

**Projekt umowy dla części 2 postępowania**

UMOWA NZU / .....

zawarta dnia \_\_\_\_\_ roku w Warszawie/  
 zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu elektronicznego <sup>1</sup>  
 pomiędzy:

<b>„Zamawiający”</b>	<b>„Wykonawca”</b>
<b>Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk</b> <b>Al. Lotników 32/46</b> <b>02-668 Warszawa</b> <b>NIP: 525-000-92-75</b> <b>REGON : _____</b> reprezentowany przez:	..... reprezentowany przez: .....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, o następującej treści:

Niniejsza umowa, zwana dalej „umową”, zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania nr DZP/ZP/2/2024/IFPAN/JTD o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na usługi społeczne, na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), dalej zwana uPzp lub ustawa.

**Postanowienia ogólne****§ 1.**

Ileokroć w Umowie używa się zwrotu:

1. **Pracownik** – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, bez względu na wiek;
2. **Doktorant** – osoba w rozumieniu Ustawy o szkolnictwie wyższym i nauce, kształcąca się u Zamawiającego w ramach Warszawskiej Szkoły Doktorskiej, Międzynarodowego Studium Doktoranckiego;
3. **Uprawniony** – osoba uprawniona do Usług na podstawie Umowy, tj. Pracownicy, Doktoranci, członkowie rodzin Pracowników i Doktorantów, Seniorzy, Juniorzy 25+ wskazani imiennie w wykazie Uprawnionych wg zasad określonych w **Załączniku nr 3A** do umowy;
4. **Członek Rodziny Pracownika** - należy przez to rozumieć:
  - Partnera życiowego Pracownika, który nie ukończył 67 lat: współmałżonka/konkubenta/konkubinę bez względu na płeć, wskazanego imiennie w Wykazie Uprawnionych;
  - dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika i/lub dzieci współmałżonka/konkubenta/konkubiny, będące na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia lub do 25 roku życia, uczące się lub studiujące (a w przypadku dzieci z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych), wskazane imiennie w Wykazie Uprawnionych;
5. **Senior** – należy przez to rozumieć:
  - partnera życiowego Pracownika, który ukończył 67 lat: współmałżonka/konkubenta/konkubinę bez względu na płeć, wskazanego imiennie w Wykazie Uprawnionych;
  - rodziców/ teściów Pracownika, wskazanych imiennie w Wykazie Uprawnionych.
6. **Junior 25+** - dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika i/lub dzieci współmałżonka/konkubenta/konkubiny, od ukończenia 25 roku życia do ukończenia 30 roku życia.
7. **Usługi Medyczne** - świadczenia zdrowotne w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991 ze zm. dalej “Ustawa o działalności leczniczej”) których szczegółowy zakres (podstawowy lub rozszerzony lub rozszerzony plus) z podziałem na pakiety: Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny, Senior, Junior 25+ został przedstawiony w **Załączniku 1** do Umowy ;
8. **Usługi** – należy przez to rozumieć Usługi Medyczne, których szczegółowy zakres opisany jest w **Załączniku 1** do Umowy;
9. **Umowa** – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
10. **Dni robocze** - należy rozumieć każdy dzień, poza sobotami, niedzielami oraz dniami ustawowo wolnymi od pracy;

<sup>1</sup> Do wyboru w zależności od formy zawarcia umowy

11. **Portal Pacjenta / Portal** – witryna udostępniona przez Wykonawcę Uprawnionym w celu umożliwienia, co najmniej: umówienia/odwołania wizyty do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej/lekarzy specjalistów/specjalistów, odbierania wyników badań laboratoryjnych.
12. **Placówka medyczna** – placówka lecznicza, w której prowadzona jest działalność lecznicza polegająca na udzielaniu świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą, uprawniony do wykonywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej działalności leczniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 991 ze zm.) Przez placówki lecznicze Wykonawcy należy rozumieć placówki własne Wykonawcy, jak również sieć placówek partnerskich.

## **Przedmiot umowy**

### **§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy polegającego na świadczeniu na rzecz Uprawnionych do Usług Medycznych. Szczegółowy zakres Usług określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący **Załącznik 1** do Umowy.
2. Usługi będące przedmiotem umowy realizowane będą przez Wykonawcę w placówkach wskazanych w **Załączniku 3** do umowy („Wykaz placówek medycznych”), w określonym umową zakresie. Liczba placówek medycznych (dalej również „placówki”) nie może być w żadnym razie mniejsza niż określona w **Załączniku nr 1** do umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania placówkom, o których mowa powyżej, stosownych informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy oraz przekazywania tym placówkom aktualnego Wykazu Uprawnionych objętych świadczeniem Usług.
3. W razie likwidacji placówki medycznej lub zakończenia przez wykonawcę współpracy z placówką medyczną ujętą w „Wykazie placówek medycznych” lub uruchomienia nowej placówki, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powyższym w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Aktualizowany wykaz placówek powinien być również dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.
4. Zmiana wykazu placówek wskazanych w **Załączniku 3** do umowy, w tym zmiana danych teleadresowych tych placówek, nie stanowi zmiany umowy, w związku z czym nie wymaga zawarcia aneksu do umowy, przy czym dokonanie ww. zmiany nie może prowadzić do zmniejszenia liczby placówek poniżej poziomu wymaganego w umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia **Usług medycznych**, zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) Wykonawca udostępni infolinię, czynną całą dobę, w formie telefonicznego kontaktu ogólnopolskiego pod nr tel. .... dostępną dla wszystkich Uprawnionych do korzystania z Usług, niezależnie od miejsca ich pobytu na terenie Polski, i formę kontaktu elektronicznego poprzez portal pacjenta;
  - 2) rezerwacja terminów korzystania przez Uprawnionych z Usług, będzie odbywała się osobiście lub w formie telefonicznej i/lub internetowej rezerwacji wizyty na konkretny dzień o konkretnej godzinie w konkretnej placówce. Uprawniony otrzyma potwierdzenie rezerwacji (sms/e-mail).
  - 3) czas oczekiwania na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu wynosić będzie nie więcej niż 2 dni robocze od daty rezerwacji wizyty, a w wypadkach nagłych (wysoka gorączka) bezzwłocznie, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca zapewni dostęp do telekonsultacji, a Uprawniony wyrazi zgodę na konsultację telemedyczną
  - 4) czas oczekiwania na wizytę u lekarza specjalisty wynosić będzie nie więcej niż 5 dni roboczych od daty rezerwacji wizyty.
  - 5) na zapotrzebowanie Zamawiającego, usługi będzie świadczył lekarz specjalista ze znajomością języka angielskiego, co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy 10 dni roboczych.
  - 6) badania - czas oczekiwania na wykonanie badania diagnostycznego wynosić będzie nie więcej niż 10 dni roboczych od daty rezerwacji wizyty oraz laboratoryjnego wynosić będzie nie więcej niż 3 dni od daty rezerwacji badania.
  - 7) Uprawnionemu przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania: lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza. W przypadku realizacji przez Infolinię preferencji Pacjenta, nie obowiązują parametry dostępności określone w pkt 3,4,5,6, a terminy ustalane są indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności danej Usługi lub wskazanego lekarza w danej placówce.
  - 8) Uprawnieni będą mieli możliwość korzystania z Usług we wszystkich placówkach medycznych udostępnionych przez Wykonawcę na terenie całego kraju.
  - 9) Uprawnieni będą identyfikowani na podstawie posiadanego numeru PESEL lub w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL na podstawie daty urodzenia, jako Uprawnieni do korzystania z Usług, o których mowa w **Załączniku 3A** do Umowy. W placówkach udostępnionych do świadczenia Usług przez Wykonawcę Wykonawca będzie identyfikował Uprawnionych na podstawie Uprawnionego lub dokumentu tożsamości przedstawiciela ustawowego Uprawnionego.
  - 10) Uprawnieni zostaną objęci Usługami w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostali wskazani imiennie w Wykazie Uprawnionych – brak jakichkolwiek okresów karencji dla Pracowników, Doktorantów, Członków Rodziny Pracownika, Seniorów i Juniorów 25+.
  - 11) W przypadku śmierci Członka Rodziny Pracownika, rozwiązania związku małżeńskiego łączącego Pracownika z małżonkiem lub ustania partnerstwa, zmiana pakietu z rodzinnego/partnerskiego na

- Pracownicy Podstawowy lub z Rodzinnego na Partnerski może nastąpić, na wniosek Pracownika, w dowolnym czasie. Dokonana zmiana będzie obowiązywała od pierwszego dnia kolejnego miesiąca.
- 12) Zamawiający oświadcza, że Pracownik, Doktorant, Członek Rodziny Pracownika, Senior i Junior 25+ wskazani w Wykazie Uprawnionych nie zostaną z niego wykreśleni przed upływem rocznicy umowy od dnia wpisu w Wykazie Uprawnionych, chyba że:
    - a) umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna pomiędzy Zamawiającym i jego Pracownikiem została rozwiązana lub wygasła (w takim przypadku wykreśleniu podlega pracownik oraz Członkowie rodziny, Junior 25+ i Senior) lub doktorant został skreślony z listy studentów w IF PAN;
    - b) wykreślenie z Wykazu Uprawnionych jest związane ze śmiercią Uprawnionego. W przypadku śmierci Pracownika wykreśleniu oprócz Pracownika podlegają również Członkowie rodziny, Senior i Junior 25+.
  - 13) Zakres wybrany przez Pracownika obowiązuje Pracownika i wszystkich zgłoszonych Członków Rodziny Pracownika. Zgłoszeni Członkowie Rodziny Pracownika muszą zostać objęci tym samym zakresem świadczeń co Pracownik. Pakiety Senior i Junior 25+ obowiązują wyłącznie w zakresie podstawowym.
  - 14) Pracownik może dokonać zmiany pakietu pracowniczego podstawowego na rodzinny lub partnerski albo z partnerskiego na rodzinny albo zmiany **polegającej na rozszerzeniu zakresu Usług** w ramach pakietu Rozszerzonego lub Rozszerzonego Plus w dowolnym terminie obowiązywania umowy. Pracownik może dokonać zmiany polegającej na zmniejszeniu zakresu Usług w każdą rocznicę obowiązywania umowy.
  - 15) Uprawnieni nie będą zobligowani do wypełniania ankiet o treści medycznej na potrzeby Wykonawcy.
  - 16) Uprawnieni będą diagnozowani i leczeni zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.
  - 17) W ramach umowy Wykonawca udostępni możliwość korzystania z tele konsultacji z lekarzami wszystkich specjalności dostępnych w tej formie u Wykonawcy.

### **Oświadczenia Wykonawcy**

#### **§ 3.**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada doświadczenie i wszelkie uprawnienia do wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
  - 2) posiada przeszkolony i wykwalifikowany personel – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
  - 3) posiada niezbędne wyposażenie i aparaturę medyczną w pełni sprawną i dopuszczoną do użytkowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
  - 4) zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy;
  - 5) jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 6) jest tzw. podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów ww. ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w **Załączniku 1** do Umowy;
  - 7) jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
  - 8) jako podstawowa jednostka organizacyjna służby medycyny pracy, wykonuje zadania określone ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (tj. Dz. U. z 2022 r., poz.437 ze zm.);
  - 9) prowadzi/ą działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z dyspozycją przepisu art. 17 Ustawy o działalności leczniczej.
  - 10) wykonanie jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy nie naruszy praw osób trzecich. W razie zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wobec Zamawiającego, w zakresie objętym ww. oświadczeniem, Wykonawca na swój koszt podejmie wszelkie działania mające na celu zwolnienie Zamawiającego z ww. roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty i straty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie kryteria upoważniające go do wykonywania Usług objętych Umową, zgodnie ze standardami wymaganymi przez prawo od podmiotów leczniczych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia ciągłości wykonywanych Usług stanowiących przedmiot Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie określonym w art. 25 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej, tj. posiada obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, na sumy gwarancyjne nie niższe niż wynikające z przepisów wykonawczych do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019 r., poz. 866) - suma gwarancyjna: 350 000 euro na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, 75 000 euro na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

- Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne), określone w ustawie o działalności leczniczej i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego kopii polis ubezpieczeniowych.
- Jeżeli Wykonawca powierzył wykonywanie Usług Podwykonawcy ust. 4 i 5 stosuje się do Podwykonawcy.

### **Postanowienia szczególne**

#### **§ 4.**

- Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
- Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z poszanowaniem godności osobistej Uprawnionego, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Uprawnionego, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1545ze zm.).
- Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży.
- Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Uprawnionych w formie papierowej lub na nośniku CD lub kliszy, dodatkowym kanałem odbioru wyników badań może być odpowiednio zabezpieczona platforma internetowa.
- W toku wykonywania Umowy zmianie może ulegać liczba Uprawnionych do Usług na warunkach określonych w Umowie.
- Zamawiający poprzez osoby uprawnione w § 6 pkt 2 będzie w formie elektronicznej informował Wykonawcę o zmianach w Wykazie Uprawnionych, poprzez przekazanie Wykonawcy do 25. dnia każdego miesiąca kalendarzowego poprzedzającego dany miesiąc świadczenia Usług (a w lutym do 23. dnia tego miesiąca) zmian w Wykazie Uprawnionych w postaci pliku Excel zabezpieczonego hasłem, zawierających aktualne dane i informacje o Uprawnionych do Usług zgodnie z wzorem zawartym w **Załączniku 3A** ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług, następującego po dacie przekazania Wykonawcy zmian w wykazie Uprawnionych. Zamawiający dopuszcza stosowanie wzorów wykazów uprawnionych stosowanych przez Wykonawcę.
- Nieprzedłożenie zmian w Wykazie Uprawnionych oznacza, że nie nastąpiły żadne zmiany i obowiązują Wykazy Uprawnionych w ostatniej zaktualizowanej wersji. Jeżeli Wykonawca dysponuje rozwiązaniem technicznym pozwalającym, aby osoba wskazana po stronie Zamawiającego samodzielnie dokonywała aktualizacji osób uprawnionych poprzez zabezpieczoną odpowiednio Platformę Internetową w czasie rzeczywistym Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie zamiast przesyłania Wykonawcy danych w pliku Excel, o którym mowa powyżej.
- Wykonawca Usług może w terminie 5 dni wnieść do osoby uprawnionej do kontaktów ze strony Zamawiającego wskazanej w § 6 pkt 2 drogą e-mail ewentualne zastrzeżenia do Wykazu Uprawnionych.
- Z zastrzeżeniem ust. 10, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu przekazania Wykonawcy Wykazu Uprawnionych, osoby w nim wymienione stają się Uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług.
- Pierwszy Wykaz Uprawnionych zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej w terminie 7 dni od zawarcia Umowy. Uprawnieni wymienieni w pierwszym Wykazie Uprawnionych stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług w ciągu 2 dni od przekazania Wykonawcy pierwszego Wykazu Uprawnionych.
- Uprawniony traci uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy zmianę w Wykazie Uprawnionych zawierającą wykreślenie danych tego Uprawnionego.
- Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Uprawnionych zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi w danej placówce medycznej wybranej przez Uprawnionego (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez 8 godzin dziennie osobiście, telefonicznie, Wykonawca może udostępnić Uprawnionym także inne formy przyjmowania zapisów (zgłoszenie przez stronę internetową, e-mailem, sms-em, za pośrednictwem portalu pacjenta).
- Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń i zapisywania Uprawnionych na udzielanie świadczeń zdrowotnych, w szczególności zapisywania na wizyty i konsultacje lekarskie, na konkretne godziny, przy czym zobowiązuje się, że przy zapisie na konkretną godzinę lub konkretny przedział godzinowy (maksymalnie 60 min) ewentualny czas opóźnienia nie przekroczy 30 minut. Wykonawca zobowiązany jest informować

