Załącznik nr 7 do swz

**Regulamin korzystania z Portalu** [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/)

# § 1. Słownik pojęć

1. **Portal** [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) – jest środkiem komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz platformą umożliwiającą przeprowadzanie postępowań ustawowych i pozaustawowych. Zwany dalej Portalem.

1. **Dostawca Platformy** [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) – Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bolesława Krzywoustego 3 Zwany dalej Dostawcą.

1. **Zamawiający** – podmiot, który dzięki zawartej umowie z dostawcą Portalu ma możliwość prowadzenia na niej postępowań oraz korzystania z innych funkcjonalności zawartych w Portalu.

1. **Użytkownik wykonawcy** – zdefiniowana osoba posiadająca utworzone konto w Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) . Zwany dalej Wykonawcą.

1. **Administrator Podmiotu** – rola systemowa przeznaczona dla użytkownika wykonawcy, która zostaje przydzielona pierwszej osobie rejestrującej konto przypisane do danego podmiotu.

1. **Login** – ciąg znaków literowych lub cyfrowych, umożliwiający, w połączeniu z hasłem, zalogowanie się użytkownika do Portalu. Loginem jest adres mailowy podany przez użytkownika podczas rejestracji.

1. **Hasło** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wprowadzanych do Portalu. Hasło wraz z loginem umożliwia zalogowanie się i korzystania z funkcjonalności Portalu.

1. **Infolinia techniczna platformy** – infolinia będąca do dyspozycji użytkowników w kwestiach technicznych funkcjonowania platformy, czynna w dni powszednie.

1. **Podpis kwalifikowany** - elektroniczny podpis równoważny podpisowi własnoręcznemu. Służy do podpisywania dokumentów i umów, które mają moc prawną.

# § 2. Zasady korzystania z Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/)

1. Korzystanie z Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) jest możliwe tylko w celu obsługi postępowań przez wszystkie zainteresowane strony.

1. Platforma jest dostępna pod adrese[m](https://portal.smartpzp.pl/lb) [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/)

1. Poprzez fakt korzystania z portalu, użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje go w całości, oraz obliguje się do przestrzegania regulacji w nim zawartych.

1. Korzystanie z Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) dla Wykonawców jest bezpłatne.
2. Użytkownik Wykonawcy, który jako pierwszy rejestruje konto podmiotu u danego Zamawiającego, otrzymuje rolę systemową Administrator Podmiotu. Konto każdego kolejnego użytkownika danego podmiotu po rejestracji otrzyma rolę Użytkownik i będzie musiało zostać aktywowane przez Administratora Podmiotu.

1. W przypadku nieprawidłowości w działaniu systemu, Zamawiający może żądać usunięcia wad w określonych terminach.

1. Wykonawca ma obowiązek śledzić powiadomienia w skrzynce odbiorczej swojego konta na Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/).

# § 3. Wsparcie techniczne

W przypadku pytań technicznych, wątpliwości lub problemów w zakresie korzystania z systemu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/), użytkownicy mają możliwość skorzystania z pomocy Centrum Wsparcia Kompetencyjnego [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/), za pośrednictwem:

1. Infolinii technicznej – godziny pracy oraz numery telefonów infolinii dostępne są na dole strony[- Platforma Zakupowa](https://platformazakupowa.pl/strona/46-instrukcje)
2. Komunikacji mailowej – adres mailowy Centrum Wsparcia Technicznego to  [cwk@platformazakupowa.pl](mailto:cwk@platformazakupowa.pl)
3. Zakładki E-learning – dostępnej w rozwijalnym menu bocznym, w której znajdują się filmy instruktażowe oraz instrukcje z zakresu obsługi platformy [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/)

# § 4. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Systemu możliwe jest, pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:

* 1. Stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości, nie mniejszej niż 1 Mb/s

* 1. Komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 3 GB RAM, procesor 1500 MHz lub lepszy, jeden z systemów operacyjnych Linux Kernel 4.0, Windows 7 i MacOS 10.12 - Lub ich nowsze wersje

* 1. Przeglądarki internetowe
     + Mozzilla Firefox ver. 65 i późniejsze, Google Chrome ver. 66 i późniejsze lub Opera ver. 58 i późniejsze, Microsoft Edge ver 18 i późniejsze, Internet Explorer 11

* + - Lista zalecanych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

Zalecane jest używanie najnowszych wersji przeglądarek

* 1. Dodatkowe oprogramowanie
     + zainstalowane środowisko Java w wersji min. 1.8 (jre)

* + - w przypadku przeglądarek Opera, Chrome i Firefox należy doinstalować dodatek do przeglądarki Szafir SDK Web

* + - oprogramowania SzafirHost w systemie operacyjnym.

1. Proces składania oferty lub wniosku przez Wykonawcę na platformie [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) odbywa się w ciągu jednej sesji przeglądarki! Nie można zapisać wprowadzonych danych lub załączników i powrócić do składania oferty lub wniosku w późniejszym terminie.

1. **UWAGA! W przypadku aukcji elektronicznej, z uwagi na możliwość wystąpienia w trakcie aukcji problemów po stronie użytkownika, spowodowanych konfiguracją jego stanowiska, innymi programami spowalniającymi pracę stacji roboczej lub przepustowością Internetu, zalecamy bieżące monitorowanie aukcji poprzez odświeżanie przeglądarki internetowej. Odświeżenie przeglądarki internetowej nie spowoduje wylogowania użytkownika. Podczas trwania aukcji, nie jest zalecane nadmierne obciążanie stacji roboczej innymi programami.**

1. **Nie jest zalecana praca w systemie** [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) **w dwóch lub większej liczbie kart tej samej przeglądarki!** Dodatkowo, w przypadku zamknięcia karty, w której otwarta jest strona aplikacji [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/), zaleca się wylogowanie z systemu.

1. Dostawca wykorzystuje adresy IP użytkowników w celu weryfikacji zdarzeń aktywności użytkowników dla celów dowodowych oraz diagnozowania problemów związanych z pracą serwerów i analizą naruszeń bezpieczeństwa. Informacje te są łączone z danymi osobowymi użytkowników.

# § 5. Zastrzeżenia

1. Użytkownik korzystający z Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu w czasie użytkowania portalu.

1. Platforma lub jakakolwiek jej część nie może być kopiowana i wykorzystywana w celach komercyjnych, ani żadnych innych, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy.

1. Portal PZP zastrzega sobie prawo do modyfikacji Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) w godzinach nocnych, tj. 23:00 – 1:00.

# § 6. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Wyłącza się odpowiedzialność dostawcy za korzystanie z systemu przez użytkownika w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

1. Dostawca może usunąć z Portalu dowolnego użytkownika systemu, jeśli zachodzi przesłanka korzystania z serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, w szczególności, gdy użytkownik podaje nieprawidłowe dane.

1. Użytkownicy korzystając z Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) akceptują fakt, że Dostawca nie odpowiadają za treści publikowane na Portalu. Za umieszczone treści w Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) odpowiada użytkownik.

1. **Dostawca informuje, że wszelkie próby nieuprawnionego uzyskania dostępu do informacji zapisanych w** [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/)**, złamania zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemie oraz jakiejkolwiek ingerencji w pracę Portalu, podejmowane przez osobę nieuprawnioną, będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania na mocy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.**

# § 7. Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zawartych w formularzu rejestracyjnym, dla potrzeb związanych z uczestnictwem w postępowaniach organizowanych na Portalu [**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/), prowadzonym przez Dostawcę, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

1. Użytkownik ma możliwość modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie. Dane dotyczące podmiotu modyfikuje administrator podmiotu.

# § 8. Podpis elektroniczny

1. Potwierdzenie rejestracji podpisem kwalifikowanym, profilem zaufanym lub e-dowodem wymagane jest przy rejestracji, o ile Zamawiający nie włączył opcji rejestracji bez podpisu.

1. W postępowaniach prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku postępowań o wartości zamówienia powyżej progów unijnych, użytkownik jest zobowiązany do złożenia **podpisu kwalifikowanego** przy wysyłaniu oferty.

1. W postępowaniach prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku postępowań o wartości zamówienia poniżej progów unijnych, użytkownik jest zobowiązany do złożenia **podpisu kwalifikowanego** lub podpisu za pomocą **profilu zaufanego** lub podpisu osobistego za pomocą warstwy elektronicznej na dowodzie osobistym **(e-dowód)** przy wysyłaniu oferty.

1. W postępowaniach innych niż wskazane w pkt. 2 i 3, Zamawiający może, ale nie musi wymagać użycia podpisu kwalifikowanego, profilu zaufanego lub e-dowodu.

1. Portal PZP wspiera podpisy kwalifikowane wydane przez wszystkich kwalifikowanych dostawców usług zaufania.

# § 9. Cookies

[**Strona główna - Platforma Zakupowa**](https://www.platformazakupowa.pl/) używa tzw. plików „cookies”. „Cookies” to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniach użytkowników przez serwer Dostawcy, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się użytkownika z danego urządzenia.

# § 10. Zmiany

#### Open Nexus Sp. z o.o. ma prawo do modyfikowania niniejszego regulaminu. Użytkownik korzystając z platformy po wprowadzeniu zmian wyraża na nie zgodę.

# § 11. Okres obowiązywania Regulaminu

Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023.