

Nr postępowania: ZP/132/055/U/24

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji i napraw awaryjnych systemu telewizji dozorowej w Domach Studenckich PG wraz z Portiernią Główną.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie konserwacji oraz napraw awaryjnych zapewniających prawidłowe funkcjonowanie ww. systemu, wymianę zużytych lub uszkodzonych części, pomoc techniczną w zakresie obsługi systemu oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu.
3. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację umowy o wartości nie mniejszej niż 75% wartości zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega, że planowana liczba konserwacji i napraw awaryjnych (konserwacja każdego elementu systemu - raz w roku, łączny czas napraw awaryjnych 250 roboczogodzin) ma charakter szacunkowy i w związku z tym, ma prawo do niezrealizowania przedmiotu w pełnym zakresie, tj. planowanej liczby konserwacji i napraw.
4. Strony postanawiają, że na wniosek Zamawiającego możliwe jest zaprzestanie konserwacji systemów w poszczególnych obiektach.
5. **Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji: do 20% zamówienia podstawowego obejmującego konserwację oraz do 50% zamówienia podstawowego obejmującego naprawy awaryjne wraz z częściami zamiennymi.**
6. **Zamówienia w ramach prawa opcji będą realizowane na takich samych warunkach, jak zamówienie podstawowe, w cenach zamówienia podstawowego, po wykorzystaniu kwot wynagrodzenia umownego przeznaczonych odpowiednio na realizację zamówienia podstawowego obejmującego konserwację lub naprawy awaryjne wraz z częściami zamiennymi.**
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w SWZ, zaleceniami producenta systemu, obowiązującymi przepisami i normami, wiedzą techniczną oraz ustaleniami z Zamawiającym.
8. Konserwacja będzie wykonywana z częstotliwością, która ma zapewnić prawidłowe funkcjonowanie systemów w trakcie trwania umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić konserwację całego systemu raz w roku. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia 2 (dwóch) konserwacji całego systemu w pełnym zakresie określonym w pkt 11. Terminy konserwacji będą każdorazowo uzgadniane z upoważnionymi pracownikami Politechniki Gdańskiej (PG) wykazanymi w załączniku nr 1 do umowy, przy czym pierwszą konserwację należy wykonać w terminie do 30 września 2024 r., drugą do 30 września 2025 r.
10. W trakcie konserwacji, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania przeglądów mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości i uszkodzeń oraz zapobieganie powstawaniu awarii.
11. W ramach konserwacji należy wykonać co najmniej niżej wymienione czynności:
  - 1) czyszczenie wszystkich kamer, ze szczególnym uwzględnieniem zewnętrznych,
  - 2) niezbędne regulacje (ostrości obrazu, kierunku patrzenia...) wymagających tego kamer,
  - 3) sprawdzenie stanu dysków w macierzach dyskowych (rejestratorach),
  - 4) sprawdzenie stanu akumulatorów w UPS-ach,
  - 5) konserwacja stacji operatorskich (w tym: czyszczenie wentylacji jednostek centralnych, czyszczenie monitorów, niezbędne regulacje),
  - 6) czyszczenie wszystkich szaf rack systemu CCTV,
  - 7) skontrolowanie poprawności działania wszystkich elementów systemu.
12. Każda usterka i nieprawidłowość powinna być niezwłocznie usunięta.
13. Konserwację należy wykonywać w godzinach od 7:30 do 15:30, w dni robocze Zamawiającego.
14. Każda konserwacja musi być udokumentowana w „Protokole (Karcie usługi)” (załącznik nr 2 do umowy) i potwierdzona na piśmie przez upoważnionego pracownika PG.
15. Ze względu na znaczenie systemu telewizji dozorowej dla bezpieczeństwa użytkowników budynków, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usuwania awarii systemu, aby maksymalnie skrócić okresy użytkowania budynków bez sprawnego systemu.
16. Usuwanie awarii systemów odbywać się będzie po powiadomieniu Wykonawcy telefonicznie, lub pocztą elektroniczną o awarii przez upoważnionego do danego budynku pracownika lub pracownika Działu

Ochrony Mienia wykazanego w załączniku nr 1 do umowy.

17. Czas reakcji na wezwanie do usunięcia awarii, rozumiany jako czas od powiadomienia o awarii systemu do momentu przybycia serwisu i podjęcia przez niego czynności w celu jej usunięcia, nie może być dłuższy niż 48 godzin.
18. Czas usuwania awarii nie może być dłuższy niż 7 dni kalendarzowych, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu awarii przez Wykonawcę. W wyjątkowych przypadkach, np. jeżeli naprawa będzie wymagała zakupu części zamiennych trudno dostępnych i Wykonawca nie będzie mógł wykonać naprawy w ww. terminie, jeżeli Wykonawca przedstawi dowody, że nie można zakupić potrzebnych części na polskim rynku i konieczne jest ich sprowadzenie np. z UE, Zamawiający przedłuży termin usunięcia awarii o czas niezbędny na sprowadzenie części.
19. Wykonanie zastępcze.
  - 1) Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z wykonania zastępczego na koszt Wykonawcy, bez konieczności uzyskania uprzedniego upoważnienia sądu:
    - a. w przypadku nie usunięcia awarii przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu awarii przez Wykonawcę,
    - b. jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje kalkulacji kosztów naprawy – w tym przypadku koszt wykonania zastępczego którym obciążony zostanie wykonawca musi być niższy niż przedstawiona przez Wykonawcę kalkulacja kosztów naprawy,
    - c. jeżeli Wykonawca w ramach rękojmi lub gwarancji nie dokona naprawy w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu awarii przez Wykonawcę.
  - 2) W razie wykonania zastępczego, na Wykonawcy ciążyą wszystkie obowiązki gwaranta.
  - 3) Zamawiający nie jest zobowiązany do wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na dokonanie naprawy pod rygorem wykonania zastępczego, jednakże jeżeli Wykonawca zapewni Zamawiającego, że usunie awarię lub dokona naprawy w tym samym czasie co osoba trzecia, to Zamawiający nie będzie mógł się temu sprzeciwić. W razie opóźnienia, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt b) i c) umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 700 zł netto (słownie: siedemset złotych netto) za każdy przypadek.
  - 4) Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku usunięcia awarii lub naprawy urządzenia dopiero z chwilą, gdy nastąpi wykonanie zastępcze i z tą chwilą strony będą zobowiązane do wzajemnego rozliczenia poniesionych kosztów wykonania zastępczego. Zamawiający będzie zobowiązany do wykazania wysokości poniesionych kosztów wykonania zastępczego np. przez przedłożenie Wykonawcy kopii faktur.
  - 5) Wykonanie zastępcze nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych za opóźnienie, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt b) i c) umowy. W tym wypadku kary będą naliczane do czasu przystąpienia do wykonania zastępczego przez osobę trzecią.
20. Procedura związana z awaryjną naprawą systemu telewizji dozorowej Osiedla Studenckiego PG:
  - 1) Zgłoszenie awarii w danym obiekcie przez upoważnionego pracownika PG. **Wykonawca niezwłocznie potwierdza pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia.**
  - 2) Zgłoszenie awarii przez Centrum Zakwaterowania (domy studenckie) może nastąpić tylko po konsultacji z pracownikiem Centrum Bezpieczeństwa; zastrzeżenie nie dotyczy awarii powstałych poza godzinami pracy Centrum Bezpieczeństwa, a które muszą być niezwłocznie usunięte.
  - 3) Serwis Wykonawcy dokonuje oględzin uszkodzonego systemu i niezwłocznie usuwa awarię.
  - 4) Po usunięciu awarii serwis sprawdza poprawność działania systemu i dokumentuje usunięcie awarii systemu w „Protokole (Karcie usługi)”.
  - 5) Rozpoczęcie i zakończenie pracy należy zgłosić pracownikowi portierni lub upoważnionemu pracownikowi.
  - 6) Upoważniony pracownik sprawdza, czy w „Protokole (Karcie usługi)” została wpisana rzeczywista liczba przepracowanych roboczogodzin, w przypadku zgodności danych, potwierdza usunięcie awarii podpisując „Protokół (Kartę usługi)”. W przypadku wątpliwości dotyczących poprawności wykonania naprawy, osoba ta zasięga opinii uprawnionych pracowników Centrum Bezpieczeństwa.
  - 7) Wykonawca, na podstawie podpisanego „Protokołu (Karty usługi)”, wystawia fakturę VAT zgodną z „Protokołem (Kartą usługi)” i załącza do niej podpisany „Protokół (Kartę usługi)”.
  - 8) Pracownicy Centrum Bezpieczeństwa weryfikują zgodność faktury z „Protokołem (Kartą usługi)”.
23. Każda naprawa systemu musi być udokumentowana w „Protokole (Karcie usługi)” i potwierdzona na piśmie przez upoważnionego pracownika PG.
24. Na podstawie opisu awarii zawartej w karcie usługi, Wykonawca sporządzi wycenę kosztów naprawy i dostarczy do akceptacji przez Zamawiającego, do Centrum Bezpieczeństwa na adres mailowy: dom@pg.edu.pl

25. Wycenę kosztów naprawy, Wykonawca dostarczy najpóźniej w terminie **2 dni** roboczych od daty stwierdzenia awarii lub zgłoszenia takiego faktu.
26. Wycena kosztów naprawy musi zawierać składowe takie jak:
  - 1) Szacowana ilość roboczogodzin przewidzianych na naprawę
  - 2) Koszty materiałów i części zamiennych przewidzianych do wykonania naprawy
  - 3) Termin naprawy zgodny z umową lub uzasadnienie przyczyny przedłużenia terminów umownych.
27. Osobami upoważnionymi do akceptacji wyceny kosztów naprawy są osoby wyszczególnione w załączniku do umowy nr 1.
28. Wynikiem akceptacji kosztów naprawy przedstawionych przez Wykonawcę będzie zlecenie naprawy podpisane przez jedną z osób wyszczególnionych w załączniku do umowy nr 1.
29. Wykonanie usługi naprawy musi być potwierdzone podpisem na Karcie usługi przez osobę wyszczególnioną w załączniku do umowy nr 2.
30. W szczególnym wypadku, gdy wykonanie usługi naprawy wykonany będzie poza godzinami pracy Zamawiającego, czyli od poniedziałku do piątku od godziny 15:00-7:00 dnia następnego lub w soboty, Wykonawca ma obowiązek uzyskać potwierdzenie wykonanej naprawy na Karcie usługi, następnego dnia roboczego Zamawiającego.
31. Wykonywanie usługi naprawy poza godzinami pracy Zamawiającego należy wcześniej uzgodnić z osobą odpowiedzialną za realizację umowy dla danego budynku, wyszczególnioną w załączniku do umowy nr 1.
32. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania zamówienia w pełnym zakresie – wykonania planowanej liczby konserwacji.
33. Strony postanawiają, że na wniosek Zamawiającego możliwe jest zaprzestanie konserwacji systemu w poszczególnych obiektach.
34. Ewentualna zmiana zakresu zamówienia nie będzie skutkowałą dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego, poza należnościami za faktycznie wykonaną liczbę konserwacji i napraw wg cen określonych w ofercie Wykonawcy.
35. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia zamówienia o nowo powstałe systemy, a także o dodatkowe elementy już istniejących w/g stawek określonych w niniejszej umowie.
36. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zamówienia o dodatkowe przeglądy, wykonywane, na wniosek Zamawiającego, pomiędzy przeglądami podstawowymi, wg cen określonych w ofercie Wykonawcy.
37. Pozostałe warunki świadczenia usług:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, w oryginalnych opakowaniach producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed wymianą.
  - 2) Wykonawca jest zobowiązany dostarczać wymieniane materiały eksploatacyjne i części zamienne po cenach rynkowych, korzystnych dla Zamawiającego. **W przypadku braku akceptacji ceny części zamiennej przez Zamawiającego, zastrzega on sobie prawo do nabycia i dostarczenia części Wykonawcy we własnym zakresie.**
  - 3) Podczas konserwacji i napraw, raz do roku, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia bezpłatnych szkoleń i instruktaży doszkalających pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu.
  - 4) Wszelkie opinie i ekspertyzy stanu technicznego systemu objętego przedmiotem zamówienia będą wykonywane w ramach umówionego wynagrodzenia.
  - 5) Ceny jednostkowe za jednorazową konserwację systemów muszą uwzględniać wszystkie koszty związane z terminowym i pełnym wykonaniem tej usługi, w tym koszty „drobnych” materiałów używanych przy konserwacji takich jak: czyszciki do utrzymania w czystości elementów systemów, spray ze sprężonym powietrzem, spray do ekranów monitorów, spirytus techniczny, bezpieczniki, koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego.
  - 6) Stawka roboczogodzinowa za naprawę systemu musi uwzględniać wszystkie koszty związane z terminowym i pełnym wykonaniem tej usługi, w tym koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego, koszty wniesienia, koszty „drobnych” materiałów takich jak: czyszciki do utrzymania w czystości elementów systemów, spray ze sprężonym powietrzem, spray do ekranów monitorów, spirytus techniczny, bezpieczniki, (bez kosztów wymienionych części zamiennych).
  - 7) W przypadku, gdy Wykonawca równocześnie z konserwacją systemu dokonuje naprawy, w kosztach robocizny za naprawę nie uwzględnia czynności wchodzących w zakres konserwacji i ujętych w cenie konserwacji.
  - 8) Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji, licząc od momentu wykonania naprawy.
30. Zamawiający zaleca, żeby Wykonawcy przed sporządzeniem oferty zapoznali się ze stanem technicznym i dokumentacją systemu telewizji dozorowej w Domach Studenckich PG wraz z Portiernią Główną. Na wniosek Wykonawców Zamawiający, wyznaczy termin na dokonanie wizji lokalnej i osoby,

które udzielą dodatkowych informacji.

31. Zamawiający udostępni kody dostępu umożliwiające przeprowadzenie przeglądów konserwacyjnych i napraw do systemu.
32. Wykonawca za wykonane usługi konserwacji systemu telewizji dozorowej otrzyma wynagrodzenie wyliczone z przemnożenia liczby faktycznie wykonanych konserwacji przez odpowiadające im ceny jednostkowe za jednorazową konserwację zaoferowane w formularzu cenowym Wykonawcy.
33. Za wykonane naprawy awaryjne systemu telewizji dozorowej Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyliczone z pomnożenia liczby faktycznie przepracowanych roboczogodzin przez stawkę roboczogodzinową zaoferowaną w formularzu cenowym, powiększone o koszt wymienionych części zamiennych.
34. Koszt użytych materiałów będzie weryfikowany w/g cen oferowanych przez producenta.
35. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty i szkody powstałe wskutek prowadzenia prac w sposób niezgodny z przepisami i ustaleniami z Zamawiającym do pełnej wysokości strat.
36. Wykonawca w pełni odpowiada za zachowanie warunków BHP i ppoż. przy realizacji przedmiotu zamówienia oraz jest zobowiązany do utrzymywania porządku w rejonie prowadzenia prac.
37. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
38. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
39. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
40. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest zawarcie umowy ramowej.
41. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.
42. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie części zamówienia (zakresu), której wykonanie powierzy podwykonawcom. Brak informacji oznaczać będzie, iż Wykonawca samodzielnie zrealizuje zamówienie.
43. W przypadku zaistnienia konieczności zwiększenia zakresu zamówienia (wykonania większej ilości napraw lub konserwacji lub zwiększenia zakresu konserwacji), spowodowanej zwiększoną ilością awarii lub oddaniem do użytku nowych budynków lub rozszerzeniem istniejących systemów, Zamawiający skorzysta z prawa opcji w wysokości: do 20% zamówienia podstawowego w zakresie świadczenia usług konserwacji systemu telewizji dozorowej i do 50 % w zakresie napraw awaryjnych systemu telewizji dozorowej.