

L.dz.826/H/21

Zabrze, dn. 24.03.2021 r.

KZP 3/III/2021

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Dotyczy zamówienia pn.: „Świadczenie usług ochrony ubezpieczeniowej pracowników i członków rodzin pracowników Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Zabrzu Sp. z o.o.”

Zamawiający – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zabrzu Sp. z o.o. informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

1. OPZ, punkt 5.e i f) – Prośba do Zamawiającego o wyjaśnienie i sprostowanie, która podana składka maksymalna jest właściwa: czy wskazana w lit. E) ...„nieprzekraczającej 59 złotych”, czy wskazana w lit. F) ...„nieprzekraczająca 58 złotych”.

Wykonawca prosi też o doprecyzowanie, co oznacza zapis o „umowie kontynuowanej”? Czym dokładnie ma być i jakie mają być jej warunki?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że miesięczna wysokość składki za jednego ubezpieczonego nie może przekroczyć 58 zł, co dotyczy zarówno umowy ubezpieczenia grupowego pkt lit. e) oraz indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia grupowego pkt 5 lit. f). W pozostałym zakresie Zamawiający nie określa warunków umowy kontynuowanej. Umowa kontynuowana jest rozumiana jako indywidualna kontynuacja ubezpieczenia grupowego.

Zamawiający nadaje nowe brzmienie SWZ w pkt. 5 lit. e) „Miesięczna wysokość składki za jednego ubezpieczonego nie może przekroczyć 58 zł (składka maksymalna dot. umowy ubezpieczenia grupowego). Zamawiający oczekuje, że składka dla Wariantu I oraz dla Wariantu II będzie jednakowa.”

2. OPZ, punkt 6 (Tabela) – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że wskazane wysokości świadczeń są wartościami skumulowanymi.

Odpowiedź:

Wysokości wskazane w tabeli pkt 6, w rubryce „minimalna suma ubezpieczenia” są wartościami skumulowanymi, to jest wypłacanymi w przypadku wystąpienia zdarzenia przypisanego tej wysokości w rubryce „zakres ubezpieczenia”, za wyjątkiem poz. 12 i 13 (pobyt ubezpieczonego w szpitalu), które określają wysokość świadczenia za 1 dzień pobytu w szpitalu oraz w poz. 7 i 8, gdzie wskazana kwota stanowi wartość świadczenia za 1% uszczerbku na zdrowiu.



3. OPZ, punkt 6 (Tabela).9 oraz 16 (poważne zachorowania) - Wykonawca pragnie wskazać, iż w ostatnim czasie wprowadził nowe ogólne warunki dotyczące ciężkiej choroby ubezpieczonego oraz jego małżonka. W związku z tym Wykonawca przesyła w załączeniu ogólne warunki i prosi, aby mógł zastosować dla chorób wymienionych we wskazanych punktach OPZ ich odpowiedniki zawarte w nowych ogólnych warunkach – Wykonawca wskaże, które choroby z jego o.w.u odpowiadają chorobom z OPZ, a w przypadku chorób z OPZ, których nie ma w swoich ogólnych warunkach – przedstawi stosowne definicje.

Odpowiedź:

Przedstawiony przez Zamawiającego w SWZ zakres ochrony ubezpieczeniowej określony został jako minimalny, brak więc przeszkód by zakres ten został rozszerzony, a nie może jedynie ulec zawężeniu.

4. OPZ, punkt 6 (Tabela).11 (Operacje chirurgiczne) oraz Załącznik A – Wykonawca prosi o możliwość zastosowania w miejsce przedstawionego, własnego katalogu operacji – zawartego w swoich ogólnych warunkach 5-klasowego katalogu, zawierającego ponad 600 rodzajów zabiegów, gdzie wypłata świadczenia uzależniona jest od stopnia komplikacji (wskazana w wierszu 11 Tabeli kwota świadczenia mogłaby stanowić odpowiednik 100% sumy ubezpieczenia – tj. świadczenia za najbardziej skomplikowaną operację). Dzięki zastosowaniu katalogu Wykonawcy zakres odpowiedzialności zostałby rozszerzony, a jednocześnie zlikwidowano by problem ewentualnych sporów interpretacyjnych, jak też ryzyko znaczącego wzrostu składki dla katalogu Wykonawcy, nieuznającego rozróżnienia poszczególnych zabiegów na stopnie trudności. Wykonawca załącza katalog operacji.

Odpowiedź:

Przedstawiony przez Zamawiającego w SWZ zakres ochrony ubezpieczeniowej określony został jako minimalny, brak więc przeszkód by zakres ten został rozszerzony, a nie może jedynie ulec zawężeniu.

