

Znak sprawy: DZP.261.84.2024.MJ

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ ORAZ PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH DLA CENTRUM NAUKI KOPERNIK**

**TRYB REGULAMINOWY**  
o wartości zamówienia nieprzekraczającej kwoty 130 000,00 PLN

**ZATWIERDZAM:**

## I. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Nauki Kopernik  
00-390 Warszawa, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20  
NIP: 701-002-51-69                      REGON: 140603313

strony www:        www.bip.kopernik.org.pl  
                              www.kopernik.org.pl

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest za pośrednictwem elektronicznej Platformy zakupowej pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/938677>

## II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA ORAZ OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z pominięciem przepisów ustawy *Prawo zamówień publicznych*, na podstawie warunków określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Niniejsze postępowanie oznaczone jest znakiem sprawy: DZP.261.84.2024.MJ, wykonawcy zobligowani są do powoływania się na wyżej wskazane oznaczenie we wszelkich kontaktach z zamawiającym.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

## III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych dla Centrum Nauki Kopernik
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1.
3. Oznaczenie CPV: 64212000-5 Usługi telefonii komórkowej
4. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: 24 miesiące lub do dnia wyczerpania całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia uzależniony jest od zakończenia obecnie obowiązującej umowy, jednak nie wcześniej niż od 26 lipca 2024 roku.

## IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają następujący warunek udziału, tj:
  - 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy *O szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*;
  - 2) uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej wynikającej z odrębnych przepisów tj. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej właściwymi przepisami prawa. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), zgodnie z art. 10 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2021 r. poz. 576, z późn. zm.). Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada odpowiednie uprawnienia w przypadku gdy firma Wykonawcy widnieć będzie w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych udostępnionym na stronach internetowych BIP UKE.
2. Wykonawca spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 1, potwierdza w złożonej ofercie (formularzu).

## V. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Komunikacja między zamawiającym a wykonawcą w niniejszym postępowaniu odbywa się pod rygorem nieważności przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej – dostępnej pod adresem [www.platformazakupowa.pl/pn/kopernik](http://www.platformazakupowa.pl/pn/kopernik)
2. Wykonawca, w niniejszym postępowaniu może złożyć ofertę wyłącznie za pośrednictwem platformy, o której mowa w pkt. 1. Złożenie oferty możliwe jest po zalogowaniu się Wykonawcy (zarejestrowaniu) lub bez logowania.
3. Składanie przez wykonawcę oświadczeń i dokumentów, innych niż w pkt. 2, odbywa się elektronicznie za pośrednictwem platformy zakupowej, za pośrednictwem formularza „wyślij wiadomość do zamawiającego” dostępnego na stronie niniejszego postępowania.
4. Wykonawca może się zwrócić do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia. Wniosek wykonawca składa za pośrednictwem platformy zakupowej – formularza „wyślij wiadomość do zamawiającego” dostępnego na stronie niniejszego postępowania.
5. Wniosek, o którym mowa w pkt. 4 wykonawcy mogą składać w terminie do dnia 20 czerwca 2024 do godziny 08.00.
6. Zamawiający wyjaśnienia treści dokumentów zamówienia, tj. treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania, udostępni niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania w sekcji „Komunikaty”, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego w terminie, o którym mowa w pkt. 5.  
W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia nie wpłynął w terminie, o którym mowa wyżej, zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień oraz obowiązku przedłużania terminu składania ofert.  
Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia.
7. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy zakupowej, o której mowa w pkt 1, poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.
8. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje za pośrednictwem platformy zakupowej. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany treści dokumentacji zamówienia, zmiany terminu składania i otwarcia ofert zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której adresatem jest konkretny wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformy do konkretnego wykonawcy.  
Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości przesłanych przez zamawiającego bezpośrednio na platformie zakupowej.
9. Zamawiający informuje, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z platformy zakupowej, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą rozwiązania teleinformatycznego, tel. +48 22 101 02 02 (infolinia dostępna od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 17:00).  
Dodatkowe informacje – instrukcje dotyczące korzystania z platformy zakupowej, w tym dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści specyfikacji, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych przez wykonawcę przy użyciu platformy zakupowej dostępne są na stronie internetowej dostawcy rozwiązania teleinformatycznego – adres:  
<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
10. Zamawiający do kontaktowania się z wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego zapytania ofertowego upoważnia:

