

„Wykonywanie usługi ochrony mienia”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZP/WCWI/2023/06**

**UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(dalej „Umowa”)**

zawarta w Poznaniu w dniu [...] roku pomiędzy:

- 1) Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, (61-441) Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000134012, posługującą się numerem NIP 778-10-16-062 oraz numerem REGON 630303454, reprezentowaną przez:

[...] – [...],

zwaną w dalszej części Umowy „Administratorem”,

a

- 2) [...] z siedzibą w [...], adres: [...], wpisaną/wpisanym do rejestru [...] prowadzonego przez [...] pod nr [...], posługującą/posługującym się numerem NIP [...], oraz numerem REGON [...], reprezentowaną/reprezentowanym przez:

[...] – [...],

zwaną/zwanym w dalszej treści Umowy „Przetwarzającym”.

Administrator i Przetwarzający zwani będą dalej łącznie „**Stronami**”, a osobno „**Stroną**”.

Mając na uwadze, że:

- 1) Zamawiający ogłosił postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne o wartości poniżej 750.000,00 Euro pn.: „*Wykonywanie usługi ochrony mienia*” (nr Postępowania ZP/WCWI/2023/06), prowadzonego na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm., dalej jako „ustawa PZP” lub „PZP”),
- 2) Przetwarzający w ofercie z dnia [...] r. zobowiązał się wykonać ww. zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia,
- 3) Administrator rozstrzygnął ww. postępowanie i udzielił zamówienia publicznego Przetwarzającemu,
- 4) Strony zawarły umowę [...] („**Umowa Podstawowa**”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową („**Dane Osobowe**”);
- 5) Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
- 6) Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) („**RODO**”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000);

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

„Wykonywanie usługi ochrony mienia”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZP/WCWI/2023/06**

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Jeżeli wystąpi potrzeba powierzenia lub podpowierzenia (w rozumieniu RODO) Przetwarzającemu przetwarzania Danych Osobowych, których WCWI jest administratorem albo procesorem, WCWI powierzy Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Podstawowej, na zasadach określonych w niniejszej umowie i przepisach powszechnie obowiązujących.
2. Przetwarzanie Danych Osobowych będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności: Przetwarzający zobowiązany jest przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy Podstawowej i zobowiązuje się stosować taki charakter przetwarzania Danych Osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje Danych Osobowych: imię i nazwisko dane kontaktowe i osobowe najemców (jak imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu,), dane kontaktowe i osobowe pracowników firm serwisujących oraz firm wykonujących naprawy, remonty, modernizacje w budynkach, usługi (jak imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu) a także numery rejestracyjne samochodów osób korzystających z parkingu w obiekcie.
5. Przetwarzanie Danych Osobowych będzie dotyczyć następujących kategorii osób: klienci, najemcy, goście wizytujący obiekt i najemców, pracownicy firm serwisujących urządzenia w budynku oraz wykonujących remonty, naprawy, modernizacje, usługi.
6. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
7. Przetwarzający oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, gwarantujące, że przetwarzanie Danych Osobowych spełnia wymogi RODO.

§ 2. Podpowierzenie

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych Osobowych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym („**Podprzetwarzający**”). Przetwarzający zobowiązany będzie do poinformowania Administratora o zawarciu Umowy Podpowierzenia oraz o treści tej umowy.
2. Dokonując podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
3. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
4. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

§ 3. Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający ma następujące obowiązki:

„Wykonywanie usługi ochrony mienia”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZP/WCWI/2023/06**

- a) Przetwarzający będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora przekazanymi w formie pisemnej lub elektronicznie na adres e-mail Przetwarzającego tj. [...] chyba że taki obowiązek nakłada na Przetwarzającego prawo unijne lub krajowe; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- b) Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane Osobowe poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania;
- c) Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- d) Przetwarzający do zabezpieczenia Danych Osobowych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
- e) Przetwarzający zobowiązuje się przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego);
- f) Przetwarzający zobowiązuje się do wspierania Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”). Wsparcie Przetwarzającego powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należytą i terminową realizację takich obowiązków przez Administratora. Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione w przypadku zgłoszenia żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- g) Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym);
- h) Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu;
- i) Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych Osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego;
- j) Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych Osobowych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie i wiedzę z zakresu ochrony danych osobowych;

„Wykonywanie usługi ochrony mienia”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZP/WCWI/2023/06**

- k) Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych Osobowych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 ust. 2 RODO);
- l) Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.

§ 4. Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§ 5. Powiadomienie o naruszeniach Danych Osobowych

1. Przetwarzający powiadamia Administratora o każdym naruszeniu ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż **w ciągu 24 godzin** oraz umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach dotyczących naruszenia ochrony Danych Osobowych z chwilą ich dokonania.
2. Powiadomienie o naruszeniu ochrony Danych Osobowych powinno nastąpić na adres e-mail: biuro@wzwi.com.pl i zawierać co najmniej:
 - a) szczegółowy opis naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - d) opisywać środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
3. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.
4. Przetwarzający zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń Zamawiającego w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

§ 6. Prawo kontroli

1. Administrator ma prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, w tym czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych Osobowych spełniają postanowienia Umowy oraz RODO.
2. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO i współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy

„Wykonywanie usługi ochrony mienia”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZP/WCWI/2023/06**

działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

2. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych Osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§ 8. Okres obowiązywania Umowy Powierzenia

Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.

§ 9. Usunięcie Danych Osobowych

Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych Osobowych i jest zobowiązany do zwrotu Administratorowi wszelkich Danych Osobowych oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie danych osobowych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Kwestie dotyczące przetwarzania Danych Osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
2. Strony zobowiązują się do odpowiedniej zmiany niniejszej Umowy w przypadku gdy konieczne będzie rozszerzenie katalogu rodzaju Danych Osobowych lub kategorii osób, których mowa w §1 ust. 4 lub 5.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający