

**Odpowiedzi na pytania do postępowania na zadanie**

***Zakup systemu Platformy Chmury Prywatnej z infrastrukturą towarzyszącą i licencjami oraz usługi w zakresie wdrożenia, serwisu i wsparcia Systemu***

**Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający dopuści przedmiotowe środki dowodowe w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z art. 20 ust. 3 Ustawy Pzp „W uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia lub w ogłoszeniu o zamówieniu możliwość złożenia (...), innych dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych w handlu międzynarodowym lub języku kraju, w którym zamówienie jest udzielane”.

Zgodnie z tym co opisano powyżej odnosząc się do pytania Wykonawcy Zamawiający dopuszcza złożenie przedmiotowych środków dowodowych w języku angielskim.

**Pytanie nr 2:**

pytanie dotyczące projektu umowy ( załącznik nr 4 do SWZ):

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści pkt 6 z § 13. na: Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Systemu lub jego komponentów mieścić się będzie opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować uniemożliwienia korzystania z Systemu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający jest świadomy wygaśnięcia usług Gwarancji oraz możliwości wykonywania aktualizacji Systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści § 13 ust. 6 w sposób zaproponowany przez autora pytania.

Zamawiający zmienia natomiast treść § 13 ust. 6 nadając mu następujące brzmienie:

***Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Systemu lub jego komponentów mieścić się będzie opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe przez okres gwarancyjny (tj. okres 60 miesięcy zgodnie z § 12 ust. 2 Umowy), nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może skutkować brakiem możliwości korzystania z Systemu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający jest świadomy wygaśnięcia usług Gwarancji oraz możliwości wykonywania aktualizacji Systemu..***

**Pytanie nr 3:**

pytanie dotyczące projektu umowy ( załącznik nr 4 do SWZ):

Dot. § 11 punkt 3.1 Czy zamawiający zgadza się na wydłużenie czasu naprawy awarii Kategorii A z 4h do 24h, Kategorii B z 24h na 48h oraz Kategorii C z 72h na 96h?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wnioskuje, że Wykonawca zadaje pytanie odnoszące się do § 11 ust. 3 pkt. 1)

W takiej sytuacji tak, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy awarii:

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Naprawy:
A	Nie dłużej niż 2 godziny (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż <b>4 24</b> godziny od przekazania zgłoszenia.
B	Nie dłużej niż 8 godzin (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż <b>24 48 godzin</b> od przekazania zgłoszenia.
C	Nie dłużej niż 24 godziny (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż <b>72 96 godzin</b> od przekazania zgłoszenia.

**Odpowiedzi należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.**


W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje zmian w dokumentacji zamówienia (oznaczone kolorem i zaznaczeniem) w załącznikach:

**Specyfikacja Warunków Zamówienia – korekta z dnia 29.03.2024**

**Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia – korekta z dnia 29.03.2024**

**Załącznik nr 4 – Projekt Umowy – korekta z dnia 29.03.2024**

**Zamawiający**

Z-ca Dyrektora  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych  
  
mgr inż. Grzegorz Janawa