Marzena Jankowska - Spec. ds. zakupów  
Dział Zamówień Publicznych

## VI. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę sporządzoną w formie określonej w niniejszym rozdziale, należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej w terminie do dnia **25 czerwca 2024 roku do godziny 10:00**.
2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Ofertę:
  - a) wypełniony na stronie prowadzonego postępowania formularz, wykonawca składa za pośrednictwem platformy zakupowej
  - b) załącznik do formularza oferty stanowiący załącznik nr 2 zapytania ofertowego (nie złożenie dokumentu wraz z ofertą, skutkuje odrzuceniem oferty wykonawcy)

Wykonawca zobowiązany jest do poprawnego uzupełnienia danych wykonawcy, w szczególności należy zwrócić uwagę na adres e-mail, ponieważ to na wskazany adres poczty elektronicznej wykonawca otrzyma potwierdzenie złożenia oferty lub prośbę o potwierdzenie adresu e-mail (zależnie od tego czy wykonawca jest zalogowany lub czy nie posiada konta/nie jest zalogowany).

Po zweryfikowaniu wszystkich informacji dotyczących oferty należy kliknąć przycisk „Złóż ofertę”.

Instrukcje dotyczące składania, zmiany lub wycofania ofert dostępne są na stronie internetowej dostawcy platformy zakupowej:

<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

7. Cenę za realizację przedmiotu zamówienia zamieszcza się w formularzu systemowym na platformie zakupowej z podaniem ceny ofertowej netto oraz obowiązującej stawki VAT.
8. Przy kalkulacji ceny oferty powinny zostać uwzględnione wszystkie należności publiczno-prawne, kwotę podatku VAT obliczoną według stawki zgodnej z przepisami obowiązującymi na dzień składania Ofert, zobowiązania, koszty, narzuty i składniki, które poniesie wykonawca w związku z realizacją zamówienia, a także wszelkie ewentualne upusty, rabaty.
9. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
10. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

## VII. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty zamawiający stosować będzie następujące kryteria:  
„Cena” – 100,00 pkt – będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez wykonawcę w formularzu.  
Oferty będą badane według poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium „Cena”} = \frac{\text{najniższa cena brutto z ocenianych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100,00 \text{ pkt}$$

2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę wykonawcy, który spełni wszystkie postanowienia w niniejszej dokumentacji oraz którego oferta uzyska największą liczbę punktów spośród złożonych ofert, według określonych kryteriów oceny ofert.
3. Wszelkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## VIII. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający, wykonawcy którego oferta zostanie wybrana, udzieli zamówienia na warunkach określonych w dokumentach niniejszego postępowania.

2. Wykonawca, o którym mowa w pkt. 1, zobowiązany będzie do złożenia przed udzieleniem zamówienia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w rozdziale IV pkt. 1 ppkt 1 (nie dotyczy udzielenia zamówienia na podstawie umowy).

## **IX. ZAŁĄCZNIKI**

Integralną częścią zapytania ofertowego są następujące dokumenty:

- a) załącznik nr 1           szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- b) załącznik nr 2           załącznik do formularza oferty
- c) załącznik nr 3           klauzula informacyjna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (RODO).

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych  
dla Centrum Nauki Kopernik****I) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych dla potrzeb Centrum Nauki Kopernik w Warszawie, w okresie 24 miesięcy.

Zamawiający posiada aktywną umowę zawartą z operatorem Orange Polska S.A.

- 2) Świadczenie usług telefonii komórkowej przez Wykonawcę polegać będzie w szczególności na bezpłatnym przeniesieniu (migracji) dotychczasowych 326 numerów Zamawiającego od obecnego operatora sieci telefonii komórkowej do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, wraz z zachowaniem dotychczasowej numeracji, bezpłatnej aktywacji dotychczasowych numerów, w następujących pakietach:
  - a) **10 (dziesięciu)** numerów telefonicznych umożliwiających wykonywanie bezpłatnych rozmów w kraju i UE, bezpłatne wysyłanie wiadomości typu SMS, MMS w kraju i UE oraz posiadających pakiet transmisji danych w kraju o limicie minimum 100 GB miesięcznie w tym minimum 5 GB w UE, a także zagwarantuje stałą cenę za każde następne 0,5 GB transferu po przekroczeniu ustalonego limitu 100 GB. Dodatkowo pakiet na połączenia międzynarodowe minimum 120 minut;
  - b) **262 (dwustu sześćdziesięciu dwóch)** numerów telefonicznych umożliwiających wykonywanie bezpłatnych rozmów w kraju i UE, bezpłatne wysyłanie wiadomości typu SMS, MMS w kraju i UE oraz posiadających pakiet transmisji danych w kraju o limicie minimum 25 GB miesięcznie w tym minimum 3 GB w UE, a także zagwarantuje stałą cenę za każde następne 0,5 GB transferu po przekroczeniu ustalonego limitu 25 GB. Dodatkowo pakiet na połączenia międzynarodowe minimum 60 minut;
  - c) **35 (trzydziestu pięciu)** numerów umożliwiających mobilny dostęp do Internetu oraz posiadających pakiet danych w kraju o limicie minimum 100 GB miesięcznie.
  - d) **19 (dziewiętnastu)** numerów telefonicznych umożliwiających wykonywanie bezpłatnych rozmów w kraju i bezpłatne wysyłanie wiadomości typu SMS (karty techniczne, łącze alarmowe do wind itp.);
- 3) Lista dotychczasowych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie przekazana wybranemu Wykonawcy na etapie tworzenia Umowy.

- 4) Ponadto w ramach wartości udzielonego zamówienia (wartość umowy) Wykonawca dostarczy w maksymalnej ilości do 40 (czterdziestu) nowych kart SIM – na wniosek Zamawiającego, które zostaną aktywowane bezpłatnie na zlecenie Zamawiającego jako nowy numer, według specyfikacji określonej w pkt. 3, ppkt. b), w terminie jednego dnia roboczego od momentu otrzymania przez Wykonawcę zamówienia. Dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym, na adres wskazany w umowie.
- Dopuszcza się zmianę pakietu dodatkowej karty SIM, w cenie jednostkowego abonamentu oferowanego dla danego pakietu.
- Zamawiający prawo do zamówienia dodatkowych kart, o których mowa wyżej, może zrealizować w ramach jednej bądź większej liczby wniosków.
- Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie dodatkowych kart na warunkach wskazanych w ofercie (zaoferowana cena jednostkowa), OPZ i umowie.
- Zamawiający zastrzega rezygnację z realizacji zamówienia dodatkowych kart w całości lub w części.
- 5) Wykonawca w załączniku do formularza oferty (załącznik nr. 2 do zapytania ofertowego) proponuje pakiety roamingowe na przesył danych do wykorzystania poza UE, których włączenie Zamawiający zlecałby w zależności od potrzeb.

