



## Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

95-200 Pabianice, ul. Jana Pawła II 68  
tel: 42 22 53 503 fax: 42 214 92 99, e-mail: pcmnzoz@pcmnzoz.pl  
NIP: 731-20-02-395, REGON: 100682491  
Certyfikaty EN ISO 9001:2015,  
wydane przez IQS CERT  
Certyfikat Akredytacyjny Ministerstwa Zdrowia



Pabianice, dnia 23 sierpnia 2023 roku

### Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

**Dotyczy: Utrzymanie certyfikatu zarządzania jakością (wg normy ISO 9001:2015)**

**Znak sprawy: 9/ZP/WŁ/U/23**

Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 68, 95-200 Pabianice, udziela odpowiedzi na pytania do Zapytania cenowego:

#### Pytanie 1

Proszę o podanie zatrudnienia w organizacji w przeliczeniu na pełne etaty z podziałem na pracowników administracji oraz personel medyczny w każdej z lokalizacji.

#### Odpowiedź

Na dzień Zapytania cenowego, tj. 11 sierpnia 2023 roku, Zamawiający zatrudnia 705 osób, w tym:

- pracownicy administracji i personel pomocniczy – 117 osób,
- personel medyczny – 381 osoby,
- personel niemedyczny – 207 osoby.

#### Pytanie 2

Proszę o informacje czy przedstawiona przez Państwa umowa jest negocjowalna? Czy możemy przedstawić własny projekt umowy wraz z załącznikami (Załącznik nr 2 – Klauzula Informacyjna; Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych; Załącznik nr 4 – Komunikacja marketingowa)

#### Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień Załącznika nr 3 – Projektu umowy wyłącznie w przypadku zadania pytania do konkretnego paragrafu.

#### Pytanie 3

Proszę o jednoznaczne określenie Państwa oczekiwań w zakresie wykazania doświadczenia w przeprowadzaniu certyfikacji dla placówek medycznych, gdyż przesłany przez Państwa załącznik\_nr\_2\_\_\_wykaz\_usług przygotowany jest zgodnie z oczekiwaniami zawartymi w punkcie IV a nie XI.

W „XI. Kryteria oceny ofert” zapytania ofertowego w sposobie oceny kryterium Doświadczenie wyliczenia punktacji proszą Państwo aby wykazać doświadczenie w zakresie certyfikacji systemów zarządzania jakością i zarządzania bezpieczeństwem informacji posiada organizacja tj. jaką liczbę auditów certyfikujących przeprowadził dla podmiotów z sektora publicznego zatrudniających co najmniej 200 pracowników.



## Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

95-200 Pabianice, ul. Jana Pawła II 68  
tel: 42 22 53 503 fax: 42 214 92 99, e-mail: pcmnzo@pcmnzo.pl  
NIP: 731-20-02-395, REGON: 100682491  
Certyfikaty EN ISO 9001:2015,  
wydane przez IQS CERT  
Certyfikat Akredytacyjny Ministerstwa Zdrowia



Podczas gdy w „IV. Warunki udziału w postępowaniu” zapytania ofertowego proszą Państwo o podanie doświadczenia poprzez przedstawienie minimum 2 usług polegających na recertyfikacji systemu zarządzania jakością wg normy EN ISO 9001:2015 w obiektach ochrony zdrowia lub szpitalach specjalistycznych na kwotę min. 20 000 zł każda.

### Odpowiedź

Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu wyróżnia:

#### Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający w przedmiotowym Zapytaniu cenowym określił „Doświadczenie” jako kryterium oceny ofert. Ocenie będzie podlegało wykonanie usług polegających na recertyfikacji systemu zarządzania jakością wg normy EN ISO 9001:2015 z zastrzeżeniem, że warunkiem udziału w postępowaniu jest wykonanie min. 2 usług polegających na recertyfikacji systemu zarządzania jakością wg. ww. normy w obiektach ochrony zdrowia lub szpitalach specjalistycznych na kwotę min. 20 000 zł każda. Tym samym, w Załączniku nr 2 – Wykazie usług, Wykonawca zobowiązany jest wskazać usługi potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

#### Kryterium oceny ofert

Dodatkowo, Zamawiający udostępnia Załącznik nr 2a – Wykaz usług podlegających ocenie kryterium Doświadczenia, w którym Wykonawca winien wskazać (dodatkowo) usługi podlegające ocenie w kryterium, o ile posiada dodatkowe kwalifikacje w tym zakresie. W przypadku braku przesłania / braku wypełnienia Załącznika nr 2a, Wykonawca otrzyma 0 pkt w kryterium „Doświadczenie”.

### Pytanie 4

W treści Państwa zapytania nie ma danych, które umożliwiają wyliczenie ilości dni audytowych. W związku z powyższym bardzo proszę o uzupełnienie Karty z załącznika oraz informacji poniżej. Musimy mieć jasną informację ile osób pracuje w przeliczeniu na pełny etat dla każdej z lokalizacji,

Dodatkowo prosimy o uzupełnienie informacji poniżej:

Ilość osób na pełnym etacie: .....

Ilość osób na niepełnym etacie: ..... W przeliczeniu na pełny etaty: .....

Ilość osób na innych umowach (zlecenie, kontraktowe itd.): ..... W przeliczeniu na pełny etaty: .....

W przypadku więcej niż jednej lokalizacji proszę o podanie ilości pracowników w przeliczeniu na pełny etat dla każdej z lokalizacji osobno.

Czy obecny zakres jest identyczny jak zakres na obecnym certyfikacie?

### Odpowiedź

Ilość osób zatrudnionych w PCM:

Ilość na pełnym etacie: 625 (z wyłączeniem innych umów)

Ilość osób na niepełnym etacie: 35, w przeliczeniu na pełny etaty: 20

Ilość osób na innych umowach (zlecenie, kontraktowe itd.): 454, w przeliczeniu na pełny etaty: 253,06

Zakres zgodny z Zapytaniem cenowym.



## Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

95-200 Pabianice, ul. Jana Pawła II 68  
tel: 42 22 53 503 fax: 42 214 92 99, e-mail: pcmnzo@pcmnzo.pl  
NIP: 731-20-02-395, REGON: 100682491  
Certyfikaty EN ISO 9001:2015,  
wydane przez IQS CERT  
Certyfikat Akredytacyjny Ministerstwa Zdrowia



### Pytanie 5

W nawiązaniu do Państwa zapytania cenowego na Utrzymanie certyfikatu zarządzania jakością (wg normy ISO 9001:2015), zwracam się z prośbą o wskazanie liczby personelu zatrudnionego w poszczególnych lokalizacjach objętych zakresem certyfikacji, tj.:

1. Pabianickie Centrum Medyczne sp. z o. o. z siedzibą w Pabianicach, ul. Jana Pawła II 68, 95 200 Pabianice.
2. Przychodnia Nr 3 ul. Nawrockiego 24A, 95 200 Pabianice

### Odpowiedź

Jak wyżej.

Ponadto Zamawiający informuje, że zmienia treść Zapytania cenowego. W rozdziale XII dodaje się ust. 12, który otrzymuje następujące brzmienie:

„12. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego.”

**Kierownik Zamawiającego**