

Przemyśl, 26.06.2023 r.

ZP.271.2.11.2023

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy postępowania pn.: **CYFROWA GMINA – USŁUGI DORADCZE, SZKOLENIA ORAZ USŁUGA WDROŻENIA NARZĘDZI CYBERBEZPIECZEŃSTWA**

Zamawiający – Gmina Miejska Przemyśl – na podstawie z art. 135 ust. 2, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), informuje o otrzymanych wnioskach o wyjaśnienie treści SWZ oraz o udzielanych wyjaśnieniach.

### Pytanie nr 1

*Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa. W punkcie 2 wskazano, że "Wykonawca zaplanuje organizację szkolenia dla nie więcej niż 20 osobowych grup o czasie nie krótszym niż 4 godziny dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00." Natomiast w punkcie 6 wskazano, że "Wykonawca podzieli uczestników na 4 grupy szkoleniowe i dla każdej z grup przeprowadzi szkolenie w formie zdalnej w czasie nie krótszym niż 3 godziny dla jednej grupy szkoleniowej."*

*Z punktu 2 wynika, że dla 40 pracowników można zorganizować łącznie 2 grupy (z limitem 20 osób na grupę), a z punktu 6 wynika, że grup szkoleniowych ma być 4.*

*Prosimy o wskazanie jakie jest faktyczne oczekiwanie zamawiającego dla liczby grup szkoleniowych.*

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonał omyłek pisarskich przygotowując dokumentację opisu przedmiotu zamówienia, minimalny czas szkolenia to minimum 4 godziny dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-15.00 dla dwóch grup szkoleniowych nie większych niż 20 osób dla łącznej liczby 40 osób.

### Pytanie nr 2

*Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa. W punkcie 2 czas szkolenia został określony jako nie krótszy niż 4 godziny, a w punkcie 6 czas szkolenia ma być nie krótszy niż 3 godziny. Prosimy o wskazanie jakie jest faktyczne oczekiwanie Zamawiającego co do czasu trwania szkolenia dla jednej grupy.*

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonał omyłek pisarskich przygotowując dokumentację opisu przedmiotu zamówienia minimalny czas szkolenia to minimum 4 godziny dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-15.00 dla dwóch grup szkoleniowych nie większych niż 20 osób dla łącznej liczby 40 osób.

### Pytanie nr 3

*"Szkolenia z zakresu obsługi oprogramowania pakiet biurowy w formie online". W punkcie 2 wskazano, że "Wykonawca zaplanuje organizację szkolenia dla nie więcej niż 30 osobowych grup o czasie nie krótszym niż 4 godziny dziennie dla łącznej grupy 280 osób" natomiast w punkcie numer 5 wskazano, że "Wykonawca podzieli uczestników na 5 grup szkoleniowych i dla każdej z grup przeprowadzi szkolenie w formie zdalnej w czasie nie krótszym niż 5 godzin dla jednej grupy szkoleniowej".*

*Z punktu 2 wynika, że dla 280 pracowników będzie można przy limicie 30 osób na grupę zorganizować łącznie 10 grup szkoleniowych. Natomiast z punktu 5 wynika, że oczekiwaniem Zamawiającego jest tylko 5 grup.*

*Prosimy o wskazanie jakie jest faktyczne oczekiwanie zamawiającego dla liczby grup szkoleniowych.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonał omyłek pisarskich przygotowując dokumentację opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zaplanował zorganizowanie szkolenia dla łącznej liczby 280 pracowników Urzędu Miejskiego w Przemyślu oraz jednostek biorących udział w projekcie Cyfrowa Gmina. Grupy szkoleniowe nie powinny przekraczać 30 osób a co za tym idzie powinno być 10 grup szkoleniowych. Minimalny czas szkoleń to 4 godziny dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 – 15.00.

**Pytanie nr 4**

*"Szkolenia z zakresu obsługi oprogramowania pakiet biurowy w formie online". W punkcie 2 czas szkolenia został określony jako nie krótszy niż 4 godziny, a w punkcie 5 czas szkolenia ma być nie krótszy niż 5 godzin. Prosimy o wskazanie jakie jest faktyczne oczekiwanie Zamawiającego co do czasu trwania szkolenia dla jednej grupy.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonał omyłek pisarskich przygotowując dokumentację opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zaplanował zorganizowanie szkolenia dla łącznej liczby 280 pracowników Urzędu Miejskiego w Przemyślu oraz jednostek biorących udział w projekcie Cyfrowa Gmina. Grupy szkoleniowe nie powinny przekraczać 30 osób a co za tym idzie powinno być 10 grup szkoleniowych. Minimalny czas szkoleń to 4 godziny dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 – 15.00.

**Pytanie nr 5**

*"Usługa diagnozy cyberbezpieczeństwa". W punkcie 2 wskazano, że: "W zakresie diagnozy cyberbezpieczeństwa Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego audyt bezpieczeństwa w Urzędzie Miejskich oraz w 3 jednostkach biorących udział w projekcie Cyfrowa Gmina". W optyce Wykonawcy każda jednostka organizacyjna (np. placówka oświatowa, ośrodek pomocy społecznej, spółka komunalna) posiada inną specyfikę, infrastrukturę i jest zróżnicowana pod kątem ilości zasobów. Prosimy o wskazanie jakie jednostki zostaną wytypowane do audytu.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Jednostkami, w których Zamawiający zaplanował wykonanie diagnozy cyberbezpieczeństwa są: Zarząd Dróg Miejskich w Przemyślu, Przemyski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Przemyślu oraz Biuro Rozwoju Miasta Przemyśla.

**Pytanie nr 6**

*"Usługa diagnozy cyberbezpieczeństwa". Czy Zamawiający może dokonać podstawowego opisu infrastruktury informatycznej jaka ma zostać poddana audytowi. Pytanie dotyczy infrastruktury Zamawiającego oraz 3 jednostek dla których ma zostać przeprowadzony audyt.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający sprecyzował oczekiwania w zakresie diagnozy Cyberbezpieczeństwa w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zgodnie z zapisem pkt 1 uzgodni z Zamawiającym pełny zakres diagnozy przygotowując harmonogram.

**Pytanie nr 7**

*"Usługa diagnozy cyberbezpieczeństwa". Czy Zamawiający oraz wytypowane przez niego jednostki posiadają oprogramowanie dające możliwość aktywnej inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania, a jeżeli tak, czy możliwe będzie udostępnienie wykonawcy takiego zasobu (w zakresie informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu).*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Urząd Miejski korzysta z systemu do zdalnej rejestracji infrastruktury, natomiast jednostki Zarząd Dróg Miejskich w Przemyślu, Przemyski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Przemyślu oraz Biuro Rozwoju Miasta Przemyśla prowadzą ewidencję w sposób tradycyjny. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą, aby dostarczyć wymaganych informacji do realizacji przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 8**

*Zamawiający na żadnym etapie OPZ nie wskazał na konieczność wypełnienia Formularza informacji związanych z przeprowadzeniem diagnozy cyberbezpieczeństwa - który jest niezbędny do rozliczenia projektu Cyfrowa Gmina. Czy faktycznie nie będzie to przedmiotem zamówienia w tej części?*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Diagnoza będąca obligatoryjnym elementem projektu Cyfrowa Gmina została już zrealizowana przez Zamawiającego w terminie zgodnym z dokumentacją konkursową. Zaplanowana diagnoza jest działaniem rozszerzonym wymaganym przez Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że wszystkie odpowiedzi na składane pytania oraz wnioski w niniejszym postępowaniu stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.

z up. PREZYDENTA MIASTA  
Kierownik Biura Zamówień Publicznych