Uprawnionych – telefonicznie lub sms-em o wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w umówionych wizytach, konsultacjach lekarskich lub badaniach). Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług we wszystkie Dni Robocze, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w godzinach otwarcia placówek medycznych, jednak nie krócej niż przez 8 godzin dziennie w Dni Robocze pomiędzy 7-20, z zachowaniem postanowień poniższych.
15. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług:
  - a) przez lekarzy internistów i pediatrów we wszystkie Dni Robocze, przez nie mniej niż 8 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7-20,
  - b) przez lekarzy specjalistów w Dni Robocze przez nie mniej niż 8 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7-20.
16. W przypadku braku dostępności lekarza, badania diagnostycznego, badania laboratoryjnego w terminach określonych w § 2 ust. 5 powyżej po uzyskaniu każdorazowo potwierdzenia tego faktu przez konsultanta Wykonawcy za pomocą Infolinii lub kanału internetowego, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem. Powyższe uprawnienie Uprawnionego nie dotyczy konsultacji profesorskich.
17. Na podstawie art. 95 uPzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.), osób wykonujących czynności z zakresu realizacji zamówienia wskazanych przez Wykonawcę w § 6 ust. 1 poniżej w zakresie czynności wskazanych w ust. 1 § 6 umowy.
18. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 17 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania złożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
19. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 1 dzień roboczy, Wykonawca pod rygorem sankcji określonych w umowie zgodnie z ust. 20 poniżej, przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 17 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) pisemne oświadczenie pracownika, o którym mowa w ust. 17 powyżej, o zatrudnieniu go na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę ze wskazaniem, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę zawartej z Wykonawcą lub podwykonawcą;
  - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 17, które powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 3) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy, o którym mowa w pkt 1) powyżej, wraz z dokumentami regulującymi zakres obowiązków, jeżeli zostały sporządzone, przy czym kopie umów o pracę powinny zawierać jedynie informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu. Pozostałe dane osobowe powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z uwzględnieniem zasad minimalizmu określonej w art. 5 w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO.

- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
20. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
21. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań określonych w ust. 17 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 1 pkt 6.

### **Zakres podstawowy Usług i prawo opcji** **§ 5.**

1. Strony postanawiają, że Usługi podzielone są na:
  - a) Pakiet Pracowniczy Podstawowy – stanowiący zakres podstawowy zamówienia zgodnie z opisem w pkt 1 Tabeli nr 1 w **Załączniku 1** do umowy;
  - b) Pozostałe pakiety opisane szczegółowo w pkt 2 – 11 Tabeli nr 1 w **Załączniku 1** do umowy - stanowiące **opcjonalny** zakres zamówienia (dalej również jako prawo opcji).
2. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania zakresu podstawowego zamówienia w liczbie określonej w **Załączniku 1** do umowy, tj. w pkt 2.1 tego Załącznika.
3. Prawo opcji, o którym mowa w art. 441 ust. 1 uPzp, z którego Zamawiający może skorzystać nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy roszczeń o wykonanie prawa opcji ani jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych, o wynagrodzenie itp.
4. Faktyczna liczba osób korzystających z Usług w zakresie opcjonalnym opisanych w pkt b) ust. 1 powyżej będzie zależna od bieżących potrzeb Zamawiającego, a określenie w umowie maksymalnej wartości wynagrodzenia nie może w razie mniejszych potrzeb Zamawiającego być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy. Skorzystanie z prawa opcji uzależnione będzie wyłącznie od potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zwiększenia w ramach pakietów wymienionych w Załączniku nr 1 w Tabeli nr 1, kolumna nr 3, pkt 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 ilości poszczególnych pakietów (zwiększenie ilości danego pakietu) przy zachowaniu cen jednostkowych przedstawionych przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 pkt 2.
6. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji odbywa się poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia złożonego drogą elektroniczną na adres email określony w umowie § 6 ust. 1 lub wypełnienia odpowiedniego formularza na stronie www Wykonawcy, jeśli taka możliwość będzie istnieć.
7. Zamawiający może podjąć decyzję o skorzystaniu z prawa opcji do Usług określonych w ust. 1 pkt b) powyżej w trakcie całego okresu trwania niniejszej umowy.
8. W razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Usług przewidzianych w ramach opcji.
9. Do realizacji Usług objętych opcją oraz Usług w zakresie podstawowym stosuje się odpowiednio postanowienia określone w umowie dotyczące realizacji Usług.

