

Gliwice, dnia 29.06.2021r.

Dotyczy: Świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach, ul. Chorzowska 150 – sprawa nr PKM/TR/PP/04/2021

Zgodnie z pkt. 7.5 Zapytania ofertowego Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od Wykonawców:

**Pytanie nr 1**

*Dot. OPZ pkt 4.6. - W związku z wymogiem uruchomienia budżetu na zakup urządzeń z cennika sprzętu dla Klientów Biznesowych wnosimy o usunięcie wymogu dotyczącego wskazania w formularzu ofertowym dwóch modeli zarówno telefonów z klawiaturą klasyczną jak i klawiaturą dotykową (smartfon). Prośbę motywujemy tym iż Zamawiający ma prawo zamówić każdy model telefonu po ustaleniu jego dostępności z tego cennika.*

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i informuje, że wprowadził stosowne zmiany do Formularza Ofertowego (zmiana 2 i 3).

**Pytanie nr 2**

*Dot. OPZ pkt 4.6. - Czy w ramach wymaganego budżetu Zamawiający będzie kupował terminale Apple, jeśli tak prosimy o podanie ilości.*

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający przewiduje zakup jednego terminala Apple.

**Pytanie nr 3**

*Dot. OPZ pkt 4.6. - Wnosimy o potwierdzenie iż w ramach budżetu Zamawiający do kart dedykowanych do transmisji danych kupi tylko jeden modem?*

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający potwierdza, że zakupi tylko jeden modem.

**Pytanie nr 4**

*Dot. Zał. nr 1 do umowy Formularz Ofertowy pkt 1.1*

*Celem zaproponowania 2 modeli wnosimy o zmianę parametrów w wierszu Pojemność baterii na 1150 mAh oraz w wierszu zakres częstotliwości na GSM 850/900/1800.*

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający informuje, że wprowadził stosowne zmiany do Formularza Ofertowego (zmiana 2 i 3).

**Pytanie nr 5**

*Dot. Zał. nr 1 do umowy Formularz Ofertowy pkt 1.2*

*Celem zaproponowania 2 modeli wnosimy o zmianę parametrów w wierszu Gniazda i złącza na TYP-C/micro USB.*



**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający informuje, że wprowadził stosowne zmiany do Formularza Ofertowego (zmiana 2 i 3).

**Pytanie nr 6**

*Dot. OPZ pkt 4.8.2.*

*Wnosimy o potwierdzenie iż w ramach wyznaczonego budżetu przy zakupie telefonów będzie on pomniejszany o cenę wybranego modelu z cennika dla Klienta Biznesowego pomniejszony o kwotę jaką zapłaci Zamawiający i kwota zakupu pojedynczego telefonu będzie nie mniejsza niż 1,00 zł.*

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 7**

*Dot. OPZ pkt 4.8.6. Wnosimy o potwierdzenie iż dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe z dystrybucji na rynek Polski.*

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 8**

*Dot. OPZ pkt 4.3.3. Wnosimy o potwierdzenie czy zwiększenie ilości kart SIM o 30 sztuk, gdy wyniknie to z potrzeb Zamawiającego odbywać się będzie ze sprzętem, jeśli tak prosimy o potwierdzenie iż w ramach budżetu 70 000 zł.*

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający informuje, że dodatkowe karty SIM będą zamawiane bez sprzętu.

**Pytanie nr 9**

*§ 5 ust.8 Umowy- Termin wystawienia faktury regulują przepisy ustawy o podatku VAT. Termin wystawienia faktury nie może być uzgadniany w drodze umowy. Wnosimy o usunięcie z tego ustępu zapisu: „Zaakceptowany przez Zamawiającego raport jest podstawą do wystawienia faktury VAT”.*

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający informuje, że w Zapytaniu Ofertowym nie ma zapisu przytoczonego przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 10**

*Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.*

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający potwierdza.





### **Pytanie nr 11**

Określenie wysokości kar umownych stwarza Wykonawcy możliwość oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Z uwagi na okoliczność, że funkcją kary umownej jest zabezpieczenie terminowego i należytego wykonania prac, a więc z tego względu kary umowne nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem.

