

Adres: ul. Artwińskiego 3C, 25-734 Kielce, Sekcja Zamówień Publicznych  
tel. 41 36 74 474

strona www: <http://www.onkol.kielce.pl/>

e-mail: [zampubl@onkol.kielce.pl](mailto:zampubl@onkol.kielce.pl) / [annamo@onkol.kielce.pl](mailto:annamo@onkol.kielce.pl)

IZP.2411.286.2024.AM

Kielce, dn. 30.12.2024 r.

WSZYSCY WYKONAWCY  
WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SWZ

Dot.: postępowania na wykonywanie pogwarancyjnej obsługi serwisowej wraz z naprawami aparatury medycznej dla Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach.

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SWZ wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

**Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Umowa nr ...../286/2025 , Pakiet nr 2**

**Pytanie nr 1**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o modyfikacji treści zapisów umowy w § 3, zgodnie z poniższym:

17. Wykonawca udziela co najmniej 6-miesięcznej gwarancji należytego wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu oraz gwarancji na części zamienne. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie **5 10 dni roboczych**, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia. W przypadku nieusunięcia wad powstałych w okresie gwarancji w ww. terminie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, zgodnie z § 4 ust. 1 pkt b Umowy.

Ad1. Zamawiający wyraża zgodę.

**Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Umowa nr ...../286/2025 , Pakiet nr 2**

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kar umownych w § 4 o połowę, zgodnie z poniższym:

a. w razie nieprzystąpienia lub odstąpienia od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości ~~10~~ **5%** łącznej wartości obsługi serwisowej netto,

b. w razie zwłoki w dostarczeniu części albo zwłoki w usunięciu stwierdzonych usterek ponad terminy określone

w umowie, powstałych z przyczyn Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości ~~0,5~~ **0,25%** wartości niezrealizowanej naprawy lub dostawy części, licząc za każdy dzień opóźnienia,

c. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości ~~500,00~~ **250,00 zł.** za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę personelu Wykonawcy wykonującego czynności w zakresie realizacji zamówienia, wskazane w Rozdziale I ust. 9 SWZ. Dodatkowo Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości ~~0,01~~ **0,005%** łącznej wartości obsługi serwisowej netto za każdy dzień, w którym utrzymany jest stan braku zatrudnienia w ramach stosunku pracy.

2.łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona do rzeczywistych strat z wyłączeniem utraconych korzyści i równocześnie jest ograniczona ze wszystkich tytułów do ~~10~~ **5%** łącznej wartości obsługi serwisowej netto określonej w § 5 ust. 1 Umowy należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy.

Ad2. Zamawiający nie wyraża zgody.

**Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Umowa nr ...../286/2025 , Pakiet nr 2**

**Pytanie nr 3**

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wprowadzenie zapisu do treści umowy w § 5, zgodnie z poniższym:

8. Zwłoka w płatności powyżej 30 dni od terminu wskazanego na fakturze za usługi wykonane w ramach niniejszej umowy upoważnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji zobowiązań umownych bądź ich realizację za przedpłatą.

Ad3. Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Pytanie dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Projekt umowy § 4, ust 1, lit. a) Prosimy o usunięcie słów: „w razie nieprzystąpienia” - kara z ust. 1, lit. b) obejmuje również nieprzystąpienie do naprawy - będzie to zwłoka polegająca na niedotrzymaniu terminów umownych.

Ad4. Zamawiający wyraża zgodę.

5. Pytanie dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Projekt umowy Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Ad5. Zamawiający wyraża zgodę.

6. Pytanie dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Projekt umowy Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli: Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Ad6. Zamawiający wyraża zgodę.

7. Pytanie dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Projekt umowy Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Ad7. Zamawiający wyraża zgodę.

8. Pytanie dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Projekt umowy W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury Strona 2 z 2 \_ medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Ad8. Zamawiający wyraża zgodę.

9. Pytanie dot. Załącznika nr 8 do SWZ, Projekt umowy POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, pkt 7 PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerty wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając na uwadze powyższe prosimy o zastąpienie zapisów w pkt 7 poniższymi: (1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie. (2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem ..... (3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym. (4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji. (5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia. (6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym. (7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Ad9. Zamawiający nie wyraża zgody.

Powyższe odpowiedzi i zmiany są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i należy je uwzględnić w składanej ofercie.

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem

Kierownik Działu Zamówień Publicznych Mariusz Klimczak