**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest :

**Pakiet I**

**a.** całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia dla Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Poznaniu ul. Garbary 15, ul. Łąkowa 3.

**b. monitoring ul. Kazimierza Wielkiego 6 w Poznaniu.**

**Pakiet II** – całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia dla Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Kaliszu, ul. Kaszubska 12.

**Pakiet III** – całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia dla Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Pile, ul. Rydygiera 3.

**Pakiet I. Poznań, Garbary 15, Łąkowa 3**

* + 1. **Założenia ogólne**

Przedmiotem zamówienia jest:

a. świadczenie całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z monitoringiem p.poż. dla Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Poznaniu przy ul. Garbary 15 oraz w Poznaniu przy ul. Łąkowej 3.

b. **monitoring posesji przy ul. Kazimierza Wielkiego 6 w Poznaniu z wykorzystaniem istniejącego systemu alarmowego oraz zainstalowanych 2 kamer. Monitoring wizyjny nadzorują pracownicy posterunku przy ulicy Garbary 15 portiernia główna. Sygnał z systemu alarmowego przesyłany jest do stacji monitorowania wykonawcy.**

Umowa zawarta zostanie na 24 miesięcy od podpisania umowy.

**II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**A. Całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia dla Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Poznaniu ul. Garbary 15, ul. Łąkowa 3.**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług, które obejmują:

1. ochronę mienia szpitala,
2. ochronę obiektu i dozoru bezpośredniego,
3. dozór terenu przynależnego do szpitala,
4. obsługę portierni,
5. obsługę szatni dla pacjentów,
6. obsługę monitoringu wewnętrznego,
7. obsługę elektronicznych systemów p.poż,
8. obsługę komputera ( w tym obsługa wewnętrznego elektronicznego systemu ewidencji kluczy oraz elektronicznego systemu ewidencji wjazdów na teren obiektu).

Powierzchnia użytkowa obiektu około 24.500 m 2.

Na terenie szpitala znajdują się oddziały szpitalne, laboratoria, poradnie, zakłady, biura, zaplecze gospodarcze itp.

Obiekt otwarty i ogólnie dostępny przez większą część doby, częściowo monitorowany. Usługa wykonywana całodobowo przez wszystkie dni w roku.

Wymagane jest dokonywanie przez Wykonawcę kontroli pracy osób pełniących służbę z wpisaniem ich do księgi służb co najmniej trzy razy w tygodniu.

**Umundurowanie**

Osoby pełniące służbę muszą być wyposażone w środki łączności bezprzewodowej. Wymagane jest jednolite umundurowanie ~~(minimum dwa komplety)~~ - biała lub niebieska koszula, krawat, bluza, spodnie/spódnica, kurtka, czapka, obuwie – ubiór odpowiedni do warunków pogodowych , wyraźne oznakowanie osób pełniących służbę (logo firmy oraz imienne identyfikatory ze zdjęciem pracownika).

Wymagane jest, aby osoby pełniące służbę miały schludny wygląd, były czyste, a ich zapach nie odstraszał pacjentów, ubiór musi być czysty, wyprasowany.

Wymagana jest kultura osobista, niekaralność osób pełniących służbę.

**Pozostałe wymagania**

Na terenie Zamawiającego obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu dlatego pracownicy ochrony muszą być bez nałogów.

Wymagane jest posiadanie samochodów własnych grup interwencyjnych - natychmiastowa reakcja ( dojazd w ciągu 10 do 20 minut od zgłoszenia ).

Wszelkie pojazdy wykorzystywane do realizacji zamówienia muszą być wyraźnie oznakowane.

Dysponowanie minimum 3 grupami interwencyjnymi ( grupy interwencyjne składające się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony) oraz stacją monitorowania sygnałów alarmowych.

Wykonawca zainstaluje w obiekcie system kontroli odnotowujący sposób i częstotliwość obchodów pracowników ochrony - co najmniej 48 punktów.

Natychmiastowa reakcja na brak „odbicia czujki” w trakcie obchodów. Znajomość procedur bezpieczeństwa w sytuacjach stanu zagrożenia w tym również terrorystycznego.

