**Załącznik Nr 3 do Zaproszenia**

Znak sprawy: SZP.2024.9.2024

**PROJEKT UMOWY**

zawartej w dniu …………….. pomiędzy **Warmińsko-Mazurskim Centrum Chorób Płuc w Olsztynie** z siedzibąprzy ul. Jagiellońska 78, 10-357 Olsztyn, wpisany do rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS: 0000000456, posługujący się numerami NIP: 7392954808, REGON: 000295739, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** reprezentowany przez:

…………………………………………………..

a firmą ………………………………………………………, wpisaną do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy we ………………… pod numerem …………………., NIP …………………….., REGON …………………………., wysokość kapitału zakładowego …………. zł, zwaną dalej **„Wykonawcą"**, reprezentowaną przez:

.........................................................................

**§1.**

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie Wielką literą:

1. Umowa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu.

2. Strony – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.

3. Siła Wyższa – Wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe.

4. Autor – ATD SOFTWARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k, ul. Swojczycka 38/103 51-501 Wrocław, Serwis: 669-772-111, serwis@atd-software.pl, [www.atd-software.pl](http://www.atd-software.pl)

5. Oprogramowanie Aplikacyjne – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt o nazwie “PROFLAB”, będącego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku “o prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz. U. z

 2022 poz. 2509) utworami, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.

6. Aplikacja – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania

 Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji,

 wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.

7. Motor bazy danych (MBD) – Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.

8. Baza danych – dane Zamawiającego powstające w wyniku eksploatacji Oprogramowania

 Aplikacyjne obsługiwane przez Motor bazy danych.

9. Konsultacja – Usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu

 wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.

10. Błąd Aplikacji – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym

 miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej

 działania.

11. Awaria (błąd krytyczny) – Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie

 Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych

 lub zawartości bazy danych.

12. Usterka Programistyczna – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji, którego Aplikacja nadal

 funkcjonuje, natomiast usunięcie, którego wymaga ingerencji Autora.

13. Upgrade Aplikacji – uaktualnienie obejmujące zmiany zakresu funkcjonalnego Aplikacji

 oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:

 a) usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,

 b) poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,

 c) dodanie nowych mechanizmów,

 d) zmiany estetyczne i formalne.

 Upgrade Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego

 opublikowanego przez producenta Upgrade oraz pociąga za sobą konieczność uaktualnienia

 Dokumentacji, w której ujęte i opisane zostają wprowadzone modyfikacje.

 Upgrade aplikacji nie może skutkować koniecznością wdrożenia nowego modułu aplikacji, w

 szczególności w przypadku modułów powiązanych (np. moduł walidacji – moduł podpisu

 elektronicznego).

14. Update Aplikacji – uaktualnienie obejmujące zmiany związane z eliminacją zidentyfikowanych

 Błędów poszczególnych Aplikacji, najczęściej nieingerujące w strukturę bazy danych. W większości

 przypadków Update wiąże się ze zmianą interfejsu użytkownika lub usprawnieniem działania funkcji

 lub procesów, natomiast nie wzbogacają Aplikacji o nowe rozwiązania. Update Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Update oraz nie pociąga za sobą konieczności uaktualnienia Dokumentacji.

15. Nośnik – fizyczny środek (materiał, urządzenie lub zasób) przechowujący lub przeznaczony do

 przechowywania w nim danych (ciągów symboli): CD, DVD, http, FTP

**§ 2.**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej nad oprogramowaniem aplikacyjnym: LSI PROFLAB - laboratoryjnego systemu informatycznego.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę bieżącego nadzoru oraz serwis oferowanego systemu LSI przez okres **12 miesięcy**, podczas której Wykonawca będzie:

- udzielał konsultacji i pomocy serwisowej w zakresie funkcjonowania aplikacji oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu,

- udzielał konsultacji w zakresie nowych wersji systemu,

- udzielał konsultacji w zakresie administracji systemem

- dostarczał oraz instalował nowe wersje oprogramowania aplikacyjnego,

- poprawiał i usuwał błędy aplikacji i ich skutki.

- tworzył dodatkowe raporty umożliwiających analizę danych gromadzonych w systemie „PROFLAB”

- udzielał pomocy w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy.

4. Oferta złożona przez Wykonawcę w toku postępowania stanowi integralną część umowy.

**§ 3.**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy tj. od …………………. do……………………….

**§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego opieki serwisowej w czasie obowiązywania umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych zdalnie (bez przyjazdu do siedziby Zamawiającego), poza przypadkami, gdy konieczny jest przyjazd do siedziby Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

4. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu systemu zgłoszeń (dalej również: „System Zgłoszeń”) dostępnego przez Internet. System ten ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej następnego dnia roboczego potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz określić możliwość realizacji, szacowany czas oraz termin realizacji zgłoszenia. Dostęp do systemu i możliwość rejestracji zgłoszeń po stronie Zamawiającego będą mieli tylko upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego.

