

Projekt: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” jest finansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach programu „Rozwój lokalny”.

Załącznik nr 6 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający:
Gmina Cieszyn
Rynek 1
43-400 Cieszyn

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja kompleksowej usługi obejmującej:

1) opracowanie dokumentu pn.: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego” określającego zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego w kontaktach między mieszkańcami i administracją Miasta Cieszyna;

2) usługę szkoleniową dla pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie i jednostek organizacyjnych Miasta Cieszyna przygotowującą ww osoby do korzystania w praktyce z wytycznych dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”

w ramach projektu pt.: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” finansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach Programu „Rozwój lokalny”.

2. Usługa będzie obejmować następujące części:

- 1) Opracowanie raportu pn. ”Pogłębiona analiza barier komunikacji i preferencji mieszkańców wobec sposobów komunikowania się z administracją Miasta Cieszyn”,** korzystając z diagnozy wykonanej przez Zamawiającą w ramach prac nad projektem „Cieszyn – miasto samowystarczalne” i uzupełnionej przez Wykonawcę własnymi badaniami opinii publicznej, badaniami fokusowymi wśród organizacji pozarządowych, przedsiębiorców oraz wywiadami indywidualnymi, a także własną diagnozą, przeprowadzoną zgodnie z zaprezentowaną przez niego metodyką. W celu opracowania ww. raportu Wykonawca:
- opracuje narzędzia badawcze (kwestionariusz ankiet, scenariusz wywiadów indywidualnych, scenariusze wywiadów grupowych i fokusowych),
 - przeprowadzi badania opinii publicznej (telefonicznie, internetowo i w terenie na grupie respondentów minimum 300 osób – mieszkańców, lokalnych przedsiębiorców oraz przedstawicieli lokalnych NGO) dotyczące satysfakcji z przeprowadzanych dotychczas przez miasto konsultacji społecznych – badanie „na wejście” oraz badania satysfakcji, akceptacji wdrażanych nowych procedur po zakończeniu realizacji zamówienia – badanie „na wyjście”;
 - uwzględni co najmniej takie informacje, jak: obszary, jakie mieszkańcy, lokalni przedsiębiorcy i organizacje pozarządowe chcą konsultować z lokalnymi władzami, ustalenie najbardziej spornych obszarów, uwagi mieszkańców do istniejącego procesu konsultacyjnego, wskazania oczekiwań wobec trybu i sposobu prowadzenia

Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej

Projekt: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” jest finansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach programu „Rozwój lokalny”.

dialogu społecznego, wskazanie innych zagadnień wynikających z prowadzonych badań, a mających wpływ na wdrożenie procesu partycypacji.

Od Wykonawcy oczekuje się szerokiego i kompleksowego podejścia do diagnozowanych zagadnień i uwzględnienie w diagnozie zarówno aspektu organizacyjnego, jak i nastawienia społeczeństwa. Oczekuje się, że Wykonawca, w celu postawiania diagnozy, wykorzysta metody badawcze odpowiednie do badania dojrzałości procesów partycypacyjnych.

Diagnoza powinna zawierać co najmniej takie informacje, jak: obszary, jakie mieszkańcy, lokalni przedsiębiorcy i organizacje pozarządowe chcą konsultować z lokalnymi władzami, ustalenie najbardziej spornych obszarów, uwagi mieszkańców do istniejącego procesu konsultacyjnego, sporządzenie matrycy do mapowania problemów interesariuszy, wskazania oczekiwań wobec trybu i sposobu prowadzenia dialogu społecznego, wskazanie innych zagadnień wynikających z prowadzonych badań, a mających wpływ na wdrożenie procesu partycypacji.

2) Opracowanie dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”.

- a) Wykonawca w celu opracowania dokumentu określi:
 - grupy interesariuszy,
 - obszary konsultacji,
 - harmonogram i standardy przeprowadzenia procesu konsultacyjnego,
 - dobór odpowiednich narzędzi i działań informacyjnych,
- b) uwzględni wnioski zawarte w raporcie pn. "Pogłębiona analiza barier komunikacji i preferencji mieszkańców wobec sposobów komunikowania się z administracją Miasta Cieszyn",
- c) przeprowadzi wspólnie z Zamawiającą 3 pilotażowe konsultacje z interesariuszami dla oceny skuteczności proponowanych scenariuszy, narzędzi i standardów spotkań. Spotkania mają mieć charakter sprawdzający skuteczność proponowanych rozwiązań,
- d) opracuje oraz uzgodni z Zamawiającym zestaw wskaźników produktu (opisujących działania) oraz wskaźników rezultatu (opisujących zmianę wywołaną dzięki wdrażaniu standardów) wraz z ich wartościami oczekiwanymi,
- e) opracuje projekt dokumentu pn.: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego” dla Cieszyna, zawierający co najmniej:
 - standardy działań,
 - narzędzia do wykorzystania (wraz z uzasadnieniem dla ich wyboru),
 - 10 scenariuszy spotkań, konsultacji, dialogu z mieszkańcami,
 - cele wdrażania standardów oraz zasady ich ewaluacji.
- f) przedstawi Zamawiającej Przygotowany projekt dokumentu w celu zapoznania się i jego ostatecznej akceptacji.

3) Przeprowadzenie cyklu szkoleń dla pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie i jednostek organizacyjnych przygotowujących do wdrożenia zasad Nowego Modelu Partycypacji Społecznej w Cieszynie ukierunkowanych na zdobycie praktycznych umiejętności z zakresu przygotowywania, prowadzenia spotkań konsultacyjnych i analizowania wniosków mieszkańców, według wytycznych.

Projekt: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” jest finansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach programu „Rozwój lokalny”.

- a) Wykonawca przeprowadzi szkolenia każdorazowo dla zespołu 15 osób odpowiedzialnych za wdrożenie modelowego systemu partycypacji społecznej zmierzającej do współzarządzania miastem przez mieszkańców w Cieszynie ;
- b) jedno szkolenie będzie dwudniowe, trwające łącznie dwanaście godzin, stacjonarne w formie wykładowo-warsztatowej i dotyczące zasad, celów, metod, narzędzi, korzyści z partycypacji i rozwiązań stosowanych w wybranych gminach na terenie kraju w celu doskonalenia świadczonych przez administrację samorządową usług publicznych.
- c) drugie szkolenie będzie wyjazdowe, trzydniowe, trwające łącznie osiemnaście godzin, stacjonarne w formie wykładowo-warsztatowej, mające na celu wyposażenie pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie i jednostek organizacyjnych w praktyczne umiejętności z zakresu przygotowywania i prowadzenia spotkań konsultacyjnych oraz analizowania informacji zwrotnej płynącej od mieszkańców zgodnie ze standardami zawartymi w Modelu partycypacji Społecznej w Cieszynie. Koszty szkolenia wyjazdowego pokrywać będzie Zamawiająca,
- d) Po zakończeniu szkolenia uczestnicy:
 - będą znać dokument: „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasady i standardy prowadzenia dialogu społecznego”,
 - będą skutecznie posługiwać się opracowanymi scenariuszami, standardami, narzędziami ujętymi w modelu konsultacji i dialogu społecznego.

4) Ewaluację założeń i wypracowanie docelowej wersji dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasad i standardów prowadzenia dialogu społecznego”, a w tym zakresie:

- a) Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego uwzględniania w toku prac uwag i opinii Zamawiającej oraz uzupełniania i poprawiania dokumentacji wg jej zaleceń bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, oprócz wskazanego w § 5 ust. 1,
- b) Wykonawca zobowiązany jest do analizy przeprowadzonych spotkań konsultacyjnych, analizy zebranego materiału i wypracowania docelowej wersji Nowego Modelu Partycypacji Społecznej w Cieszynie – tj. zasad i standardów prowadzenia konsultacji, dialogu społecznego.

5) Prezentacja dokumentu „Nowy Model Partycypacji Społecznej w Cieszynie - tj. zasad i standardów prowadzenia dialogu społecznego” w uzgodnionym z Zamawiającą terminie.

Wykonawca, po ustaleniu z Zamawiającą terminu, zaprezentuje docelowy dokument na spotkaniu z przedstawicielami Urzędu Miejskiego w Cieszynie, Radą Miejską oraz mieszkańcami Cieszyna.

3. Wybrany do realizacji zadań Wykonawca na każdym etapie będzie konsultował z Zamawiającą podejmowane czynności.

4. Cel projektu:

Celem przedsięwzięcia jest zwiększenie zaangażowania mieszkańców, zwiększenie otwartości pracowników administracji na propozycje mieszkańców, efektywniejsze projektowanie zadań, usług i procesów, ułatwienie dostrzegania kluczowych potrzeb mieszkańców, stworzenie narzędzi ułatwiających prowadzenie konsultacji społecznych, wdrożenie powszechnego systemu partycypacyjnego.

5. Beneficjenci projektu:

Pracownicy Urzędu Miejskiego w Cieszynie i miejskich jednostek organizacyjnych, Burmistrz Miasta

Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej

Projekt: „Cieszyn – miasto samowystarczalne” jest finansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach programu „Rozwój lokalny”.

Cieszyna, Rada Miejska Cieszyna, mieszkańcy Cieszyna, lokalni przedsiębiorcy i lokalne NGO.

6. Wykonawca jest zobowiązany minimum do:

- 6.1. Przeprowadzenia pogłębionej analizy barier komunikacji i preferencji mieszkańców wobec sposobów komunikowania się z administracją Miasta Cieszyn wraz z opracowaniem dokumentu z przeprowadzanej analizy.
- 6.2. Opracowania Planu kampanii informacyjnej, którego celem jest promocja Nowego Modelu Partycypacji Społecznej.
- 6.3. Opracowania Nowego Modelu Partycypacji Społecznej w Cieszynie – tj. zasad i standardów prowadzenia konsultacji, dialogu społecznego dla Miasta Cieszyna, który zawierać będzie co najmniej: standardy działań, narzędzia do wykorzystania, od 8 do 10 scenariuszy spotkań, konsultacji, dialogu z mieszkańcami, cele wdrażania standardów oraz zasady ich ewaluacji.
- 6.4. Opracowania zestawów wskaźników rezultatu.
- 6.5. Przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie i jednostek organizacyjnych w celu wdrożenia Nowego Modelu Partycypacji Społecznej (15 pracowników x 5 dni szkoleniowych).
- 6.6. Przeprowadzenia pilotażowych spotkań, konsultacji społecznych według wybranych scenariuszy we współpracy z Zamawiającą.
- 6.7. Ewaluacji założeń i wypracowania docelowej wersji Nowego Modelu Partycypacji Społecznej w Cieszynie – tj. zasad i standardów prowadzenia konsultacji, dialogu społecznego.
- 6.8. Przygotowania formularza konsultacyjnego do przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu Nowego Modelu Partycypacji Społecznej, analizy przeprowadzonych konsultacji, uzgodnienia zmian i naniesienia ich na projekt dokumentu.
- 6.9. Opracowania wersji elektronicznej raportu podsumowującego projekt.