

Warszawa, 24 maja 2024 r.

BF-2.262.14.2024

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na **zakup i dostawę sprzętu na potrzeby Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1:

W Opisie przedmiotu zamówienia dla Części 1 - skaner dokumentowy - Zamawiający zawarł warunek gwarancji: Minimum 36 - miesięczna gwarancja liczona od dnia podpisania protokołu odbioru, świadczona w miejscu instalacji. Pragniemy zaznaczyć, że w trakcie trwania opieki gwarancyjnej jedynie serwis producenta ma możliwość przeprowadzania napraw urządzenia bez utraty gwarancji. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie, czy wymaga aby serwis gwarancyjny był świadczony przez Autoryzowany Serwis Producenta?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że usługa gwarancyjna musi być świadczona przez producenta urządzenia lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Szczegółowe informacje na temat gwarancji znajdują w § 6 Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SWZ.

Wniosek nr 2:

W Opisie przedmiotu zamówienia dla Części 1 - skaner dokumentowy - Zamawiający opisał wymagane parametry sprzętu oraz chęć zakupu urządzenia z przedłużonym czasem gwarancji. U większości producentów skanerów dokumentowych aby możliwe było przedłużenie gwarancji producenta na skaner wymagane jest jego pochodzenie z Oficjalnego kanału dystrybucji na rynek polski. Wiąże się to z ofertą kanału internetowego, który niejednokrotnie oferuje urządzenia niepewnego pochodzenia o zaniżonej jakości, na przykład takie którym już dawno skończyła się gwarancja producenta i pochodzą z różnych magazynów europejskich,

lub też są urządzeniami tzw. „refurbished” na które gwarancji udziela jedynie sprzedawca - i niejednokrotnie ciężko jest dochodzić swoich praw w przypadku awarii.

Aby zabezpieczyć się przed tego typu sytuacjami Zamawiający najczęściej wymagają aby sprzęt pochodził z autoryzowanego kanału. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, czy wymaga aby skaner pochodził z Oficjalnego polskiego kanału dystrybucji i aby posiadał pakiet usług gwarancyjnych przeznaczonych na rynek Polski?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wysokiej jakości i funkcjonalności wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej sprawny technicznie – w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach. W ocenie Zamawiającego zaoferowanie produktu odnowionego, typu „refurbished” nie spełnia wymagań określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Szczegółowe warunki gwarancji zostały określone przez Zamawiającego w § 6 Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SWZ.

Wniosek nr 3:

W Opisie przedmiotu zamówienia dla Części 1 - skaner dokumentowy - Zamawiający zawarł wymóg: Wyświetlacz: Minimum 3" dotykowy. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, czy wymaga aby komunikaty wyświetlane na wyświetlaczu oraz jego interfejs były w języku polskim?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że zgodnie z § 6 ust. 1 Projektowanych Postanowień Umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SWZ, zaoferowany sprzęt musi być „wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”, co dla Zamawiającego jest równoznaczne z tym, że obsługa urządzenia musi odbywać się w języku polskim. W związku z powyższym, Zamawiający potwierdza wymóg aby komunikaty wyświetlane na wyświetlaczu oraz jego interfejs były w języku polskim.

Wniosek nr 4:

W Opisie przedmiotu zamówienia dla Części 1 - skaner dokumentowy - Zamawiający zawarł wymóg:

Prędkość skanowania minimum 100 str./min oraz: Tryb skanowania simplex, duplex. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że wymaga utrzymania prędkości skanowania minimum 100 str./min zarówno w przypadku skanowania w trybie jednostronnym (simplex) jak i dwustronnym (duplex).

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że określając prędkość skanowania minimum 100 str./min Zamawiający miał na myśli skanowanie w trybie jednostronnym (simplex) dla formatu A4 przy wykorzystaniu automatycznego podajnika dokumentów. Wymagana prędkość skanowania 100 str./min nie dotyczy trybu duplex.



Wniosek nr 5:

W Opisie przedmiotu zamówienia dla Części 1 - skaner dokumentowy - Zamawiający zawarł wymóg:

Format obsługiwanego papieru: do minimum A3. Zamawiający w swojej specyfikacji określił jedynie prędkość skanowania dla automatycznego podajnika dokumentów. Pozwala to wnioskować, że chodzi o skaner z podajnikiem automatycznym. Znając charakterystykę dokumentacji urzędowych jakie pojawiają się w kancelarii może zaistnieć konieczność w przyszłości rozbudowania skanera o moduł skanowania płaskiego. Wychodząc naprzeciw takim potrzebom wiodący producenci skanerów dają możliwość dołożenia do urządzenia dedykowanego modułu skanera płaskiego, bez konieczności zakupu go od razu z urządzeniem. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, czy wymaga aby zaoferowane urządzenie miało możliwość rozbudowy o dedykowany moduł skanowania płaskiego A3 w przyszłości?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, Zamawiający wymaga, aby zaoferowany skaner obsługiwał format minimum A3. Oznacza to, że urządzenie musi być dostarczone w takiej konfiguracji, aby umożliwiała skanowanie w formacie minimum A3, bez konieczności dalszej rozbudowy urządzenia lub dokupywania dodatkowych modułów.

Wniosek nr 6:

W części III punkt 2.1 "kryterium Termin realizacji" zamawiający wskazał punktowanie za 30, 20 i 10-dniowe terminy realizacji zamówienia. Natomiast w § 2 ust. 9 projektowanych postanowień umowy zamawiający określiła 3 dni robocze na odbiór jakościowy, przy czym okres ten (3 dni robocze) musi zawierać się w terminie realizacji dostawy, jaki wskaże wykonawca.

Czy należy przez to rozumieć, że 30, 20 lub 10-dniowy termin realizacji zamówienia także wyrażony jest w dniach roboczych? Jeśli termin realizacji zamówienia to jednak dni kalendarzowe, wykonawca deklarujący 10-dniowy termin dostawy w rzeczywistości musi go zrealizować w ciągu zaledwie 5 dni, a więc w czasie o połowę krótszym niż wymagany. W naszej ocenie jednostki miary terminów tj. dostawy i odbioru jakościowego powinny być wyrażone w tych samych jednostkach (dniach roboczych lub kalendarzowych), bo inny sposób jest bardzo niekorzystny dla dostawców. Wnosimy zatem o deklarację, że termin dostawy określony w SWZ to dni robocze, a także ewentualnie: - zmianę treści § 2 ust. 4 umowy: za dzień dostarczenia Sprzętu uznaje się dzień podpisania przez Strony Protokołu odbioru ilościowego.- wykreślenie § 2 ust. 5 umowy;

Ponadto zamawiający określił, że odbiór jakościowy ma na celu potwierdzenie, czy dostarczony Sprzęt spełnia wymagania zawarte w szczegółowym opisie oferowanego sprzętu. Domyślamy się, że ma to polegać na sprawdzeniu specyfikacji technicznej sprzętu podawanej przez jego producenta (a nie rzeczywistym sprawdzeniu np. że dostarczony skaner "wytrzyma" dzienne obciążenie 40.000 skanowanych stron). Jeśli odbiór jakościowy to weryfikacja

specyfikacji oferowanego urządzenia, to dokonać tego można już na etapie oceny ofert, gdyż wykonawca jest zobowiązany do podania marki i modelu sprzętu, a więc dodatkowe 3 dni robocze na tę czynność nie mają uzasadnienia.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że terminy realizacji dostawy o których mowa w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz w Kryteriach Wyboru są wyrażone w dniach roboczych. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści projektowanych postanowień umowy w zaproponowanym zakresie. Zamawiający jednocześnie informuje, że odbiór jakościowy ma na celu faktyczną weryfikację parametrów dostarczonego sprzętu. Biorąc pod uwagę ilość dostarczanego w ramach postępowania asortymentu, Zamawiający zmienia zapis § 2 ust. 9 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Odbiór Sprzętu będzie obejmował w pierwszej kolejności odbiór ilościowy, a potem w ciągu **1 dnia roboczego** odbiór jakościowy. Odbiór ilościowy ma na celu potwierdzenie dostarczenia Sprzętu zgodnie z ilościami wynikającymi z zamówienia, a odbiór jakościowy ma na celu potwierdzenie, czy dostarczony Sprzęt spełnia wymagania zawarte w szczegółowym opisie oferowanego sprzętu stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy.”

Powyższa odpowiedź stanowi modyfikację treści SWZ. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 29 maja 2024 r. do godziny 11:00.**

Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **29 maja 2024 r. g. 11:15.**

*Z poważaniem,
Józef Wacnik
Dyrektor
Biura Informatyki i Ochrony
/podpisano elektronicznie/*