



Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



Samorząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego



Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE



Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

Unia Europejska Europejski Fundusz Morski i Rybacki



WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE



RYBACTWO I MORZE

## WZÓR

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... w Toruniu,

**Województwem Kujawsko-Pomorskim, Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP: 956-19-69-536,**

**REGON: 092350613, zwanym dalej „Zamawiającym”**

reprezentowanym przez:

.....  
.....,

a

....., zwaną w dalszej części „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

.....  
.....,

o następującej treści:

### **§1**

1. Przedmiotem umowy są usługi dostępu do Internetu oraz usługi monitorowania bezpieczeństwa i aktywnej ochrony przed atakami sieciowymi i atakami DDoS przez okres 36 miesięcy dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego, o parametrach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Umowa obejmuje następujące punkty przyłączy:
  - 1) 87-100 Toruń, ul. Plac Teatralny 2 (łącze główne + zapasowe);
  - 2) 87-100 Toruń, ul. Św. Jana 1/3 (łącze główne);
  - 3) 87-100 Toruń, ul. Targowa 13-15 (łącze główne + zapasowe);
  - 4) 87-100 Toruń, ul. Szosa Bydgoska 52 (łącze główne + zapasowe);
  - 5) 87-100 Toruń, ul. M. Skłodowskiej-Curie 73 (łącze główne + zapasowe);
  - 6) 87-100 Toruń, ul. Kopernika 4 (łącze główne);

- 7) 85-067 Bydgoszcz, ul. Jagiellońska 9 (łącze główne);
- 8) 85-067 Bydgoszcz, ul. Gimnazjalna 2a (łącze główne);
- 9) 87-800 Włocławek, ul. Bechiego 2 (łącze główne);
- 10) 86-300 Grudziądz, ul. Waryńskiego 4 (łącze główne);
- 11) 87-100 Toruń, ul. Franciszkańska 12 (łącze zapasowe).

3. Dokładne wyznaczenie miejsc dla punktów przyłącza określi Zamawiający, po uzgodnieniu z Wykonawcą.

## **§2**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od dnia jej zawarcia z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy dla każdego z przyłączy z osobna.

## **§3**

Wykonawca oświadcza, że dysponuje potencjałem technicznym do realizacji przedmiotu umowy określonego w specyfikacji technicznej połączeń internetowych, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## **§4**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać niezbędne instalacje i uruchomić przedmiotową usługę we wszystkich lokalizacjach dla łącza głównego w terminie zgodnym z formularzem ofertowym, tj. .... dni od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać niezbędne instalacje i uruchomić przedmiotową usługę we wszystkich lokalizacjach dla łącza zapasowego w terminie 180 dni od dnia podpisania umowy.
3. Poprawność wykonania instalacji i uruchomienia usługi dostępu do Internetu zostanie potwierdzona protokołem odbioru osobno dla każdego łącza i każdej lokalizacji.
4. Do czynności związanych z odbiorem oraz potwierdzenia dokonania odbioru przedmiotu umowy upoważnia się ze strony Zamawiającego – Naczelnika Wydziału Informatyzacji – p. Wojciecha Rzemyskowskiego.
5. Wykonawca dostarczy i zainstaluje urządzenia dostępowe tj. routery/modemy do udostępniania połączenia internetowego, we wszystkich punktach przyłączy, wymienionych w §1 ust. 2.
6. Urządzenia dostępowe pozostają własnością Wykonawcy i powinny być przez niego i na jego koszt serwisowane oraz ubezpieczone od kradzieży lub zniszczenia.

## **§5**

1. Całkowita wartość umowy wynosi ..... PLN brutto (słownie złotych: ..... 00/100).
2. Zamawiający będzie uiszczał kwartalną opłatę za świadczenie usługi dostępu do Internetu będącą sumą opłat abonamentowych wyszczególnionych w formularzu ofertowym z dnia ....., stanowiącej załącznik nr 2 do umowy, dla wszystkich lokalizacji wymienionych w §1 ust. 2 w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....).
3. Opłata za łącza główne oraz zapasowe naliczana będzie dla każdej lokalizacji wskazanej w §1 ust. 2 osobno, proporcjonalnie do oznaczonego dnia uruchomienia usługi, zgodnie z wymaganymi terminami określonymi w §4, wykazanymi w protokołach odbioru.

4. Opłata za okres od daty wejścia w życie umowy do końca kwartału kalendarzowego, w którym umowa weszła w życie będzie wyliczana proporcjonalnie do wysokości kwartalnej opłaty abonamentowej. Za ostatni niepełny kwartał kalendarzowy świadczenia usługi wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 również ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu.
5. Usługa rozliczana będzie fakturami VAT wystawianymi po zakończeniu każdego kwartału abonamentowego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
7. Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność, o której mowa w ust. 1 w terminie 21 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Umowa współfinansowana jest ze środków:
  - 1) Unii Europejskiej w ramach Pomocy Technicznej Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020;
  - 2) Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027;
  - 3) Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej dla Funduszy Europejskich 2021-2027 oraz z budżetu państwa;
  - 4) Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021 – 2027;
  - 5) Budżetu Województwa.
10. Faktura winna być wystawiona na Województwo Kujawsko-Pomorskie, Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP 9561969536, zaś jej płatnikiem jest Urząd Marszałkowski w Toruniu, Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń.
11. W przypadku wypowiedzenia umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2, wynagrodzenie ulegnie pomniejszeniu stosownie do wysokości opłat wskazanych odrębnie dla poszczególnych lokalizacji, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

## §6

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, przez cały czas trwania umowy, dostęp do Internetu dla wymienionych w § 1 ust. 2 przyłączy według parametrów i wymagań:

- 1) gwarantowana jakość połączenia - nielimitowany dostęp, gwarantowany średni czas opóźnienia i stała przepustowość zgodnie z zapisami załącznika nr 1 umowy;
- 2) gwarantowany czas reakcji serwisowej na awarię: 1 godzina;
- 3) usuwanie awarii przez serwis w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia;
- 4) dostępność służb technicznych 24 godziny/dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku;
- 5) gwarancja miesięcznej dostępności usługi na poziomie ..... (tj. .... godzina ..... minut w ciągu miesiąca);
- 6) bezpłatny serwis w okresie trwania umowy;
- 7) monitorowanie przez Wykonawcę łącza przez 24h/dobę;
- 8) zgłaszanie usterek dokonywane będzie poprzez dedykowany portal internetowy, telefonicznie lub za pomocą e-mail na podane przez Wykonawcę dane kontaktowe: adres www: ....., nr telefonu: .....
- 9) w przypadku zmiany numeru telefonu bądź adresu e-mail Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach i podać nowe dane kontaktowe.

## §7

1. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego.
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji usługi.
3. W przypadku wykonywania planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer telefonu: ..... lub drogą elektroniczną na adres: admin@kujawsko-pomorskie.pl z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.
4. W przypadku chęci wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy w ust. 3 Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

## §8

Zamawiający może udostępnić łącze innym jednostkom publicznym działającym non-profit, mieszczącym się w budynkach wskazanych w §1 ust. 2 niniejszej umowy, co nie spowoduje podniesienia wartości abonamentu i nie pociągnie też żadnych dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

## §9

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 10 % jednej miesięcznej opłaty abonamentowej danego przyłącza, która to opłata jest wymieniona w formularzu ofertowym z dnia ....., stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy, za każdorazowe niedotrzymanie:
  - 1) parametrów łącza internetowego (przepustowości i/lub czasu opóźnienia), mierzonych w sposób zdefiniowany w punkcie 3 załącznika nr 1 niniejszej umowy. Kara umowna liczona zostanie za każdą rozpoczętą godzinę ponad gwarantowany czas usunięcia usterki;
  - 2) terminu usunięcia awarii. Kara umowna liczona zostanie za każdą rozpoczętą godzinę ponad gwarantowany czas usunięcia usterki;
  - 3) gwarantowanej miesięcznej dostępności mierzonej w sposób zdefiniowany treści załącznika nr 1 umowy, rozliczanej na koniec miesiąca. Kara umowna liczona zostanie za każdą rozpoczętą godzinę poniżej gwarantowanej dostępności miesięcznej;
  - 4) terminu wykonania prac, o których mowa w § 4 ust. 1, przy czym kara naliczana będzie za każdy dzień zwłoki w wysokości 10% jednej miesięcznej opłaty abonamentowej danego przyłącza.
2. Kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 50% jednej miesięcznej opłaty abonamentowej określonej w § 5 ust. 1 za:
  - 1) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
  - 2) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

4. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku naruszenia parametrów bądź wymagań określonych w § 6 jeśli spowodowane to będzie:
  - 1) planowymi pracami związanymi z konserwacją i utrzymaniem usługi określonymi w §7 niniejszej umowy;
  - 2) przyczynami leżącymi po stronie urządzeń, okablowania lub sieci Zamawiającego, nie objętych usługą, a także warunkami środowiskowymi w pomieszczeniach Zamawiającego, w których zlokalizowane zostaną urządzenia Wykonawcy, takimi jak: zasilanie elektryczne, temperatura, wilgotność;
  - 3) braku zasilania elektrycznego w pomieszczeniach Zamawiającego, w których zlokalizowane zostaną urządzenia Wykonawcy;
  - 4) nieudzieleniem Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, w których zlokalizowane zostaną urządzenia Wykonawcy, w celu usunięcia awarii;
  - 5) siłą wyższą, w szczególności: powodzią, pożarem i innymi klęskami żywiołowymi, zamieszkami, strajkami, atakami terrorystycznymi, działaniami wojennymi, nagłym załamaniem warunków atmosferycznych, nagłą przerwą w dostawie energii elektrycznej, promieniowaniem lub skażeniem.
6. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Kary umowne będą potrącane z należnego wynagrodzenia brutto, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## §10

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Odstąpienie musi być poprzedzone wyznaczeniem drugiej stronie 7-dniowego terminu do wywiązania się ze zobowiązania z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu terminu strona będzie uprawniona do odstąpienia od umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
  - 1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie;
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
  - 3) o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp;
  - 4) zmiany danych, o których mowa w § 5 ust. 10.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w wypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego;
  - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342).
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym ustępie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania tych zmian.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1 wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT lub podatku akcyzowego, wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT lub podatku akcyzowego) jest niezmiennie.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Wykonawca w celu dokonania zmian, o których mowa w ust 3 będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust. 3 pkt 1, zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.
9. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, na następujących zasadach:
  - 1) Strony nabywają prawo do żądania zmian we wskazanym zakresie, jeśli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa powyżej wzrośnie o 15 %;
  - 2) momentem początkowym ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zgłoszenia żądania strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 3) w przypadku, gdy koszty niezbędne do realizacji umowy wzrosną o 15 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia umowy, w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do kosztów obowiązujących na dzień zawarcia umowy, Strony mogą domagać się zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 po upływie 6 m-cy obowiązywania umowy. **Waloryzacji podlega wynagrodzenie w wymiarze proporcjonalnym** za okres od dnia złożenia wniosku o waloryzację do końca trwania umowy;
  - 4) Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest do przedstawienia stosownych wyliczeń, które wykazują jednoznacznie w jaki sposób i w jakim stopniu zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z wykonaniem zamówienia ma wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych dokumentów, Strona rozpatrująca wniosek o zmianę ma prawo do zwracania się o udzielenie wyjaśnień pod rygorem nierozpatrzenia wniosku w przypadku, w którym przedstawione wątpliwości nie zostaną wyjaśnione;
  - 5) zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy od momentu złożenia poprzedniego wniosku waloryzacyjnego;
  - 6) zmiana wynagrodzenia w pierwszym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 5 % wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1;
  - 7) zmiana wynagrodzenia w drugim i kolejnym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 10 % wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1

- 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania powyższych postanowień wynosi 10 %.

### **§11**

Zamawiający zastrzega sobie opcjonalną możliwość zmiany przepustowości łącza o 1 Mbit/s (w „górze i w „dół”) ze skutkiem na koniec każdego miesiąca, przy czym koszt 1 Mbit/s wyliczany będzie wprost proporcjonalnie do zaoferowanej ceny miesięcznej danego przyłącza. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezależnej zmiany przepustowości poszczególnych przyłączy, przy czym koszty zwiększenia lub zmniejszenia parametrów nie mogą przekroczyć 50% wartości umowy. Warunki finansowe zostaną określone aneksem do niniejszej umowy.

### **§12**

1. Strony oświadczają, iż wszelkie dane osobowe pozyskane od siebie w związku z zawarciem niniejszej umowy, podlegać będą ochronie przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. 119 z 4 maja 2016r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L. 127 z 23 maja 2018 r., str. 2), zwanego rozporządzeniem 2016/679.
2. Dane osób reprezentujących każdą ze Stron oraz osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu i w czasokresie niezbędnym do jej zawarcia i/lub wykonania oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających.
3. Strony oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia 2016/679.
4. Strony zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego określonego w art. 14 rozporządzenia 2016/679 wobec osób wskazanych w niniejszej umowie, w imieniu drugiej Strony.
5. Klauzula informacyjna dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego – [www.bip.kujawsko-pomorskie.pl/ochrona-danych-osobowych](http://www.bip.kujawsko-pomorskie.pl/ochrona-danych-osobowych).

### **§13**

Integralną część niniejszej umowy stanowi:

- 1) załącznik nr 1 - specyfikacja techniczna usługi;
- 2) załącznik nr 2 – formularz ofertowy z dnia ..... r. złożony przez Wykonawcę.

### **§14**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.

### § 15

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

### §16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....