## II) PODSTAWOWE WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie, uwzględniając zapisy określone w niniejszym zapytaniu ofertowym, należyście oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. **Wykonawca zapewni zasięg w budynku Centrum Nauki Kopernik, Planetarium oraz w budynku Pracowni Przewrotu Kopernikańskiego najpóźniej w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy (na poziomie -1 w budynku Centrum Nauki Kopernik swoje stacje bazowe posiadają: Orange, Towerlink, T-mobile i P4; w Planetarium: Orange, Towerlink i P4; w budynku Pracowni Przewrotu Kopernikańskiego: Orange i P4).**
3. Wykonawca zapewni brak opłaty za inicjowanie połączenia dla wszystkich połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, Infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć miesięczne zestawienie rozliczeń w formie elektronicznej na adres email osoby wyznaczonej do kontaktu z ramienia Zamawiającego, z wyszczególnieniem połączeń dla każdego numeru. Bilingi będą dostarczane w plikach xls lub csv, txt. (Zamawiający uzna za spełnienie tego punktu dostarczenie możliwości generowania rozliczeń w wersji elektronicznej w ramach dostarczonego przez Wykonawcę narzędzia do obsługi Floty telefonicznej, pod warunkiem możliwości przeniesienia tych danych do programu Excel).

5. Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnego zarządzania numerami Zamawiającego drogą elektroniczną (Manager Floty), zapewniający administratorowi dostęp i zarządzanie następującymi typami danych:
  - a) Zarządzanie usługami dodatkowymi na numerach, tj. roaming, rozmowy międzynarodowe, CLIR, CLIP, zawieszanie połączeń, dezaktywacja na wypadek kradzieży, reaktywacja, możliwość okresowego blokowania połączeń wychodzących;
  - b) Informacje szczegółowe o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM;
  - c) Możliwość blokowania połączeń i wysyłania SMS dla numerów usług o podwyższonej opłacie (np. 0-700, 0-300, 0-400) oraz numerów wszelkiego rodzaju gier, konkursów Teleaudio itp.;
  - d) Usługa e-billing (biling w formie elektronicznej);

W sytuacji kiedy dostarczone rozwiązanie informatyczne nie będzie mogło w pełni dostarczyć żądanych informacji, spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach przypisany konsultant.

6. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania Umowy w ramach obowiązującego abonamentu.
7. Wykonawca wyznaczy opiekuna dostępnego co najmniej w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

### III) OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do:
  - 1) terminowego i zgodnego z przepisami prawa świadczenia Usługi;
  - 2) organizacji i realizacji na własny koszt i ryzyko dostaw Kart SIM niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) karty SIM mają zostać dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefonu.
  - 4) dokonania wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 10 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 i 2245) i przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00;
2. Wykonawca w zakresie świadczenia Usług telefonii komórkowej zapewni Zamawiającemu:
  - 1) Zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na poziomie umożliwiającym realizację:



- a) Transmisji głosu;
  - b) Przesyłanie SMS;
  - c) Przesyłanie MMS;
  - d) Dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.);
  - e) Połączenia międzynarodowe;
  - f) Transmisję GPRS, EDGE, UMTS.
- 2) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru w okresie trwania Umowy, dostęp do wszystkich bezpłatnych usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Wykonawcę w ruchu krajowym, po konsultacji z Zamawiającym i na jego wyraźne życzenie, w tym:
- a) Naliczanie opłat za połączenia w oparciu o ceny netto;
  - b) Automatyczną aktywację roamingu (od momentu aktywacji kart SIM, z wyłączeniem kart modemowych Wykonawca włącza usługę roamingową);
  - c) Dezaktywację roamingu na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych;
- 3) Bezpłatną możliwość blokowania połączeń na wybrane numery i grupy numerów usług o podwyższonej opłacie (np. 0-700, 0-300, 0-400) oraz numerów wszelkiego rodzaju gier, konkursów Teleaudio itp.;
- 4) Bezpłatny dostęp do poczty głosowej na terenie Polski, bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie;
- 5) Bezpłatną identyfikację połączeń przychodzących z wyłączeniem numerów zastrzeżonych oraz informację o stanie konta danego numeru;
- 6) Sporządzanie szczegółowych wykazów billingów indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej i przekazywanie ich Zamawiającemu po upływie każdego okresu rozliczeniowego;
3. Wykonawca zagwarantuje bezpłatną migrację (przeniesienie) dotychczas używanych numerów z sieci Orange Polska S.A – jeżeli wystąpi taka konieczność. Wszelkie sprawy formalne związane z migracją numerów leżą po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku obniżenia stawek (cen) połączeń międzynarodowych, obniżenie od następnego okresu rozliczeniowego, ceny świadczonych na rzecz Zamawiającego usług o taki procent, o jaki obniżone zostały połączenia międzyoperatorskie przez Regulatora – Urząd Komunikacji Elektronicznej.
5. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
- a) bezpłatne drukowanie duplikatów faktur VAT na życzenie Zamawiającego;
  - b) bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych;
  - c) bezpłatną modyfikację danych w systemach Wykonawcy związanych ze zmianą danych adresowych;
  - d) bezpłatne wystawianie duplikatów Kart SIM, w przypadku zaginięcia lub kradzieży i na wniosek Zamawiającego w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia przesłania zamówienia przez Zamawiającego na adres wskazany w Umowie;

- e) bezpłatną wymianę Kart SIM (w tym wymianę na esim), w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia w trakcie trwania Umowy, w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia przesłania zamówienia przez Zamawiającego na adres wskazany w Umowie;
  - f) bezpłatną usługę zarządzania ze strony internetowej Wykonawcy przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, usługami dodatkowymi, które w trakcie trwania Umowy staną się powszechnie dostępne w ramach danej taryfy abonamentowej.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) przekazania Wykonawcy na etapie tworzenia umowy, wykazu numerów telefonów do przeniesienia do sieci komórkowej Wykonawcy;
  - 2) utrzymania 326 aktywnych numerów w sieci Wykonawcy i każdego nowego numeru od momentu aktywacji Kart SIM do dnia upływu okresu obowiązywania Umowy;
  - 3) terminowego uiszczenia należności z tytułu abonamentów oraz opłat za Usługi zgodnie z Umową;
  - 4) powiadamiania Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w świadczeniu Usług w momencie ich stwierdzenia;

#### **IV) TERMIN REALIZACJI**

- 1. Termin realizacji zamówienia – 24 miesiące lub do dnia wyczerpania całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia uzależniony jest od zakończenia obecnie obowiązującej umowy, jednak nie wcześniej niż od 26 lipca 2024 roku. O terminie zakończenia obecnie obowiązującej umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę minimum 14 dni przed terminem jej zakończenia – uruchomienia realizacji zamówienia z nowej umowy.

#### **V) GWARANCJA I REKLAMACJE**

- 1. Wszelkie uwagi i reklamacje wobec świadczonych Usług Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Opiekuna wyznaczonego przez Wykonawcę.
- 2. Zgłaszanie reklamacji dotyczących nieprawidłowości w świadczonych Usługach nastąpi poprzez zgłoszenie tych okoliczności do Opiekuna drogą:
  - a) telefoniczną na numer wskazany przez Wykonawcę;
  - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę;
- 3. Wykonawca każdorazowo pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzi odebranie zgłoszenia, o którym mowa w ustępie powyżej.
- 4. Do postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja Usług za:
  - a) niedotrzymanie z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
  - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług;

- c) nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług;

## VI) DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający przewiduje podpisanie umowy z Wykonawcą na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Płatność:
  - a) za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy
  - b) Płatność za wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury/rachunku przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej dokumentacji, obowiązującymi przepisami prawa, najlepszą wiedzą, najlepszymi praktykami obowiązującymi na rynku oraz z należytą starannością i przy zastosowaniu odpowiednich umiejętności i technik.
4. Do składanej oferty Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
  - a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - b) Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych
  - c) Załącznik do formularza oferty stanowiący załącznik nr. 2 do zapytania ofertowego

Załącznik nr. 2 do zapytania ofertowego

**ZAŁĄCZNIK DO FORMULARZA OFERTY**NA ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ ORAZ PAKIETOWEJ  
TRANSMISJI DANYCH1. Nazwa i adres WYKONAWCY:

