

Odpowiedzi na pytania z dnia 23.09.2024:

Pytania do OPZ

Pytanie nr 1:

Wymaganie nr 8 „Ankieta musi umożliwiać dodanie plików graficznych/PDF z tabletu oraz wywołać funkcję fotografowania wbudowanym w tablet aparatem. Musi istnieć możliwość podglądu zrobionej fotografii w celu oceny jej czytelności, usunięcia zdjęcia oraz ponownego dodania takich fotografii. Dodane w ten sposób pliki muszą być przypisane do konkretnej ankiety i przesłane z innymi danymi ankiety do centralnego serwera przechowującego dane z ankiet – umieszczone w centralnej bazie danych.”

Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, aby dla wybranego etapu w ankiecie była możliwość uzupełnienia dodatkowego opcjonalnego pytania, typu dodaj plik, pozwalającego na dodanie przez osobę wypełniającą ankietę, pliku do ankiety?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza możliwość opcjonalnego dodawania plików, ale jednocześnie podtrzymuje całość zapisów pkt 8 OPZ (m. in. wywoływania funkcji fotografowania wbudowanym w tablet aparatem).

Pytanie nr 2:

Wymaganie nr 24. „Szczegóły dotyczące sposobu przechowywania pytań i odpowiedzi po stronie bazy danych w tym identyfikatory pytań, odpowiedzi oraz ankiet do ustalenia z zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej”

Czy w przypadku, gdy Wykonawca posiada gotowy system ankietowania, posiadający już zdefiniowaną strukturę bazy danych – Zamawiający dopuszcza, że ten element nie będzie podlegał analizie przedwdrożeniowej, a Wykonawca dostarczy opis gotowego schematu bazy danych zgodnie z wymaganiami nr 19?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

W przypadku posiadania przez Wykonawcę gotowej struktury bazy danych, będzie ona zweryfikowana przez Zamawiającego, czy spełnia wszystkie wymagania wyszczególnione w OPZ.

Pytanie nr 3:

Wymaganie nr 27 „System musi mieć możliwość wygenerowania indywidualnych kont dla wszystkich badanych w oparciu o ich numer identyfikacyjny oraz adres email podawany w ankiecie. Ma to umożliwić uwierzytelnienie badanego i samodzielne wypełnienie ankiety w etapie drugim.”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na podstawie zebranych wyników z Etapu nr 1, uprawniony użytkownik wygenerował arkusz Excel z odpowiedziami i na podstawie jego przygotował arkusz importu użytkowników, który następnie zostanie zaimportowany do systemu i na podstawie tak przygotowanego arkusza, zostaną zaimportowane konta do systemu w raz z dostępem do ankiety w etapie 2?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający nie narzuca konkretnego rozwiązania technicznego transferu danych użytkowników. Dane nie mogą być jednakże uzupełniane ręcznie, tj. przepisywane z jednej bazy/systemu/modułu do innego.

Pytanie nr 4:

Wymaganie nr 29. „Zamawiający wymaga dostarczenia kompletu licencji niezbędnych do użytkowanie systemu tj. ankietę, bazę danych, serwer WWW, aplikację itp. Zamawiający udostępnia miejsce na własnym serwerze z systemem Windows 2019 serwer lub Linux.”

Przedmiot zamówienia skonstruowany został w tym zakresie w sposób sprzeczny z ustawą, polegający na opisanu przedmiotu zamówienia w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący, nie uwzględniając wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty (art. 99 ust. 1 ustawy pzp).

W celu przygotowania oferty, niezbędne jest oszacowanie wymaganej wydajności infrastruktury systemowo – sprzętowej, w tym serwera bazy danych. W tym celu, prosimy o podanie:

- szacunkowej miesięcznej liczby ankiet, które będą przeprowadzane, jeżeli ankiety będą przeprowadzane w miarę równym rozkładzie dziennym.
- maksymalnej dziennej liczby ankiet, które będą przeprowadzane, jeżeli Zamawiający przewiduje nierównomierny rozkład wypełniania ankiet i powstające z tego tytułu „piki” wydajnościowe.

Prosimy także o potwierdzenie informacji, że ankiety będą wypełniane systematycznie do czasu zakończenia projektu w roku 2030.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Szacunkowa miesięczna liczba ankiet, które będą przeprowadzane, jeżeli ankiety będą przeprowadzane w miarę równym rozkładzie dziennym - 5000.

Maksymalna dzienna liczba ankiet, które będą przeprowadzane, jeżeli Zamawiający przewiduje nierównomierny rozkład wypełniania ankiet i powstające z tego tytułu „piki” wydajnościowe - między 50 a 500.

Ankieta wypełniana będzie zgodnie z projektem w trzech etapach. Pierwszy etap ma miejsce po odbiorze systemu ankietowego i będzie przeprowadzany przez 50-ciu ankieterów. Drugi etap, ankieta śródkresowa, wypełniana będzie po ok. 24 miesiącach od pierwszego etapu przez tą samą grupę osób ankietowanych. Trzeci etap odbędzie się przed końcem projektu w 2030 roku. Pomiędzy etapami system zostanie wyłączony.

Pytania do wzoru umowy

Pytanie nr 5:

Dotyczy: § 2 ust. 2 pkt 2

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy w przypadku zakończenia wsparcia, to jest utrzymania kluczowych elementów rozwiązania (z ang. end of life), co spowoduje brak możliwości realizacji godzin rozwojowych w okresie 6 lat, czy Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli z takich lub podobnych przyczyn nie będzie mógł zrealizować godzin rozwojowych?

Wykonawca nadmienia, że okres 6 lat na wykorzystanie godzin rozwojowych jest bardzo długim okresem, rzadko spotykanym w IT, i w przeciągu takiego okresu czasu, może wystąpić bardzo dużo okoliczności obiektywnie utrudniających lub nawet uniemożliwiających realizacją dodatkowych świadczeń na rzecz Zamawiającego.”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe brzmienie umowy i wskazuje, że godziny rozwojowe będą mogły być realizowane do 30 kwietnia 2030 r. ze wszystkimi tego konsekwencjami.

Pytanie nr 6:

Dotyczy: § 6 ust. 5

Wykonawca zamierza dostarczyć oprogramowanie gotowe, udostępnione na zasadzie licencji (także w zakresie dokumentacji użytkownika). Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zapisami tego punktu Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wyłącznie utworów powstałych w ramach prac rozwojowych.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

W przypadku jeżeli Wykonawca zamierza dostarczyć gotowe oprogramowanie, to Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca przenosi wówczas na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wyłącznie utworów powstałych w ramach prac rozwojowych, implementacyjnych czy konfiguracyjnych. W przypadku, gdy będzie opracowywał zupełnie nowy produkt dedykowany tylko dla Zamawiającego, to musi przenieść na niego całość majątkowych praw autorskich.

Pytanie nr 7:

Dotyczy: § 8 ust. 3

Wnosimy o wykreślenie par. 8 ust. 3 projektu umowy o rękojmi, albowiem oprogramowanie dostarczane w ramach umowy nie jest rzeczą a przepisy rękojmi dotyczą rzeczy.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający zmienia umowę i usuwa zapis §8 ust. 3.

Pytanie nr 8:

Dotyczy: § 9 ust. 3

„Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy odszkodowanie zastrzeżone w § 9 ust. 3 projektu umowy obejmuje wyłącznie szkody bezpośrednie?”

„Wykonawca w celu oszacowania i wyceny wszelkich ryzyk prawnych, w tym dotyczących odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający w ramach § 9 ust. 3 projektu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy? Wykonawca wyjaśnia, że nie znając granic odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest w stanie oszacować ryzyk z nią związanych, tym samym musi uwzględnić w kalkulacji ofertowej większą szeroką odpowiedzialność, co ma wpływ na cenę końcową.”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Przepis ten nie dotyczy odszkodowania tylko maksymalnej wysokości kar umownych. Zamawiający nie zmienia tego zapisu.

