

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w zakresie dozoru terenów i obiektów Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Kielcach poprzez bezpośredni, fizyczny dozór oraz dozór z wykorzystaniem systemów monitoringu i alarmowych n/w obiektów Zamawiającego:
 - a. teren posesji przy ulicy Hauke Bosaka 2a w Kielcach oraz budynek kotłowni z przylegającym magazynem opału, wiata z pomieszczeniami magazynu M02 i Działu Wykonawstwa, instalacja fotowoltaiczna – fizyczny dozór 1 pracownika Wykonawcy przez całą dobę w okresie pełnego miesiąca,
 - b. teren posesji przy ulicy Poleskiej 37 w Kielcach oraz budynek Zarządu i budynek garażowy – fizyczny dozór 1 pracownika Wykonawcy w godzinach 6.00 – 18.00 w dni robocze obowiązujące u Zamawiającego. Pracownik dozoru ma do dyspozycji system monitoringu wizyjnego obejmujący teren posesji oraz ciągów komunikacyjnych parteru i I pietra budynku Zarządu Zamawiającego. W pozostałych godzinach dozór zdalny z wykorzystaniem zainstalowanych systemów monitoringu wizyjnego oraz alarmowego.
 - c. tereny posesji zlokalizowanych w Kielcach pod adresami: Warszawska 108, Zapomniana 5, Kazimierza Wielkiego 16 wraz z budynkami na tym terenie – codzienny, systematyczny dozór zdalny w okresie całej doby z wykorzystaniem systemu monitoringu wizyjnego.
 - d. dozór zdalny realizowany będzie w Centrum zdalnego monitoringu, który znajduje się w pomieszczeniach dozoru na terenie przy ul. Hauke Bosaka 2A. Zamawiający zainstaluje w tym pomieszczeniu monitory umożliwiające podgląd wszystkich dozorowanych zdalnie terenów i obiektów. W przypadku zdarzeń wymagających interwencji lub sprawdzenia na terenach które w tym momencie nie posiadają fizycznego dozoru, pracownik Wykonawcy będzie wzywał interwencyjny patrol mobilny. Jeżeli Wykonawca nie posiada takiej formy interwencji w zakresie własnej działalności podpisze umowę z właściwym podmiotem i zasady kontaktu udostępni Zamawiającemu.
 - e. szczegółowy wykaz zainstalowanych urządzeń z instrukcjami użytkowania Zamawiający przekaże Wykonawcy po zawarciu Umowy. Zamawiający odpowiada za stan techniczny urządzeń oraz ich konserwację.
2. W celu zabezpieczenia mienia przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży, w tym w wyniku włamania z zewnątrz, jak i wewnątrz dozorowanych obiektów do obowiązków pracowników dozoru należeć będzie między innymi:
 - a. ochrona obiektów, pomieszczeń i urządzeń Zamawiającego przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
 - b. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów;
 - c. ochrona obiektów oraz mienia Zamawiającego w szczególności przed: rabunkiem, włamaniem, zalaniem, pożarem, napadem, kradzieżą, dewastacją, uszkodzeniem oraz przeciwdziałanie powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;
 - d. dokonywaniu cyklicznych obchodów terenu należącego do Zamawiającego, podczas których sprawdzana będzie m. in. prawidłowość zamknięcia pomieszczeń (drzwi i okna), stan i sprawność ogrodzenia, bram, sprawność oświetlenia i lokalnych systemów alarmowych, na potrzeby rejestracji obchodów,
 - e. kontrolowanie ruchu osobowego i towarowego;

- f. kontrolowaniu ruchu pojazdów;
 - g. znajomość topografii ochranianego obiektu oraz usytuowania hydrantów, rozmieszczenia sprzętu pożarowego, głównego włącznika prądu, zaworów wodnych i ciepłych, oraz zasad, okoliczności i techniki wyłączenia tych urządzeń w uzasadnionych przypadkach;
 - h. załączaniu i rozbrajaniu lokalnego systemu alarmowego;
 - i. wykonywaniu innych zadań związanych z bezpieczeństwem obiektów, zleconych przez Zamawiającego;
 - j. prowadzeniu odpowiednich dzienników i rejestrów z prowadzonej służby;
 - k. sprawdzaniu uprawnień do przebywania osób na terenie zakładu Zamawiającego po godzinach pracy;
 - l. ujęcie osób które popełniły przestępstwo i przekazania ich odpowiednim organom,
 - m. przyjmowaniu i wydawaniu uprawnionym osobom kluczy do pomieszczeń i urządzeń w budynku Poleska 37,
 - n. w razie powstania pożaru, podejmowanie natychmiastowej akcji gaszenia przy pomocy dostępnych środków i alarmowania Państwowej Straży Pożarnej,
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu swoich obowiązków, a także do:
- a) informowania o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach w pierwszej kolejności Zamawiającego, z jednoczesnym powiadomieniem uprawnionych służb.
 - b) świadczenia usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - c) stosowania wewnętrznych procedur funkcjonujących u Zamawiającego,
 - d) zachowania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej usługi,
 - e) udzielania Zamawiającemu wszelkich i wyczerpujących informacji dotyczących podejmowanych interwencji, a na wniosek Zamawiającego również do złożenia pisemnego raportu z działań wykonywanych w ramach niniejszej usługi,
 - f) przeprowadzenia niezbędnych szkoleń osób zaangażowanych do dozoru obiektów Zamawiającego oraz przestrzegania w miejscu wykonywania usługi przepisów BHP i p. poż.,
 - g) przekazywania obiektów po zakończeniu każdej zmiany osobie uprawnionej do wykonywania dalszego dozoru przez Wykonawcę.
6. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, przekaze Zamawiającemu listę pracowników. Zastępstwo lub zmiana pracownika, wymaga powiadomienia Zamawiającego.
7. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych, w tym w szczególności: awarii sieci elektroenergetycznej, gazowej, wodnej, c.o. lub pożaru Wykonawca zobowiązany będzie natychmiast powiadomić odpowiednie służby Zamawiającego a w przypadku włamania lub kradzieży, również Komendę Rejonową Policji.
8. Pracownicy Wykonawcy będą przeprowadzali wyrywkowe kontrole prawidłowości sprawowania dozoru przez pracowników Wykonawcy.
9. W czasie trwania umowy, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, wynikające z nienależytego wykonywania umowy, na skutek zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami bhp, p.poż, a także na skutek nieprawidłowego korzystania lub zabezpieczenia używanego sprzętu.

10. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu przez 7 dni w tygodniu stałego kontaktu telefonicznego z pracownikiem Wykonawcy odpowiedzialnymi za realizację usługi.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do wyposażenia pracowników ochrony w umundurowanie, identyfikatory imienne. Zamawiający pozostawia Wykonawcy swobodę w doborze pozostałego wyposażenia technicznego.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do kontroli oraz natychmiastowej reakcji i zabezpieczenia stanowiska ochrony - w nieprzekraczalnym czasie do 30 minut - w przypadku:
 - a. braku obsady stanowiska dozoru,
 - b. rażących uchybień podczas pełnienia dyżuru przez pracownika dozoru,
 - c. stwierdzeniu niedyspozycji pracownika dozoru.
13. Po podpisaniu Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy Regulamin Ruchu Osób i Pojazdów obowiązujący u Zamawiającego natomiast obie strony opracują Regulamin Pracy Dozorców.
14. Zamawiający zleca usługę dozoru która nie podlega rygorom wynikającym z Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
15. Wykonawca zatrudni pięciu pracowników, którzy obecnie wykonują na rzecz Zamawiającego czynności dozoru.

UWAGA!

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę usługi, z wyjątkiem usług świadczonych przez mobilny patrol interwencyjny.