

Załącznik nr 8 do SWZ – Wzór umowy
UMOWA NR

zawarta w Rzeszowie w dniu 2022 r.

pomiędzy

Podkarpackim Centrum Innowacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Teofila Lenartowicza 4, 35-051 Rzeszów, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000710883, NIP: 8133765154, REGON: 368953574, o kapitale zakładowym: 500 000,00 zł, zwana w dalszej części Umowy Zamawiającym, którą reprezentuje

a

[w przypadku spółek handlowych]

..... z siedzibą w, przy ul., kod ...-....., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w, ... Wydział Gospodarczy KRS pod numerem:, o kapitale zakładowym w wysokości PLN, będącą podatnikiem VAT, NIP:, REGON:, Zarząd w składzie:, reprezentowaną przez:
.....

[w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą]

....., prowadzącym działalność gospodarczą **pod firmą** z siedzibą w, przy ul., kod ...-, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zam. w, przy ul., kod-....., NIP:, REGON:, PESEL

[w przypadku spółek cywilnych]

....., zam. w, przy ul., kod ...-..., PESEL: i, zam. w, przy ul., kod ...-....., PESEL:, prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą z siedzibą w, przy ul., kod ...-....., NIP:, REGON:, wpisanymi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, reprezentowanymi przez:
.....

§ 1
Definicje

1. Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie dużą literą:

- 1) „Aplikacja” – jedna z aplikacji webowych:
 - Projekty B+R, dostępna pod adresem <https://projekty.pcinn.org/>;
 - Usługi badań lub wzorcowań, dostępna pod adresem <https://badania.pcinn.org/>;
 - ProtoLab, dostępna pod adresem <https://protolab.pcinn.org/>;

- Panel administracyjny;
 - CRM;
 - Strona główna dostępna pod adresem <https://pcinn.org>;
 - każda inna aplikacja, która zostanie wytworzona i wdrożona do eksploatacji na mocy niniejszej Umowy.
- 2) „Awaria” – Usterka czasowo lub trwale uniemożliwiająca dostępność lub poprawne działanie poszczególnych funkcji Aplikacji określonych w jej dokumentacji.
- 3) „Awaria Krytyczna” – Awaria uniemożliwiająca wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcjonalności Aplikacji, lub uniemożliwiająca lub utrudniająca wykonywanie określonych w dokumentacji funkcji krytycznych, takich jak:
- udostępnianie dokumentacji złożonych wniosków lub realizowanych projektów uprawnionym użytkownikom;
 - udostępnianie oferty badań zleconych wraz z działaniem wyszukiwarki;
 - udostępnianie interfejsu umożliwiającego rejestrację użytkowników ProtoLab i rezerwację udostępnianych przez ProtoLab pomieszczeń i innych zasobów.
- 4) „Czas Reakcji” – termin, w jakim Wykonawca powinien potwierdzić Zamawiającemu podjęcie realizacji zgłoszenia Usterki. Podjęcie realizacji zgłoszenia oznacza świadome rozpoczęcie przez Wykonawcę prac w celu usunięcia zgłoszonego problemu, co nie jest równoznaczne z wysyłaniem automatycznej informacji mailowej o zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie.
- 5) „Czas Rozwiązania Tymczasowego” – termin, w którym Wykonawca zapewni podstawową funkcjonalność Aplikacji, przy czym dopuszczalne jest ograniczenie dostępności zaawansowanych funkcji lub zmniejszenie wydajności Aplikacji.
- 6) „Czas Naprawy” – termin, w którym Wykonawca usunie Usterkę, liczony od Czasu Reakcji do momentu usunięcia Usterki lub wprowadzenia rozwiązania zastępczego, pozwalającego na kontynuację pracy w Aplikacji w pełnym zakresie.
- 7) „Dzień Roboczy” – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, trwający od godziny 08:00 do 16:00.
- 8) „Godzina Robocza” – każda godzina zawierająca się w przedziale wyznaczonym przez Dzień Roboczy.
- 9) „Helpdesk” – usługa polegająca na udzielaniu wsparcia technicznego i asysty (porad). W ramach usługi Helpdesk Zamawiający będzie zadawał pytania dotyczące obsługi Aplikacji, związanych z jej bezpiecznym i poprawnym funkcjonowaniem.
- 10) „Produkt” - rezultat realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności: nowa wersja Systemu/Aplikacji, wdrożone i działające rozwiązanie (w tym kod źródłowy i wynikowy), dokumentacja, inne utwory powstałe w ramach realizacji Umowy.
- 11) „Serwis” – usługa polegająca na usuwaniu Usterek Aplikacji.
- 12) „System” – system informatyczny, złożony z infrastruktury sprzętowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz Aplikacji, które z nich korzystają.
- 13) „Usterka” – niezgodność działania Systemu z dokumentacją opisującą zawartość i sposób działania Aplikacji.

14) „Update” – aktualizacja Systemu wykonywana w ramach wersji użytkowanej przez Zamawiającego, polegająca na instalacji poprawek eliminujących błędy pracy Aplikacji, związanych z bezpieczeństwem Systemu, poprawiających wydajność Systemu lub dostosowujące go do zmienionych przepisów prawa, w zakresie niezbędnym do poprawnego i bezpiecznego korzystania z Aplikacji.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług informatycznych, na którą składa się Obsługa Serwisowa i usługa Helpdesk'u, mająca na celu umożliwienie poprawnej eksploatacji Aplikacji na potrzeby realizacji projektu wskazanego w petitum Umowy.
2. Usługi świadczone będą na warunkach i zasadach opisanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), stanowiącej integralną część niniejszej umowy.
3. W przypadku sprzeczności treści niniejszej Umowy z dokumentami określonymi w ust. 1 powyżej, pierwszeństwo w stosowaniu mają postanowienia SWZ, następnie – Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, a w dalszej kolejności – niniejszej Umowy.

§ 3

Ogólne warunki realizacji przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca wyznacza, e-mail, tel. celem usprawnienia kontaktu z Zamawiającym oraz zapewnienie płynności prac, w tym również za analizę wprowadzanych zmian. W przypadku zmiany osoby wskazanej powyżej, Wykonawca zabezpieczy i uposaży następcę we wszystkie informacje i dane przekazane bądź przetwarzane przez wyżej wymienioną.
2. Skierowane przez Wykonawcę osoby do realizacji przedmiotu zamówienia, muszą posiadać kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (pkt. 3)
3. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania, za zgodą Zamawiającego, członków personelu Wykonawcy, innymi osobami, o co najmniej takich samych odpowiednio kwalifikacjach lub doświadczeniu, jak określone w pkt. 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób wskazanych do realizacji zamówienia w ciągu 7 dni od zgłoszenia jej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka personelu Wykonawcy w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń, co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka personelu na nowego, spełniającego wymagania określone w warunkach realizacji zamówienia, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania prac przez danego członka personelu Wykonawcy, w terminie 7 dni od nastąpienia tego zdarzenia. Każda zmiana personelu skutkuje odbiorem lub nadaniem uprawnień do Systemu przez Zamawiającego.
5. Zmiana osób, o której mowa w ust. powyższych, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższej zmianie w formie pisemnej oraz zapewnienia transferu wiedzy

między osobami zastępowaną i zastępującą, jak również realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowego członka personelu.