Umiejętność i wiedza z zakresu obsługi technicznego zabezpieczenia pomieszczeń strzeżonego obiektu:

* obsługa systemów monitoringu, systemów p. poż., alarmów zabezpieczonych pomieszczeń, znajomość procedury dotyczącej monitoringu psp, szlabanów,
* zamykanie pomieszczeń i obszarów poprzez zakodowanie wejść.
* umiejętność obsługi komputerów.
* współpraca z koordynatorami punktów triażowych.

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć całodobowo na rzecz Zleceniodawcy usługi monitoringu pożarowego polegające na transmisji alarmów pożarowych, tj. przesyłaniu sygnałów alarmowych z obiektu Zleceniodawcy do odbiornika umieszczonego w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu (zwaną dalej KM PSP) poprzez Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne  z obiektu.

Transmisja alarmów pożarowych z obiektu Zleceniodawcy do Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego oraz do KM PSP jest realizowana poprzez przewodowe łącze telefoniczne (nieobciążone inną transmisją danych lub rozmów), GSM i łącze radiowe. Wymienione wyżej łącze komutowane do transmisji sygnałów zapewni Zleceniodawca, pozostałe łącza zapewni Wykonawca.

Wykonawca zamontuje urządzenie nadawcze umożliwiające przekazywanie sygnałów pożarowych z obiektu Zleceniodawcy.

Wykonawca wydzierżawi Zleceniodawcy kartę SIM i urządzenie nadawcze na czas trwania umowy.

Odpowiedzialność za prawidłowe działanie urządzenia nadawczego ponosi Wykonawca.

W razie awarii urządzenia nadawczego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę i usunąć przedmiotową awarię w ciągu 10 godzin. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu, na podstawie której jest uprawniony do zorganizowania i obsługi monitoringu pożarowego na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego.

Wymagane jest, aby wszystkie osoby wyznaczone do pełnienia służby były przeszkolone przez Wykonawcę z zakresu ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania szkoleń przypominających w tym zakresie, które powinny odbywać się cyklicznie nie rzadziej niż raz na rok. Osoby wyznaczone do pełnienia służby są zobligowane przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych.

**III. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w następujący sposób:**

**1. Posterunek nr 1 (główna portiernia)**

**-** 3 os x 12h x ilość dni na czas trwania umowy

**Łączna ilość godzin na czas trwania umowy: 43 800 h**

**-** szlaban 1 os x 8h x ilość dni roboczych na czas trwania umowy

pomoc w portierni oraz praca na placach przed szpitalem, kontrola wjeżdżających samochodów, pomoc w ich rozmieszczaniu itp**.**

**Łączna ilość godzin na czas trwania umowy 4 192 h**

**2. Posterunek nr 2 (nowa portiernia)**

- 2 os x 12h x ilość dni na czas trwania umowy

**Łączna ilość godzin na czas trwania umowy 17 520 h**

**3. Posterunek nr 3 (portiernia ul. Strzelecka)**

- 1 os x 12h x ilość dni na czas trwania umowy

**Łączna ilość godzin na czas trwania umowy 8 760 h**

**4. Posterunek nr 4 (portiernia budynek PET)**

- 3 osoby x 12 h x ilość dni na czas trwania umowy

**Łącznie suma godzin na czas trwania umowy 26 280 h**

**5. Hostel Poznań, ul. Łąkowa 3**

- 2 os x 12 h x ilość dni na czas trwania umowy

**Łączna ilość godzin na czas trwania umowy 17 520 h**

**Całkowita liczba godzin dla pakietu I: 118 072 h**

Wymagane jest wyznaczenie osób odpowiedzialnych/kierowników obiektu oraz jego zastępcy, którzy będą wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

Osoby te muszą pełnić służbę na każdej zmianie, będą pośrednikiem we wszystkich sprawach związanych z realizacją zamówienia.

Osoba nadzorująca zamówienia musi posiadać uprawnienia do skutecznego podejmowania decyzji w ramach jasnego łańcucha odpowiedzialności i określonego czasu reakcji.

Wymagane jest dokonywanie przez Wykonawcę kontroli pracy osób pełniących służbę z wpisaniem faktu kontroli do księgi służb co najmniej trzy razy w tygodniu.

**B. Monitoring nieruchomości zabudowanej stanowiącej własność Zamawiającego przy ul. Kazimierza Wielkiego 6 w Poznaniu.**

Całodobowy monitoring zainstalowanego systemu alarmowego przez stację monitorowania Wykonawcy wraz z reakcją grup interwencyjnych na otrzymane sygnały alarmowe i rejestracją sygnałów z systemu alarmowego.

Należy podać miesięczną cenę monitoringu powyższego systemu łącznie z ceną dzierżawy urządzeń nadawczych oraz kosztem interwencji grup.

Wykonawca oznakuje monitorowany obiekt w sposób widoczny tablicami i/lub naklejkami z nazwą.

**IV. Faktura**

Na początku każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest przedstawić grafik pracy dla osób pełniących służbę, ewentualnie skorygowany grafik załączyć do faktury.

Warunkiem zapłaty za fakturę będzie dołączenie do niej wykazu osób pełniących służbę w danym miesiącu z określeniem ilości przepracowanych przez każdą z nich godzin (grafików pracy).

Zapłata następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy w okresach miesięcznych z dołu w ciągu 60 dni licząc od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającegow okresie na jaki została zawarta umowa lub do wykorzystania limitu finansowego.

Do faktury należy dołączyć oświadczenie, które osoby wymienione w grafiku są zatrudnione u Wykonawcy na umowę o pracę u Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie, że wykonawca jest zobowiązany do planowania pracy z uwzględnieniem takiej liczby pracowników, która będzie zgodna ze wskazaniami kodeksu pracy.

Wykonawca musi uwzględnić w swojej cenie koszty urlopów, ewentualnych zwolnień lekarskich oraz innych usprawiedliwionych nieobecności pracowników.

Wykonawca zapewnia pracownikom ochrony materiały biurowe (długopisy, zeszyty, księgi dyżurów, księgi wydawania i odbioru kluczy, księgi wydawania wózków inwalidzkich, skoroszyty, koszulki, segregatory itp. w zależności od potrzeb), sprawne latarki oraz środki ochrony osobistej tj. maseczki jednorazowe, przyłbice, rękawice jednorazowe.

Księgi wydawania i odbioru kluczy oraz księgi wydawania wózków będą archiwizowane przez Zleceniodawcę.

**Pakiet II Kalisz, ul. Kaszubska 12**

* + 1. **Założenia ogólne**

Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia dla Zakładu Radioterapii Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Poznaniu przy ul. Kaszubskiej 12 w Kaliszu.

Umowa zawarta zostanie na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.

**II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług, które obejmują:

1. ochronę mienia szpitala,
2. ochronę obiektu i dozoru bezpośredniego,
3. dozór terenu przynależnego do szpitala,
4. obsługę portierni,
5. obsługę szatni dla pacjentów,
6. obsługę monitoringu wewnętrznego,
7. obsługę elektronicznych systemów p.poż,
8. obsługę komputera,

Powierzchnia użytkowa obiektu około 4087 m 2.

Na terenie obiektu znajdują się poradnie, zakłady, biura, zaplecze gospodarcze itp. Obiekt otwarty i ogólnie dostępny przez większą część doby, monitorowany.

Obiekt otwarty i ogólnie dostępny przez większą część doby, częściowo monitorowany. Usługa wykonywana całodobowo przez wszystkie dni w roku.

Wymagane jest dokonywanie przez Wykonawcę kontroli pracy osób pełniących służbę z wpisaniem ich do księgi służb co najmniej trzy razy w tygodniu.

Osoby pełniące służbę muszą być wyposażone w środki łączności bezprzewodowej. Wymagane jest jednolite umundurowanie (minimum dwa komplety) - biała lub niebieska koszula, krawat, bluza, spodnie/spódnica, kurtka, czapka, obuwie – ubiór odpowiedni do warunków pogodowych , wyraźne oznakowanie osób pełniących służbę (logo firmy oraz imienne identyfikatory ze zdjęciem pracownika).

Wymagane jest, aby osoby pełniące służbę miały schludny wygląd, były czyste, a ich zapach nie odstraszał pacjentów, ubiór musi być czysty, wyprasowany.

Wymagana jest kultura osobista, niekaralność osób pełniących służbę.

Na terenie Zamawiającego obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu dlatego pracownicy ochrony muszą być bez nałogów.

