stanowi podstawy do zmiany wartości wynagrodzenia,
 - 7) waloryzacja następuje na wniosek drugiej Strony, który musi zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy,
 - 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszej klauzuli waloryzacyjnej w okresie obowiązywania Umowy wynosi (+/-) 5 % wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego pierwotnie w Umowie.
- 7) Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia o której mowa w ust. 6 ust. 5 jest dzień otwarcia ofert.
 - 8) Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w ust. 6 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 2 pkt 5, w szczególności kosztów pracowniczych.
 - 9) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 6 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) przedmiotem umowy są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy
pod rygorem zapłaty kary umownej, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) odrębnie za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w dokonaniu zmiany wynagrodzenia (z uwzględnieniem limitu wysokości kar umownych o którym mowa w §8 ust. 13). Wykonawca zobowiązany będzie też do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) odrębnie za każdy dzień zwłoki Wykonawcy z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia (z uwzględnieniem limitu wysokości kar umownych o którym mowa § 11 ust. 11 Umowy). Zmiana wynagrodzenia podwykonawcy powinna zostać dokonana w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w ustawie PZP, zmiana postanowień Umowy może nastąpić w następujących przypadkach:
- 1) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w okolicznościach określonych w art. 436 pkt 4) lit. b) PZP:
 - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - c) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - d) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
 - 2) W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1) lit. a niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
 - 3) W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1) lit. b niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca

zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

- 4) W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1) lit. c niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 1) lit. c niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 1) lit. c niniejszego paragrafu.
- 5) Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 pkt. 1) lit. a, b lub c obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano

§ 23. DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie w zakresie udostępnionych Stronie przez drugą Stronę danych osobowych osoby reprezentującej Stronę wskazanej w komparycji oraz wskazanej jako osoba do kontaktów dokonywane będzie przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych.
2. Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę wskazanych w komparycji Umowy stanowi załącznik do Umowy.
3. Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób do kontaktów ze strony Wykonawcę stanowi załącznik do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, pozyskanych od Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotu umowy zgodnie z odrębną „Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych”.
5. Z tytułu zawarcia „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

§ 24. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony Umowy zobowiązują się pisemnie wzajemnie informować o każdej zmianie nazwy, adresu, nr telefonu i adresu e-mail, przy czym zmiana niniejsza nie stanowi zmiany Umowy. Jeżeli Strona Umowy zmieniła siedzibę (adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się, że druga strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo (w szczególności faktura za usługę) zostało wysłane pod ostatni adres Strony Umowy.
2. W przypadku gdy Umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną, nieodebranie pisma przez Stronę, do której jest ono kierowane w terminie jednorazowo awizowanym przez pocztę, uznaje się za pismo skutecznie doręczone tej Stronie.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy
4. Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami
 - 2) kserokopia pełnomocnictwa/odpis KRS/wydruk z CEiDG dotyczący Wykonawcy,
 - 3) kopia polisy OC Wykonawcy wraz z dowodem opłacenia składki,
 - 4) oferta Wykonawcy,
 - 5) klauzula informacyjna Zamawiającego - reprezentanci,
 - 6) klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu,
 - 7) zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
5. Wszystkie wyżej powołane załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Spory powstałe na tle Umowy będzie rozstrzygać sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Prawem właściwym jest prawo polskie, a jurysdykcja należy do sądów polskich.
8. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność całej Umowy, zaś w miejsce tego postanowienia Strony będą stosować postanowienia najbardziej odpowiadające treści postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
9. Ilekroć dla dokonania czynności Umowa zastrzega formę pisemną, jest to forma zastrzeżona pod rygorem nieważności. 10. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego i przepisy ustawy regulujące ochronę osób i mienia.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

- a) opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami
- b) kserokopia pełnomocnictwa/odpis KRS/wydruk z CEiDG dotyczący Wykonawcy,
- c) kopia polisy OC Wykonawcy wraz z dowodem opłacenia składki,
- d) oferta Wykonawcy,
- e) klauzula informacyjna Zamawiającego - reprezentanci,
- f) klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu,
- g) zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Załącznik nr 5 do Umowy

Klauzula informacyjna Zamawiającego – reprezentanci

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych przez _____ jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o., ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000134012, NIP: 7781016062, REGON: 630303454, [dalej: Administrator Danych Osobowych, WCWI].
2. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych adres e-mail: biuro@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
3. Administrator Danych Osobowych ustanowił inspektora danych osobowych [iod]. Dane kontaktowe iod: p. Jarosław Nowak tel. +48 (061) 668 69 84, e – mail: ochrona.danych@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy z dniar. zawartej pomiędzy WCWI a _____ [dalej: Umowa] - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz w celu ustalenia, dochodzenia, obrony wynikających z niej roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko służbowe.
6. WCWI może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych osoby reprezentującej wskazanej w komparycji dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz WCWI, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WCWI usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
7. Dane osobowe osoby reprezentującej będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia, obrony roszczeń wynikających z Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo do dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia, ustalenia, obrony wynikających z niej roszczeń – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu, w granicach art. 21 RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych w sposób określony w ustępie 2 powyżej lub z iod w sposób określony w ustępie 3 powyżej.
10. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że Administrator Danych Osobowych przetwarza ich dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Załącznik nr 6 do Umowy

Klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu, osoby skierowanej do realizacji przedmiotu Umowy

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych przez _____ jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o., ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000134012, NIP: 7781016062, REGON: 630303454 [dalej: Administrator Danych Osobowych, WCWI].
2. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych adres e-mail: biuro@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
3. Administrator Danych Osobowych ustanowił inspektora danych osobowych [iod]. Dane kontaktowe iod: p. Jarosław Nowak tel. +48 (061) 668 69 84, e – mail: ochrona.danych@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy z dniar. zawartej pomiędzy WCWI a _____ [dalej: Umowa] - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz w celu ustalenia, dochodzenia, obrony wynikających z niej roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e - mail.
6. WCWI może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych osoby reprezentującej wskazanej w komparycji dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz WCWI, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WCWI usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
7. Dane osobowe osoby do kontaktu będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia, obrony roszczeń wynikających z Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo do dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia, ustalenia, obrony wynikających z niej roszczeń – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu, w granicach art. 21 RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych w sposób określony w ustępie 2 powyżej lub z iod w sposób określony w ustępie 3 powyżej.

10. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że Administrator Danych Osobowych przetwarza ich dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.