



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

Załącznik nr 7c do SIWZ

PROJEKT

Umowa2020

zawarta w dniu _____ 2021 w Lesznie pomiędzy:

Miastem Leszno z siedzibą w: 64-100 Leszno, ul. Kazimierza Karasia 15, NIP: 697-22-59-898, REGON: 411050445, reprezentowanym przez:

Pana Łukasza Borowiaka – Prezydenta Miasta Leszna
zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

_____ z siedzibą we _____, przy ul. _____, dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____ numer Regon _____, reprezentowaną przez: _____ zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku wyboru Oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr IN.271.27.2020, p.n.: „Rozbudowa Systemu PZGiK o nowe usługi, Modernizacja sieci uzbrojenia terenu (GESUT), Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta” – Część 3 przedmiotu zamówienia.



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

Spis treści:

DEFINICJE ORAZ INNE POJĘCIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE W UMOWIE.....	3
§ 1. PRZEDMIOT UMOWY	5
§ 2. WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA I SPOSÓB PŁATNOŚCI	6
§ 3. TERMINY I SPOSÓB REALIZACJI UMOWY	7
§ 4. SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ ADRESY KONTAKTOWE.....	10
§ 5. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY	11
§ 6. PODWYKONAWSTWO	13
§ 7. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO	14
§ 8. PRAWA WŁASNOŚCI ORAZ UDZIELENIE LICENCJI.....	14
§ 9. RĘKOJMIA ORAZ GWARANCJA I SERWIS	18
§ 10. ZASADY ODBIORU WYNIKÓW PRAC.....	19
§ 11. POUFNOŚĆ.....	21
§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE	22
§ 13. ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY	23
§ 14. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY	26
§ 15. SIŁA WYŻSZA.....	27
§ 16. Klauzula informacyjna RODO	28
§ 17. ROZSTRZYGANIE SPORÓW ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	29
Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia	31
Załącznik nr 2 do Umowy - Oferta Wykonawcy.....	31
Załącznik Nr 3 do Umowy - Warunki świadczenia gwarancji jakości wykonania Umowy oraz serwisu	31

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

DEFINICJE ORAZ INNE POJĘCIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE W UMOWIE

O ile treść Umowy nie stanowi inaczej, użyte w niniejszej Umowie określenia posiadają następujące znaczenie:

Nazwa	Definicja
Dane ALS	Zgodnie z Załącznikiem Nr 2c – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ SIWZ): dane ze lotniczego skaningu laserowego (ALS ang. Airborne Laser Scanning), model 3D oraz pośrednio NMT i NMPT
Dane fotogrametryczne	Zgodnie z Załącznikiem nr 2c – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ SIWZ): zdjęcia lotnicze – prostopadłe i ukośne, ortofotomapy, fotoplany zdjęć ukośnych
Etap	Część prac składających się na realizację przedmiotu Umowy
Harmonogram Prac	Aktualizowany harmonogram określający terminy realizacji zadań, podzadań wchodzących w zakres wyróżnionych przez Wykonawcę Etapów, w ramach których pozyskane zostają lub wytworzone Produkty zamówienia. Harmonogram Prac stanowi instrument zarządzania, w tym w szczególności kontroli i monitorowania postępu prac.
Harmonogram Rzeczowo – Finansowy	Harmonogram uwzględniający aktualne uzgodnienia terminów realizacji zamówienia z wyróżnionymi Etapami odpowiadającymi pozyskaniu lub wytworzeniu Produktów z określeniem wartości danego Etapu.
Odbiór Końcowy	Procedura odbioru potwierdzająca wypełnienie przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań, jakie zostały określone wobec Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy. Powyższe obejmuje zobowiązania enumeratywnie określone w OPZ SIWZ, jak również podjęte ustalenia Stron doprecyzowujące przedmiot zamówienia w formie obustronnie podpisanych dokumentów, notatek.
Oprogramowanie	Oprogramowanie Aplikacyjne, Standardowe, Bazodanowe, Narzędziowe, rozumiane łącznie jak również każde z nich z osobna zależnie od kontekstu wystąpienia, w tym również w kontekście wystąpienia oprogramowania stanowiącego przedmiot Oferty Wykonawcy tj. „Specjalistycznego oprogramowanie do technicznej weryfikacji i publikacji danych fotogrametrycznych oraz danych ALS”.
Oprogramowanie Aplikacyjne	Oprogramowanie opracowane przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia, stanowiące najwyższą warstwę w wielowarstwowej architekturze proponowanego przez Wykonawcę rozwiązania, spełniające wymagania zawarte w Załączniku nr 2c – Opis Przedmiotu Zamówienia, do którego

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

Nazwa	Definicja
	Wykonawca posiada pełnię praw – autorskich praw majątkowe lub prawa do udzielenia lub przekazania licencji.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie Wykonawcy, co, do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe lub prawa do udzielenia lub przekazania licencji przedmiotowego oprogramowania, które zostało wytworzone przed udzieleniem Wykonawcy niniejszego zamówienia objętego Umową, stanowiące zamkniętą całość w formie modułów, komponentów, bibliotek programistycznych, a także warstwy aplikacyjnej, co łącznie po konfiguracji może spełniać część lub całość wymagań OPZ SIWZ w zakresie przedmiotu dostawy i uruchomienia tzw. „Specjalistycznego oprogramowanie do technicznej weryfikacji i publikacji danych fotogrametrycznych oraz danych ALS”.
Oprogramowanie Bazodanowe	Oprogramowanie zapewniające techniczne środki do bezpiecznego gromadzenia, autoryzowanego dostępu i przetwarzania danych w oparciu o relacyjną, obiektową lub obiektowo – relacyjną bazę danych.
Oprogramowanie Narzędziowe	Inne oprogramowanie zapewniające funkcje techniczne ofertowanego przez Wykonawcę rozwiązania, stanowiące warstwę pośrednią - usługową pomiędzy Oprogramowaniem Aplikacyjnym / Standardowym a Systemowym, z wyłączeniem Oprogramowania Bazodanowego np. serwer mapowy do renderowania map.
OPZ lub OPZ SIWZ	Załącznik nr 2c do SIWZ –Opis Przedmiotu Zamówienia
Plan Realizacji Zamówienia	Element dokumentacji zarządczej wspomagającej proces zarządzania i realizacji zamówienia. Szczegółowy zakres opracowania Planu Realizacji Zamówienia określa Załącznik nr 2c – Opis Przedmiotu Zamówienia
Produkty	Wymienione w OPZ SIWZ produkty będące przedmiotem pozyskania i opracowania przez Wykonawcę takie jak: zdjęcia lotnicze prostopadłe i ukośne, dane LAS, Numeryczny Model Terenu, Numeryczny Model Pokrycia Terenu, ortofotomapa prawdziwa tzw. „true orto”, model 3D w technologii „mesh”
PZP	Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
Umowa	Niniejsza umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą
Zarządzanie projektem	Zbiór czynności wykonywanych w celu osiągnięcia określonych celów danego przedsięwzięcia / projektu, w tym przypadku niniejszej Umowy (czyli zamówienie), oparty na właściwym organizowaniu i budowaniu motywacji zespołu realizującego poszczególne zadania oraz wdrożeniu niezbędnej do tego komunikacji pomiędzy uczestnikami tego procesu, zapewniający jednocześnie minimalizowanie wpływu zidentyfikowanych zagrożeń, istniejących ograniczeń



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

Nazwa	Definicja
	oraz ryzyka. Zarządzanie projektem zawiera między innymi: planowanie, harmonogramowanie, realizację i kontrolę zadań potrzebnych do osiągnięcia celów projektu (tutaj zamówienia).

