12/UMSR/2021

**Załącznik nr 2**

**Opis Przedmiotu Zamówienia – wymagania minimalne**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych dla Małopolskiego Systemu Radiołączności - Państwowego Ratownictwa Medycznego, w n/w lokalizacjach, w którego skład wchodzą następujące elementy oprogramowania i sprzętu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Oprogramowanie** | **Sprzęt** | **Lokalizacja** |
| 1 | MSR-KRAKOW1 | Oprogramowanie  Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6-mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c-mcsip-60-1  - msmanager 1.1-61-mcsip-60-2  - msrip 0.1-271c-mcsip-60-1 | MSR DGT5804-1 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 2 | MSR-KRAKOW2 | MSR DGT5804-1 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 3 | MSR-KRAKOW3 | MSR DGT5804-1 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 4 | MSR-KRAKOW4 | MSR DGT5804-1 | Kraków, 31-615, os. Złotego Wieku 60 |
| 5 | MSR-KRAKOW5 | MSR DGT5804-1 | Mogilany, 32-031 ul. św. Bartłomieja Apostoła 21 |
| 6 | MSR-BOCHNIA | MSR DGT5804-1 | Bochnia, 32-700. ul Krakowska 31 |
| 7 | MSR-BRZESKO | MSR DGT5804-1 | Brzesko 32-700 ul Kościuszki 68 |
| 8 | *MSR-CHRZANOW* | MSR DGT5804-1 | Chrzanów, 32-500, ul. Topolowa 16 |
| 10 | *MSR-GORLICE* | MSR DGT5804-1 | Gorlice, 38-300 ul Węgierska 21 |
| 11 | *MSR-LIMANOWA* | MSR DGT5804-1 | Limanowa 34-600, ul Piłsudzkiego 61 |
| 12 | *MSR-MIECHOW* | MSR DGT5804-1 | Miechów 32-200 ul. Szpitalna 3 |
| 13 | *MSR-MYSLENICE* | MSR DGT5804-1 | Myślenice, 32-400, ul. Mickiewicza 39 |
| 14 | *MSR-NOWY SACZ* | MSR DGT5804-1 | Nowy Sącz, 33-300 ul Śniadeckich 15 |
| 15 | *MSR-NOWY TARG* | MSR DGT5804-1 | Nowy Targ, 34-400 ul. Szpitalna 14 - Szpital |
| 16 | *MSR-OLKUSZ* | MSR DGT5804-1 | Olkusz, 32-300 ul Parcze (bud. wodociągów) |
| 17 | *MSR-OSWIECIM* | MSR DGT5804-1 | Oświęcim, 32-600 ul. Wysokie Brzegi 4 |
| 18 | *MSR-PROSZOWICE* | MSR DGT5804-1 | Proszowice 32-100, ul. Kopernika 13 |
| 19 | *MSR-SUCHA BESKIDZKA* | MSR DGT5804-1 | Sucha Beskidzka, 34-200, ul Szpitalna 22 |
| 20 | *MSR-TARNOW* | MSR DGT5804-1 | Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2 |
| 21 | *MSR-WADOWICE* | MSR DGT5804-1 | Wadowice, 43-100, ul Karmelicka 7 |
| 22 | *MSR-ZAKOPANE* | MSR DGT5804-1 | Zakopane, 34-500 ul Kamieniec 10 |
| 23 | *MSR-RDZAWKA* | MSR DGT5804-1 | Rabka-Zdrój, 34-700 Rdzawka 114a |
| 24 | Serwer Radiowy SS1-KR | Oprogramowanie  Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-7-mcsip-60-6 - mcsip-ss 1.0-286-mcsip-60-2  - msmanager 1.4.0 - mcsip-60-0 | *Po stronie zamawiającego* | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
|  | Serwer Radiowy SS2-KR |
| 25 | Serwer Radiowy SS-TA | Oprogramowanie  Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6-mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c-mcsip-60-1  - msmanager 1.1-61-mcsip-60-2  - msrip 0.1-271c-mcsip-60-1 | DGT 5810-10 | Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2 |
| 26 | Konsola Radiowa KR-A | Oprogramowanie  Firmy DGT Sp. Zoo: - KSW 1.17.60.55  - GxIPSoftPhone 5.0.31 | DGT 5810-10 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 27 | Konsola Radiowa KR-B | DGT 5810-10 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 28 | Konsola Radiowa KR-C | DGT 5810-10 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 29 | Konsola Radiowa KR-D | DGT 5810-10 | Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14 |
| 30 | Konsola Radiowa TA-A | DGT 5810-10 | Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2 |
| 31 | Konsola Radiowa TA-B | DGT 5810-10 | Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2 |

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego w ciągu trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie jest przedmiotem tego zamówienia.

Wykonawca musi posiadać autoryzację producenta oprogramowania i sprzętu na świadczenie usług serwisowych.

1. Tryb i sposób zgłaszania usterek
2. Telefon serwisowy do zgłaszania usterek czynny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu 365 dni w roku.
3. Mail serwisowy do zgłaszania usterek mailowo.
4. W ramach umowy wykonawca musi zapewnić:
5. Monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności podstawowego i backupowego serwera radiowego SS1-KR oraz SS2-KR, uruchomionego w środowisku wirtualnym zamawiającego. Utrzymanie środowiska wirtualnego i serwerów fizycznych po stronie zamawiającego.
6. Monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności dodatkowego serwera radiowego SS-TA.
7. Zdalną diagnostykę, rekonfigurację i usuwanie usterek oprogramowania objętego umową serwisową. Czas rozpoczęcia zdalnych prac serwisowych maksymalnie do **…*parametr punktowany…*.** ( nie więcej niż 4 godziny ) godzin od zgłoszenia usterki przez administratora systemu.
8. Utrzymanie w sprawności, przez cały czas trwania umowy serwisowej minimum dwóch rezerwowych modułów sterowników radiowych będący na stosie serwisowego w siedzibie zamawiającego w Krakowie
9. Naprawę uszkodzonych elementów sprzętowych systemu w terminie maksymalnie do **…*parametr punktowany…*.** ( nie więcej niż 22 dni kalendarzowe ) dni od wysłania do serwisu wykonawcy.
10. Podmianę uszkodzonych urządzeń, w miejscu ich zamontowania w terminie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
11. Koszt przesyłek kurierskich dla serwisowanego sprzętu po stronie wykonawcy
12. Utrzymanie sieci łączącej elementy systemy po stronie zamawiającego.

**Oświadczam**, że zaoferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania przedstawione w **Opis Przedmiotu Zamówienia** .

...................................................... podpis Wykonawcy