Dysponowanie minimum 1 grupą interwencyjną (grupa interwencyjna składa się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony) oraz stacją monitorowania sygnałów alarmowych - natychmiastowa reakcja ( dojazd w ciągu 5 do 10 minut od zgłoszenia ).

Wszelkie pojazdy wykorzystywane do realizacji zamówienia muszą być wyraźnie oznakowane.

Wykonawca zainstaluje w obiekcie system kontroli odnotowujący sposób i częstotliwość obchodów pracowników ochrony - min. 8 punktów.

Natychmiastowa reakcja na brak „odbicia czujki” w trakcie obchodów.

Znajomość procedur bezpieczeństwa w sytuacjach stanu zagrożenia w tym również terrorystycznego.

Umiejętność i wiedza z zakresu obsługi technicznego zabezpieczenia pomieszczeń strzeżonego obiektu:

1. obsługa systemów monitoringu, systemów p. poż., alarmów zabezpieczonych pomieszczeń, szlabanów,
2. zamykanie pomieszczeń i obszarów poprzez zakodowanie wejść,
3. umiejętność obsługi komputerów.

Wymagane jest, aby wszystkie osoby wyznaczone do pełnienia służby były przeszkolone przez Wykonawcę z zakresu ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania szkoleń przypominających w tym zakresie, które powinny odbywać się cyklicznie nie rzadziej niż raz na rok. Osoby wyznaczone do pełnienia służby są zobligowane przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych.

**III. Przedmiot zamówienia będzie realizowany:**

Portiernia Kalisz

**3 os. x 12 h ilość dni na czas trwania umowy w tym:**

**1 os. x 12h dniówka**

**2 os. x 12 h nocka**

Łącznie liczba godzin 26 280 h.

**IV. Faktura**

Na początku każdego miesiąca należy obowiązkowo przedstawić grafik pracy dla osób pełniących służbę , ewentualnie skorygowany grafik załączyć do faktury.

Warunkiem zapłaty za fakturę będzie dołączenie do niej wykazu osób pełniących służbę w danym miesiącu z określeniem ilości przepracowanych przez każdą z nich godzin (grafików pracy).

Zapłata następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy w okresach miesięcznych z dołu w ciągu 60 dni licząc od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającegow okresie na jaki została zawarta umowa lub do wykorzystania limitu finansowego.

Do faktury należy dołączyć oświadczenie, które osoby wymienione w grafiku są zatrudnione na umowę o pracę u Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie, że wykonawca jest zobowiązany do planowania pracy z uwzględnieniem takiej liczby pracowników, która będzie zgodna ze wskazaniami kodeksu pracy.

Wykonawca musi uwzględnić w swojej cenie koszty urlopów, ewentualnych zwolnień lekarskich oraz innych usprawiedliwionych nieobecności pracowników.

Wykonawca zapewnia pracownikom ochrony materiały biurowe ( długopisy, zeszyty, księgi dyżurów, księgi wydawania i odbioru kluczy , księgi wydawania wózków inwalidzkich, skoroszyty, koszulki, segregatory itp. w zależności od potrzeb) oraz sprawne latarki i środki ochrony osobistej tj. maseczki jednorazowe, przyłbice, rękawice jednorazowe.

Księgi wydawania i odbioru kluczy oraz księgi wydawania wózków będą archiwizowane przez Zleceniodawcę.

**Pakiet nr III Piła ul. Rydygiera 3**

* + 1. **Założenia ogólne**

Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia dla Zakładu Radioterapii Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Pile przy ul. Rydygiera 3 w Pile.

Umowa zawarta na okres 24 miesięcy od momentu podpisania umowy.

**II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. ochrona mienia szpitala,
2. ochrona obiektu i dozoru bezpośredniego,
3. dozór terenu przynależnego do szpitala,
4. obsługa portierni,
5. obsługa szatni dla pacjentów,
6. obsługa monitoringu wewnętrznego,
7. obsługa elektronicznych systemów p.poż,
8. obsługa komputera,

Powierzchnia użytkowa obiektu ok. 2823,36 m2

Na terenie obiektu znajdują się poradnie, zakłady, biura, zaplecze gospodarcze itp. Obiekt otwarty i ogólnie dostępny przez większą część doby, monitorowany.

Obiekt otwarty i ogólnie dostępny przez większą część doby, częściowo monitorowany. Usługa wykonywana całodobowo przez wszystkie dni w roku.

Wymagane jest dokonywanie przez Wykonawcę kontroli pracy osób pełniących służbę z wpisaniem ich do księgi służb co najmniej trzy razy w tygodniu.

Osoby pełniące służbę muszą być wyposażone w środki łączności bezprzewodowej. Wymagane jest jednolite umundurowanie (minimum dwa komplety) - biała lub niebieska koszula, krawat, bluza, spodnie/spódnica, kurtka, czapka, obuwie – ubiór odpowiedni do warunków pogodowych , wyraźne oznakowanie osób pełniących służbę (logo firmy oraz imienne identyfikatory ze zdjęciem pracownika).

Wymagane jest, aby osoby pełniące służbę miały schludny wygląd, były czyste, a ich zapach nie odstraszał pacjentów, ubiór musi być czysty, wyprasowany.

Wymagana jest kultura osobista , niekaralność osób pełniących służbę.

Na terenie Zamawiającego obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu dlatego pracownicy ochrony muszą być bez nałogów.

Dysponowanie minimum 1 grupą interwencyjną (grupa interwencyjna składa się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony) oraz stacją monitorowania sygnałów alarmowych - natychmiastowa reakcja (dojazd w ciągu 5 do 10 minut od zgłoszenia ).

Wszelkie pojazdy wykorzystywane do realizacji zamówienia muszą być wyraźnie oznakowane.

Wykonawca zainstaluje w obiekcie system kontroli odnotowujący sposób i częstotliwość obchodów pracowników ochrony – min. 8 punktów.

Natychmiastowa reakcja na brak „odbicia czujki” w trakcie obchodów.

Znajomość procedur bezpieczeństwa w sytuacjach stanu zagrożenia w tym również terrorystycznego.

Umiejętność i wiedza z zakresu obsługi technicznego zabezpieczenia pomieszczeń strzeżonego obiektu:

1. obsługa systemów monitoringu, systemów p. poż. , alarmów zabezpieczonych pomieszczeń, szlabanów,
2. zamykanie pomieszczeń i obszarów poprzez zakodowanie wejść,
3. umiejętność obsługi komputerów.

**III. Przedmiot zamówienia będzie realizowany:**

**Portiernia Piła**

**1 os. x 24 h** ilość dni na czas trwania umowy

**1 os x 9 h** w godzinach od 7: 00 do 16:00 - w dni robocze

**Łącznie liczba godzin 22 236 h.**

**IV. Faktura**

Na początku każdego miesiąca należy obowiązkowo przedstawić grafik pracy dla osób pełniących służbę , ewentualnie skorygowany grafik załączyć do faktury.

Warunkiem zapłaty za fakturę będzie dołączenie do niej wykazu osób pełniących służbę w danym miesiącu z określeniem ilości przepracowanych przez każdą z nich godzin (grafików pracy).

Do faktury należy dołączyć oświadczenie, które osoby wymienione w grafiku są zatrudnione na umowę o pracę u Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie, że wykonawca jest zobowiązany do planowania pracy z uwzględnieniem takiej liczby pracowników, która będzie zgodna ze wskazaniami kodeksu pracy.

Wykonawca musi uwzględnić w swojej cenie koszty urlopów, ewentualnych zwolnień lekarskich oraz innych usprawiedliwionych nieobecności pracowników.

Wykonawca zapewnia pracownikom ochrony materiały biurowe ( długopisy, zeszyty, księgi dyżurów, księgi wydawania i odbioru kluczy , księgi wydawania wózków inwalidzkich, skoroszyty, koszulki, segregatory itp. w zależności od potrzeb) oraz sprawne latarki.

Księgi wydawania i odbioru kluczy oraz księgi wydawania wózków będą archiwizowane przez Zleceniodawcę.

Wymagane jest, aby wszystkie osoby wyznaczone do pełnienia służby były przeszkolone przez Wykonawcę z zakresu ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania szkoleń przypominających w tym zakresie, które powinny odbywać się cyklicznie nie rzadziej niż raz na rok. Osoby wyznaczone do pełnienia służby są zobligowane przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych.