

Lublin, dnia 03.11.2022 r.

**Do wszystkich wykonawców**

**Dotyczy: Świadczenia usług serwisowych, opieki technicznej, subskrypcji i doradztwa technicznego dla systemu WMS/Mediquis .**

Działając w oparciu o zapisy art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) informuję, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie Nr 1**

Dotyczy Załącznika Nr 3 do SWZ– Projektowane postanowienia umowy:

Pytanie do par. 8 ust. 1 lit. a): Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisami SWZ oraz OPZ, czas naprawy awarii jest liczony w godzinach roboczych, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 9:00 – 16.00, a zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 9:00 w następnym dniu roboczym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje §8 ust. 1 lit. a) Załącznika Nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w następujący sposób:

„ 1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:

- a) w przypadku niedotrzymania ..... godzinnego czasu naprawy na zgłoszoną awarię - za każdą godzinę zwłoki w wysokości 100 zł. Czas naprawy na zgłoszoną awarię jest liczony w godzinach roboczych, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8:00 – 16.00, a zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 8:00 w następnym dniu roboczym. „

**Pytanie Nr 2**

Dotyczy Załącznika Nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy:

Pytanie do par. 8 ust. 1 lit. b) i c): Wnosimy o obniżenie przedmiotowych kar umownych do 0,1% całościowego wynagrodzenia brutto określonego w par. 3 ust. 1 Umowy. Aktualnie przyjęty mechanizm sprawia, że kara za jeden dzień opóźnienia jest równa wynagrodzeniu za pięć dni świadczenia usług, co może wskazywać na jej rażące zawyżenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### **Pytanie Nr 3**

Dotyczy Załącznika Nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy: Pytanie do par. 8 ust. 1 lit. b) i c): Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisami SWZ oraz OPZ, czas naprawy usterki i błędu jest liczony w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 9:00 – 16.00, a zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 9:00 w następnym dniu roboczym.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje § 8 ust. 1 lit. b) i c) Załącznika Nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w następujący sposób:

„ 1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:

b)w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu lub usterki systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % całościowego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki. Czas naprawy usterki systemu Mediquis lub błędu jest liczony w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8:00 – 16.00, a zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 8:00 w następnym dniu roboczym.  
c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % całościowego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki. „

### **Pytanie Nr 4**

Dotyczy Załącznika Nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy: Pytanie do par. 8 ust. 3: Prosimy o ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej do sześciokrotności miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy. W aktualnej treści zapis jest niejasny, gdyż w par. 3 ust. 1 znajduje się zarówno wartość całej umowy, jak i wartość miesięczna.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia i doprecyzowuje § 8 ust. 3 Załącznika Nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w następujący sposób:

„3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność w sytuacji, gdy odpowiedzialność taką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W pozostałych sytuacjach odpowiedzialność Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia, ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych, nie więcej jednak niż do kwoty brutto stanowiącej równowartość trzykrotności wynagrodzenia całościowego Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

### **Pytanie Nr 5**

Dotyczy Załącznika Nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy: Pytanie do par. 10 ust. 6: Prosimy o zmianę postanowienia na następujące: „Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na wniosek Wykonawcy, przy wzroście wskaźnika inflacji, o co najmniej 3% w stosunku do średniorocznego wzrostu

wskaźnika inflacji w roku kalendarzowym poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację." Aktualny zapis jest niekorzystny dla Wykonawcy i może być powodem zaburzenia opłacalności realizacji umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie Nr 6**

Dotyczy Załącznika Nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy: Pytanie do par. 10 ust. 6: Ani Wykonawca, ani Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć wysokości zmiany inflacji, cen materiałów czy wynagrodzenia pracowników. Ograniczenie maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia do poziomu 10% jest niekorzystne dla Wykonawcy i może być powodem zaburzenia opłacalności realizacji umowy. Prosimy o wykreślenie postanowienia lub jego zmiany do poziomu 20%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie Nr 7**

Pytanie dot. dokumentu: załącznik nr 2: Szczegółowy OPZ – str 3: "Usługi Opieki Technicznej": pkt 1: Przedstawiony zapis stoi w sprzeczności z zapisami o czasach reakcji i napraw w ramach realizowanej usługi serwisowej. Z lektury dokumentacji postępowania wynika, że Usługa Opieki Technicznej stanowi usługę uzupełniającą do Usługi Serwisu. Prosimy o potwierdzenie, że terminy, w których mają być realizowane Usługi Opieki Technicznej są następujące:

1. Usługi Opieki Technicznej świadczone będą w dni robocze od godziny 9:00 – 16.00.
2. Zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 9:00 w następnym dniu roboczym.
3. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia Załącznik Nr 2 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiot zamówienia – Usługi Opieki Technicznej w następujący sposób:

- „1. Usługi Opieki Technicznej świadczone będą w dni robocze od godziny 8:00 – 16.00.  
2. Zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 8:00 w następnym dniu roboczym.  
3. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

**Pytanie Nr 8**

Dotyczy dokumentu SWZ: rozdziału XV „Kryterium oceny ofert” pkt 5: Prosimy o doprecyzowanie, że czas naprawy dla zgłoszonej awarii będzie liczony w godzinach roboczych, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 9:00 – 16.00, a

zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 9:00 w następnym dniu roboczym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje rozdział XV. pkt. 5 SWZ w następujący sposób:

„Czas naprawy dla zgłoszonej awarii będzie liczony w godzinach roboczych, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8:00 – 16.00, a zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 8:00 w następnym dniu roboczym.”