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych, naliczonych na podstawie § 7 ust. 1, ust. 2, ust. 3, ust. 4 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”. W sytuacji gdyby jednak Zamawiający nie podzielił stanowiska Wykonawcy i nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

### **Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający informuje, że przychyła się do wniosku Wykonawcy i wprowadza maksymalny limit kar umownych w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

### **Pytanie nr 12**

#### **Zapytanie ofertowe pkt 4.3.2**

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

### **Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający nie wprowadzi proponowanych przez Wykonawcę zapisów i informuje, że w pkt 2 Zapytania Ofertowego znajduje się klauzula informacyjna RODO, zaś w załączniku nr 2 do pkt 16 Zapytania Ofertowego – wzór umowy istotne postanowienia zawarta została klauzula informacyjna dla pracowników kontrahenta.



**Pytanie nr 13**

*Pkt 4.3 ppkt 4.3.1 ZO - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, iż bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego dot. numerów objętych niniejszym postępowaniem?*

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 14**

*Pkt 4.3 ppkt 4.3.2 ZO - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, iż nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci oraz na telefony stacjonarne dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych na terenie kraju?*

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 15**

*Wykonawca wnosi o doprecyzowanie w pkt 4.3.2 i 4.3.3 ZO, co oznacza wielkość transmisji danych 10 GB lub 15 GB czy Zamawiający rozumie przez to pakiet internetowy 10 GB lub 15 GB dla poszczególnej karty SIM w danym okresie rozliczeniowym, czy też pakiet 10 GB lub 15 GB jest przewidziany łącznie dla wszystkich aktywacji? Dodatkowo Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiety danych wskazane w ZO mogły być wykorzystane w okresie rozliczeniowym, w którym zostają przydzielone, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.*

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis odnosi się do przydziału transmisji danych dla poszczególnych kart SIM, niewykorzystane dane z pakietów nie będą przechodziły na następny okres rozliczeniowy.

**Pytanie nr 16**

*Pkt 4.3 ppkt 4.3.2 ZO - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, iż w przypadku zwiększenia ilości kart SIM, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie. Ponadto Wykonawca wnosi także o doprecyzowanie czy ewentualny zakup dodatkowych kart SIM będzie wiązał się z zakupem dodatkowego sprzętu?*

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zwiększenia ilości kart SIM, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie jednocześnie informujemy, że zakup dodatkowych kart SIM nie będzie się wiązał z zakupem dodatkowego sprzętu.

**Pytanie nr 17**

*Stosownie do treści pkt 4.3.4. ZO, Zamawiający wskazał obszar na którym Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie kraju. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie poprzez przyjęcie, że dostępność usługi dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www Wykonawcy (przykładowo Wykonawca wskazuje na stronę z mapami zasięgu)?*

**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający w pkt. 4.3.4 opisał obszar działania, w którym Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostęp do sieci telefonii komórkowej oraz przesyłu danych.





**Pytanie nr 18**

*Odnosząc się do Pkt 4.8 ppkt 4.8.11 ZO Wykonawca wnosi o wskazanie przez Zamawiającego maksymalnej procentowej ilości kart SIM, których może dotyczyć cesja?. Wykonawca wnosi przy tym o potwierdzenie, że używany przez Zamawiającego termin „cesja” należy interpretować zgodnie z art. 509 § 1 K.C, co oznacza że na podmiot trzeci przejdą prawa i obowiązki wynikające z danej (jednostkowej) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przy czym czynność ta będzie dokonywana na wniosek Zamawiającego, po weryfikacji przez Wykonawcę dopuszczalności zawarcia cesji (weryfikacji potencjalnego abonenta, tj. dopuszczalności zawarcia przez operatora telekomunikacyjnego ze wskazanym przez Zamawiającego podmiotem trzecim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego)?*