Nazwa:

---

Adres:

---

NIP:

---

REGON:

---

e-mail,

---

2. Oferujemy wykonanie zamówienia na poszczególne pakiety według następujących stawek:

Lp.	Opis usługi	Cena jednostkowa netto	Ilość	Cena netto za pakiet (3 x 4)
1	2	3	4	5
1.	Cena miesięcznego abonamentu telefonicznego dla <b>10 (dziesięciu)</b> numerów telefonicznych umożliwiających wykonywanie bezpłatnych rozmów w kraju i UE, bezpłatne wysyłanie wiadomości typu SMS, MMS w kraju i UE oraz posiadających pakiet transmisji danych w kraju o limicie minimum 100 GB miesięcznie w tym minimum 5 GB w UE i pakiet na połączenia międzynarodowe minimum 120 minut;	.....	10	.....
2.	Cena miesięcznego abonamentu dla <b>262 (dwustu sześćdziesięciu dwóch)</b> numerów telefonicznych umożliwiających wykonywanie bezpłatnych rozmów w kraju i UE, bezpłatne wysyłanie wiadomości typu SMS, MMS w kraju i UE oraz posiada-	.....	262	.....

	jących pakiet transmisji danych w kraju o limicie minimum 25 GB miesięcznie w tym minimum 3 GB w UE i pakiet na połączenia międzynarodowe minimum 60 minut;			
3.	Cena miesięcznego abonamentu telefonicznego dla <b>35 (trzydziestu pięciu)</b> numerów, umożliwiających mobilny dostęp do Internetu oraz posiadających pakiet danych w kraju o limicie minimum 100 GB miesięcznie.	.....	35	.....
4.	Cena miesięcznego abonamentu telefonicznego dla <b>19 (dziewiętnastu)</b> numerów telefonicznych umożliwiających wykonywanie bezpłatnych rozmów w kraju i bezpłatne wysyłanie wiadomości typu SMS (karty techniczne, łącze alarmowe do wind itp.),	.....	19	.....
5.	<b>R a z e m c e n a n e t t o</b>			.....
6.	<b>P o d a t e k V A T</b>			.....
7.	<b>RAZEM CENA BRUTTO</b>			.....

Propozycja dodatkowych jednorazowych pakietów roamingowych na przesył danych włączanych na koncie abonenckim:

Strefy numeracyjne	pakiet 1GB		pakiet 2GB		pakiet 3GB	
	7 dni	14 dni	7 dni	14 dni	7 dni	14 dni
<b>Strefa 2: Więcej Europy</b>						
<b>Strefa 3: USA i Kanada</b>						
<b>Strefa 4: Do Azji i Afryki</b>						
<b>Strefa 5: Strefa Egzotyczna</b>						

**Opisy Stref numeracyjnych:**

**Strefa 2:** Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie

**Strefa 3:** Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)

**Strefa 4:** Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja

**Strefa 5:** Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefach 1- 4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

---

podpis osoby uprawnionej

## **KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (RODO)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Nauki Kopernik, Warszawa (00-390), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 02/06. Z Administratorem danych można skontaktować się pisząc na powyższy adres siedziby lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: [informacja@kopernik.org.pl](mailto:informacja@kopernik.org.pl)

1. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD) Z IOD można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt do IOD: [iod@kopernik.org.pl](mailto:iod@kopernik.org.pl)
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego objętego niniejszym postępowaniem, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zawarcia umowy.
3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
5. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących, związane jest z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.
6. posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>1</sup>,
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2</sup>,
  - Powyżej wymienione prawa można spełnić pisząc na adres siedziby Administratora lub kontaktując się na adres e-mail: [informacja@kopernik.org.pl](mailto:informacja@kopernik.org.pl)
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
9. nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

---

<sup>1</sup> skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą *Prawo zamówień publicznych* oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>2</sup> prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.