PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD

1. **Ubezpieczenie majątkowe** (nie dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych oraz ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej)
   * + 1. Termin zgłoszenia szkody wynosi 10 dni roboczych od dnia powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości przez Ubezpieczonego – zgodnie z zapisami klauzuli EIB 61.
       2. Zgłoszenie szkody przekazywane będzie do Ubezpieczyciela za pośrednictwem brokera lub samodzielnie - telefonicznie, faksem lub z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych. Strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów pocztą elektroniczną.
       3. Dla sprawnej obsługi szkód Ubezpieczyciel wskazuje adres e-mail, na który należy przesyłać materiały w formie elektronicznej …………………..@........................... i adres do korespondencji ……………………………………………………… oraz osoby dedykowane do prowadzenia likwidacji szkód: ………………………………… - tel………………………………………, e-mail ..........................
       4. O ile strony umówiły się, że odszkodowania będą wypłacane z uwzględnieniem podatku VAT, nie jest konieczne przedstawienie oryginału faktury Ubezpieczycielowi do wypłaty odszkodowania.
       5. Strony ustalają, że przekazanie przez Ubezpieczającego dokumentacji szkody jest równoznaczne z jej zgłoszeniem oraz przedstawieniem rachunku strat.
       6. Ubezpieczyciel wyraża zgodę na stosowanie uproszczonej likwidacji w przypadku szkód, dla których przewidywana wysokość odszkodowania wynosi do 15.000,00 PLN. Warunki uproszczonej likwidacji określone zostały w klauzuli EIB 68.
       7. W przypadku szkód, których wartość przekracza poziom określony w pkt. poprzednim, Ubezpieczyciel określi pisemnie wykaz dokumentów wymaganych do przeprowadzenia likwidacji szkody i podejmie inne wymagane działania (w tym oględziny) w terminie do 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku powzięcia informacji, że wysokość szkody może być większa niż limit określony w pkt. 6) Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczyciel także zobowiązany jest w terminie do 3 dni wskazać dalszy sposób postępowania i podjąć wymagane działania.
       8. Koszt naprawy w odniesieniu do budynków i budowli ustala się na podstawie cen materiałów, robocizny, sprzętu publikowanych w ogólnie dostępnych wydawnictwach branżowych np. Sekocenbud lub Intercenbud, wraz z narzutami z uwzględnieniem zasad, standardów kosztorysowania i KNR (a w przypadku ich braku poprzez analogię) - oraz z uwzględnieniem poziomu cenowego ofert uzyskanych przez Ubezpieczonego.
       9. Koszty naprawy maszyn, urządzeń, sprzętu elektronicznego, wyposażenia ustala się wg faktury za zakup lub naprawę, kalkulacji własnej, kalkulacji zakładu zajmującego się zawodowo naprawą, danych producenta (dostawcy), uzyskanych ofert itp.
       10. W przypadku szkód w mieniu, niezbędnym do realizacji zadań Ubezpieczającego, może on dokonać niezbędnych prac przywracających funkcjonowanie zarządzanej infrastruktury bez oczekiwania na działania Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody wraz z dokumentacją zdjęciową oraz pozostawienia elementów podlegających wymianie do oględzin Ubezpieczyciela, o ile nie stanowi to jakiegokolwiek zagrożenia dla zdrowia lub życia, w terminach wynikających z treści powyższych punktów. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do rozpatrywania skarg, odwołań w terminie 30 dni od daty złożenia.
2. **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (w tym OC nadwyżkowe)**
   1. Termin zgłoszenia szkody wynosi 10 dni roboczych od dnia powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości przez Ubezpieczonego. W każdym przypadku określania w warunkach ubezpieczenia terminu na zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela, zapis mówiący o tym terminie zostanie rozszerzony o frazę: „Jeżeli koniec terminu obliczonego zgodnie z powyższymi zasadami przypada w sobotę lub w dzień ustawowo wolny od pracy, przedłuża się on do pierwszego dnia roboczego jaki następuje po tym dniu”.
   2. Zgłoszenie szkody przekazywane będzie do Ubezpieczyciela za pośrednictwem brokera lub samodzielnie - telefonicznie, faksem lub z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych. Strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów pocztą elektroniczną.
   3. Dla sprawnej obsługi szkód Ubezpieczyciel wskazuje adres e-mail, na który należy przesyłać materiały w formie elektronicznej …………………..@........................... i adres do korespondencji ……………………………………………………… oraz osoby dedykowane do prowadzenia likwidacji szkód: ………………………………… - tel………………………………………, e-mail ..........................
   4. Zgłoszenie szkody powinno zawierać podstawowe informacje dotyczące zdarzenia, znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, które pozwolą Ubezpieczycielowi na podjęcie działań – jak w szczególności: data, miejsce i opis okoliczności zdarzenia oraz dane poszkodowanego.
   5. W przypadku zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczyciela bezpośrednio przez osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania, Ubezpieczyciel poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Ubezpieczającego.
   6. Ubezpieczyciel na pisemny wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do pokrycia kosztów obrony oraz udziału w sprawie w charakterze interwenienta ubocznego, w każdej sprawie, w której przeciwko Ubezpieczonemu osoba trzecia będzie dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od tego czy roszczenie było zasadne czy nie. Ubezpieczyciel zobowiązany jest w ciągu 7 dni przedstawić Ubezpieczonemu wykaz dokumentacji oczekiwanej z jego strony do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Ubezpieczyciel nie może uzależniać rozpatrzenia sprawy od przedstawienia przez Ubezpieczonego stanowiska w kwestii odpowiedzialności za szkodę, jak również od przedstawienia przez Ubezpieczonego innych dokumentów, które Ubezpieczyciel może uzyskać z innych źródeł.
   7. W przypadku zagrożenia sprawą sądową bądź rozpoczęcia sporu sądowego skierowanego przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi strony podejmą wzajemne starania w celu wspólnego uzgodnienia stanowisk w toczącym się postepowaniu.
   8. W przypadku postępowań sądowych Ubezpieczający może w każdej chwili zażądać od Ubezpieczyciela ustanowienia pełnomocnika i pokrycia jego kosztów.
   9. Odsetki za zwłokę i inne koszty wynikające z wadliwych decyzji Ubezpieczyciela nie są uwzględniane w szkodowości Ubezpieczającego.
   10. Dokumentacja dotycząca wypłaty odszkodowania lub jej odmowy jest przekazywana przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego jej w ciągu 7 dni od wydania.