5. W sytuacjach wymagających szybkiej interwencji ze strony Wykonawcy Zamawiającemu

 przysługuje prawo Zgłoszenia zapotrzebowania na usługę serwisową za pomocą:

 nr tel.: ……………………………….

6. Godziny pracy serwisu i czasy reakcji na zgłoszenie opisane są w Zał. nr 1 do umowy.

7. Nadzór autorski obejmuje:

a) Dostarczenie przez Wykonawcę Abonamentu uprawniającego do otrzymywania Rozwinięć (upgrade) i Uaktualnień (update) wystawionego przez Producenta LSI „PROFLAB” w zakresie posiadanych na dzień podpisania umowy modułów systemu

b) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany przepisów prawa, opracowanie nowych raportów i modyfikacja istniejących na potrzeby Zamawiającego

**§ 5.**

1. Łączna wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 wynosi:

netto: ……………….. zł

(słownie: ………………………………………..)

podatek VAT wynosi: . %, tj.: kwota …………………. zł

 brutto: …………... zł

 (słownie: …………………………………………………..)

w tym:

1.1 koszt miesięczny serwisu oraz nadzoru bieżącego nad oferowanym systemem:

 wartość brutto: ……………... PLN

(słownie: ……………………….)

w tym VAT: …………………... PLN (stawka podatku w % …)

wartość netto : ……………….. PLN

(słownie: ……………………….)

* 1. Podana w ust. 1 wartość obejmuje przedmiot umowy wymieniony w §1 wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy, miesięczny serwis i nadzór nad systemem.

3. W przypadku konieczności zrealizowania usługi w siedzibie Zamawiającego, z przyczyny zawinionej przez Zamawiającego, do kosztu wynagrodzenia miesięcznego doliczany będzie koszt dojazdu serwisanta. Wyjazdy do siedziby Zamawiającego będą wyceniane przez Wykonawcę po analizie potrzeb i szacowanego czasu koniecznego do rozwiązania problemu. Przed przyjazdem serwisanta Wykonawca zobligowany będzie do uzyskania pisemnej lub mailowej akceptacji Zamawiającego w zakresie kosztów dojazdu.

4. Płatność w kwocie określonej w ust. 1 pkt w 1.1, na podstawie faktur wystawianych na koniec miesiąca kalendarzowego.

5. Zapłata nastąpi przelewem w terminie **30 dni** od dnia wystawienia faktur VAT, z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy. Jako datę zapłaty rozumie się datę polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.

6. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1666) Wykonawca może przekazać fakturę zmawiającemu w formie elektronicznej przy pomocy platformy: https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj. Korzystanie z platformy jest bezpłatne.

**§ 6.**

1. Strony zobowiązują się dokonać aneksem zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt. 4 lit. b) ustawy z dnia 11 września 2019 roku ( Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710) Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez wykonawcę.

2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT na wyroby będące przedmiotem zamówienia, cena ulegnie zmianie z dniem wejścia w życie aktu prawnego określającego zmianę stawki VAT, z zastrzeżeniem, że zmianie ulegnie wówczas wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian.

3. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Podstawę waloryzacji stanowić będzie wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Strony ustalają następujące zasady waloryzacji:

1) Strona może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn, zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w kwartale poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.

 2) Wniosek o waloryzację może zostać złożony najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy i nie częściej niż raz na kwartał.

3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.

 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie wyliczeń przedstawionych przez Stronę żądającą waloryzacji opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym zał. Nr 1 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.

5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz obliczenia jednoznacznie wskazujące, że zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w pkt. 1 wpływa na ceny materiałów lub kosztów w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, a tym samym na koszty wykonania zamówienia.

6) Łączna wartość zmiany wynagrodzenia wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10 % łącznego wynagrodzenia netto, określonego w § 5 ust. 1. w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.

8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

4. Zmiany o których mowa w ust. 6 dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku przez Stronę żądającą waloryzacji i jego akceptacji przez drugą Stronę.

§ 7.

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Wykonawcy są:

 a) w kwestiach formalnych: ……………………………………..………….

 b) w kwestiach dotyczących serwisu: …………………………………….

2. Strony ustalają, że jedynymi osobami uprawnionymi do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych są następujący pracownicy Zamawiającego:

 a) …………………………………………………………………………….

 b) …………………………………………………………………………….

3. Strony zobowiązują się do pisemnego (bądź poprzez wiadomość e-mail) powiadamiania o zmianach osób odpowiedzialnych za kontakt. Zmiana osób do kontaktu nie wymaga zmiany Umowy.

**§ 8.**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową.

2. Aplikacje oraz Baza danych będące przedmiotem Umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 roku nr 2509). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się solidarnie do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.

3. Aplikacje, o których mowa w Umowie nie mogą być bez pisemnej zgody Wykonawcy dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, podlegać cesji praw, odsprzedawane.

4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem umowy, na czas określony, wskazany w §3 niniejszej umowy i licencji takiej udziela Wykonawcy, na polach eksploatacji, przewidzianych w przepisach Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 roku nr 2509).
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia względem Zamawiającego dot. praw autorskich do oprogramowania, Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

**§ 9.**

1. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy dostępu do infrastruktury, Oprogramowania Aplikacyjnego oraz MBD w celu umożliwienia realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy.

2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach Umowy, a uznanych przez strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji.

3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnej.

4. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.

**§ 10.**

1. Jeżeli zakres usług uwzględniony w przedmiocie Umowy nie zaspokoi bieżących potrzeb Zamawiającego, może on zwrócić się do Wykonawcy z doraźnym zamówieniem wykonania usług dodatkowych. Realizacja tych usług, będzie odbywała się na podstawie odrębnych umów oraz będzie się odbywała w terminach uzgodnionych przez Strony.

2. Zamawiający oczekując spełnienia i realizacji przez Oprogramowanie Aplikacyjne funkcji indywidualnych, bądź modyfikacji funkcji realizowanych przez Aplikacje, może zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie oferty na dostarczenie Upgrade/Update Aplikacji spełniającego indywidualne oczekiwania i potrzeby Zamawiającego.

3. Jeżeli oczekiwane przez Zamawiającego modyfikacje nie będą pozostawały w sprzeczności z koncepcją ewaluacji Oprogramowania Aplikacyjnego przyjętą przez Autora, Wykonawca po dokonaniu z nim uzgodnień dostarczy Zamawiającemu ofertę na dostarczenie, opracowanie i wdrożenie Upgrade/Update Aplikacji uwzględniający oczekiwania Zamawiającego.

4. W sytuacji przyjęcia oferty Wykonawcy przez Zamawiającego Strony podpiszą odrębną umowę lub w innej formie określą w szczególności zakres funkcjonalny oczekiwanego Upgrade/Update Aplikacji oraz warunki jego dostarczenia Zamawiającemu.

5. Niniejsza umowa upoważnia do ubiegania się o 10 % rabat na zamówienia indywidualne.

**§ 11.**

1. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników.

2. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania kopii bezpieczeństwa danych generowanych przez Oprogramowanie Aplikacyjne a w wypadku ich utraty lub modyfikacji będącej konsekwencją braku dokonania kopii przez Zamawiającego nie będzie tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do Wykonawcy.

**§ 12.**

1. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody (w tym również związane z odtworzeniem danych lub związanych z odtworzeniem danych lub związanych z niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania aplikacyjnego oraz motoru bazy danych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, nie pomniejszając z tego tytułu miesięcznego limitu godzin przewidzianego opłatą ryczałtową. W takich przypadkach Wykonawca nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia przewidzianego w § 5 ust. 1 Umowy.

2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem lub niemożnością korzystania z danych, Oprogramowania lub innych produktów, jeżeli szkody te powstały wskutek niezgodnego z postanowieniami niniejszej umowy działania lub zaniechania Zamawiającego.

**§ 13.**

1. Zamawiający ma obowiązek zachować w tajemnicy wszystkie informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy uzyskane w związku z wykonaniem niniejszej Umowy a w szczególności wszelkie dane, informacje i dokumenty związane z działalnością gospodarczą Wykonawcy oraz jego planami marketingowymi, promocyjnym i handlowymi, a w szczególności wszelkie dane techniczne, finansowe i gospodarcze, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie, wszelkie biznes plany, wyniki badań rynkowych oraz inne informacje na temat Wykonawcy i/lub jego podmiotów powiązanych, klientów, dostawców, produktów i usług, zasad ustalania cen i sposobów prowadzenie sprzedaży.

2. Wykonawca ma obowiązek zachować w tajemnicy wszystkie informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uzyskane w związku z wykonaniem niniejszej Umowy a w szczególności wszelkie dane, informacje i dokumenty związane z działalnością Zamawiającego oraz jego planami marketingowymi, promocyjnym i handlowymi, a w szczególności wszelkie dane techniczne, finansowe i gospodarcze, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie, wszelkie biznes plany, wyniki badań rynkowych oraz inne informacje na temat Zamawiającego i/lub jego podmiotów powiązanych, klientów, dostawców, produktów i usług, zasad ustalania cen i sposobów prowadzenie sprzedaży.

3. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmują informacji: a) które są powszechnie znane, b) które zostały podane do wiadomości publicznej przez stronę, której dotyczą, c) ujawnionych przez stronę za uprzednią, pisemną zgodą drugiej strony, d) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, e) których ujawnienie następuje w związku z dochodzeniem roszczeń wynikających z niniejszej umowy.

4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych pozostaje w mocy przez okres 5 lat licząc od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

**§ 14.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych:

a) w przypadku zwłoki w naprawie błędu krytycznego - za każdą rozpoczętą godzinę w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1

b) w przypadku zwłoki w naprawie usterki - za każdy rozpoczęty dzień w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1

c) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa § 13 będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz strony przeciwnej kary umownej w wysokości 5000 zł

2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1, nie może przekroczyć 20% wartości całkowitej umowy brutto.

3. W przypadku gdy wartość szkody przekroczy wartość naliczonych kar umownych, Stronom umowy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 15.**

Wierzytelności Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione na osobę trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022 roku, poz. 633).

**§ 16.**

1. Zamawiający może odstąpić od  umowy  na  zasadach  zgodnych  z  art. 456 ust. 1  Pzp.

2. Zamawiający, działając w oparciu o art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

a)  wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,

b)  nie zrealizowanie umowy na poziomie co najmniej 80%  przedmiotu zamówienia,

c) zmiany wykonawcy w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki określone w postępowaniu przetargowym oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,

d)  zaistnienie siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne,  którego  nie  można  było  przewidzieć,  ani  mu  zapobiec  lub przezwyciężyć  poprzez  działanie z  dochowaniem  należytej  staranności,  w szczególności  zagrażającego  bezpośrednio  życiu  lub  zdrowiu  ludzi  lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,

e)  zmiana  przepisów  prawa  mających  wpływ  na  wykonanie  przedmiotu umowy,

f)  wystąpienie  okoliczności,  których  Zamawiający,  działając  z  należytą starannością,  nie  mógł  przewidzieć,  a  które  mają  wpływ  na  prawidłową realizację przedmiotu umowy.

3.  Zmiany, o których mowa w ust. 2 lit. b) do f) mogą polegać na zmianie terminu realizacji umowy, zmianie zakresu wykonywania umowy oraz zmianie wartości umowy.

4.  Zmiany o których mowa w ust. 2 dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku i jego akceptacji przez drugą Stronę.

5.   Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. W przypadku określonym w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego
z tytułu wykonanej części umowy.

**§ 17.**

1. W przypadku, gdy Siła wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.

2. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami Siły wyższej druga strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.

3. Gdy okoliczności Siły wyższej uniemożliwiają jednej ze stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie Strony Umowy.

**§ 18.**

1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej w postaci kolejno numerowanych aneksów, pod rygorem nieważności.

2. Zmiany będą wprowadzane z inicjatywy Zamawiającego lub na pisemny wniosek Wykonawcy, co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany, z podaniem ich uzasadnienia.

**§ 19.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy lub w związku z jej interpretacją, Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, przy zachowaniu drogi postępowania reklamacyjnego, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.

**§ 20.**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Warmińsko - Mazurskie Centrum Chorób Płuc w Olsztynie, ul. Jagiellońska 78, 10-357 Olsztyn

2. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: Warmińsko - Mazurskie Centrum Chorób Płuc w Olsztynie, ul. Jagiellońska 78, 10-357 Olsztyn, Klaudia Goclik, e-mail: iod@pulmonologia.olsztyn.pl

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) i f) RODO, w celu:

a) określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym zawarto umowę oraz zakres takiego umocowania, a w konsekwencji możliwości zawarcia umowy oraz jej ważności;

b) realizacji bieżącego kontaktu, związanego z zawieraniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem na rzecz którego działasz, z którym związany jest Pan/Pani stosunkiem pracy lub umową cywilnoprawną;

c) realizacji innego bieżącego kontaktu i współpracy zawodowej związanej z przedmiotem działalności administratora;

d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności.

4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia przetwarzania danych. Zgodnie z przepisami prawa dane publikowane mogą być na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Administratora.

5) dane osobowe będą przechowywane, przez okres 6 lat od dnia zakończenia jej obowiązywania.

6) dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu,

7) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej,

8) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy.

9) w zakresie danych osobowych wykonawca posiada:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;

c) na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych;

d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

e) na podstawie art. 21 RODO prawo do złożenia sprzeciwu;

f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna,

że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

**§ 21.**

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**