**Odpowiedź nr 18:**

**Zamawiający informuje, że ewentualne przeniesienie numeru do innego operatora może dotyczyć jednego numeru. Zamawiający potwierdza, że termin cesja został użyty w rozumieniu art. 509 § 1 K.C.**

**Pytanie nr 19**

*Pkt 4.7 ZO - Wykonawca wnosi o dookreślenie czy dopuszcza możliwość, aby wszystkie czynności związane z naprawą uszkodzonego Sprzętu były wykonywane za pośrednictwem autoryzowanego serwisu, który świadczy usługi serwisowe?*

**Odpowiedź nr 19:**

**Zamawiający potwierdza, że wykonanie naprawy uszkodzonego sprzętu (w ramach gwarancji) może odbywać się za pomocą autoryzowanego serwisu.**

**Pytanie nr 20**

*Pkt 4.8.9, 4.8.10, 4.8.11 ZO - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy przeniesienie dotychczasowych numerów do sieci nowego Wykonawcy będzie wiązało się z obowiązkiem zapłaty kar umownych z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy z dotychczasowym Wykonawcą?*

**Odpowiedź nr 20:**

**Zamawiający wyjaśnia, że przeniesienie numerów do sieci innego Wykonawcy nie będzie wiązało się z obowiązkiem zapłaty kar umownych z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy z dotychczasowym Wykonawcą.**

**Pytanie nr 21**

*Wykonawca odnosząc się do § 4 ust. 5.4 wzoru Umowy wnosi, o potwierdzenie iż możliwość uruchomienia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego (CLIP) ma dotyczyć tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne.*

**Odpowiedź nr 21:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 22**

*W związku z postanowieniem § 6 ust. 6 wzoru Umowy, Wykonawca wnosi o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonawca zapewnia bowiem w szerokim zakresie gwarancję producenta, a pozostawienia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej powiązane będzie z koniecznością uwzględnienia tego ryzyka w cenie ofertowej.*

**Odpowiedź nr 22:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w zapisie.**



**Pytanie nr 23**

Wykonawca zwraca uwagę iż Wzór Umowy (§ 7) w zakresie naliczania kar umownych zawiera zapisy zabezpieczające wyłącznie Zamawiającego, dlatego też Wykonawca wnosi o :

a) dodanie do wzoru Umowy postanowienia, zgodnie z którym wszelka odpowiedzialność Wykonawcy, w tym należności lub kary umowne, będą mogły być naliczone przez Zamawiającego po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego, że nieprawidłowe wykonanie umowy wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a nie z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, w tym Zamawiającego. Wykonawca wnosi zatem o dodanie postanowienia z którego będzie wynikało że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia należności lub kar umownych i wystawienia noty księgowej z terminem płatności 30 dni od dnia jej wystawienia po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego.

b) wyjaśnienie przez Zamawiającego, co rozumie pod pojęciem „nienależyte wykonanie Umowy” W opinii Wykonawcy pojęcie to jest zbyt ogólne i niejasne. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o enumeratywne wyliczenie przesłanek, których niespełnienie przez Wykonawcę będzie wiązało się z ewentualnym naliczeniem kar umownych.

c) dodanie do Umowy § 7 ust. 5, z którego będzie wynikało, iż maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy kwoty 20% wynagrodzenia.

**Odpowiedź nr 23:**

1. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dodanie do pkt. 16 Zapytania ofertowego- wzór umowy -Istotne postanowienia zapisu zaproponowanego przez wykonawcę w pkt. a).
2. Zamawiający wyjaśnia, że przez „nienależyte wykonanie umowy” rozumie sytuację w której Wykonawca podjął się wykonania czynności określonych w umowie i je wykonał, ale w sposób niezgodny z umową, w związku z tym interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób, w jaki wymagany był treścią umowy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie maksymalnej wysokości kar umownych w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 24**

W zakresie § 8 ust 5 wzoru Umowy - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i dokładnie sprecyzowanie pojęcia „rażące naruszenie przez Wykonawcę warunków Umowy”, które uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania Umowy? W opinii wykonawcy pojęcie to jest nieo określone i wymaga sprecyzowania jakie dokładnie okoliczności będą mogły zostać uznane przez Zamawiającego jako rażące naruszenie warunków Umowy.

**Odpowiedź nr 24:**

Zamawiający wyjaśnia, że termin „rażące naruszenie postanowień umowy” należy do zakresu tzw. klauzul generalnych, dopuszczonych do stosowania przez polskie prawo cywilne, np.: cel społeczno-gospodarczy prawa (art.354 § 1 kc), należyta staranność (art.472 kc), nadużycie prawa (art.5 kc), zasady współżycia społecznego (art.354 § 1 kc). Zostały one stworzone dla okoliczności wyjątkowych, których system prawa nie może uznać za wykonanie zobowiązania oraz których przewidzieć nie można, a podlegają one ocenie wyłącznie na tle konkretnej sytuacji, która może w przyszłości zaistnieć. Sytuacja rażącego naruszenia postanowień umowy może zaistnieć na przykład wówczas gdy: Wykonawca realizuje usługę w ramach zamówienia w sposób niezgodny z przepisami prawa. Sytuacja taka zaistnieje zatem wówczas, gdy działanie wielokrotne lub nawet jednorazowe będzie szczególnie i jednoznacznie sprzeczne z konkretnym ustaleniem umownym.





**Pytanie nr 25**

*Czy Zamawiający wyraża zgodę aby telefony określone w ofercie mogły być zmieniane na aktualne modele w trakcie trwania kontraktu . Zwracamy uwagę, że zgodnie z warunkami umowy Zamawiający ma prawo do zakupu urządzeń przez 18 miesięcy - tym samym korzystne jest aby mógł zamawiając nowe modele telefonów.*

**Odpowiedź nr 25:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 26**

*Czy Zamawiający potwierdza, że telefony zamawiane w ramach budżetu (70 000 zł ) mają być sprzedawane po 1 zł netto?*

**Odpowiedź nr 26:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 27**

*OPZ Punkt 4.8.11 prosimy o potwierdzenie, że nowo aktywowany numer będzie w tej samej (lub wyżej ) taryfie. W przeciwnym przypadku prosba o wskazanie maksymalnej ilości takich zmian.*

**Odpowiedź nr 27:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 28**

*Prosimy o podanie danych o zużyciu usług telekomunikacyjnych tj. średnia ilość minut na połączenia krajowe, smsy, transmisji danych w kraju dla wszystkich aktualnych kart. Są one w posiadaniu aktualnego wykonawcy, tym samym w celu zapewnienia uczciwej konkurencji zwracamy się o ujawnienie ich wszystkim uczestnikom postępowania.*

**Odpowiedź nr 28:**

Zamawiający przekazuje dane dotyczące usługi telekomunikacyjnej dla wszystkich posiadanych kart:

- czas połączeń w miesiącu wynosi ok. 34 000 h;
- ilość sms w miesiącu wynosi ok. 700;
- ilość transmisji danych w miesiącu wynosi ok. 126 GB.

**Pytanie nr 29**

*§ 5 ust. 1 wzoru Umowy - jeżeli wartość przedmiotu umowy określona będzie zgodnie ze złożoną ofertą, to w jaki sposób będą rozliczane usługi które nie zostały ujęte w ofercie (koszt dostawy telefonów, wszystkie usługi dodatkowe, połączenia międzynarodowe, roaming itd.) ? Jako, że są to usługi płatne to czy będą one powodowały skrócenie czasu trwania umowy?*

**Odpowiedź nr 29:**

Zamawiający informuje, że usługi opisane w pkt. 4 Zapytania Ofertowego, tj. opis przedmiotu zamówienia, powinny zostać skalkulowane przez Wykonawcę w złożonej ofercie, usługi dodatkowe nie opisane w Zapytaniu Ofertowym będą dodatkowo płatne, zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy i nie będą powodowały skrócenia czasu trwania umowy.

WICEPREZES ZARZĄDU SPÓŁKI

Maciej Krawczyk

PREZES ZARZĄDU SPÓŁKI

Henryk Szary