Pytania do wzoru umowy PPDO

Zamawiający zwraca uwagę, że zmienił wzór umowy PPDO.

Pytanie nr 9:

Dotyczy: § 1 ust. 7 – Neutralność technologiczna

W § 1 ust. 7 umowy wskazano, że Zamawiający określa środki techniczne i organizacyjne, które mają być stosowane. Zgodnie z RODO (Rozporządzenie 2016/679), środki te powinny być dobierane na podstawie szacowania ryzyk, a Rozporządzenie jest neutralne technologicznie i nie określa szczegółowo, jakie środki powinny być stosowane. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę brzmienia tego zapisu, aby zgodnie z przepisami RODO środki były dobierane na podstawie szacowania ryzyk, a nie narzucone technologicznie?

Podstawa prawna: Art. 32 RODO – zabezpieczenia powinny być adekwatne do ryzyka.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie określił środków technicznych i organizacyjnych, które mają być stosowane, dlatego nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 10:

Dotyczy: § 2 ust. 1 – Zakres danych i kategorie osób

W § 2 ust. 1 umowy nie określono zakresu danych ani kategorii osób, których dane dotyczą. Zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO, umowa powinna dokładnie określać zakres danych oraz kategorie osób, których dane będą przetwarzane. Czy Zamawiający zgodzi się doprecyzować zakres danych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, aby umowa była zgodna z wymaganiami RODO?

Podstawa prawna: Art. 28 ust. 3 RODO – umowa musi określać kategorie danych i osób.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zakres danych został dokładnie określony we wzorze ankiety (formularzu ankietowym).

Pytanie nr 11:

Dotyczy: § 4 ust. 1 – Termin zgłoszenia naruszeń

W § 4 ust. 1 umowy zobowiązano Podmiot przetwarzający do zgłoszenia naruszeń ochrony danych osobowych w terminie 24 godzin. Czy Zamawiający rozważy wydłużenie tego terminu do 72 godzin, aby bardziej dopasować go do rzeczywistych możliwości Podmiotu przetwarzającego, z uwzględnieniem specyfiki przetwarzanych danych?

Podstawa prawna: Art. 33 ust. 1 RODO – termin zgłoszenia naruszenia wynosi do 72 godzin.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody. To Zamawiający ma maksymalny czas na zgłoszenie naruszenia wynoszący 72h, a wcześniej musi wykonać szereg czynności, które oszacują m. in. ryzyko naruszenia.

Pytanie nr 12:

Dotyczy: § 7 ust. 2 – Usunięcie postanowienia

W § 7 ust. 2 umowy znajdują się zapisy, które nie mają oparcia w przepisach prawa. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć to postanowienie, aby umowa była zgodna z przepisami i aby uniknąć potencjalnych ryzyk prawnych związanych z jego stosowaniem?

Pytanie nr 13:

Dotyczy: § 7 ust. 3 – Usunięcie postanowienia

W § 7 ust. 3 znajdują się zapisy, które również nie mają oparcia w przepisach prawa. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie tego postanowienia? W przeciwnym razie zgłaszamy to jako wysokie ryzyko prawne, mogące prowadzić do niejasności w zakresie odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego.

Pytanie nr 14:

Dotyczy: § 7 ust. 4 – Usunięcie postanowienia

Podobnie jak w przypadku § 7 ust. 2 i § 7 ust. 3, w § 7 ust. 4 znajdują się postanowienia, które nie mają oparcia w przepisach prawa. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie tego postanowienia, aby zminimalizować ryzyko prawne? Jeśli nie będzie zgody Zamawiającego, zgłaszamy to jako wysokie ryzyko.

Odpowiedź łączna na pytania nr 13, 14 i 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanych zapisów, ponieważ są one zgodne z prawem.