5. OPZ, punkt 6 (Tabela).12 i 13 (hospitalizacja) – Wykonawca prosi o:
1) wyjaśnienie, jak ma postępować w przypadku ryzyk, gdzie ogólne warunki przewidują jednorazową wypłatę świadczeń (np. pobyt na OIOM, świadczenie apteczne),

Odpowiedź:

Wartość wypłaconego świadczenia nie może być niższa niż określona w SWZ.

- 2) możliwość stosowania zawartej w swoich ogólnych warunkach zasady, zgodnie, z którą dla wszelkich pobytów w szpitalu trwających dłużej niż 14 dni, wysokość świadczenia jest równa wysokości świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby,



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie zasady, zgodnie z którą dla wszelkich pobytów w szpitalu trwających dłużej niż 14 dni, wysokość świadczenia jest równa wysokości świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby.

- 3) potwierdzenie, że we wszelkich nieokreślonych w zapisie wierszy 12 i 13 kwestiach zgodnie z zapisem punktu 1.f OPZ zastosowanie będą miały ogólne warunki Wykonawcy.

Wykonawca pragnie zauważyć, że bez odpowiedzi na każdy z podpunktów pytania Wykonawcy nie będą mogli przedstawić jednoznacznej, niebudzącej wątpliwości oferty.

Odpowiedź:

W zakresie nieuregulowanym postanowieniami SWZ zastosowanie mogą mieć Ogólne Warunki Ubezpieczenia danego wykonawcy, o ile nie stoją w sprzeczności z SWZ.

6. OPZ, punkt 6 (Tabela).12 (hospitalizacja) – Niezależnie od poprzedniego pytania Wykonawca prosi o wykreślenie pobytu w sanatorium z listy ryzyk. Pobyt w sanatorium może być spowodowany zaplanowanym leczeniem dolegliwości niewymagających w innych przypadkach leczenia szpitalnego, a zatem powstaje tu duże ryzyko nadużyć interpretacyjnych, przed którymi Wykonawca nie może się bronić (będzie musiał płacić za zdarzenia pewne, co leży w sprzeczności z zasadami ubezpieczeń na życie).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie pobytu w sanatorium z listy ryzyk.

7. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający na etapie zawierania umowy wypełni wszystkie wymagane prawem oświadczenia.

8. Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie struktury zatrudnienia oraz załączników nr 2,3,4 do SWZ w wersji do edycji.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępnia powyższe w wersji do edycji.



9. Wykonawca wnioskuję o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatnich 12 miesięcy umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Dane zamieszczone są w SWZ na stronie 29 (Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 7).

10. Wykonawca wnosi o podanie wysokości kosztów obejmujące czynności administracyjne związane z obsługą umowy, przy jakim należy obliczyć cenę oferty, która to wartość ma oczywisty wpływ na kalkulację ceny oferty. Informacja ta ma istotny wpływ na zapewnienie uczciwej konkurencji i równość wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa wysokości kosztów obejmujących czynności administracyjne związane z obsługą umowy.

11. SWZ, rozdział XXIII, pkt. 5 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu –odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający postąpi zgodnie z postanowieniami SWZ.

12. Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 2 – czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisu „Wyplata świadczenia następuje na podstawie zgłoszenia roszczenia i dostarczonej **kompletnej** dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia. Na **uzasadniony** wniosek ubezpieczonego istnieje możliwość powołania komisji lekarskiej.”

Odpowiedź:

Zamawiający postąpi zgodnie z postanowieniami SWZ i nie dopuszcza doprecyzowania powyższego zapisu.

13. Załącznik nr 1, OPZ pkt. 5c Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Za datę płatności uważa się uznanie rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę. Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia i nie spowoduje opóźnień w wypłacie świadczeń dla wszystkich ubezpieczonych w tej grupie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ w powyższym zakresie.



14. Załącznik nr 1, OPZ pkt. 5d Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

15. Zamawiający, jako rozwiązanie równorzędne dopuści ofertę zawierającą 92 przypadki operacji, gwarantujących wypłatę 4000 lub 2000 zł. zamiast wymienione w "Załącznika Nr A wykaz operacji". Wykaz operacji zawiera OWU str 91 - 99, zgodnie z załączonym linkiem.

Odpowiedź:

Przedstawiony przez Zamawiającego w SWZ zakres ochrony ubezpieczeniowej określony został jako minimalny, brak więc przeszkód by zakres ten został rozszerzony, a nie może jedynie ulec zawężeniu.