

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia
Usługa migracji systemu SOWA (System Obsługi Wyzwań) do CRM i usługi utrzymania oraz rozwoju systemu CRM w Sieci
Badawczej Łukasiewicz

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

- 1.1.) **Nazwa zamawiającego:** Centrum Łukasiewicz
- 1.3.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 382967128
- 1.4.) **Adres zamawiającego:**
- 1.4.1.) **Ulica:** Poleczki 19
- 1.4.2.) **Miejscowość:** Warszawa
- 1.4.3.) **Kod pocztowy:** 02-822
- 1.4.4.) **Województwo:** mazowieckie
- 1.4.5.) **Kraj:** Polska
- 1.4.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa
- 1.4.9.) **Adres poczty elektronicznej:** zamowienia.publiczne@lukasiewicz.gov.pl
- 1.4.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://lukasiewicz.gov.pl/>
- 1.5.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych
- 1.6.) **Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

rozwojowo-badawcza

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

- 2.1.) **Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00387510
- 2.2.) **Data ogłoszenia:** 2024-06-28

SEKCJA III ZMIANA OGŁOSZENIA

- 3.2.) **Numer zmienianego ogłoszenia w BZP:** 2024/BZP 00374797
- 3.3.) **Identyfikator ostatniej wersji zmienianego ogłoszenia:** 01
- 3.4.) **Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:**
SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

5.4. Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu

Przed zmianą:

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej:

warunek dotyczący doświadczenia Wykonawcy

Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże,

że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert,

a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie:

a) co najmniej 3 (trzy) usługi (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000 zł brutto (słownie: trzysta tysięcy złotych);

warunek dotyczący kwalifikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia

Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże,

że do realizacji zamówienia będzie dysponował niżej wymienionymi osobami:

b) Kierownikiem Projektu – minimum 1 osobą posiadającą:

- wykształcenie wyższe;

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił rolę kierownika projektu w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości

każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Analitykiem biznesowym – minimum 1 osobą posiadającą:

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił rolę analityka biznesowego w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Programistą – minimum 2 osobami posiadającymi:

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każda ze wskazanych osób pełniła rolę programisty w tworzeniu i rozwoju systemu Suite CRM dla co najmniej jednego (1) wdrożenia dla minimum 20 jednoczesnych użytkowników.

Testerem – minimum 1 osobą posiadającą:

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił rolę testera w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Administratorem – minimum 2 osobami posiadającymi:

- doświadczenie, tj. w okresie w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każda ze wskazanych osób pełniła rolę administratora w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Jedna osoba może łączyć maksymalnie 2 role.

Po zmianie:

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej:

warunek dotyczący doświadczenia Wykonawcy

Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże,

że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert,

a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie:

a) co najmniej 3 (trzy) usługi (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM przynajmniej u jednego Zamawiającego i konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu klasy CRM u dwóch Zamawiających dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000 zł brutto (słownie: trzysta tysięcy złotych);

warunek dotyczący kwalifikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia

Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże,

że do realizacji zamówienia będzie dysponował niżej wymienionymi osobami:

b) Kierownikiem Projektu – minimum 1 osobą posiadającą:

- wykształcenie wyższe;
- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił rolę kierownika projektu w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Analitykiem biznesowym – minimum 1 osobą posiadającą:

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił rolę analityka biznesowego w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Programistą – minimum 2 osobami posiadającymi:

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każda ze wskazanych osób pełniła rolę programisty w tworzeniu i rozwoju systemu Suite CRM dla co najmniej jednego (1) wdrożenia dla minimum 20 jednoczesnych użytkowników.

Testerem – minimum 1 osobą posiadającą:

- doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił rolę testera w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Administratorem – minimum 2 osobami posiadającymi:

- doświadczenie, tj. w okresie w okresie ostatnich trzech (3) lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każda ze wskazanych osób pełniła rolę administratora w co najmniej dwóch (2) zakończonych projektach wdrożeniowych systemu Suite CRM, o wartości każdego z projektów nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych).

Jedna osoba może łączyć maksymalnie 2 role.

3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:

SEKCJA VIII - PROCEDURA

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.1. Termin składania ofert

Przed zmianą:

Przed zmianą:
2024-07-01 11:00

Po zmianie:
2024-07-02 11:00

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:
8.3. Termin otwarcia ofert

Przed zmianą:
2024-07-01 11:30

Po zmianie:
2024-07-02 11:30