

UMOWA Nr ZP/...../AOiŁ/2024
zawarta w dniu r.

ZAMAWIAJĄCY: **Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38, 50-507 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000207618, NIP: 899-23-54-460,

reprezentowany przez:

WYKONAWCA:

reprezentowany przez:

§ 1

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wskutek zapytania ofertowego (znak: **84 A/Pu/2024**) wystosowanego przez Zamawiającego na podstawie „Regulamin udzielania zamówień publicznych w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu”. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

§ 2

Definicje

Użyte w umowie pojęcia oznaczają:

1. Urządzenie GPS - moduł nadawczo-odbiorczy umieszczony w pojeździe Zamawiającego służący do gromadzenia oraz przesyłania danych o pojeździe.
2. System Satelitarny - system satelit geostacjonarnych służących do określenia położenia obiektu.

§ 3

Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na:
 - 1) montażu i aktywacji wolnych od wad urządzeń GPS w pojazdach Zamawiającego,
 - 2) ciągłym świadczeniu usługi monitoringu pojazdów Zamawiającego z wykorzystaniem systemu GPS,
 - 3) przełożenia urządzenia GPS (montażu / demontażu) z jednego pojazdu Zamawiającego do drugiego pojazdu Zamawiającego.
2. Monitoring polegać będzie na gromadzeniu na serwerze internetowym i udostępnianiu Zamawiającemu danych uzyskanych w związku z monitorowaniem pojazdów.
3. Zakres przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:
 - a) montaż urządzeń GPS z transmisją danych w maksymalnie 90 pojazdach Zamawiającego rozlokowanych w 17 lokalizacjach na terenie województwa dolnośląskiego (urządzenia mogą być przekazane tylko na czas trwania umowy np. najem),
 - b) zapewnienie całodobowego dostępu dla Zamawiającego do systemu monitorowania floty,
 - c) pozycjonowanie pojazdów w czasie rzeczywistym,

- d) możliwość rejestrowania i raportowania parametrów jazdy poszczególnych kierowców, w tym: prędkości, gwałtownego hamowania, obrotów silnika, średniego spalania,
- e) możliwość generowania raportów historyczne w zakresie wszystkich monitorowanych parametrów, również w formacie Excel, on-line, PDF oraz CSV,
- f) możliwość raportowania poziomu paliwa i średniego zużycia paliwa dla pojazdu,
- g) generowanie automatycznych raportów z bieżącymi statystykami dotyczącymi kosztów prowadzenia floty w tym możliwość importu faktur/opłat za paliwo (Po zaimportowaniu np. faktury za zakup paliwa, można przypisać zużycie i koszt paliwa dla poszczególnych pojazdów. Po wprowadzeniu innych kosztów eksploatacyjnych w efekcie będzie można uzyskać informację o przejechanych kilometrach, cenie za przejechany kilometr, udziale kosztów paliwa w całości kosztów eksploatacji pojazdu, wpływie stylu jazdy kierowcy na koszty paliwa),
- h) generowanie raportów aktywności urządzeń (włączone / wyłączone),
- i) generowanie raportu tzw. kilometrówki - ewidencja przebiegu z informacją o celu trasy, dacie i czasie podróży, liczbie przejechanych kilometrów i kierowcy pojazdu,
- j) możliwość wysyłania powiadomień e-mailowych i sms o zaniku sygnału urządzenia GPS i definiowanych przekroczeniach wybranych parametrów, a w szczególności: prędkości, obrotów silnika, średniego spalania,
- k) zapewnienie możliwości archiwizowania danych z monitoringu pojazdów przez okres minimum 3 lat,
- l) możliwość definiowania obszarów poruszania się pojazdów, tworzenie stref, obszarów, alarmów, ostrzeżeń, grup pojazdów,
- m) zapewnienie aktualnych map z ograniczeniami prędkości,
- n) możliwość identyfikacji kierowcy poprzez udostępnioną aplikację lub inny system identyfikacji kierowcy (Identyfikacja/ logowanie do systemu na "dyżur" kierowcy za pomocą aplikacji mobilnej lub przypisanie kierowcy do danego pojazdu przez operatora systemu - koordynatora floty),
- o) możliwość wysyłania powiadomień e-mailowych i sms o ruchu pojazdu bez zidentyfikowanego kierowcy,
- p) możliwość generowania raportu stylu jazdy poszczególnych kierowców,
- q) szkolenia dla wyznaczonych przez Zamawiającego użytkowników systemu (max. 3 osób) z obsługi systemu, konfiguracji systemu, tworzenia raportów,
- r) zapewnienie wsparcia technicznego działania Systemu monitorowania przez cały okres trwania umowy,
- s) w przypadkach zakupu nowych ambulansów przełożenie urządzenia (montażu / demontażu) z jednego pojazdu Zamawiającego do drugiego pojazdu Zamawiającego lub dostawa kolejnych urządzeń (w zależności od potrzeby zamawiającego),
- t) demontaż urządzenia z pojazdu Zamawiającego na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego, w miejscu i terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, w okresie obowiązywania Umowy, a także przez maksymalnie 30 dni po jej zakończeniu.

§ 4

Termin realizacji

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że zapisy umowy obowiązują od dnia 01.04.2024 do dnia 31.03.2027 r. lub do wyczerpania kwoty, jaką Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu przewidziało na jej realizację (określonej w § 9 ust. 1) - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z poniższymi terminami i zasadami:
 - 1) świadczenie usługi monitoringu GPS - w odniesieniu do danego pojazdu począwszy od dnia

01.04.2024 r.

- 2) przełożenie urządzenia GPS - w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami zgodnie z § 3 ust. 3 lit. t Umowy, jednak w terminie nie dłuższym, niż 72 godziny od przyjęcia zlecenia,
- 3) demontaż urządzenia GPS - w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami zgodnie z § 3 ust. 3 lit. u Umowy, jednak w terminie nie dłuższym, niż 72 godziny od przyjęcia zlecenia.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się użytkować urządzenia GPS zgodnie z instrukcją eksploatacji przekazaną przez Wykonawcę.
2. Wykonawca udziela zamawiającemu 36-miesięcznej gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy, licząc od dnia bezusterkowego odbioru końcowego, stwierdzonego protokołem odbioru.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze sztuką oraz obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) dysponowania niezbędnym personelem i sprzętem do realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) zapewnienia we własnym zakresie wszystkich materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
 - 4) umożliwienia dostępu do aplikacji on-line wybranym użytkownikom Zamawiającego,
 - 5) udostępniania Zamawiającemu zgromadzonych danych przez cały okres trwania umowy,
 - 6) naprawy urządzenia w terminie 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia. W przypadku, gdy wykonanie naprawy we wskazanym terminie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o dacie wykonania naprawy wraz z podaniem przyczyny opóźnienia,
 - 7) terminowego wywiązywania się z obowiązków niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę, środki organizacyjne i techniczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
5. Czas odświeżania wskazań dotyczących odczytów parametrów pojazdów będących w ruchu lub mających uruchomiony silnik nie może być dłuższy, niż 60 sek.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć prace będące przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom, po otrzymaniu pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie odpowiadał w stosunku do Zamawiającego za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za swoje własne.
3. Podwykonawca nie może zlecić wykonania powierzonych mu prac innemu podwykonawcy.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie umowy oraz za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności za wypadki wynikające z nieprawidłowego montażu urządzeń GPS oraz montażu elementów pojazdu zdemontowanych w celu zamontowania urządzenia GPS.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) będące następstwem nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia zainstalowanego w pojeździe, a wynikającego z winy Zamawiającego,

- 2) powstałe w czasie trwania przerwy, zawieszenia lub ograniczenia rozprzestrzeniania sygnałów telefonii komórkowej lub GPS – powstałych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, przy czym Wykonawca zapewnia możliwość odzyskania danych po ustaniu w/w przerw,
- 3) powstałe w czasie braków sygnałów Systemu Satelitarnego.

§ 8

Wynagrodzenie Wykonawcy, sposób rozliczenia

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy za cały okres jej obowiązywania nie przekroczy kwoty **zł brutto** (słownie:), w tym zł netto, VAT: zł.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi:
 - 1) z tytułu najmu urządzeń GPS (w przypadku, gdy z oferty wynika, że najem urządzenia GPS nie jest wliczony w cenę abonamentu za usługę monitorowania pojazdów) - na podstawie faktur VAT, wystawianych odrębnie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi monitoringu. Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu faktury do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym,
 - 2) z tytułu świadczenia usługi monitoringu pojazdów zgodnie z umową - na podstawie faktur VAT, wystawianych odrębnie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi monitoringu. Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu faktury do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym,
 - 3) z tytułu przełożenia urządzenia GPS (montażu / demontażu) - na podstawie faktury VAT wystawionej po przełożeniu danego urządzenia / grupy urządzeń GPS.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę poprawnie pod względem formalnym i merytorycznym, na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
4. Za usługi objęte niniejszą umową, ale nie wykonane przez Wykonawcę wynagrodzenie nie przysługuje.

§ 9

Osoby do kontaktów

1. Zamawiający jako osobę odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy wyznacza: Łukasza Rosińskiego, e-mail l.rosinski@pogotowie-ratunkowe.pl, tel. (71) 773 15 16.
2. W zakresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawcę reprezentują:tel., e-mail:

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z winy Wykonawcy - w wysokości 10% wartości umownej brutto, niezrealizowanej części umowy,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 1% wartości umownej netto wskazanej w § 8 ust.1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za zwłokę w naprawie przedmiotu umowy - w wysokości 0,5% wartości umownej netto wskazanej w § 8 ust.1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

3. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych określonych w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, jeżeli Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych takich samych lub wyższych na czas przedłużającej się naprawy powyżej terminu określonego w § 5 ust. 3 pkt 6 umowy.
4. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
5. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy netto określonej w § 8 ust. 1.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w każdym czasie w przypadkach:
 - 1) jeżeli Wykonawca - pomimo upomnienia ze Strony Zamawiającego - realizuje umowę w sposób niezgodny z umową, Zapytaniem ofertowym, ofertą Wykonawcy, lub niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu jakiegokolwiek obowiązku wskazanego w umowie, pomimo wyznaczenia mu dodatkowego 7-dniowego terminu, z zastrzeżeniem, iż wyznaczenie terminu nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych,
 - 3) jeżeli łączna wysokość kar umownych, naliczonych Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy, osiągnie wysokość 20 % całkowitej wartości umowy brutto (przy czym niniejsze prawo rozwiązania umowy przysługuje niezależnie od naliczonych kar),

§ 12

Inne postanowienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy,
 - przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
 - znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
 - zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - przetwarzania danych osobowych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tylko w celu i w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy.
 - przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych udostępnionych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy sprzedaży rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 14

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Formularz oferty Wykonawcy – załącznik nr 1.
- 2) Klauzula RODO – załącznik nr 2.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu ul. Ziębicka 34-38, 50-507 Wrocław, tel. 71 77 31 500, sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl

W Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@pogotowie-ratunkowe.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:

- 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
- 6 ust. I lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, że Administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych – zamówienia publiczne.