

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DZIERŻAWA URZĄDZEŃ ŚRODOWISKA DRUKOWANIA Z USŁUGĄ ROZLICZANIA KOSZTÓW TYCH URZĄDZEŃ, USŁUGĄ SERWISU, DOSTAWĄ URZĄDZEŃ DO WSKAZANYCH LOKALIZACJI ORAZ DOSTAWĄ MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH, PRZEZ OKRES 48 MIESIĘCY

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – INFORMACJE OGÓLNE

Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) dotyczy dzierżawy urządzeń środowiska drukowania wraz z usługą rozliczania kosztów tych urządzeń, usługą serwisu, dostawą urządzeń do wskazanych lokalizacji oraz dostawą materiałów eksploatacyjnych. Zamówienie dotyczy dzierżawy urządzeń wielofunkcyjnych pochodzących z rynku pierwotnego (wyprodukowane w 2023 roku, nieużywane) na okres 48 miesięcy.

Na przedmiot zamówienia składają się:

- Dzierżawa urządzeń środowiska drukowania w ilości 9 szt. zgodnie z parametrami technicznymi wskazanymi w *Załączniku nr 3a do SWZ* wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych,
- Konfiguracja urządzeń z posiadaniem przez Zamawiającego oprogramowaniem do realizacji wydruku poufnego i podążającego oraz zapewniającym monitorowanie parku maszynowego – oprogramowaniem PRINTOSCOPE,
- Serwis urządzeń wskazanych w *Załączniku nr 3a do SWZ*.

Zamawiający informuje, że średnio miesięczny wolumen wydruków i kopii, który będzie realizowany na urządzeniach będących przedmiotem zamówienia, kształtuje się na poziomie:

- Wydruki i kopie monochromatyczne: łącznie około 40 000 arkuszy A4,
- Wydruki i kopie kolorowe: około 20 000 arkuszy A4.

Zamawiający informuje, iż posiada licencje wieczyste, bez ograniczeń co do ilości urządzeń oraz użytkowników oprogramowania do realizacji wydruku poufnego i podążającego oraz zapewniającego monitorowanie parku maszynowego – oprogramowania PRINTOSCOPE, w wersji 5.0.13. Urządzenia będące przedmiotem niniejszego zamówienia muszą mieć możliwość realizacji pełnej funkcjonalności posiadanego oprogramowania.

1.1. OPIS WYMAGAŃ DLA URZĄDZEŃ ŚRODOWISKA DRUKOWANIA

Zamawiający wymaga dostarczenia do siedziby Zamawiającego urządzeń środowiska drukowania zgodnie ze specyfikacją techniczną wskazaną w *Załączniku nr 3a do SWZ*. Wymagane jest, aby urządzenia środowiska drukowania:

- Pochodziły z rynku pierwotnego,
- Pochodziły od tego samego producenta i miały jednolite oznaczenie modelu,
- Były nieużywane i wyprodukowane w 2023 roku.

1.2. OPIS WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH DO URZĄDZEŃ

Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych do urządzeń tj. urządzeń środowiska drukowania będących przedmiotem zamówienia:

- Przedmiotem zamówienia nie są materiały takie jak papier i zszywki do urządzeń będących przedmiotem zamówienia,

- Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były dostarczone do siedziby Zamawiającego, w której znajduje się urządzenie w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 10% lub mniej,
- Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były wymienione przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 3%,
- Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską na koszt Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego do odbioru,
- Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany przez Wykonawcę,
- W czasie trwania kontraktu wykonawca ma obowiązek stosować materiały eksploatacyjne oraz tonery zalecane przed producenta sprzętu.

1.3. OPIS WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH SERWISU URZĄDZEŃ

Wymagania dotyczące serwisu urządzeń tj. urządzeń środowiska drukowania będących przedmiotem zamówienia:

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał własne Centrum Serwisowe,
- Zamawiający wymaga, aby przyjazd serwisu do uszkodzonego urządzenia nastąpił maksymalnie w ciągu 24 godzin w dni robocze od pojawienia się komunikatu o usterce na urządzeniu. **[kryterium oceny ofert]**,
- Zamawiający informuje, że przyjazd serwisu możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 7:30-15:30. Czas przyjazdu serwisu do uszkodzonego urządzenia liczony jest w godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy,
- Zamawiający wymaga, aby naprawa urządzenia nastąpiła najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia. W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie jest możliwa najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył w ciągu 36 godzin na koszt Wykonawcy urządzenie zastępcze o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji urządzenia zastępczego zgodnie z konfiguracją urządzenia, które uległo uszkodzeniu lub wymienił uszkodzone urządzenie na nowe o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie **[kryterium oceny ofert]**,
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na inne urządzenie o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie.

1.4 INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU ROZLICZANIA SIĘ I PŁATNOŚCI

Informacje dotyczące sposobu rozliczania się i płatności:

- Płatność za przedmiot Zamówienia składać się będzie z opłaty za wykonane wydruki i kopie na urządzeniach wielofunkcyjnych,

- Wszelkie stałe koszty związane z realizacją zamówienia zawierają się w opłatach za wydruk/kopię na urządzeniach objętych niniejszym zamówieniem,
- W przypadku urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego, kopia/wydruk zawierający strony monochromatyczne i kolorowe – rozliczanie kosztu monochromatycznego i kolorowego oddzielnie,
- Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia oprócz stałych opłat za wykonane wydruki i kopie na urządzeniach wielofunkcyjnych.