

Gliwice, dnia 19.06.2023r.

**Do Wykonawców  
ubiegających się o udzielenie zamówienia**

PKM / TR / 2873 / 2023

Dotyczy: Świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach, ul. Chorzowska 150 – sprawa nr PKM/TR/PN/02/2023/R

Zgodnie z pkt. 7.5 Zapytania ofertowego Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od Wykonawców:

**Pytanie nr 1**

*Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh*

**Odpowiedź nr1:**

**Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.**

**Pytanie nr 2**

*Wnosimy o uzupełnienie zapisu § 7, ust. 7 Umowy wskazującego obecnie, że „Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody” - mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści umowy?*

**Odpowiedź nr2:**

**Zamawiający informuje, że nie przewiduje modyfikacji zapisu zawartego w § 7 ust 7 pkt 16 SWZ Projektowane postanowienia umowy.**

**Pytanie nr 3**

*Zgodnie z treścią § 7, ust 6 Umowy: „Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia obliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co ten wyraża zgodę (...)” - w celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi*

*prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska. Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści umowy?*

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający informuje, że nie dokona modyfikacji postanowień zawartych w § 7 ust 6 pkt 16 SWZ- Projektowane postanowienia umowy.

**Pytanie nr 4**

*Opis przedmiotu zamówienia - pkt 4.3.1/4.3.2 - wnosimy o potwierdzenie, że wielkość pakietu GB dotyczy pakietu krajowego. Czy Zamawiający potwierdza powyższe?*

**Odpowiedź nr4:**

Zamawiający potwierdza, że wielkości pakietu GB, o których mowa w pkt 4.3.1 oraz 4.3.2 SWZ dotyczą pakietu krajowego.

**Pytanie nr 5**

*Opis przedmiotu zamówienia - pkt 4.3.2 - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy, a zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy? Czy Zamawiający potwierdza powyższe?*

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, o których mowa w pkt 4.3.2 SWZ każdorazowo zwiększy się wynagrodzenie Wykonawcy wg cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Ofertowym. Jednakże zgodnie z pkt jw. „ Umowa na świadczenie usług transmisji danych dla poszczególnych kart SIM z grupy C będzie zawierana na czas określony tj. od dnia podpisania aneksu na dostawę partii kart SIM do końca obowiązywania Umowy Głównej. Abonament liczony będzie od dnia aktywacji karty SIM.”

**Pytanie nr 6**

*Opis przedmiotu zamówienia - pkt 4.7 - z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów OPZ?*

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zawartych w pkt 4.7 SWZ i zgodnie z jego treścią wymaga aby Wykonawca udzielił gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta do końca obowiązywania zawartej umowy. Jednocześnie informujemy, że szczegółowe zapisy w tym zakresie zawarte są w § 6 pkt 16 SWZ- Projektowane postanowienia umowy.

**Pytanie nr 7**

*Opis przedmiotu zamówienia - pkt 4.8.12 - wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, ponieważ przeniesienie numeru w okresie obowiązywania umowy na czas określony, będzie wiązało się z naliczeniem kary przez Wykonawcę, za zerwanie warunków umowy terminowej zawartej na warunkach preferencyjnych dla danego numeru. Nie ma możliwości przeniesienia zobowiązań przenoszonych numeru na nową aktywację. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów OPZ?*

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zawartych w pkt 4.8.12 SWZ. Zamawiający zastrzegł sobie prawo do przeniesienia numeru do innego operatora bez naliczania kar umownych, pod warunkiem, że w jego miejsce zostanie uruchomiony nowy numer na zasadach opisanych w pkt jw.

**Pytanie nr 8**

*§ 7, ust. 8.11 umowy - czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy? Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.*

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający potwierdza, że przeprowadzenie cesji odbędzie się według procedur Wykonawcy oraz zgodnie z cennikiem Wykonawcy, czynność ta nie może pociągać żadnych ujemnych skutków dla Zamawiającego, tj. Wykonawca nie może naliczyć żadnych kar Zamawiającemu za wyłączenie numeru z umowy. W związku z powyższym Zamawiający wprowadza zmianę nr 4 w §3 ust. 8.11 wzoru umowy.

**Pytanie nr 9**

*§ 5, ust 5 umowy - należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).  
Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?*

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu i podtrzymuje zapis zawarty w § 5, ust 5 umowy.  
Zgodnie z przywołanym przez Wykonawcę wyrokiem SN, „spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, chyba że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej”.

**Pytanie nr 10**

*§ 6, ust 3 umowy - dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy?*

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 6 ust 3 zawartego w pkt 16 SWZ – Projektowane postanowienia umowy.

**Pytanie nr 11**

*Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie: „Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.*



- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).”

Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści umowy?

**Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający nie wprowadzi proponowanych przez Wykonawcę zapisów i informuje, że w pkt 2 SWZ zamieścił klauzulę informacyjną RODO, ponadto w Załączniku nr 2 do pkt 16 SWZ – Projektowane postanowienia umowy, zawarta została klauzula informacyjna dla pracowników kontrahenta.

**Pytanie nr 12**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy). Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści umowy?

**Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie nr 13**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje fakt, iż świadczenie usług telekomunikacyjnych w szczególności w określonej technologii, uzależniona jest od takich okoliczności jak dostępność usługi na terenie na którym przebywa użytkownik Zamawiającego, warunków atmosferycznych czy też specyfiki obiektów w których przebywa użytkownik. Ponadto, Wykonawca wskazuje, że dostęp do poszczególnych technologii (np. 4G/5G), jest możliwy do zweryfikowania na mapach zasięgu przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w związku z czym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie weryfikował dostępność poszczególnych technologii zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu.

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający nie przewiduje dokonywana weryfikacji dostępności poszczególnych technologii w oparciu o aktualne mapy zasięgu i informacji.

**Pytanie nr 14**

*W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż ilekroć Projekt Umowy stanowi o nielimitowanych usługach, które mają być wliczone w opłatę abonamentową, przez wyszczególnione usługi należy rozumieć usługi telekomunikacyjne realizowane na terenie kraju?*

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający potwierdza, że nielimitowane usługi opisane w SWZ obejmują usługi na terenie kraju.

**Pytanie nr 15**

*W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zaoferowania sprzętu w cenie jednostkowej 1 zł, przy czym limit kwotowy na sprzęt telekomunikacyjny w kwocie 75.000 zł, rozliczany będzie z uwzględnieniem rzeczywistej jego wartości, tj. w oparciu o cenę cennikową sprzętu telekomunikacyjnego? Wykonawca wnosi także o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wolumenie wskazanym w dokumentacji postępowania przez cały okres obowiązywania umowy o udzieleniu zamówienia pod rygorem obowiązku zwrotu ulg udzielonych w związku z zawarciem umowy na czas oznaczony, albowiem tylko w takiej sytuacji przedsiębiorca telekomunikacyjny ma możliwość zwrotu rzeczywistych kosztów dostawy sprzętu telekomunikacyjnego.*

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający potwierdza, że limit kwotowy przeznaczony na sprzęt telekomunikacyjny wynosi 75 000,00 zł i rozliczany będzie z uwzględnieniem rzeczywistej jego wartości. Ponadto, Zamawiający informuje, że przez cały czas trwania umowy będzie płacił abonament, w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy.

**Pytanie nr 16**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy?*

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy.

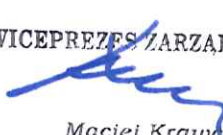
**Pytanie nr 17**

*Wykonawca wnosi o kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 5 ust. 1 PPU przed upływem okresu na jaki umowa zostanie zawarta? Czy przedmiotowa kwota ma wyłącznie szacunkowy charakter?*

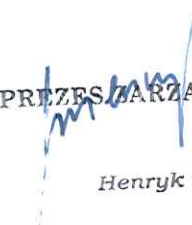
**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający informuje, że wartość przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 16 SWZ- Projektowane postanowienia umowy, wynika ze złożonej przez wykonawcę oferty i stanowi szacowaną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obejmowania umowy, rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane zgodnie z zapisami w § 5 ust. 2.

WICEPREZES ZARZĄDU SPÓŁKI

  
Maciej Krawczyk

PREZES ZARZĄDU SPÓŁKI

  
Henryk Szary