6. Wykonawca w terminie 14 dni po podpisaniu umowy przystępuje do realizacji usługi i – na żądanie Zamawiającego, organizuje „Kick off meeting”, w trakcie którego określone są podstawowe warunki realizacji współpracy w ramach zamówienia, m.in. system komunikacji, zasady formułowania wymagań, wymagane zasoby, wykorzystywane oprogramowanie wspierające realizację Projektów, prezentacja zespołu. Powyższe spotkanie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego lub, zależnie od decyzji Zamawiającego, w formie zdalnej.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania, w tym także przez podmioty trzecie, analiz, testów, konfiguracji Systemu, jak również modyfikacji lub konfiguracji Aplikacji, nie tracąc jednocześnie uprawnień wynikających z realizacji umowy. Wykonawca nie odpowiada za Błędy spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami lub konfiguracją wykonanymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w jego imieniu, zobowiązany jednak jest do ustalenia przyczyn wystąpienia Błędów i przedstawienia Diagnozy Zamawiającemu. W razie sporu, co do przyczyn wystąpienia Błędów, Zamawiający powoła biegłego, celem wiążącego ustalenia przyczyny wystąpienia Błędów. Koszty powołania biegłego i naprawy Błędów ponosi Strona ponosząca odpowiedzialność za powstanie Błędów. Wykonawca będzie usuwał Błędy spowodowane działaniem podmiotów trzecich niezwłocznie na koszt Strony odpowiedzialnej za spowodowanie Błędu, przy czym rozliczenie nastąpi po ostatecznym rozstrzygnięciu wszystkich okoliczności faktycznych i prawnych w sprawie.

8. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego, bez zbędnej zwłoki, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację przedmiotu zamówienia oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi występującego ryzyka.

9. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu i poszczególnych Produktów przez cały okres obowiązywania Umowy.

10. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, nie później niż po upływie 14 dni od dnia przekazania mu dokumentacji będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca w powyższym terminie ma obowiązek podjąć wszelkie działania skutkujące rozpoczęciem realizacji usług będących przedmiotem Umowy.

12. Wykonawca zobowiązuje się, realizując usługi w zakresie modyfikacji Systemu, zachować jego zgodność z dotychczasowymi założeniami funkcjonalnymi Systemu oraz wykonać je zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

13. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług objętych niniejszą Umową w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:

- działania i zaniechania osób, które wykonują przedmiot zamówienia,
- treść i zawartość merytoryczną wszelkiej Dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu,
- nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych jego pracownikom lub osobom świadczącym określone usługi zadań celem realizacji zamówienia,

- wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia lub w związku z ich wykonywaniem,
- naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją zamówienia.
- wszelkie zmiany w Systemie Wykonawca wykonuje wyłącznie na zlecenie Zamawiającego lub po uzyskaniu jego pisemnej zgody.

15. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej, niedziałającej na zlecenie Wykonawcy.

16. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub Błędów Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia i Błędów.

17. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego podwykonawców, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.

18. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych odpowiada Wykonawca. Kopie zapasowe wykonuje Wykonawca.

19. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wszystkie loginy i hasła do Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania do Wykonawcy.

20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobligowany jest do przygotowania dokumentacji technicznej opisującej System w tym: diagramy przypadków użycia/modele UML, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego wykonania usług objętych niniejszą umową.

21. Wykonawca zobligowany jest do przekazania wszelkich kodów źródłowych lub dokumentów, które powstały w ramach wytworzenia Systemu.

22. Wykonawca oświadcza, iż wytworzenie Produktów oraz korzystanie przez Zamawiającego z Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej.

23. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, w tym odpowiedni fizyczny dostęp do Systemu w swoim lokalu (w szczególności do wszystkich urządzeń na których Aplikacja jest zainstalowana), po wcześniejszym ustaleniu przez Strony terminu.
2. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić dostępność odpowiedniej infrastruktury teleinformatycznej, w tym w szczególności sieci komputerowej, a zwłaszcza Szyfrowanego Łącza Teleinformatycznego (VPN).

3. W celu ochrony danych wrażliwych, o których mowa w art. 27 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r., poz. 1182), Zamawiający podpisze z Wykonawcą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych. Wykonawca zobowiązuje się do dopuszczenia do przetwarzania danych administrowanych przez Zamawiającego wyłącznie konsultantów upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania danych.

§ 5

Sposób realizacji umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, iż wchodząca w zakres niniejszej Umowy Obsługa Serwisowa i Usługa Helpdesk może być świadczona przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą Szyfrowanego Łącza Teleinformatycznego VPN, w sposób zapewniający bezpieczeństwo przetwarzanych danych. W szczególności w taki sposób usuwane będą Usterki, Awarie, w tym Awarie Krytyczne.

2. Usługi świadczone będą na zasadach i warunkach opisanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w terminach w nim wskazanych

§ 6

Zgłoszenia Usterek bądź Awarii

1. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający będzie zgłaszał Usterki, Awarie bądź Awarie Krytyczne w sposób następujący:

a) telefonicznie, w Dni Robocze, w godz. 8:00-16:00, pod numerem + _____

b) pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, pod adres _____

2. Osobami upoważnionymi do dokonania zgłoszenia w imieniu Zamawiającego są: _____ (max. 5 osób). Zmiana osób upoważnionych do zgłoszeń dokonywana jest w formie dokumentowej i nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.

3. Zgłoszenia przekazane przez Zamawiającego powinny zawierać co najmniej następujące informacje:

a) osoba zgłaszająca wraz z nr telefonu kontaktowego;

b) część Aplikacji, której zgłoszenie dotyczy;

c) opis awarii, problemu lub przedmiot zlecanej usługi.

4. Czas reakcji dla Usterki lub Awarii wskazany został w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

6. Jeśli wymagane jest potwierdzenie podjęcia realizacji zgłoszenia, Wykonawca uczyni to na adres e-mail Zamawiającego, z którego otrzymał zgłoszenie, lub adres e-mailowy podany podczas zgłaszania Usterki lub Awarii, w tym Awarii Krytycznej.

7. Awarie oraz Awarie Krytyczne zgłoszone za pomocą poczty elektronicznej muszą być dodatkowo potwierdzone przez kontakt telefoniczny. Jeżeli zgłoszenie Awarii Krytycznej nastąpi w nocy (wyłącznie pocztą elektroniczną), to potwierdzenie telefoniczne nastąpi kolejnego dnia, najpóźniej między godziną 7.00 a 8.00. Jeśli potwierdzenie nastąpi później, to bieg Czasów Reakcji, Rozwiązania Tymczasowego i Naprawy rozpocznie się od godziny 9.00 w ww. dacie.

§ 7

Siła wyższa

Żadna ze Stron Umowy nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. Po ustaniu działania Siły Wyższej strona dotknięta jej działaniem powinna wykonać swoje zobowiązania zgodnie z Umową, a jeżeli byłoby to niemożliwe niezwłocznie zaproponować taki sposób wykonania zobowiązania, który będzie zgody z celem ustanowionym w Umowie.

§ 8

Wynagrodzenie i płatności

1. Za świadczenie usług składających się na przedmiot Umowy określony § 1 zależnie od liczby i rodzaju faktycznie przez Wykonawcę obsłużonych zgłoszeń serwisowych i zapytań Helpdesk, Zamawiający zobowiązuje się w czasie jej trwania, do wypłacania Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości:

- _____zł (słownie: _____ złotych) netto za każdą pełną godzinę pracy – za usługę serwisową
- _____zł (słownie: _____ złotych) netto za każdą pełną godzinę pracy – za usługę helpdesk.

Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, zgodnie z treścią Oferty z dnia, wyniesie zł brutto, przy czym nie mniej niż, co stanowi iloczyn minimalnej liczby godzin zleconej na podstawie niniejszej umowy i deklarowanej stawki godzinowej.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 płatne będzie za dany miesiąc z dołu, w oparciu o przedłożone zestawienie roboczogodzin, uwzględniające opis zgłoszonych Usterek, Awarii i usług Helpdesku. Zestawienie powinno zostać przedłożone najpóźniej do 5. dnia kolejnego miesiąca obowiązywania umowy. Zamawiający potwierdzi poprawność ww. zestawienia lub zgłosi uzasadnione uwagi w terminie 5 dni od jego otrzymania.

3. Wyłącznie zaakceptowane zestawienie prac stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT. Termin płatności faktury nie może być krótszy niż 21 dni.

4. Wykonawca pod rygorem nieważności nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji).

§ 9

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia **jej podpisania**, i zostaje zawarta do dnia 30 czerwca 2023 r., bądź do wyczerpania limitu godzin, podanego w § 2 powyżej – zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi szybciej.

2. W wypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków określonych umową lub gdy jakość usług będzie budziła poważne zastrzeżenia Zamawiającego, po bezskutecznym upomnieniu Wykonawcy, może rozwiązać umowę w ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rażącego naruszenia jego obowiązków przez Wykonawcę rozwiązanie umowy może nastąpić bez uprzedniego upomnienia.

3. Niezależnie od innych przypadków wskazanych w umowie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części oraz wypowiedzenia umowy w następujących przypadkach:

- 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- 2) realizowania przedmiotu umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi
- 3) naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej przysługujących Zamawiającemu lub osobie trzeciej
- 4) naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
- 5) utraty bądź niedostatecznej ilości środków na realizację umowy;
- 6) jeżeli w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować Umowy na warunkach w niej określonych;

4. Oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w ust. 3 powyżej może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach.

§ 10

Kary umowne

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług serwisowych stanowiących przedmiot Umowy określony w § 1 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,3 % stawki godzinowej netto za usługę będącą przedmiotem zwłoki, za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach, przez pierwsze cztery dni robocze zwłoki. Kolejne dni opóźnienia liczone są według zasad określonych w ust. 2 poniżej.
2. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług serwisowych lub usług helpdesk stanowiących przedmiot Umowy określony w § 1 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 400 % stawki godzinowej netto za usługę będącą przedmiotem zwłoki, za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach.
3. Kary, wskazane w niniejszym paragrafie będą na bieżąco kompensowane z fakturą wystawioną za miesiąc następujący po tym, w którym miało miejsce uchybienie stanowiące podstawę do ich naliczenia.
4. W przypadku niedotrzymania terminów płatności Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
5. Za przedterminowe rozwiązanie niniejszej umowy z przyczyn określonych w § 9 ust. 2 – w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, należnego na podstawie niniejszej Umowy.
6. Jeśli zastrzeżona w ust. 1, 2 lub 5 kara umowna nie rekompensuje Zamawiającemu wysokości poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające.
7. Suma wszystkich kar i odszkodowań nie może przekroczyć sumy 25 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wynikłych z winy Wykonawcy lub jego rażącego niedbalstwa.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Niezależnie od zmian Umowy dopuszczonych przez ogólnie obowiązujące przepisy prawa, Strony zgodnie dopuszczają zmiany poszczególnych terminów wykonania Umowy w sytuacji:
 - 1.) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równoległe przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - 2.) jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania umowy, w szczególności terminu na usunięcie Awarii lub Awarii Krytycznej – termin wykonania Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
2. Strony przewidują nadto dokonanie zmian postanowień umowy w stosunku do podanej w treści oferty Wykonawcy ceny jednostkowej w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Wprowadzanie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w związku z zaistnieniem którejkolwiek z okoliczności wskazanych w niniejszym ustępie dokonane zostanie w zakresie i na warunkach wskazanych w przepisach obowiązujących dla tejże zmiany.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1 następować będzie automatycznie w ten sposób, że kwota brutto wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie z uwzględnieniem wynagrodzenia netto i podatku od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie powstania obowiązku podatkowego. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym będzie odnosić się wyłącznie do wynagrodzenia Wykonawcy przypadającego za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

4. W przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lub 3 wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło zostać zmienione wyłącznie w takim zakresie, w którym nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę/minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wynagrodzenia osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług – do wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia/minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom lub osobom świadczącym pracę na podstawie umów o świadczenie usług. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

7. W celu zawarcia aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

1) pisemne, odpowiednio zanonimizowane, zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, wraz z określeniem zakresu (części etatu/liczby godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2,

2) pisemne, odpowiednio zanonimizowane, zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu/liczby godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3.

9. Na żądanie Zamawiającego, w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym niż 10 dni, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienia, o których mowa powyżej.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej w postaci kolejno numerowanych aneksów, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wyniknąć w związku realizacją niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia – spory będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający