



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

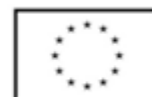
Załącznik nr 3 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Usługi informatyczne polegające na rozbudowie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania TETA ERP ”

Definicje

Pojęcie	Znaczenie
Analiza Przedwdrożeniowa	cykl prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania zamówienia, w tym sporządzenie dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności, w którym zawarty będzie opis zasad i metod wykonania Umowy oraz Szczegółowy Harmonogram Wykonania Umowy wskazujący poszczególne Etapy wykonania Umowy i Produkty wykonywane w trakcie każdego z Etapów, a także – w razie potrzeby – konieczne propozycje zmian Umowy w celu osiągnięcia zamierzonego przez Strony rezultatu
Harmonogram Ramowy	kluczowe terminy realizacji wdrożenia z podziałem na Etapy
Infrastruktura Zamawiającego	sprzęt i oprogramowanie Zamawiającego dostosowane do potrzeb Oprogramowania
Oprogramowanie	oznacza oprogramowanie, które jest gotowym oprogramowaniem wymagającym parametryzacji oraz / lub jego jakąkolwiek część lub moduł, które może być wykorzystywane przez Zamawiającego na warunkach udzielonej mu licencji ustanowionej przez twórcę Oprogramowania o funkcjonalnościach opisanych w Załączniku nr 3a do SIWZ – wymagania funkcjonalne
Update	aktualizacja Oprogramowania wykonywana i publikowana przez Wykonawcę, zawierająca poprawki błędów Oprogramowania wykryte podczas użytkowania oraz niewielkie zmiany programistyczne bez istotnej zmiany funkcjonalności Oprogramowania, a także zmiany wynikające ze zmian przepisów prawa. Update zamiennie nazywane HF lub HotFix



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

Upgrade	zestaw zmian funkcjonalności Oprogramowania, obejmujący wiele jego obszarów działania, związany zazwyczaj z rozwojem technologii, zmianami przepisów i optymalizacją działania Programu. Może wiązać się ze zmianą struktur Baz Danych, oraz podniesienia ich wersji, interfejsu i logiki biznesowej. Do produkcyjnego użycia Upgrade zastępującego poprzednią wersję Programu niezbędne jest przeprowadzenie jego instalacji. ,
Wdrożenie	ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, harmonogramem ramowym i szczegółowym wraz jego konfiguracją, wykonaniem niezbędnych migracji i integracji oraz uruchomieniem, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy mające na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnego Oprogramowania
Zintegrowany System Informatyczny (ZSI)	system informatyczny klasy ERP wspomagający zarządzanie, który obsługuje wszystkie obszary zarządzania, składający się z TETA ERP , TETA BI, TETA ME, producenta UNIT4 Polska Sp. z o.o. posiadany przez Zamawiającego

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne i dostawa Oprogramowania w celu rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego do funkcjonalności opisanych w załączniku nr 3a do SIWZ (wymagania funkcjonalne) wraz z wdrożeniem i utrzymaniem Oprogramowania oraz świadczeniem Dodatkowych Usług Informatycznych, w tym m.in.:

- a) udzielenie licencji użytkownikom lub serwerowych dla Oprogramowania.
- b) wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie Oprogramowania zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy wdrożeniowej, parametryzacji systemu, migracji danych, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej.
- c) udzielenie gwarancji na wykonane prace i dostarczone licencje oraz Oprogramowanie.

Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia nie jest wymiana Systemu, który jest już w posiadaniu Zamawiającego na inne oprogramowanie.

Nowe funkcjonalności muszą być w pełni zintegrowane z obecnym rozwiązaniem funkcjonującym u Zamawiającego – systemem TETA ERP i TETA ME, bez ograniczenia istniejących funkcjonalności tych produktów. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dostępu do kodów źródłowych ani dokumentacji dla posiadanego przez Zamawiającego systemu TETA ERP i TETA ME. W przypadku konieczności ingerencji w obecny system, odpowiedzialność za pozyskanie zgody od producenta Systemów na takie działanie zostaje po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie funkcjonalności obecnego oprogramowania.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

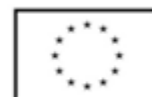
II. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

1. Wśród szczegółowych prac należy wymienić:
 - a) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
 - b) rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w tym oprogramowania TETA ERP,
 - c) integracja ww. rozwiązań celem realizacji zintegrowanych usług,
 - d) dostawa niezbędnych licencji oprogramowania Wykonawcy oraz licencji baz danych,
 - e) przeprowadzenie szkoleń użytkowników,
 - f) przeprowadzenie Asysty w ilości 150 dni (dzień liczony jako 8 godzin).
 - g) opracowanie dokumentacji projektowej,
 - h) zapewnienie opieki serwisowej (utrzymania) w okresie 36 miesięcy od zakończenia pierwszego miesiąca pracy, potwierdzonego protokołem odbioru.
 - i) świadczenie gwarancji w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania przez strony protokołu końcowego dla prac wdrożeniowych

2. Licencje
 Udzielenie licencji:
 - dla Oprogramowania umożliwiającego jednoczesne korzystanie z Oprogramowania przez 85 użytkowników oraz 5 kont administratorów,
 - dostępowych oraz serwerowych na czas nieoznaczony
 - obejmujących wszystkie obszary funkcjonalne wdrażanego Oprogramowania
 - uwzględniających udokumentowane API Oprogramowania (Application Programming Interface) odpowiednio udokumentowaną specyfikację struktury bazy danych Oprogramowania pozwalających na implementację interfejsów integrujących Oprogramowanie z ZSI lub innym kluczowym oprogramowaniem Licencjobiorcy.

3. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania

Specyfikacja		Ilość
A		B
1	Projekt wdrożenia (projekt obejmujący analizę wdrożeniową)	1 kpl.
1	Instalacja na środowisku testowym, w tym:	
1.1	Instalacja Oprogramowania	1 kpl.
1.2	Weryfikacja i parametryzacja Oprogramowania	1 kpl.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

2	Instalacja na środowisku produkcyjnym, w tym:	
2.1	Weryfikacja i parametryzacja Oprogramowania	1 kpl.
3	Dodatkowe Usługi Informatyczne - wdrażanie modyfikacji Oprogramowania na wniosok Zamawiającego, wykraczające poza wymaganiami określonymi w SIWZ, jak też przeprowadzenia szkoleń z obsługi Oprogramowania	1 kpl.
4	Zarządzanie projektem (nadzór nad realizacją prac po stronie Wykonawcy, zarządzanie harmonogramem, czasem oraz ryzykiem, aktualne statusy)	1 kpl.

4. Opieka serwisowa (utrzymania) w okresie 36 miesięcy od zakończenia pierwszego miesiąca pracy, potwierdzonego protokołem odbioru, w tym:

Lp.	Specyfikacja
	A
1	Usuwanie problemów/usterek dotyczących Oprogramowania – bez ograniczeń
2	Usługi subskrypcji Hot Fix – bez ograniczeń
3	Usługi subskrypcji Upgrade – bez ograniczeń
4	Utrzymywanie Platformy Obsługi Zgłoszeń
5	Diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Oprogramowaniu na czas usuwania nieprawidłowości
6	Świadczenia usług optymalizacji Oprogramowania pod kątem współdziałania z bazami danych wykorzystywanymi przez Oprogramowanie
7	Usuwanie niespójności bazy danych Oprogramowania będących wynikiem nieprawidłowego działania Oprogramowania
8	Dokonywanie opłat licencyjnych bazy danych Oracle. Kosztami opłat licencyjnych bazy danych Oracle Wykonawca obciąża Zamawiającego zgodnie z cennikiem Oracle.

5. Istniejący Zintegrowany System Informatyczny

Zamawiający posiada licencje: 45 licencji użytkowników TETA ERP, 150 licencji typu manager TETA ME oraz 1000 licencji typu pracownik TETA ME.

6. Infrastruktura Zamawiającego:

- 1) Aktualne systemy (Teta Constelation, Teta Me, Teta BI)
Środowisko wirtualne Wmware Vsphere.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- a) Teta Constelation: Baza Danych Oracle 18.6 Windows Serwer 2016 r2, 16 Virtual CPU Intel Xeon, 64 GB RAM
 - b) Teta Constelation Serwer Aplikacji: Windows Serwer 2008 r2, Virtual CPU, 192 GB RAM.
 - c) Teta ME: Windows Serwer 2019, 2 Virtual CPU, 16 GB RAM
 - d) Teta BI: Windows Serwer 2016 r2, 6 Virtual CPU, 32 GB RAM, Microsoft SQL Serwer 2014
- 2) Dostępne zasoby:
Środowisko wirtualne Wmware Vsphere, max 50 Virtual CPU, 300GB RAM dla jednej instancji wirtualnej.

7. Termin realizacji zamówienia

Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z Harmonogramem Ramowym i Harmonogramem Szczegółowym.

Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania musi nastąpić najpóźniej do dnia 31.12.2021 r., przy czym odbiory częściowe będą prowadzone wg poniższego Harmonogramu Ramowego:

Etapy	FAZA WDROŻENIA	kluczowy termin odbioru
I	Analiza przedwdrożeniowa	60 dni
II	Instalacja Oprogramowania	IV kwartał 2020
III	Szkolenia	nie później niż koniec II kwartału 2021
IV	Testy	nie później niż koniec II kwartału 2021
V	Przeniesienie danych na bazę testową	nie później niż III kwartał 2021
VI	Skonfigurowana baza produkcyjna	nie później niż IV kwartał 2021
VII	Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania	do 31.12.2021 r.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

8. Równoważność

Numer wymagania	Opis wymagania
O.1	<p>W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.</p>
O.2	<p>W sytuacjach, kiedy Zamawiający opisuje szczegółowy przedmiot zamówienia poprzez odniesienie się do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisane, a wskazane powyżej odniesienia należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.</p>
O.3	<p>Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie oprogramowanie, które posiada parametry techniczne i/lub funkcjonalne spełniające co najmniej warunki określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego oprogramowanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego oraz złożyć wraz z ofertą dokumenty stanowiące dowód równoważności.</p> <p>W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem i/lub nie będzie kompatybilne z wybranymi modułami oraz spowoduje zakłócenia w środowisku programowym Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty wynikające z przywrócenia sprawności tego środowiska, a także dokonać na własny koszt modyfikacji niezbędnych do przywrócenia</p>



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

	właściwego środowiska programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego. Zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie może powodować utraty wsparcia oprogramowania, które posiada Zamawiający.
0.4	Dla jednoznacznej identyfikacji oferowanego oprogramowania należy podać co najmniej: nazwę Producenta oferowanego oprogramowania, nazwę oferowanego oprogramowania, rodzaj licencji (według oznaczenia producenta). Wykonawca zobowiązany jest podać parametry w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego oprogramowania.
0.5	W przypadkach, kiedy w opisie warunków, które ma spełniać zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne, Zamawiający użył nazw własnych, nazwy te odnoszą się do wykorzystywanych przez Zamawiającego technologii / systemów itp. lub służą wskazaniu przykładów.
0.6	Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
0.7	Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji.