**UMOWA O ORGANIZACJĘ IMPREZY TURYSTYCZNEJ -WZÓR**

zawarta w dniu………….r. w Gorzycach pomiędzy:

Wojewódzkim Ośrodkiem Leczenia Odwykowego i Zakładem Opiekuńczo Leczniczym w Gorzycach z siedzibą 44-350 Gorzyce, ul. Zamkowa 8 tel. 324123160, fax NIP: 6472170474 KRS 0000045171; księga rejestrowa podmiotów leczniczych nr 000000014046 KRS 0000045171

reprezentowanym przez Sławomira Sito -Dyrektora

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

przedsiębiorcą ……………………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej Organizatorem

§1

1. Przedmiotem umowy jest usługa zorganizowania imprezy turystycznej na rzecz Zamawiającego przez Organizatora w terminie od **18.09.2023r. do 22.09.2023r.** zgodnie z programem stanowiącym załącznik nr ………..do niniejszej umowy.
2. Organizator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawne do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2022r. poz. 511 ze zm.) i kodeksu cywilnego oraz zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa …………pod numerem ……., a także gwarancję ubezpieczeniową o numerze Nr ……….. w Towarzystwie Ubezpieczeń……………….

§2

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do organizacji i realizacji przedmiotu umowy z następującymi świadczeniami wliczonymi w cenę imprezy:
2. transport uczestników: 20 osób (16 osób niepełnosprawnych intelektualnie lub chorych psychicznie oraz 4 opiekunów);
3. data i miejsce wyjazdu :**18.09.2023r. ok. godz. 08.00****. siedziba Zamawiającego;**
4. data i miejsce planowanego powrotu **22.09.2023r. ok. godz. 15.00 siedziba Zamawiającego**
5. miejsce pobytu/trasa imprezy przewidziane w programie stanowiącym Załącznik nr ….do umowy
6. rodzaj i zakres ubezpieczenia: ……………………………;
7. dodatkowe świadczenia: ujęte w programie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo realizacji imprezy za pomocą osób trzecich, ale musi o tym fakcie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej przez rozpoczęciem realizacji umowy.

§3

* 1. Przedstawiciel Organizatora, którym będzie pilot sprawujący opiekę w imieniu Organizatora nad Uczestnikami dba o jakość świadczeń, przyjmuje od Uczestników wycieczki reklamacje w trakcie trwania imprezy turystycznej i usuwa ich przyczyny.
	2. Zamawiający wyznacza do spraw bieżących związanych z realizacją niniejszej umowy Panią Gabrielę Władarz **32 41 23 178** email: **artus@woloizol.com.pl**
	3. Ze strony organizatora osobą ją reprezentującą/ pilota, odpowiedzialną za przebieg imprezy turystycznej jest ………………tel…………email…………………………………………………...…..
	4. Podmiotem zapewniającym ochronę na wypadek niewypłacalności jest…………………………………
	5. Organizator oświadcza, że uczestnicy imprezy turystycznej zostaną zgłoszeni do…………………………….i zostaną objęci ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - suma ubezpieczeniowa NWW 3000,00 brutto zł.
	6. Organizator oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz. U. z 2023r. poz.129 ze zm.).
1. Organizator zobowiązany jest do:
2. zachowania w tajemnicy oraz do zobowiązania swoich pracowników realizujących przedmiot umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących pacjentów Zamawiającego, w tym ich danych osobowych, o których to danych Organizator poweźmie lub może powziąć wiedzę w czasie lub/oraz w związku z wykonywaniem umowy. Zabronione jest również utrwalanie wizerunków pacjentów przy użyciu jakichkolwiek środków Organizator, w przypadku naruszenia obowiązku przewidzianego w zdaniu poprzednim, jest zobowiązany do ponoszenia odpowiedzialności na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
3. poinformowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu;
4. przestrzegania wymogów sanitarnych obowiązujących na terenie Zamawiającego;
5. realizowania przedmiotu umowy z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności Organizatora, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
6. informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy.

§4

1. Cena za organizację imprezy turystycznej dla 1 uczestnika wynosi netto…………………brutto:…………………PLN (słownie: złotych) w przypadku grupy liczącej 20 osób (16 osób niepełnosprawnych + 4 opiekunów). Łączne szacunkowe wynagrodzenie wynosi…………..netto………brutto………………(słownie:…………………………………………..)
2. Cena, określona w ust. 1 i w formularzu oferty, stanowiącym załącznik do zapytania o propozycję obowiązuje przy minimalnej liczbie 20 osób, w tym 16 osób niepełnosprawnych uczestników (bez osób poruszających się na wózkach). W przypadku zmniejszeniu liczby uczestników, cena zostaje bez zmian. Maksymalna ilość osób łącznie z opieką to 20 osoby. Zmiana liczby osób o której mowa w § 1 ust. 1, jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu ze Organizatorem co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i wymaga zgłoszenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Zamawiającego.
3. Składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - nie dotyczy.
4. Zamawiający przewiduje, iż cena ustalona w ust. 1 jest stała i zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia i nie może być podwyższona.
5. Po zawarciu niniejszej umowy Zamawiający przekaże Organizatorowi zaliczkę w wysokości 2.500.00 zł. brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100 brutto) płatną w terminie 14 dni od dnia doręczenia rachunku/faktury VAT\* zaliczkowej na konto odrębnie wskazane.
6. Pozostała należność, po uwzględnieniu zaliczki, płatna po zakończeniu imprezy turystycznej, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania rachunku/faktury VAT\*przelewem na konto numer rachunku bankowego Organizatora.
7. Za termin płatności Strony przyjmują termin obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu imprezy w przypadkach niezależnych od niego jednak nie później niż na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Zamawiający zastrzega , iż w przypadku:
3. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Organizatora, Organizator jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej zaliczki w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o tym zdarzeniu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
4. przesunięcia terminu imprezy turystycznej, wyznaczenie nowego terminu imprezy turystycznej wymaga uzyskania uprzedniej akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej.
	1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia umowy o udział w imprezy turystycznej w każdym momencie bez podania przyczyn przed rozpoczęciem imprezie turystycznej.
	2. Organizator zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w formie pisemnej z przyczyn niezależnych jednak nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Oświadczenie odstąpieniu powinno ponadto zawierać uzasadnienie, wskazujące na przyczynę zastosowania takiego trybu.
	3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może złożyć reklamacje w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej – skutkującą naliczeniem kar umownych zgodnie § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
	4. Reklamacja powinna przedstawiać okoliczności faktyczne uzasadniające reklamacje i żądanie Zamawiającego. Reklamacja może być składana niezwłocznie w trakcie trwania imprezy turystycznej pilotowi lub w ciągu 7 dni od dnia zakończenia imprezy w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
	5. Wykonawca ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 7 dni od dnia jej zgłoszenia. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie skutkuje uznaniem reklamacji za zasadną.

§6

Uczestnicy Zamawiającego mają prawo, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, do odpowiednich świadczeń zastępczych w ramach imprezy turystycznej, jeżeli Organizator w czasie jej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących jej przedmiot. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi objętej programem imprezy, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia Organizatora.

§7

Organizator zapewnia, że autokar wykorzystywany podczas imprezy jest w pełni sprawny technicznie i posiadają ważne badania diagnostyczne, do sprawdzenia na oficjalnej stronie Centralnej Ewidencji Pojazdów: [www.bezpiecznyautobus.gov.pl](http://www.bezpiecznyautobus.gov.pl)