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych niniejszą umową Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia pn. „Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”.
2. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pn. „Budowa Systemu Informacji Przestrzennej (SIP) Miasta Leszna”, zwanego dalej Projektem, realizowanego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego (WRPO) na lata 2014-2020: Osi Priorytetowej 2: „Społeczeństwo informacyjne” Działania 2.1 „Rozwój elektronicznych usług publicznych” Poddziałania 2.1.2 „Cyfryzacja geodezyjnych rejestrów publicznych”.
3. Szczegółowy zakres prac objętych zamówieniem określa Załącznik nr 2c do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiący integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz niniejszej Umowy.
4. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 musi być wykonany zgodnie z:
 - 1) ustalonym i zatwierdzonym przez Strony Planem Realizacji Zamówienia, o którym mowa w Załączniku nr 2c do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), w tym w szczególności zgodnie z uzgodnionym Harmonogramem Prac i Planem Nalotu,
 - 2) przekazywanymi przez Zamawiającego wytycznymi, które odnoszą się będą do aktualnych uwarunkowań wykonawczych, w tym wyników prac Wykonawcy, a których celem będzie wyłącznie doprecyzowanie sposobu realizacji Umowy oraz jej przedmiotu.
5. Wykonanie przedmiotu Umowy, określonego przez ust. 1 odbywać się będzie etapami (zadaniami) oraz w sposób określony w Załączniku nr 2c do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), w tym zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę Planem Realizacji Zamówienia zawierającym Harmonogram Prac.
6. Wykonawca, jako profesjonalista, zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób zapewniający Zamawiającemu spełnienie wymagań określonych w SIWZ z uwzględnieniem następujących uwarunkowań:
 - 1) Nieuwzględnienie choćby jednego wymagania zawartego w SIWZ lub zmiana sposobu jego realizacji niezgodna z SIWZ, Umową bez wyraźnego i jednoznacznego wskazania przez Wykonawcę tytułu do takiego działania, oznaczać będzie wadę tej części, jak i całości przedmiotu Umowy określonego przez §1 ust. 1 Umowy, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia tych wad i może stanowić podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji Umowy.
 - 2) Odbiór określonych prac (części przedmiotu Umowy lub jego całości) przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac, jako Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie lub w SIWZ. Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli poinformował Zamawiającego na piśmie o powyższych możliwych konsekwencjach związanych z odbiorem prac.

§ 2. WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie _____ zł netto powiększone o podatek VAT, co stanowi _____ zł i daje łączną kwotę wynagrodzenia brutto _____ zł (słownie: _____ złotych).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1:
 - 1) obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym koszty delegacyjne i koszty niezbędnych podatków oraz opłat związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy;
 - 2) stanowi również wynagrodzenie Wykonawcy za udzielenie licencji do powstałych w trakcie realizacji Umowy utworów i dostarczonych produktów wskazanych w OPZ SIWZ;
 - 3) zawiera również koszty związane z udzieleniem Zamawiającemu rękojmi oraz gwarancji jakości wykonania Umowy i serwisu na **okres ... lat**, licząc od daty Odbioru Końcowego.
3. Podstawą do wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego potwierdzający wykonanie przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na podstawie Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego oraz prawidłowo wystawionych i dostarczonych Zamawiającemu faktur VAT na konto Wykonawcy w Bankuo numerze: _____ w terminie **30 dni** od dnia otrzymania faktury VAT na adres Zamawiającego. Płatność za fakturę zostanie dokonana przelewem w mechanizmie podzielonej płatności¹.
5. Z uwagi na realizację Umowy w ramach Projektu, o którym mowa w §1 ust. 2 Umowy, przed przystąpieniem do rozliczenia wykonanych prac i wystawienia faktury VAT, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu dokument, w którym – odpowiednio do przedmiotu odbioru - dokona podziału wartości wynagrodzenia na poszczególne produkty i usługi, o ile informacji tych nie zawarł w Ofercie lub w Planie Realizacji Zamówienia.
6. Fakturę należy wystawić na następujące dane: **Miasto Leszno, ul. Kazimierza Karasia 15, 64-100 Leszno, nr NIP: 697-22-59-898.**
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn., że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura (w przypadku, gdy towary lub usługi będące Przedmiotem Umowy znajdują się na liście określonej w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie zawierać specjalne oznaczenie w postaci

¹ dotyczy faktur, na których widnieje kwota VAT.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

zapisu: „mechanizm podzielonej płatności”, a także spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.

8. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 15 niniejszego paragrafu, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście oraz będzie spełniał warunki określone w ust. 15. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za opóźnienie w płatności za okres od pierwszego dnia po upływie terminu płatności wskazanego w ust. 5.

§ 3. TERMINY I SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 Umowy **w terminie nie dłuższym niż dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.**
2. Zgodnie z Załącznikiem nr 2c do SIWZ– Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zawarcia Umowy opracować Plan Realizacji Zamówienia, w tym Harmonogram Prac i Harmonogram Rzeczowo – Finansowy.
3. Plan Realizacji Zamówienia nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Odebrany i podpisany przez obie strony Plan Realizacji Zamówienia może stanowić dodatkowy zbiór kryteriów służących weryfikacji poszczególnych wyników prac Wykonawcy.
5. W oparciu o odebrany Plan Realizacji Zamówienia, w tym Harmonogram Prac, Strony prowadzić będą monitorowanie postępu prac w ramach poszczególnych etapów realizacyjnych.
6. Zamawiający może w każdej chwili wezwać Wykonawcę do przedstawienia informacji nt. stanu realizacji Umowy, w tym może zażądać przedstawienia roboczych wyników prac oraz ich omówienia, włącznie z zaprezentowaniem stanowiska Wykonawcy w tej sprawie w siedzibie Zamawiającego. Termin takiego spotkania powinien być przez Strony uzgodniony, przy czym spotkanie takie nie powinno się odbyć później niż w ciągu 5 dni od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do wypełnienia przedmiotowego żądania.
7. Jakikolwiek czynniki wpływające na realizację Umowy, wynikające z zakresu lub sposobu prowadzenia prac określonych warunkami niniejszej Umowy, poparte zidentyfikowanymi przez Wykonawcę uwarunkowaniami, które nie mogły zostać przewidziane przez Zamawiającego z punktu widzenia celowości realizacji Umowy, a powinny zostać opisane i przedstawione przez Wykonawcę, jako profesjonalistę podczas realizacji takiego rodzaju zamówień, powinny być przedstawione w Planie Realizacji Zamówienia na etapie jego tworzenia i odbioru. Wskazanie takich uwarunkowań przez Wykonawcę w okresie późniejszym, w czasie realizacji Umowy może być potraktowane przez Zamawiającego jako wada, do której usunięcia Wykonawca będzie zobowiązany na własny koszt i we wskazanym przez Zamawiającego czasie, podczas realizacji

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- Umowy. W szczególności dotyczy to zobowiązania Wykonawcy do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających wpływ na uchybienie terminu wykonania prac, a tym bardziej terminu wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1.
8. Nieuwzględnienie wymagań określonych i przyjętych przez Strony w niniejszej Umowie, w tym w Planie Realizacji Zamówienia lub zmiana sposobu ich realizacji bez wyraźnego oraz jednoznacznego wskazania przez Wykonawcę tytułu dla takiej zmiany oraz wprowadzenie takiej zmiany bez pisemnej zgody Zamawiającego na takie działania, oznaczać będzie wadę tej części jak i całości przedmiotu Umowy, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia tak określonej wady we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie realizacji Umowy z usług osób lub podmiotów trzecich celem prowadzenia ciągłej lub wycinkowej kontroli realizacji przedmiotu umowy, a także w zakresie współdziałania Stron i koordynacji prac Wykonawcy. Koszty związane z powyższymi usługami osób trzecich ponosi Zamawiający.
 10. Osobie posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany udzielić w ciągu 7 dni wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Działania kontrolne osoby trzeciej nie powinny powodować obciążenia skutkami przekroczenia terminów prowadzenia prac przez Wykonawcę wynikającymi z tych czynności oraz powinny mieścić się w zwyczajowym zakresie działań związanych z tzw. przeglądem jakości. Prawo kontroli przysługuje Zamawiającemu zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w każdym miejscu wykonywania Umowy.
 11. Zakres działania osób trzecich związanych z prowadzeniem ciągłej lub wycinkowej kontroli realizacji przedmiotu Umowy może dotyczyć:
 - 1) ustalania szczegółowych wytycznych dla Wykonawcy, rozumianych jako wytyczne tożsame co do skutków i zobowiązań jak określone w §1 ust. 4 pkt. 2);
 - 2) weryfikacji podjętych ustaleń przez Wykonawcę, co w szczególności dotyczy weryfikacji zgodności prowadzonych przez Wykonawcę prac z Umową,
 - 3) przeprowadzenia i sporządzenia protokołu z kontroli,
 - 4) udziału w odbiorach poszczególnych etapów realizacyjnych,
 - 5) kontroli oraz koordynacji terminowości realizacji prac Wykonawcy zgodnie Harmonogramem Prac,
 - 6) opiniowania wyników prac Wykonawcy,
 - 7) udziału w spotkaniach zarządczych oraz spotkaniach technicznych.
 12. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie do zmiany sposobu wykonania Umowy i usunięcia uchybień. Wykonawca w takim przypadku zobowiązany jest do zmiany sposobu wykonania Umowy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany sposobu wykonania umowy lub usunięcia uchybień w oznaczonym terminie pod rygorem odstąpienia od Umowy lub albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie dzieła innej osobie na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy..

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

13. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości poszczególnych produktów jak i całości przedmiotu Umowy oraz terminowej realizacji prac. Powyższe w szczególności oznacza, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwy dobór metod i technik zarządzania odpowiednio do celów i zakresu realizowanej Umowy.
14. Niezbędne działania związane z wypełnieniem zobowiązań Wykonawcy określonych w ustępie poprzednim w zakresie odnoszącym się do koordynacji prac, a związane z zastosowaniem określonych metod i technik w zakresie zarządzania projektem np. na bazie znanych metodyk zarządzania projektem, o ile nie zostały wskazane jako wymaganie przez Zamawiającego, odpowiednio do potrzeb sprawnej i prawidłowej realizacji zamówienia Wykonawca powinien zawrzeć i zaproponować Zamawiającemu na etapie opracowania Planu Realizacji Zamówienia.
15. Celem właściwej koordynacji i realizacji przedmiotu niniejszej umowy Strony powołują umocowanych Przedstawicieli:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) imię i nazwisko: tel./faks, e-mail:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko: tel./faks, e-mail:do których korespondencja powinna być kierowana na adresy i w sposób określony przez §4 niniejszej Umowy.
16. Zmiana Przedstawiciela lub wskazanie innej osoby posiadającej te same równoważne uprawnienia jako zastępcy Przedstawiciela nie wymaga zmiany Umowy lecz wymaga zgłoszenia w formie pisemnej.
17. Przedstawiciele wskazani w ust. 15 mają upoważnienie do ustalania sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę przez określanie i uzgadnianie terminów wykonania poszczególnych: zadań, podzadań, w tym spotkań oraz terminów powstania pośrednich wyników prac Wykonawcy oraz prowadzenia uzgodnień, których zakres określa opracowany przez Wykonawcę Plan Realizacji Zamówienia.
18. Prowadzone przez Przedstawicieli Stron uzgodnienia nie mogą zmieniać przedmiotu Umowy oraz nie mogą wpływać na utratę lub pomniejszenie jakichkolwiek cech jakościowych poszczególnych jej produktów. Zmiany te są dopuszczalne, o ile stanowią o wyborze i zastosowaniu rozwiązania lub produktu alternatywnego, tożsamego z punktu widzenia celu ze wskazanymi w Załączniku nr 2c do SIWZ– Opis Przedmiotu Zamówienia. Zmiany tego rodzaju nie będą naruszać warunków realizacji Umowy.
19. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w ust. 15 posiada dodatkowo upoważnienie do przeprowadzenia procedury odbioru.
20. Proces wymiany dokumentów stanowiących wyniki uzgodnień Stron oraz udostępnianie wyników prac w ramach Umowy może odbywać się drogą elektroniczną zgodnie z ustaleniami Stron zawartym w Planie Realizacji Zamówienia.
21. Szczegółowe zasady komunikacji oraz zasady działania innych procedur niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy, wskazanych w Załączniku nr 2c do SIWZ – Opisie Przedmiotu

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- Zamówienia, Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego w Planie Realizacji Zamówienia.
22. Procedury zawarte w Planie Realizacji Zamówienia nie mogą być sprzeczne z zapisami Umowy oraz nie mogą wykraczać poza zakres zobowiązań Stron, co w szczególności dotyczy zobowiązań Zamawiającego.
 23. Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji zamówienia personel wskazany w ofercie Wykonawcy. Zmiana którejkolwiek z tych osób w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga pisemnego zatwierdzenia przez Zamawiającego oraz poinformowania tej nowej osoby o przetwarzaniu jej danych przez Zamawiającego w sposób zgodny z § 16 umowy. Zamawiający zatwierdza proponowaną zmianę osób w terminie 5 dni od daty przedłożenia propozycji i wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie zawodowe wskazanych osób będą takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia osób wymaganych postanowieniami SIWZ.
 24. Wykonawca musi przedłożyć Zamawiającemu propozycje zmiany, o której mowa w ust. 23 nie później niż 7 dni przed planowanym skierowaniem do realizacji umowy którejkolwiek osoby. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu niniejszej Umowy wynikająca z braku ww. osób będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu wykonania umowy, ani nie może stanowić podstawy jakichkolwiek innych roszczeń Wykonawcy.
 25. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 23 wymaga zmiany niniejszej Umowy w formie aneksu.
 26. Skierowanie, bez akceptacji Zamawiającego do realizacji umowy innych osób niż wskazane w ofercie Wykonawcy stanowi podstawę do odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
 27. Zamawiający może także zażądać od Wykonawcy zmiany osoby, o której mowa w ust. 23 niniejszego paragrafu, jeżeli uzna, że nie wykonuje należycie swoich obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany tej osoby w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia wniosku Zamawiającego.

§ 4. SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ ADRESY KONTAKTOWE

1. Jeżeli inne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Strony doręczane drugiej Stronie będą doręczane osobiście lub przesyłką rejestrowaną lub pocztą kurierską, za potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia mogą być również dokonywane telefaksem (z zachowaniem raportu wysłania generowanego przez telefaks) lub pocztą elektroniczną, pod warunkiem przesłania ich również na piśmie przesyłką rejestrowaną lub pocztą kurierską. Chwilą doręczenia zawiadomienia lub oświadczenia doręczonego faksem lub pocztą elektroniczną będzie chwila otrzymania przez Wykonawcę faksu lub poczty elektronicznej pod warunkiem potwierdzenia ich osobiście lub przesyłką rejestrowaną lub pocztą kurierską.
2. Strony ustalają następujące dane adresowe do doręczania zawiadomień:



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

	Do Zamawiającego:	Do Wykonawcy:
Nazwa:		
Adres:		
Faks.		
Telefon:		
E-mail:		

3. Zasady komunikacji niezbędnej dla realizacji rzeczowej Umowy strony określą na podstawie opracowanego przez Wykonawcę Planu Realizacji Zamówienia z uwzględnieniem wymagań jakie w tym zakresie określa Załącznik nr 2c do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 5. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

- Wykonawca oświadcza, że:
 - jest świadomy, iż jest odpowiedzialny za wykonanie i koordynację wszystkich prac związanych z wykonaniem Umowy, chyba, że wykonanie określonych prac lub czynności leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane i wskazane w OPZ SIWZ lub Umowie, przy czym zakres współdziałania ze strony Zamawiającego nie może wykraczać poza zakres jego zobowiązań określonych Umową.
 - dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, posiada środki, sprzęt oraz inne zasoby techniczne, wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji prac będących przedmiotem Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością jak na profesjonalistę przystało, z zapewnieniem udziału osób, wykonawców i podwykonawców, których doświadczenie wykorzystał w Ofercie dla wykazania spełnienia warunków udziału dla przedmiotowego zamówienia, zgodnie z SIWZ.
- Wykonawca zobowiązuje się:
 - działać z poszanowaniem przepisów prawa,
 - wykonać umowę zgodnie z najlepszą wiedzą i praktyką zawodową oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - prowadzić prace z poszanowaniem dobrych obyczajów i słuszych interesów Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób zapewniający Zamawiającemu spełnienie wymagań określonych niniejszą Umową.
- Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z umową jako poufne i objęte tajemnicą służbową, i nie może, w jakiegokolwiek formie w całości lub części, publikować ich ani ujawniać w trakcie wykonywania umowy oraz po jej zakończeniu.
- Do obowiązków Wykonawcy należy:

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- 1) Wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z treścią umowy, SIWZ, OPZ, złożoną Ofertą, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami prawa oraz normami, przy uwzględnieniu najwyższej staranności i jakości.
- 2) Niezwłoczne informowanie Zamawiającego na piśmie o przewidywanych opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy i jego przyczynach oraz o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na terminową realizację przedmiotu Umowy.
- 3) Informowanie Zamawiającego, na jego wniosek, o postępie prac.
- 4) Raportowanie zgodnie z ustaleniami zawartymi w SIWZ i w Planie Realizacji Zamówienia.
- 5) Przedstawianie cząstkowych lub etapowych wyników prac w terminie 5 dni od daty wezwania na wniosek Zamawiającego lub upoważnionego do tego rodzaju czynności podmiotu trzeciego, celem kontroli i oceny bieżącego stanu przebiegu i poprawności wykonywania przedmiotu Umowy.
- 6) Wypełnienie obowiązków ustawowych związanych ze zgłoszeniem pracy geodezyjnej - fotogrametrycznej do Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii (GUGIK) w Warszawie.
 - a) Zrealizowanie tych zobowiązań Wykonawca musi tak zaplanować i przeprowadzić, aby działania te nie miały negatywnego wpływu na wypełnienie jego zobowiązań w ramach Umowy, w tym w szczególności na jakość i wyniki prac oraz termin jej wykonania.
 - b) W celach informacyjnych Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu kopię zgłoszenia pracy geodezyjnej – fotogrametrycznej.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolą nad wykonaniem usługi i do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca użyje własnych materiałów, na własny koszt.
7. Wykonawca zapewni wykwalifikowany personel niezbędny do właściwego i terminowego wykonania umowy. Wykonawca zapewnia, że personel Wykonawcy zachowuje bezstronność i poufność w trakcie realizacji umowy.
8. Wykonawca nie ograniczy praw Zamawiającego, który zastrzega sobie w okresie od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia realizacji zamówienia prawo do pozostawania w stałym kontakcie z wszystkimi osobami realizującymi przedmiot zamówienia.
9. Wykonawca zapewni niezmienność zespołu wykonawczego odpowiedzialnego za realizację zamówienia w składzie jaki wskazał w Ofercie, przy czym, rozszerzenie czy zamiana zespołu o nowe osoby w toku wykonywania Umowy wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
10. W przypadku wskazanym w ust. 11 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobę lub osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym równych lub wyższych od kwalifikacji i doświadczenia osoby zastępowanej.
11. W przypadku zmiany osoby/osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem do Zamawiającego o zmianę personelu. Wykonawca zobowiązany jest także wskazać przyczyny niedostępności osoby zastępowanej, a także przedstawić Zamawiającemu informacje o osobie/osobach proponowanych w zastępstwie zawierające opis kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, wskazać prace, które będą przez tą osobę/osoby wykonywane oraz okres zastępstwa.



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

12. Zamawiający zaakceptuje lub zgłosi uwagi w formie pisemnej do propozycji Wykonawcy w terminie 5 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku o którym mowa w ust.11. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
13. Wykonawca jest zobowiązany, aby każda osoba uczestnicząca w realizacji zamówienia, po stronie kluczowego oraz dodatkowego personelu Wykonawcy wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zawartej klauzuli informacyjnej RODO.
14. W celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji niejawnych (zgodnie z przepisami o ochronie informacji niejawnych) Wykonawca wraz z zawarciem umowy zobowiązany jest do złożenia pisemnego zobowiązania do zachowania poufnego charakteru informacji niejawnych znajdujących się w jego posiadaniu lub z którymi zapozna się w trakcie realizacji zamówienia i po jego zakończeniu. Dotyczy to również uzyskania takiego zobowiązania od ewentualnego podwykonawcy, któremu Wykonawca zleci podwykonawstwo w trakcie realizacji zamówienia.
15. Wykonawca nie może przenieść całości lub części wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 6. PODWYKONAWSTWO

1. Zamawiający dopuszcza możliwości zlecenia części prac podwykonawcom określonym przez Wykonawcę w ofercie:
 - 1) <Nazwa podwykonawcy > <zakres prac>
 - 2) <Nazwa podwykonawcy > <zakres prac>
 - 3) ...
2. Podwykonawcy muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje oraz o ile jest to wymagana przepisami prawa również niezbędne uprawnienia do realizacji powierzonego im zakresu prac.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za prace wykonane przez podwykonawców. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia, zaniedbania i zaniechania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
4. W przypadku realizacji przedmiotowego zadania z udziałem podwykonawców, Wykonawca wraz z fakturą musi złożyć w stosunku do każdego podwykonawcy jeden z wymienionych poniżej dokumentów:
 - 1) Oświadczenie Wykonawcy, że usługi lub dostawy, które są objęte daną fakturą VAT zostały wykonane bez udziału tego podwykonawcy.
 - 2) Oświadczenie Wykonawcy, że na dzień wystawienia faktury VAT podwykonawcy nie przysługują wobec Wykonawcy wymagalne roszczenia za realizację usług lub dostaw, objętych daną fakturą VAT.

Brak złożenia przez Wykonawcę jednego z w/w dokumentów w stosunku do każdego podwykonawcy będzie podstawą do odmowy przyjęcia przez Zamawiającego faktury od Wykonawcy, a niezależnie od tego może skutkować wstrzymaniem płatności za tę fakturę VAT do

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

czasu przedstawienia wymaganego dokumentu (co nie będzie uważane za opóźnienie w jej zapłacie przez Zamawiającego) lub złożeniem przedmiotu świadczenia do depozytu sądowego.

§ 7. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający ma obowiązek współdziałać z Wykonawcą tak, aby umożliwić jemu realizację Umowy przez zapewnienie Wykonawcy dostępu do materiałów, dokumentów oraz personelu odpowiedzialnego za udzielenie informacji w zakresie związanym z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie niezbędne informacje, dokumenty oraz materiały robocze, które mogą wiązać się z wykonaniem przedmiotu Umowy, a zostały wskazane pisemnie przez Wykonawcę, Zamawiający jest zobowiązany udostępnić Wykonawcy bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu 5 dni od daty pisemnego wezwania, o ile Zamawiający jest ich właścicielem lub dysponentem.
3. Żądanie udostępnienia przez Zamawiającego niezbędnych informacji, dokumentów lub materiałów może być skierowane przez Wykonawcę drogą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru.
4. Nie wywiązanie się przez Zamawiającego z powyższych zobowiązań stanowi podstawę do przesunięcia terminu realizacji danego etapu prac Wykonawcy, o czas wynikający z tego opóźnienia, a w przypadku wpływu tego terminu na termin realizacji Umowy – również terminu Umowy.
5. Zamawiający ma obowiązek zapewnić Wykonawcy możliwość odbycia zaplanowanych spotkań, których terminy wskazano w Harmonogramie Prac oraz spotkań, ustalanych według bieżąco pojawiających się potrzeb poza ww. Harmonogramem Prac, o ile takie spotkanie zostało uzgodnione z Przedstawicielem Zamawiającego, co do terminu i przedmiotu spotkania.
6. W okresie trwającej gwarancji jakości wykonania usługi oraz serwisu, a także w okresie realizacji Umowy, Zamawiający jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki przekazać Wykonawcy informacje dotyczące ujawnionej wady utworu lub rzeczy nabytej, stanowiących przedmiot realizacji Umowy.
7. Zamawiający ma obowiązek udzielić Wykonawcy stosowanych pełnomocnictw i upoważnień w celu uzyskania niezbędnych opinii, pozwoleń związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy.

§ 8. PRAWA WŁASNOŚCI ORAZ UDZIELENIE LICENCJI

1. Wszelkie dokumenty oraz dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego związane z przedmiotem Umowy jak: kopie pism, dokumentacje, specyfikacje, próbki lub zbiory danych, w tym dane fotogrametryczne oraz inne dokumenty i opracowania, które stanowią własność Zamawiającego, a Wykonawca nie nabywa na mocy realizowanej Umowy praw do dysponowania nimi, a tym bardziej praw do udostępniania ich w jakiegokolwiek sposób oraz w jakikolwiek formie stronie trzeciej.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

2. Najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszystkie udostępnione dokumenty oraz dane, o których mowa w ust. 1 oraz dokonać protokółarnego zniszczenia posiadanych przez niego kopii lub posiadanych ich egzemplarzy. Powyższe nie dotyczy danych fotogrametrycznych, które zasilac będą portal mapowy udostępniany i serwisowany przez Wykonawcę. Protokół zniszczenia stanowić będzie załącznik do Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Za wynagrodzeniem określonym w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego czynności odbioru utworu, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do wytworzonych utworów, dotyczy to: dokumentów, dokumentacji, co w szczególności obejmuje Plan Realizacji Zamówienia i jego części składowe, raportów, sprawozdań technicznych oraz przekazanych przez Wykonawcę Zamawiającemu innych opracowań, o ile ich wytworzenie wynika z treści SIWZ.
4. Udzielone Zamawiającemu licencje, o których mowa w ust. 3 muszą zapewnić korzystanie z utworów na następujących zasadach:
 - 1) Nieodwołalna, niewyłączna licencja na korzystanie z danego utworu musi być udzielona na czas oznaczony, nie krótszy niż 35 lat, , której termin wypowiedzenia nie może upłynąć przed terminem, na który licencja została udzielona;
 - 2) Licencja musi uprawniać Zamawiającego do korzystania z utworu na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową - przez sporządzenie dowolnej liczby egzemplarzy utworu,
 - b) sporządzanie kopii całości lub części utworu,
 - c) odtworzenie na komputerze i wprowadzanie do komputera, w tym przechowywanie niezależnie od formatu lub standardu, w jakim opracowano egzemplarz utworu;
 - d) prawo do publikacji, wyświetlania w dowolnych formatach na komputerach oraz w dowolnej sieci teleinformatycznej w zakresie niezbędnym do realizacji celów projektu i utrzymania jego trwałości;
 - e) prawo do dowolnego przetwarzania i opracowania utworów pochodnych będących wynikiem przetworzenia, objętych tymi samymi polami eksploatacji, co utwór – z zaznaczeniem pierwotnego źródła dla opracowania,
 - f) prawo do druku i publikacji wydruków dowolnych fragmentów lub całości produktu,
 - g) prawo do udostępniania w formie elektronicznej w części lub całości, w tym również w formie przetworzonej innym podmiotom prawnym, organom kontrolnym, w zakresie związanym z realizacją projektu i utrzymanie jego trwałości.
5. Za wynagrodzeniem określonym w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego czynności odbioru dostarczonego i uruchomionego „Specjalistycznego oprogramowania do technicznej weryfikacji i publikacji danych fotogrametrycznych”, Wykonawca jest zobowiązany udzielić Zamawiającemu licencji, sublicencji lub przekazać licencje celem umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Oprogramowania na prawach określonych stosowną

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

umową licencyjną producenta lub producentów danego Oprogramowania, co obejmuje całość Oprogramowania zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

6. Udzielone licencje, o których mowa w ust. 5 muszą zapewnić Zamawiającemu korzystanie z przedmiotowego Oprogramowania z uwzględnieniem następujących zasadach:
 - 1) Dla Oprogramowania Aplikacyjnego i Standardowego Wykonawca jest zobowiązany udzielić nieodwołalną, niewyłączną licencję na korzystanie z przedmiotowego oprogramowania na czas oznaczony, nie krótszy niż 35 lat, której termin wypowiedzenia nie może upłynąć przed terminem, na który licencja została udzielona;
 - 2) Udzielone licencje muszą uprawniać Zamawiającego do korzystania z przedmiotowego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w programie komputerowym w zakresie dostępnym przez konfigurację, parametryzację bez operacji przekompilowania, jakiegokolwiek kodu lub skryptu;
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii na rzecz podmiotów świadczących jakiejkolwiek prace lub czynności na rzecz Zamawiającego i wyłącznie w celu wykonywania tych czynności, bez prawa jakiegokolwiek dalszej dystrybucji;
 - d) wprowadzenie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet oraz Intranet;
 - 3) Na Oprogramowanie Bazodanowe, Narzędziowe oraz Standardowe, do którego Wykonawca nie posiada pełni praw, Wykonawca jest zobowiązany udzielić lub przekazać licencję na zasadach określonych przez danego producenta, z uwzględnieniem faktu, iż udzielona lub przekazana licencja nie może ograniczać praw użytkownika oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, jako całości tj. „Specjalistycznego oprogramowania do technicznej weryfikacji i publikacji danych fotogrametrycznych”, przez okres realizacji Projektu oraz jego 5 letniej trwałości.
7. Dla produktów określonych w OPZ SIWZ, takich jak: zdjęcia lotnicze, ortofotomapy, fotoplany ukośne, dane ALS oraz NMT i NMPT, jeśli stanowią one utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, za wynagrodzeniem określonym w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego czynności odbioru utworu, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów stanowiących przedmiot odbioru na polach eksploatacji wskazanych poniżej, wyrażające jednocześnie Zamawiającemu zgodę na wykonywanie do tych utworów praw zależnych:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dedykowaną dla właściwości utworu, w tym techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- 3) w zakresie tłumaczenia, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany w utworze, samodzielnie lub za pomocą osób trzecich,
 - 4) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
8. Dla produktów określonych w OPZ SIWZ, takich jak: zdjęcia lotnicze, ortofotomapy, fotoplany ukośne, dane ALS oraz NMT i NMPT, jeśli nie stanowią one utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, lecz bazę (bazy) danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych, za wynagrodzeniem określonym w § 2 ust 1, z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego czynności odbioru produktu, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z produktu będącego przedmiotem odbioru na polach eksploatacji w szczególności:
- 1) utrwalenie (sporządzenie egzemplarza, który mógłby służyć publikacji produktu),
 - 2) sporządzanie kopii całości lub części produktu;
 - 3) wprowadzanie do komputera i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 4) prawo do publikacji, wyświetlania w dowolnych formach na komputerach oraz w dowolnej sieci teleinformatycznej;
 - 5) prawo do dowolnego przetwarzania i opracowania produktów pochodnych będących wynikiem przetworzenia, objętych tymi samymi polami eksploatacji co produkt, w tym w szczególności: digitalizacji, resamplingu;
 - 6) prawo do publikacji produktu oraz opracowań pochodnych w sieci teleinformatycznej (Internet, Intranet, Ekstranet) poprzez webowe aplikacje mapowe, w tym za pomocą różnego rodzaju usług np. usług INSPIRE, OGC jak WMS; WMTS, WFS, i innych;
 - 7) prawo do druku i publikacji wydruków dowolnych fragmentów lub całości produktu,
 - 8) prawo do udostępniania w formie elektronicznej w części lub całości, w tym również w formie przetworzonej - innym podmiotom prawnym, a także osobom fizycznym;
9. Udzielone przez Wykonawcę licencje, o których mowa w ust. 8, muszą zapewniać Zamawiającemu:
- 1) możliwość korzystania z każdego produktu przez okres nie krótszy niż 50 lat;
 - 2) nie mogą być wypowiedziane przez Wykonawcę przed okresem na jaki zostały udzielone, o ile nie wystąpią przesłanki wynikające z zaniechania lub świadomego, lecz niezgodnego z licencją działania ze strony Zamawiającego.
10. Zamawiający będzie uprawniony do udzielenia sublicencji w zakresie pól eksploatacji określonych w poprzednim ust. 9.
11. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 7, a także z chwilą udzielenia licencji, o których mowa w ust. 3, ust. 5 oraz ust. 8, Zamawiający przejmuje na własność wszelkie nośniki, na których utrwalono utwory lub produkty i przekazano je do odbioru Zamawiającego zgodnie z SIWZ.
12. Własność nośników, na których przekazano utwory przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru.



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

13. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie z praw przyznanych Zamawiającemu na podstawie Umowy, nie narusza praw osób trzecich.
14. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wskazujących, iż korzystanie z jakiegokolwiek utworu lub produktu objętego niniejszą umową narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, lub ich następcom prawnym, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.
15. Wykonawca ma prawo wykorzystywać dane oraz utwory odebrane przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 7, wyłącznie w celu realizacji i w okresie trwania Umowy, a także celem świadczenia usług gwarancji i rękojmi na warunkach określonych w §9 niniejszej Umowy. Po tym okresie Wykonawca jest zobowiązany usunąć kopie danych oraz utworów ze wszystkich nośników informatycznych będących w jego posiadaniu.

§ 9. RĘKOJMIA ORAZ GWARANCJA I SERWIS

1. Zgodnie z Ofertą (w tym w ramach wynagrodzenia Wykonawcy) Wykonawca udziela gwarancji jakości wykonania przedmiotu, w tym świadczenia usług serwisowych w zakresie oprogramowania w ramach realizowanej Umowy na okres ... lat od daty Odbioru Końcowego.
2. Dokonanie odbioru wyników prac Wykonawcy, stanowiących część przedmiotu Umowy, przed datą Odbioru Końcowego, zobowiązuje Wykonawcę do realizowania świadczeń gwarancyjnych i serwisowych na warunkach określonych przez ust. 5. Okres świadczeń gwarancyjnych i serwisowych dla produktów odebranych przed datą Odbioru Końcowego nie skraca łącznego terminu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji dla całości przedmiotu Umowy.
3. Niezależnie od uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jakości i serwisu, Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.
4. Strony umowy oświadczają, iż wydłużają termin obowiązywania rękojmi na okres wskazany Ofertą Wykonawcy. Termin rękojmi za wady przedmiotu umowy upływa z końcem okresu udzielonej gwarancji.
5. Wykonawca zobowiązuje się, iż sposób realizacji świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji jakości wykonania przedmiotu Umowy oraz świadczenia usług serwisowych, przebiegać będzie na warunkach i w sposób opisany w Załączniku nr 3 do Umowy – Warunki świadczenia usług w ramach gwarancji jakości wykonania Umowy oraz serwisu;
6. Każdorazowo okres gwarancji i serwisu wydłuża się o czas jaki upłynął na usunięcie zgłoszonej przez Zamawiającego wady, czego potwierdzeniem będzie podpisany dwustronnie protokół odbioru.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

7. Niezwłocznie po upływie okresu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości wykonania Umowy oraz serwisu, w tym udzielonej rękojmi, Wykonawca usunie ze wszystkich nośników informatycznych dokumenty, dokumentacje, produkty oraz zbiory danych, związane z realizacją przedmiotu umowy, a także zniszczy materiały nieelektroniczne, o ile takowe zostały przez niego wytworzone.
8. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie nośniki zawierające dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

§ 10. ZASADY ODBIORU WYNIKÓW PRAC

1. Procedura odbioru ma zastosowanie do odbioru:
 - 1) przedmiotu Umowy jako całości, zgodnie z § 1 ust. 1 Umowy;
 - 2) zadań realizacyjnych określonych w Umowie oraz w Załączniku nr 2c do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 3) zadań oraz podzadań będących częścią etapów realizacyjnych określonych w Planie Realizacji Zamówienia, o ile Strony na etapie odbioru Plan Realizacji Zamówienia wskazały konieczność przeprowadzenia takich czynności, co dotyczyć może tzw. punktów kontrolnych;
2. Za przeprowadzenie procedury odbioru określonej w niniejszym paragrafie odpowiedzialny jest Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 15 Umowy, który czynności te może przeprowadzać przy pomocy powołanej do tego celu Komisji Odbioru.
3. W przypadku, kiedy kompetencje Komisji Odbioru okażą się niewystarczające do weryfikacji przedmiotu odbioru, wówczas jej skład zostanie rozszerzony na czas wykonania czynności związanych z odbiorem o podmiot trzeci, o którym mowa §3 ust. 9 lub zewnętrznych ekspertów (osoby fizyczne) posiadających niezbędne kompetencje oraz wiedzę merytoryczną odpowiednio do przedmiotu odbioru.
4. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą wypełnienia zobowiązań Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu Umowy lub jej części poprzez wykonanie Etapu, jest termin zgłoszenie gotowości do odbioru o ile podpisano protokół odbioru bez zastrzeżeń lub zastrzeżeniami zgodnie z niniejszą procedurą odbioru – podczas czynności odbioru w pierwszej lub drugiej fazie po zgłoszeniu uwag Wykonawcy. Powyższa zasada ma swoje zastosowanie do czynności Odbioru Końcowego przedmiotu Umowy oraz odbiorów poszczególnych Etapów, o którym mowa w OPZ SIWZ.
5. Zgodnie z zasadą określoną przez ust. 4 Wykonawca jest zobowiązany odpowiednio skalkulować czas oraz dobrać zasoby osobowe i techniczne na wykonanie określonych prac, aby zapewnić ich terminowe wykonanie oraz odbiór zgodnie z obowiązującą Strony procedurą odbioru określoną przez niniejszy §10 Umowy.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

6. W terminie określonym w Harmonogramie Prac lub wynikającym z faktycznego stanu realizacji oraz zaawansowania prac, Wykonawca zgłasza gotowość odbioru przedmiotu odbioru określonego w ust. 1.
7. Zgłoszenie gotowości odbioru Wykonawca przekazuje w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, z wskazaniem formy oraz terminu przekazania przedmiotu odbioru (za potwierdzeniem odbioru).
8. Na podstawie zgłoszenia gotowości odbioru Zamawiający odpowiednio do rodzaju przedmiotu odbioru przeprowadza procedurę odbioru.
9. Wykonawca winien zgłosić Zamawiającemu gotowość odbioru zadań lub całości przedmiotu Umowy. Brak zgłoszenia do odbioru nie stanowi przeszkody w dokonywaniu odbioru, jeśli Zamawiający otrzymał dane świadczenie. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę o rozpoczęciu odbioru lub jego dokonaniu.
10. Podstawowym kryterium odbioru poszczególnych produktów i zadań oraz całego przedmiotu Umowy jest ich kompletność, zgodność z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie oraz zgodność poszczególnych produktów ze sobą i wymaganiami określonymi przez OPZ SIWZ.
11. W trakcie prowadzonej procedury odbioru przedmiotu odbioru Zamawiający dokonuje oceny i weryfikacji zgodności przedmiotu odbioru z punktu widzenia spełnienia wymagań, jakie zostały określone dla danego produktu i powiązanych z tym usług w Załączniku nr 2c do SIWZ– Opis Przedmiotu Zamówienia tj. kryteriów ilościowych i jakościowych, i na tej podstawie podejmuje decyzję, iż:
 - 1) odbiera przedmiot odbioru bez zastrzeżeń,
 - 2) odbiera przedmiot odbioru z zastrzeżeniami,
 - 3) odmawia przystąpienia do czynności odbioru.
12. W przypadku odbioru przedmiotu odbioru z zastrzeżeniami, Zamawiający dołącza do protokołu odbioru wykaz usterek/wad, a w przypadku odmowy odbioru przedmiotu odbioru w całości lub w części przedstawia pisemne uzasadnienie decyzji z przytoczeniem powodu bądź powodów, które potwierdzają zasadność takiej decyzji.
13. Powodem wskazania zastrzeżeń podczas czynności może być niespełnienie kryteriów akceptacji w takim zakresie jak:
 - 1) brak zgodności przedmiotowej oraz niespełnienie wymagań określonych w Załączniku nr 2c do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, opcjonalnie doprecyzowanych w Planie Realizacji Zamówienia,
 - 2) brak poprawności merytorycznej przedmiotu odbioru w stosunku do uznanych w tym zakresie norm i standardów,
 - 3) niespełnienie innych pisemnych uzgodnień Stron odnoszących się do przedmiotu odbioru,
 - 4) niska jakość i niestaranność wykonania, czego potwierdzeniem są błędy techniczne, merytoryczne, nieakceptowalne z punktu widzenia celu zamówienia oraz problematyki danego zagadnienia, lub wprowadzone przez Wykonawcę uproszczenia, czy też inne usterki techniczne.
14. Powodem odmowy czynności odbioru jest brak gotowości do odbioru z punktu widzenia nie spełnienia przez Wykonawcę wymagań określonych w OPZ SIWZ.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

15. Zamawiający dopuszcza możliwość dwukrotnego przeprowadzenie procedury odbioru i zgłaszania usterek/wad do danego przedmiotu odbioru.
16. Podstawą odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 niniejszej Umowy jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru, a dla całości przedmiotu Umowy - Protokół Odbioru Końcowego.
17. Protokół Odbioru Końcowego stanowi podstawę do rozliczenia prac Wykonawcy.
18. Odbiór poszczególnych wyników prac Wykonawcy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie oraz w SIWZ.
19. Zidentyfikowanie wady fizycznej lub prawnej jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy, w trakcie realizacji Umowy wiąże się z bezwzględnym podjęciem przez Wykonawcę czynności naprawczych dla wszystkich wyników prac zawierających tę wadę oraz zależnych od nich, innych rezultatów prac Wykonawcy.
20. Usunięcie wady, o której mowa w ust. poprzednim Wykonawca powinien przeprowadzić w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z tak określonych zobowiązań, wiąże się z naliczeniem i egzekwowaniem od Wykonawcy stosownych kar umownych z tytułu niewykonania Umowy, a w szczególnym przypadku, powtarzających się i nieusuniętych przez Wykonawcę wad, również z odstąpieniem od Umowy.
21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. poprzednim, jeżeli poinformował Zamawiającego na piśmie o możliwych konsekwencjach związanych z określonym stanem faktycznym poszczególnych rezultatów prac oraz potencjalnym ich odbiorem.
22. Brak odbioru Planu Realizacji Zamówienia może stanowić dla Zamawiającego podstawę do odstąpienia od Umowy oraz naliczenia kar umownych.
23. Zamawiający dopuszcza odbiór warunkowy w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a istotnie okoliczności te uniemożliwią przeprowadzenie czynności w zakresie odbioru, całości lub jakiegokolwiek części przedmiotu odbioru lub zidentyfikowane usterki nie są na tyle istotne i zgodnie z listą uwag i zastrzeżeń zostaną one usunięte w ustalonym terminie.

§ 11. POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje przekazywane przez Zamawiającego w ramach Umowy, do których dostęp uzyskał Wykonawca w związku z realizacją Umowy oraz informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione.
2. Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim Informacji Chronionych, chyba że Strona udostępniająca takie informacje udzieli wyraźnej, pisemnej zgody na takie ujawnienie albo obowiązek ujawnienia wynika bezpośrednio z przepisów prawa.
3. Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

4. Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, wykresy, projekty, inne).
5. Informacją Chronioną nie mogą być i nie są opracowane w ramach Umowy dokumenty projektowe, lub jakakolwiek ich część w formie dokumentacji technicznej.
6. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) informacji uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji,
 - 3) informacji, które są publicznie znane lub zostały wcześniej upublicznione,
 - 4) informacji całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę,
 - 5) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów, lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.
7. Strony zobowiązują się powiadomić każdego swojego pracownika związanego z wykonaniem zobowiązań Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy.
8. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowanym zamówieniu przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga zgody Zamawiającego i jest częścią tzw. wspólnej polityki informacyjnej.

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości:
 - 1) Opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia w wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) Opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu usunięcia wad,
 - 3) Odstąpienia przez Wykonawcę od wykonania umowy, w całości lub w części, z przyczyn, za które Zamawiający nie odpowiada w wysokości 20 % wartości brutto umowy lub odpowiednio 20 % wartości części zamówienia od wykonania której odstąpiono,
 - 4) Odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, w całości lub części, z przyczyn, za które Wykonawca odpowiada, w szczególności w związku z nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę zamówienia w wysokości 20 % wartości brutto umowy lub odpowiednio 20 % wartości brutto części zamówienia, od wykonania której odstąpiono,
 - 5) Co najmniej dwukrotnego stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje świadczeń z tytułu gwarancji i serwisu albo wykonuje je niezgodnie z warunkami i terminami wskazanymi w niniejszej umowie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej za każdy

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- następny przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania świadczeń gwarancyjnych, i to w wysokości 5% wartości umowy brutto.
- 6) Niedotrzymanie terminów naprawy lub wymiany, określonych w § 3, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kary tej nie nalicza się, jeżeli Zamawiający skorzystał z uprawnienia, o którym mowa w pkt 5) niniejszego ustępu.
 3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.
 4. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Stronę wezwania do zapłaty.
 5. Zamawiający może potrącać kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 2 ust.1 niniejszej Umowy, tj. z każdej wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT oraz może pokrywać należność naliczonej Wykonawcy kary z zastosowanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 6. Niezależnie od kar umownych określonych w umowie, każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych, zgodnie z Kodeksem cywilnym, jeżeli powstała szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 7. Za wartość umowy brutto, określoną w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający rozumie wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone w § 2 ust.1 niniejszej Umowy.

§ 13. ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zmiana zakresu zobowiązań niniejszej Umowy w stosunku do Oferty Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności określonych przez art. 144 Ustawy PZP wskazanych poniżej, jak:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku:
 - a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT od produktów i usług będących przedmiotem dostawy lub świadczenia usług ze strony Wykonawcy,
 - 2) zmiany terminu realizacji danego zadania / lub Umowy tj. przedłużenia terminu zakończenia prac o okres trwania przyczyn oraz okres związany z usunięciem skutków zaistniałych przyczyn, z powodu których wystąpi zagrożenie dotrzymania terminu zakończenia prac, w następujących w przypadku:
 - a) wstrzymania prac przez uprawnione organy, z przyczyn niewynikających z winy stron umowy;
 - b) wystąpienia przyczyn niezależnych od Stron umowy związanych z procedurami lub postępowaniami prowadzonymi przez stosowne organy administracji publicznej;
 - c) warunków meteorologicznych uniemożliwiających wykonanie nalotów w terminach określonym przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego w Planie Nalotów w określonym przedziale czasu, gdzie brak odpowiednich warunków pogodowych potwierdza komunikat meteorologiczny IMGW dla rejonu nalotów, a także w przypadku

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- powstania ograniczeń w uzyskaniu zgody na wykonanie nalotów w okresach lotnych, co zostanie potwierdzone i udokumentowane przez Wykonawcę;
- d) wystąpienia opóźnień wynikających z wystąpienia okoliczności, których strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, a które zostały określone jako np. czynniki ryzyka w opracowanym przez Wykonawcę Planie Realizacji Zamówienia;
 - e) wystąpienia okoliczności, o których mowa w §7 ust. 4 tj. nie dopełnienia przez Zamawiającego przekazania Wykonawcy niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy danych lub informacji, w terminie określonym w §7 ust. 2;
 - f) powstania ograniczeń związanych z funkcjonowaniem gospodarki, które mają wpływ na realizację przedmiotu umowy i działalność Wykonawcy z uwagi na wprowadzane przez ustawodawcę szeroko pojęte „stany wyjątkowe”, w tym spowodowane przez zagrożenie epidemiologiczne spowodowane pandemią COVID-19 przejawiające się występowaniem ograniczeń, zakazów i nakazów, które bezpośrednio będą miały wpływ na realizację Umowy;
 - g) wystąpienia siły wyższej;
- 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia – w przypadku:
- a) wystąpienia okoliczności, których strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, a które zostały określone jako czynniki ryzyka w opracowanym przez Wykonawcę Planie Realizacji Zamówienia;
 - b) zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, któremu wykonawca powierzył realizację części zamówienia - jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1, przy czym w takiej sytuacji Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - c) wprowadzenia podwykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca na etapie składania ofert zaoferował samodzielne wykonanie przedmiotu zamówienia;
 - d) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie Umowy.
- 4) Zmiany osobowe:
- a) Zmiana osób, przy pomocy, których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy na inne osoby legitymujące się co najmniej równoważnymi uprawnieniami zawodowymi, o których mowa w SIWZ oraz w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz równoważnym doświadczeniem zawodowym określonym w SIWZ;
 - b) Zmiana osób, przy pomocy, których Zamawiający realizuje przedmiot Umowy na inne osoby legitymujące się co najmniej równoważnymi uprawnieniami zawodowymi o których mowa w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne.
 - c) Rozszerzenie zakresu podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

2. Wprowadzenie zmian do umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających prawidłową realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, a które są skutkiem m.in. wystąpienia stanu zagrożenia epidemiologicznego ogłoszonego z powodu COVID-19 lub innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami oparto w szczególności na regulacjach wskazanych w niniejszym ustępie:
- 1) Strony zobowiązują się niezwłocznie, wzajemnie informować się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem np. COVID-19 na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - a) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia,
 - b) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom np. COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
 - c) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem np. COVID-19,
 - d) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy,
 - e) okoliczności, o których mowa w lit. a) – d) w zakresie, w jakim dotyczą one podwykonawcy.
 - 2) Każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem np. COVID-19 na należyte wykonanie umowy.
 - 3) Każda ze Stron, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej), w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie wpływu okoliczności, o których mowa w pkt a), na należyte jej wykonanie.
 - 4) Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
 - 5) Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem np. COVID-19, o których mowa w pkt. 1), mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie Umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany Umowy w szczególności przez:
 - a) zmianę terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części o okres do ustąpienia przedmiotowej przeszkody,
 - b) zmianę sposobu i zakresu wykonywania usług, jeśli pierwotny sposób lub zakres wykonania stał się trwale niemożliwy i jest niezawiniony przez Strony Umowy, co może

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- wpłynąć na zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy, o ile są one spowodowane bezpośrednią i niezawinioną okolicznością przez Strony Umowy.
3. Poza powyższymi przypadkami określonymi przez poprzedzające ustępy Zamawiający nie przewiduje podstawy prawnej do zmiany zakresu zobowiązań Umowy.
 4. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 10 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:
 - 1) opóźnienia w wykonaniu Planu Realizacji Zamówienia lub braku jego odbioru,
 - 2) Wykonawca pomimo wezwania ze strony Zamawiającego zaprzestał realizacji Umowy lub realizuje Umowę w sposób nienależyty,
 - 3) Wykonawca nie rozpoczął prac objętych Umową po podpisaniu Umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do ich rozpoczęcia;
 - 4) Wykonawca nie wypełnił zobowiązań określonych przez § 6 ust. 8 tj. nie podpisał zobowiązania – oświadczenia dotyczącego zapewnienia realizacji Umowy zgodnie z obowiązującą w organizacji Zamawiającego „Polityką Bezpieczeństwa Informacyjnego” (PBI);
 - 5) w wyniku przeprowadzonej procedury odbioru i zgłoszonych Wykonawcy uwag, nadal nie są spełnione wymagania Zamawiającego, a wady są istotne;
 - 6) występują rażąco naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności wykonywania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z SIWZ, w tym z Ofertą Wykonawcy, obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej lub warunkami określonymi w Planie Realizacji Zamówienia, co odnosi się również do nieusuniętych przez Wykonawcę wad przedmiotu Umowy uniemożliwiających skuteczny odbiór zgodnie z zasadami określonymi przez §10.
 - 7) Wykonawca straci płynność finansową lub wszczęto postępowanie naprawcze lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 8) wydane zostanie niekorzystne prawomocne orzeczenie w sprawie wykroczenia naruszającego etykę zawodową Wykonawcy,
 - 9) w stosunku do Wykonawcy / jako osoby fizycznej / wszczęto postępowanie karne o popełnienie niżej określonych przestępstw bądź też Wykonawca został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
 - 10) zaistnieje brak zdolności do czynności prawnych hamujący wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje też prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia. W tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

3. W sytuacji określonej w ust. 2 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności, i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
5. W razie odstąpienia od Umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu Umowy do dnia pisemnego powiadomienia Wykonawcy o odstąpieniu od Umowy.
6. Podstawą do wyceny prac wykonanych przez Wykonawcę będzie protokół z inwentaryzacji stanu zaawansowania prac, sporządzony przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, bez względu na to, która strona od Umowy odstąpiła, Wykonawca:
 - 1) przekaże Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły i licencje na użytkowanie dotyczące przedmiotu Umowy w zakresie wykonanych usług i dostarczonych produktów aktualne na dzień odstąpienia,
 - 2) dostarczy Zamawiającemu całą dokumentację techniczną, i inne dokumenty projektowe sporządzone przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy, aktualne na dzień odstąpienia.

§ 15. SIŁA WYŻSZA

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz że niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności, o której mowa w art. 355 § 2 k.c., a które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Wykonawcy jak również do Zamawiającego, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

§ 16. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Miasta Leszna reprezentowany przez Prezydenta Miasta Leszna ul. Kazimierza Karasia 15, 64-100 Leszno;
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Pani Wioletty Kaczmarek, z którą można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@leszno.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 1. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 10 RODO;
 2. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień Publicznych;
 3. Aktów wykonawczych do Ustawy Pzp,
 4. Ustawa z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej;
 5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
 6. Ustawa z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **IN.271.27.2020** znak sprawy: **Rozbudowa Systemu PZGiK o nowe usługi, Modernizacja sieci uzbrojenia terenu (GESUT) oraz Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta**, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
8. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. Posiada Pani/Pan:
 1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie

Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

- niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, o której mowa w art. 77 RODO;
11. Nie przysługuje Pani/Panu:.
1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

§ 17. ROZSTRZYGANIE SPORÓW ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 2c do SIWZ;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Warunki świadczenia usług w ramach gwarancji jakości wykonania Umowy oraz serwisu;
2. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich związanych z Umową sporów, jakie mogą wyniknąć między nimi.
5. Jeżeli dojdzie do sporu, strony niniejszej Umowy mają obowiązek poinformować się wzajemnie o swoich stanowiskach w sporze, a także o możliwych rozwiązaniach zaistniałej sytuacji w sposób polubowny.
6. W przypadku nieosiągnięcia polubownego rozstrzygnięcia sporu, spór będzie rozstrzygnięty zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w języku polskim w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, przeznaczonych odpowiednio dla Zamawiającego 2 egzemplarze i jeden dla Wykonawcy.



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 do Umowy - Oferta Wykonawcy

Załącznik Nr 3 do Umowy - Warunki świadczenia gwarancji jakości wykonania Umowy oraz serwisu

1. W przypadku zidentyfikowania wady w odebranych przez Zamawiającego Produktach Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia zgodnie z określoną poniżej procedurą oraz ustaloną kategoryzacją tzw. błędów.
2. Za zgodą Zamawiającego procedura oraz kategoryzacja błędów mogą zostać doprecyzowane przez Strony na etapie opracowania Planu Realizacji Zamówienia:
 - 1) B1 – błędy w danych fotogrametrycznych i pomiarowych, co dotyczy: zdjęć lotniczych, danych ALS, prawdziwej ortofotomapy, fotoplanów ukośnych, NMT, NMPT, modelu 3D,
 - 2) B2 – błędy w działaniu Oprogramowania – brak dostępności serwisu, niemożność uruchomienia Oprogramowania przez prawidłowe wywołanie ustalonej adresu w ramach subdomeny,
 - 3) B3 – błędy w działaniu Oprogramowania, pojedyncze nie działające funkcje lub usługi jak np. WMS, niesatysfakcjonująca ergonomia działania Oprogramowania np. długie czasy odświeżenia okna mapy, generowania modelu 3D, inne.
3. Dla ww. kategorii błędów ustala się następujące czasy reakcji oraz czasy usunięcia błędu, liczone odpowiednio od daty / godziny przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego dla czasu reakcji oraz od daty / godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia i końca biegu czasu reakcji:
 - 1) B1 – czas reakcji – 8 godzin, czas usunięcia wady / błędu – 7 dni,
 - 2) B2 – czas reakcji – 4 godziny, czas usunięcia wady / błędu – 1 dzień.
 - 3) B3 – czas reakcji – 8 godzin, czas usunięcia wady / błędu – 7 dni.
4. Potwierdzeniem wykonania usługi i usunięcia usterki jest podpisany przez Strony protokół, przy czym dopuszcza się podpisanie protokołu jednostronnie przez Zamawiającego.
5. Z uwagi na możliwe wystąpienie przypadków, w których usunięcie wady jest niemożliwe w określonym, ustalonym dla danej kategorii okresie czasu, wówczas za zgodą Zamawiającego Wykonawca może dokonać usunięcia wady w terminie wskazanym przez Zamawiającego, co w szczególności dotyczy wady, której usunięcie wymagać może czynności pozyskania lub powtórnego przetwarzania znacznej liczby danych źródłowych.
6. Zgłoszenie wady określonego Produktu Zamawiający przesyła pisemnie faksem lub drogą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy, który to zwrótnie potwierdza Zamawiającemu otrzymanie zgłoszenia. Data i godzina potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę stanowi datę i godzinę, od której liczony jest czas na usunięcie zidentyfikowanej wady. Zgłoszenie zawiera zawsze określoną kategorię błędu.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapewniać dostępność służb serwisowych do przyjęcia zgłoszenia w godzinach pracy Zamawiającego tj. od godz. 7.30 do 15.30.



Załącznik nr 7c do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia
„Opracowanie danych fotogrametrycznych oraz modelu 3D miasta Leszna”

8. W przypadku nie potwierdzenia Zamawiającemu otrzymania zgłoszenia, datą i godzinę, od których liczony będzie czas na usunięcie wady / błędu będzie data i godzina w tym dniu, wyliczona na podstawie daty i godziny zgłoszenia wady / błędu przez Zamawiającego.
9. Zamawiający dopuszcza wdrożenie elektronicznego systemu Help-Desk Wykonawcy do obsługi zgłoszeń gwarancyjnych.
10. Zasady takiego systemu działającego na zasadach i warunkach nie gorszych niż określone powyżej Wykonawca musi przedstawić na etapie opracowania Planu Realizacji Zamówienia.
11. Dane niezbędne do zgłoszenia wady (zawierające jej opis) zależnie do rodzaju Produktu mogą być przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną (emial) lub przekazane na serwer FTP Wykonawcy (np. próbka błędnych danych) lub w ramach wdrożonego systemu „Help-Desk”.
12. W okresie udzielonej gwarancji i świadczeń serwisowych Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania nowych wersji oprogramowania będących efektem zmian technologicznych oraz niezależnie prowadzonego przez Wykonawcę rozwoju oprogramowania. Zasady dostępu do nowych wersji oprogramowania i instalacji Wykonawca określi na etapie opracowania Planu Realizacji Zamówienia.