### **Osoby koordynujące realizację umowy** **§ 6.**

1. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem umowy, w tym do nadzorowania prawidłowej realizacji świadczonych Usług jest/ są: ..... nr tel ..... adres e-mail .....
2. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem umowy, w tym do nadzorowania prawidłowej realizacji świadczonych Usług, są;  
..... tel....., adres e-mail: .....;  
..... tel. ...., adres e-mail: .....
3. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana wskazanych powyżej osób nie stanowi zmiany umowy i będzie odbywać się poprzez pisemne, niezwłoczne powiadomienie drugiej Strony.

## Wynagrodzenie

### § 7.

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi ..... zł z uwzględnieniem cen jednostkowych wynikających z oferty Wykonawcy, przy czym:
  - 1) wynagrodzenie za realizację zamówienia w zakresie podstawowym: ..... zł brutto
  - 2) wynagrodzenie za realizację zamówienia w zakresie opcjonalnym (w razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji): .....zł brutto
2. Kwota maksymalna określona w ust. 1 stanowi górną granicę, do jakiej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy za Usługi objęte umową. Faktyczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie podstawowym będzie wynikać z faktycznej liczby wykorzystanych pakietów w zakresie podstawowym zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się wykorzystać liczbę pakietów zakresu podstawowego zamówienia na poziomie **75%** liczby określonej w **Załączniku nr 1** do umowy - w Tabeli nr 3, kolumnie nr 3, wierszu nr 1.
3. Faktyczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za Usługi w zakresie opcjonalnym będzie wynikać z faktycznej liczby wykorzystanych pakietów w zakresie opcjonalnym. Faktyczna liczba osób korzystających z Usług w zakresie opcjonalnym będzie zależna od bieżących potrzeb Zamawiającego zgodnie z opisem **Załącznika nr 1** do umowy, skorzystanie z prawa opcji nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy odnośnie zakresu wykorzystania prawa opcji przez Zamawiającego.
4. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego pełnej kwoty, o której mowa w ust. 1, w okresie 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie odszkodowawcze.
5. Zapłata wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotu umowy będzie odbywała się w okresach miesięcznych. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Podstawą określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy są ceny jednostkowe określone w **Załączniku nr 2** do umowy oraz liczba poszczególnych pakietów Usług wykupionych i obowiązujących w tym okresie.
7. Ceny jednostkowe poszczególnych pakietów w zakresie podstawowym zamówienia i w zakresie opcjonalnym określone w **Załączniku nr 2** są niezmiennie w okresie obowiązywania umowy za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 16 umowy (waloryzacja).
8. Wynagrodzenie Wykonawcy określone zgodnie z ust. 6, płatne jest z dołu, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, na podstawie faktury, w której Wykonawca wyodrębni wartości wynagrodzenia za poszczególne pakiety.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na adres poczty elektronicznej: [kancelaria@ifpan.edu.pl](mailto:kancelaria@ifpan.edu.pl).
10. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, przy pomocy następujących danych:

Typ numeru PEPPOL: NIP, numer PEPPOL: 525-000-92-75.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturach rachunek bankowy Wykonawcy zawsze będzie rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i będzie rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
12. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią.
13. Kwoty wynagrodzeń, o których mowa wyżej obejmują zwrot wszelkich kosztów związanych z wykonywaniem Usług przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się nie dochodzić w przyszłości od Zamawiającego lub Uprawnionych jakichkolwiek roszczeń o zapłatę z tytułu świadczenia Usług nie przewidzianych umową lub z tytułu zwrotu kosztów wykonania Usług.

14. Zmiany w zakresie liczby osób korzystających z Usług lub rodzaju pakietu przez osoby korzystające z Usług, w granicach maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1, nie stanowią zmiany umowy.
15. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne na podstawie §9 umowy, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

### **Okres obowiązywania umowy** **§ 8.**

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, jednak świadczenie Usług nastąpi nie wcześniej niż od dnia 02.03.2024 r. i będzie obowiązywać przez okres kolejnych 36 miesięcy kalendarzowych lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze
2. Wyczerpanie kwoty, o której mowa powyżej następuje, gdy łącznie zapłacone, a także należne lecz jeszcze niezapłacone wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług przekroczy kwotę maksymalną, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, którego dotyczy faktura powodująca przekroczenie kwoty.
3. Kontrola wykorzystania kwoty maksymalnej, o której mowa w ust. 1 należy do Zamawiającego.

### **Kary umowne i reklamacje** **§ 9.**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w następujących wysokościach i przypadkach:
  - 1) w przypadku przekroczenia terminu przedstawienia dokumentów, o których mowa w §11 – w wysokości 1 500 zł za każdy dzień zwłoki
  - 2) w razie nierozpatrzenia reklamacji w terminie wynikającym z umowy - w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki
  - 3) za każdy przypadek naruszenia zasad poufności określonych w §11 – w wysokości 20 000,00 zł
  - 4) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi objętej umową, innego rodzaju niż określone powyżej w pkt 1) ,2), 3) – w wysokości 400 zł za każdy przypadek
  - 5) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30 % maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1
  - 6) w przypadku niewykonania któregośkolwiek z obowiązków Wykonawcy określonych w § 4 ust. 19 w terminie wskazanym przez Zamawiającego - w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 7) *w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy wymienionemu w § 14 poniżej w razie zmiany wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy - w wysokości 2 % wynagrodzenia maksymalnego określonego w §7 ust. 1 za każdy taki przypadek*
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość szkody przekroczy wysokość otrzymanych kar umownych.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy, jeżeli odrębne przepisy prawa na to pozwalają.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. O nałożeniu kary umownej Wykonawca zostanie poinformowany w formie pisemnej. Maksymalna kwota naliczonych kar umownych nie przekroczy 30% maksymalnego wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1.
6. W każdym przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Usług Zamawiającemu służy prawo do złożenia reklamacji.
7. Uprawniony może złożyć reklamację w placówce medycznej, za pośrednictwem infolinii lub formularza na stronie www Wykonawcy.
8. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego składa reklamację przesyłając ją do Wykonawcy niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji będącej przedmiotem reklamacji.
9. Wykonawca rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Wykonawca przekazuje informację, w której:
  - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.



10. W szczególnych przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz o przewidywanym czasie realizacji reklamacji.

### **Rozwiązanie Umowy** **§ 10.**

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia:
  - 1) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego istotnych uchybień dotyczących sposobu, zakresu lub jakości świadczonych Usług, a w szczególności gdy:
    - a) Usługi będą świadczone z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
    - b) Wykonawca bez uzasadnionego powodu odmówi osobie Uprawnionej świadczenia Usługi objętej Umową
    - c) co najmniej 10 razy Wykonawca przekroczy którykolwiek z terminów oczekiwania na wizytę lub badanie, określonych w umowie, o czym Zamawiający zostanie poinformowany przez osoby Uprawnione, a uchybienia te i ich skutki nie zostaną usunięte pomimo wezwania Zamawiającego skierowanego w formie pisemnej w terminie określonym w wezwaniu
    - d) w razie zmniejszenia liczby placówek poniżej wymaganego poziomu określonego w umowie
    - e) w razie co najmniej 10-krotnego przekroczenia terminu rozpatrzenia reklamacji
  - 2) gdy Wykonawca powierzył wykonanie Usług osobie nie posiadającej wymaganych kwalifikacji lub uprawnień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
  - 3) gdy Wykonawca nie złoży wyjaśnień lub nie zmieni sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 2.
  - 4) w razie utraty przez Wykonawcę lub Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej objętej przedmiotem Umowy
  - 5) gdy Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa z naruszeniem postanowień § 14 ust. 3
  - 6) gdy suma naliczonych kar umownych przekroczy 30% maksymalnego wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1
  - 7) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, przerwał jej wykonywanie i nie wznowił jej, pomimo wezwania Zamawiającego, a powstałe w tych przypadkach opóźnienie było dłuższe niż 5 dni roboczych
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę umowy, Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia odpowiednich wyjaśnień w formie pisemnej i zmiany sposobu wykonania Umowy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni.
3. Wykonawca może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie zwłoki Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przez okres co najmniej 30 dni, pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu zapłaty liczonego od dnia dostarczenia przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku rozwiązania umowy w przypadkach wskazanych w ust. 2 – 3, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu za Usługi wykonane do dnia rozwiązania umowy.
5. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

### **Ubezpieczenie** **§ 11.**

1. Wykonawca, prócz ubezpieczenia, o którym mowa w § 3. ust. 4 niniejszej umowy, jest zobowiązany do zawarcia i utrzymywania przez cały okres obowiązywania Umowy, ważnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej z tytułu szkód mogących powstać z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu niniejszej Umowy z minimalną sumą gwarancyjną na wszystkie zdarzenia 500 000 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych).
2. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia należnej składki Wykonawca przedstawił Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, a następnie będzie przedstawiał dowód zawarcia nowych (kolejnych) umów ubezpieczenia na kolejne okresy bez wezwania najpóźniej w dniu wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
3. Niezależnie od powyższych obowiązków Wykonawca przedstawi Zamawiającemu aktualną polisę ubezpieczeniową na każde jego żądanie, w terminie 150 dni od dnia jego wystosowania przez Zamawiającego (w formie pisemnej lub mailowej).

## **Poufność**

### **§ 12.**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, niezależnie od formy i sposobu ich wyrażania oraz stopnia opracowania (zwanym dalej „Informacjami Poufnymi”), w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji niniejszej umowy.
2. Za Informacje Poufne uznaje się w szczególności:
  - 1) informacje i dane (w tym dotyczące podmiotów powiązanych ze Stronami), z zastrzeżeniem pkt 3., niebędące informacjami publicznie dostępnymi, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233 z późn.), zm.3
  - 2) dane osobowe powierzone do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego,
  - 3) każdą informację przekazaną z zastrzeżeniem jej poufności.
3. Ograniczenia wskazane w ust. 2 nie dotyczą Informacji Poufnych, uzyskanych od Strony, które:
  - 1) były przed podpisaniem niniejszej Umowy powszechnie znane lub stały się takie bez winy Strony, która tę informację otrzymała,
  - 2) zostały zgodnie z prawem przed podpisaniem niniejszej umowy otrzymane od osób trzecich bez podobnych ograniczeń i bez naruszenia niniejszej Umowy,
  - 3) zostały opracowane niezależnie przez daną Stronę, który to fakt jest udokumentowany na piśmie,
  - 4) muszą być ujawnione z mocy odrębnych przepisów prawa lub na podstawie postanowień Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy obejmuje nie tylko obowiązek nieujawniania tych informacji i podjęcia takich samych środków zabezpieczających, jak te stosowane przez Stronę w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, ale również zakaz korzystania z nich w interesie własnym bądź osób trzecich lub w celu sprzecznym z interesem drugiej Strony.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem, na skutek działań uprawnionych podmiotów muszą zostać udostępnione im Informacje Poufne, Strona może przekazać te informacje jedynie w zakresie wymaganym przepisami prawa, a o przekazaniu, pod warunkiem, że będzie to dopuszczalne przez prawo, powiadomi drugą Stronę w terminie 3 dni roboczych przed takim ujawnieniem i skonsultuje się z drugą Stroną w kwestii zasadności podjęcia prawie dostępnych kroków w celu odrzucenia, bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania, a jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane za celowe – dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje nie będą dalej ujawniane.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5 w przypadku jakiegokolwiek ujawnienia, nieuprawnionego udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania o tym fakcie na piśmie drugą Stronę w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiedzy o tym fakcie, oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód, które mogą powstać w wyniku ujawnienia, udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych.
7. Z zastrzeżeniem przepisów o dokumentacji medycznej lub innych obowiązujących przepisów prawa, Informacje Poufne przekazane przez Zamawiającego pozostają jego własnością, a Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu współpracy, na jego pisemne żądanie, wszystkie materiały zawierające Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zniszczy nieodwracalnie wszystkie pisemne i elektroniczne kopie materiałów zawierających Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. W tym samym terminie złoży Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, pisemne oświadczenie potwierdzające zniszczenie wszystkich kopii zwróconych informacji.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują zarówno w trakcie realizacji umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

## **Ochrona danych osobowych**

### **§ 13.**

1. W celu należytej realizacji umowy Zamawiający będzie udostępniał Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych w zakresie niezbędnym do objęcia opieką zdrowotną, w tym ustalenia tożsamości osoby Uprawnionej oraz przysługujących jej uprawnień z tytułu umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że do dnia przekazania Wykonawcy Wykazu Uprawnionych, uzyska zgodę osób objętych opieką medyczną, na przetwarzanie ich danych osobowych i przekazanie Wykonawcy tych danych oraz że w przypadku aktualizacji Wykazu Uprawnionych, będzie posiadał zgodę nowych osób uprawnionych, na przetwarzanie i przekazanie Wykonawcy ich danych osobowych.
3. Z chwilą przekazania danych Wykonawcy staje się on administratorem danych Uprawnionych, które przetwarza na podstawie art. 9 ust. 2 lit h w związku z motywem 35 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ), zwanego dalej „RODO”..

4. W ramach wykonywania obowiązków wynikających z umowy Wykonawca zapewni pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym w szczególności przepisami RODO.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Zamawiający jest uznany jako oddzielny administrator danych. Udostępnienie danych pracowników oraz innych osób, które korzystają z benefitu przez pracodawcę odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, podmioty nie zawierają tym samym umowy powierzenia danych. Zamawiający samodzielnie spełni wobec ww. osób obowiązki z art. 13 RODO - np. w deklaracji przystąpienia do programu.

### **Podwykonawcy**

#### **§ 14.**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi<sup>2</sup>:
  - a) *samodzielnie*
  - b) *przy udziale następujących Podwykonawcy/ów, którym powierza realizację wskazanego zakresu zamówienia: wykaz - **Załącznik nr 4 do umowy.***
2. Wszelkie postanowienia niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka. Jeżeli wykonywanie części zamówienia powierzonej do wykonania podwykonawcy wymaga posiadania przez podwykonawcę uprawnień Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedstawienia odpowiednich dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień przez podwykonawcę.
3. Po zawarciu niniejszej umowy, Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, wykonać przy udziale podwykonawcy zadań innych niż określone w ust. 1. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w tym zobowiązania do zachowania poufności, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
4. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy, określone w SWZ.
5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
7. Zmiany w zakresie podwykonawstwa, z zachowaniem procedur określonych powyżej, nie wymagają zawarcia aneksu do umowy.

### **Zmiany umowy**

#### **§ 15.**

1. Działając na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
  - 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
  - 2) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony przy czym zmiana umowy może polegać na wyeliminowaniu rozbieżności lub niejasności w umowie lub jednoznacznym sprecyzowaniu postanowień umowy wywołujących wątpliwości pomiędzy Stronami;
  - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy nastąpi w przypadku, gdy usługa objęta niniejszą umową zostanie objęta obowiązkiem podatkowym. W takim przypadku, dotychczasowe wynagrodzenie wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów

---

<sup>2</sup> Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią oferty wykonawcy

- 4) zmiana sposobu wykonania umowy w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn organizacyjnych lub technicznych
- 5) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron, lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć
- 6) w razie zmian podmiotowych po stronie Wykonawcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa
- 7) w razie, gdy maksymalna kwota wynagrodzenia określona w § 7 ust. 1 nie zostanie wykorzystana w trakcie okresu 36 miesięcy, okres trwania umowy zostanie przedłużony na okres nie dłuższy niż 5 miesięcy lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

2. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **Waloryzacja wynagrodzenia**

#### **§ 16.**

1. W związku z postanowieniami art. 436 pkt 4) lit. b) uPzp oraz art. 439 uPzp, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany:
  - 1) gdy usługa objęta niniejszą umową zostanie objęta obowiązkiem podatkowym. W takim przypadku dotychczasowe wynagrodzenie wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 46 z późn. zm.)
  - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 5% w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert - na zasadach określonych poniżej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznonprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
5. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4.
6. W celu dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o której mowa w ust.1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty od której nastąpiła lub nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których wynikać będzie, w jakim zakresie zmiany te wpływają na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi w ramach niniejszej umowy wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi (w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2);
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi w ramach niniejszej umowy wraz z kwotami składek uiszczanych do ZUS/KRUS w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu/części etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi (w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3)
  - 3) pisemne zestawienie kwot wpłaconych lub które mają być wpłacone przez Wykonawcę do pracowniczych planów kapitałowych (w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4)
8. Zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją i stosowną dokumentacją Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu w formie pisemnej w terminie 1 miesiąca od zdarzenia uzasadniającego zmianę, pod rygorem pominięcia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5), w sytuacji:
  - 1) wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 3%, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie oraz wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy
  - 2) spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 3%, Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację dotyczącą zmiany umowy w zakresie płatności faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, zawierającą wyczerpujące uzasadnienie oraz wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy
10. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie waloryzacji o zmianę rocznego wskaźnika cen materiałów lub kosztów, ustalonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1251, z późn. zm.) z zastrzeżeniem określonego w ust. 13 maksymalnego limitu zmian.
11. Zmiana wynagrodzenia (wzrost lub obniżenie) może obejmować tylko wysokość ceny jednostkowej wskazane przez Wykonawcę w formularzu oferty z tytułu usług świadczonych po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia).
12. Wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia możliwe jest nie częściej niż co 6 miesięcy.
13. Łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dokonywana na podstawie postanowień ust. 1 pkt 5) nie przekroczy 10% w stosunku do wysokości maksymalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu zawarcia umowy.
14. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 1 pkt 5), zobowiązany jest, nie później niż w terminie 30 dni od tej zmiany, do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi, a okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
15. W terminie 14 dni, od dnia przekazania wniosku, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację, o zakresie w jakim zatwierdza wniosek albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
16. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
17. Zawarcie aneksu do umowy nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
18. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od momentu wystąpienia Strony z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia, w przypadku spełnienia warunków uprawniających do waloryzacji wynagrodzenia, ale nie wcześniej niż w terminie wskazanym w ust. 11.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 17.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. *Umowa została zawarta w formie elektronicznej, z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych, stosownie do wskazań raportu dla poszczególnego podpisu lub stosownie do wskazań znaczników czasu ujawnionych w szczegółach podpisów Umowy poniżej<sup>3</sup>*

---

<sup>3</sup> Pozostawić zapis w przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej z podpisem kwalifikowanym elektronicznym Stron

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.<sup>4</sup>
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy. Spory, które wynikną ze stosowania umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W razie sprzeczności postanowień umowy z treścią Załączników, stosuje się postanowienia umowy.
6. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
  2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
  3. Załącznik nr 3 - Wykaz placówek medycznych,
  4. Załącznik nr 3A - Wykaz Uprawnionych,
  5. Załącznik nr 4 – Wykaz Podwykonawców,
  6. Załącznik nr 5 - Odpis z KRS/CEIDG dot. Wykonawcy, pełnomocnictwo uprawniające do zawarcia Umowy (jeśli dotyczy).

<b>„Zamawiający”</b>	<b>„Wykonawca”</b>
<i>/ podpis /</i>	<i>/ podpis /</i>

<sup>4</sup> Skreślić w przypadku umowy zawartej w formie elektronicznej