§ 8

1. Organizator zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia łącznego brutto, ustalonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę któregokolwiek ze świadczeń określonych przez Zamawiającego, dotyczących: transportu, programu zwiedzania, zapewnienia opieki uprawnionego pilota podczas całej imprezy turystycznej bądź jakichkolwiek innych wymagań określonych w zapytaniu o propozycję bądź niniejszej umowie.
2. Jeżeli Organizator odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych lub zależnych, zapłaci on karę umowną Zamawiającemu w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia łącznego umowy brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Organizator wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego zgodnie z § 4 ust. 1 umowy.
4. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytuły kar umownych na zasadach określonych w ust. 3 Zamawiający wystawia notę księgową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 9

1. Zamawiający (Administrator) w zakresie i celu niezbędnym do realizacji umowy zobowiązuje się dostarczyć Organizatorowi (Podmiotowi przetwarzającemu) dane osobowe uczestników imprezy turystycznej (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL) najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. Zamawiający, jako administrator danych osobowych uczestników imprezy turystycznej powierza Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
3. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je przetwarzającemu.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO oraz że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych umową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy zapewniając adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji, o której mowa w art. 30 ust. 2 RODO w sposób określony w art. 30 ust. 3 RODO.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, w tym również odpowiedniego przeszkolenia osób z zakresu ochrony danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
9. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tylko na udokumentowane polecenie administratora, którym jest w szczególności przekazanie wykazu uczestników imprezy (np. podmiotom realizującym usługę hotelarską) oraz zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, które są niezbędne do realizacji umowy.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, udokumentowane zobowiązanie do zachowania tajemnicy.
11. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz istniejące kopie, chyba że ich przechowanie jest niezbędne z uwagi wypełnienie przez niego obowiązku prawnego przewidzianego przez odrębne przepisy.
12. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania
się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
13. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin od zaistnienia lub wykrycia naruszenia.
14. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości, co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń i instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
15. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO, i ma obowiązek z wyprzedzeniem poinformować o tym Administratora, w taki sposób, aby ten miał realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw i wolności osób, które są przetwarzane.
16. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez uprawniony do kontroli Organ Nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
17. Administrator nie przewiduje możliwości przekazania powierzonych danych do państwa trzeciego.
18. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 21 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podwykonawcę do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia.
19. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
20. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający,
21. Podwykonawca, z którym Podmiot powierzający zawarł umowę podpowierzenia nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez podwykonawcę spoczywa na Powierzającym.

§ 10

1. Administratorem danych osób uprawnionych do zawarcia umowy i do realizacji umowy jest Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo Leczniczy w Gorzycach, z siedzibą Gorzyce 44-350 ul. Zamkowa 8 (dalej WOLOiZOL w Gorzycach) e-mail - woloizol@woloizol.com.pl tel. 324511205 (centrala). Do kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych został wyznaczony inspektor ochrony danych: e-mail iodo@woloizol.com.pl, tel +48324123156
2. Dane osobowe w zakresie osób do zawarcia umowy i osób realizujących umowę - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe – nr telefon i adresu email. będą przetwarzane w celu realizacji umowy, a także - w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art.6 ust.1 lit b i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W E (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
3. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z WOLOiZOL w Gorzycach na podstawie zawartych umów oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a także przedawnienia roszczeń z umowy.
7. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 ust.1 i 4 RODO.
8. Podanie danych w zakresie wskazanym w ust.2 jest warunkiem zawarcia umowy.
9. Jednocześnie Strony zobowiązują się wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec wskazanych przez siebie osób fizycznych.
10. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§11

1. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego z tytułu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może zostać dokonana tylko w trybie określonym w art. 54 ust. 5-7 ustawy z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.).
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy w szczególności umów cesji wierzytelności, umów poręczenia, umów gwarancji, umów przekazu, umów zastrzegających świadczenie na rzecz osoby trzeciej umów skutkujących przystąpieniem osoby trzeciej do zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym umów skutkujących subrogacją generalną (art. 518 k.c.).
3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy także umów na podstawie, których wierzytelność względem Zamawiającego będzie stanowiła zabezpieczenie zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki).

§12

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawne.

§13

Ewentualne spory mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego.

§ 14

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY** **ORGANIZATOR**