

Urząd Marszałkowski
Województwa Kujawsko-Pomorskiego
87-100 Toruń, Plac Teatralny 2

Toruń, 21.08.2024 r.

ZW-I.272.54.2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA, MODYFIKACJA SWZ

Informuję, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest zakup i dostarczenie sprzętu multimedialnego niezbędnego do wdrażania programu dwujęzyczności w przedszkolach, w ramach projektu „Dwujęzyczne przedszkolaki Kujaw i Pomorza, wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedzią zamieszczam poniżej:

Pytanie zbiorcze

Po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający opisuje i faworyzuje wyłącznie jednego producenta monitorów interaktywnych producenta SMART

<https://www.irs.com.pl/monitory-interaktywne-smart-dla-edukacji,385.html>

W związku z tym wnoszę o zmianę opisu przedmiotu zamówienia i wykreśleniu następujących zapisów

- * Funkcja obraz w obrazie (PIP)
 - * Pobór mocy standardowy 75 W
 - * certyfikowany zgodnie z normą ISO 9001:2000 lub ISO 9001:2008 w zakresie urządzeń audiowizualnych
 - * Program pozwala przekształcić odręcznie narysowane tabele na tabele, które są już wstępnie sformatowane, na podstawie przekształcanego szkicu.
 - * Każdy wstawiony obraz automatycznie posiada link do strony internetowej, na której został wyszukany.
 - * Użytkownicy muszą móc rysować i pisać po osadzonej zawartości strony internetowej oraz przeciągać i upuszczać obrazy z wbudowanej przeglądarki internetowej na stronę
 - * Musi być w stanie dodać do nagrania znak wodny z znacznikiem czasu, informacją o dacie lub logo
 - * Musi umożliwić użytkownikom zresetowanie strony do ostatniego zapisanego stanu.
 - * Musi zawierać narzędzie do pisania, które pozwala na: uruchamia efekt reflektora, po narysowaniu okręgu; włącza lupę, po narysowaniu prostokąta
 - * Oprogramowanie musi zapewniać dostęp do gotowych zasobów do nauki w społecznościowej witrynie internetowej
 - * Dla użytkowników programu musi być zapewniony dostęp do co najmniej 500 lekcji
- Powyższe zapisy wprost wskazują na jednego producenta SMART który jest w stanie spełnić te zapisy

Odpowiedzi na pytanie zbiorcze rozłożone na jego poszczególne elementy

Po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający opisuje i faworyzuje wyłącznie jednego producenta monitorów interaktywnych producenta SMART

<https://www.irs.com.pl/monitory-interaktywne-smart-dla-edukacji,385.html>



W związku z tym wnoszę o zmianę opisu przedmiotu zamówienia i wykreśleniu następujących zapisów:

* Funkcja obraz w obrazie (PIP)

Odp.: Ta funkcja dostępna jest w wielu modelach monitorów interaktywnych. Tym samym nie faworyzuje się jednego producenta monitorów. Funkcja PIP jest potrzebna w procesie prowadzenia lekcji.

* Pobór mocy standardowy 75 W

Odp.: Zamawiający ze względu na wymagania energooszczędności nie wyraża zgody na wykreślenie tego zapisu. Zamawiający dokonuje korekty w tym zakresie na pobór mocy od **75-90 W**.

* certyfikowany zgodnie z normą ISO 9001:2000 lub ISO 9001:2008 w zakresie urządzeń audiowizualnych

Odp.: Zamawiający dokonuje zmiany zapisu: *Autoryzowany przez producenta monitora serwis w Polsce, certyfikowany zgodnie z normą ISO 9001:2000 lub ISO 9001:2008 w zakresie urządzeń audiowizualnych* na „**Serwis monitora prowadzony przez producenta monitorów**”.

* Program pozwala przekształcić odręcznie narysowane tabele na tabele, które są już wstępnie sformatowane, na podstawie przekształcanego szkicu.

Odp.: Zamawiający nie zgadza się na usunięcie tego zapisu, ponieważ funkcjonalność ta będzie potrzebna do prowadzenia zajęć lekcyjnych

* Każdy wstawiony obraz automatycznie posiada link do strony internetowej, na której został wyszukany.

Odp.: Zamawiający nie zgadza się na wycofanie tego zapisu, ponieważ link do strony internetowej obrazu ułatwi nauczycielowi dotarcie do jego źródła w każdym momencie procesu lekcyjnego

* Użytkownicy muszą móc rysować i pisać po osadzonej zawartości strony internetowej oraz przeciągać i upuszczać obrazy z wbudowanej przeglądarki internetowej na stronę.

Odp.: Zamawiający nie zgadza się na wycofanie tego zapisu, ponieważ ułatwia on wykorzystanie oprogramowania podczas zajęć dydaktycznych.

* Musi być w stanie dodać do nagrania znak wodny z znacznikiem czasu, informacją o dacie lub logo

Odp.: Zamawiający zgadza się na wycofanie tego zapisu.

* Musi umożliwić użytkownikom zresetowanie strony do ostatniego zapisanego stanu.

Odp.: Zamawiający zgadza się na wycofanie tego zapisu

* Musi zawierać narzędzie do pisania, które pozwala na: uruchamia efekt reflektora, po narysowaniu okręgu; włącza lupę, po narysowaniu prostokąta

Odp.: Zamawiający zgadza się na wycofanie tego zapisu

* Oprogramowanie musi zapewniać dostęp do gotowych zasobów do nauki w społecznościowej witrynie internetowej

Odp.: Zamawiający nie zgadza się na wycofanie tego zapisu, ponieważ dostęp do gotowych zasobów w społecznościowej witrynie internetowej znacznie ułatwia nauczycielowi wyszukiwanie i wykorzystanie odpowiednich treści na lekcji

* Dla użytkowników programu musi być zapewniony dostęp do co najmniej 500 lekcji
Powyższe zapisy wprost wskazują na jednego producenta SMART który jest w stanie spełnić te zapisy

Odp.: Zamawiający dokonuje w tym zakresie korekty zapisu z „co najmniej 500 lekcji” na „**bezpłatny i otwarty dostęp do co najmniej 100 lekcji przygotowanych w oprogramowaniu dostarczonym do monitora do edukacji przedszkolnej i nauczania wczesnoszkolnego**”.

Ze względu na dostępność na rynku monitorów bez żadnego oprogramowania interaktywnego (są to wówczas monitory dotykowe), monitory interaktywne wykorzystywane w edukacji muszą posiadać oprogramowanie do przygotowywania i prowadzenia zajęć z narzędziami interaktywnymi wspierającymi nauczyciela i zachęcającymi dzieci do pracy.

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu o dostępie do gotowych lekcji, ponieważ utrudni to wdrożenie monitorów przez użytkowników i opóźni realizację projektu.

Zamawiający odrzuca pozostałe zarzuty i uznaje je za bezzasadne i mogące utrudnić wdrożenie monitorów u użytkowników.

PYTANIA

W załączniku nr 10 Opis przedmiotu zamówienia zamawiający opisał wymagania dotyczące m.in. monitora interaktywnego i oprogramowania do monitora interaktywnego.

Monitor interaktywny



1. Zamawiający wymaga „*Pobór mocy standardowy 75 W, nie więcej niż 1 W w trybie uśpienia.*”

Czy Zamawiający uzna za spełniający opis przedmiotu zamówienia monitor o standardowym poborze mocy 80W i nie więcej niż 1W w trybie uśpienia?

Odp. Zamawiający uzna monitor o poborze mocy 80W.

2. Zamawiający wymaga „*Autoryzowany przez producenta monitora serwis w Polsce, certyfikowany zgodnie z normą ISO 9001:2000 lub ISO 9001:2008 w zakresie urządzeń audiowizualnych.*”

Czy zamawiający uzna za spełniający opis przedmiotu zamówienia monitor, który posiada gwarancję producenta, a serwis realizujący gwarancję jest organizowany przez producenta monitora zgodnie z wymaganiami Zamawiającego?

Odp. Zamawiający uzna monitor z gwarancją producenta i serwisem organizowanym przez producenta monitora.

Oprogramowanie

3. Zamawiający wymaga: „*Program musi wspierać co najmniej gesty: powiększanie i pomniejszanie obiektu poprzez zbliżanie i oddalanie palców dotykających go; obracanie obiektu poprzez przesuwanie palców osiowo względem siebie; przesuwanie palcem w lewo lub w prawo na pustym fragmencie strony w celu przejścia do kolejnej lub poprzedniej strony*”

Czy Zamawiający uzna za spełniające opis przedmiotu zamówienia program interaktywny wspierający co najmniej gesty: powiększanie i pomniejszanie obiektu poprzez zbliżanie i oddalanie palców dotykających go; obracanie obiektu poprzez przesuwanie palców osiowo względem siebie?

Odp. Zamawiający uzna opisany program interaktywny.

4. Zamawiający wymaga „*Aplikacja musi zawierać zintegrowane dodatki, w tym wyświetlanie obrazów 3D i narzędzia matematyczne bez dodatkowych opłat.*”

Czy Zamawiający uzna za spełniającą opis przedmiotu zamówienia aplikację interaktywną zawierającą zintegrowane dodatki i narzędzia matematyczne bez dodatkowych opłat.

Odp. Zamawiający uzna opisaną aplikację.

5. Zamawiający od oprogramowania interaktywnego „*Musi zawierać narzędzie umożliwiające użytkownikom wybranie do wyświetlania określonej części wstawionego do treści lekcji obrazu*”.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania takiej funkcjonalności w oprogramowaniu interaktywnym?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z powyższego zapisu.



PYTANIE

Czy Zamawiający dopuści monitory bez funkcji PIP? Funkcja obraz w obrazie ma sens w przypadku telewizorów, by podejrzeć inny kanał. W przypadku monitorów interaktywnych nie ma realnego zastosowania. Przejście na inne źródło i powrót zajmie dokładnie tyle samo czasu i będzie wymagała takiej samej ilości czynności co uruchomienie i wyłączenie podglądu.

Odp. Zamawiający nie zrezygnuje z funkcji PIP w monitorach, ponieważ funkcja ta jest potrzebna w procesie prowadzenia lekcji projektowych.

PYTANIE

Czy Zamawiający dopuści monitory z USB-A 3.0? Określenie standardu 3.2 oraz 3.0 często są zamiennie stosowane przez wielu Producentów.

Odp. Zamawiający zgadza się na dopuszczenie monitorów z USB-A 3.0.

PYTANIE

Pobór mocy w trybie standardowym – prosimy o usunięcie zapisu. Nie ma uregulowanej zasady pomiaru użycia energii przez monitory między producentami. Każdy robi to wg własnej procedury. Fraza z maksymalnym poborem energii również nie ma sensu. Pobór mocy zależy od wielu czynników – w tym najbardziej od jasności ekranu. Monitory z wyższą maksymalną jasnością mają oczywiście wyższe maksymalne zużycie energii, gdzie przy założonej jasności mogą mieć niższe lub takie samo zużycie jak inne urządzenie. Prosimy zatem o usunięcie zapisu. Urządzenie w konkretnym rozmiarze mają zbliżone zużycie energii w pewnych widełkach. Obecny zapis nie ma sensu, gdyż nie daje żadnej możliwości porównania urządzeń różnych marek, gdyż każdy producent podaje w kartach katalogowych zużycie w inny sposób (od maksymalnych po przez średnie aż po bliżej nieokreślone standardowe). Niektórzy producenci uciekają się do nieuczciwych praktyk i wskazują zużycie standardowe przy maksymalnie ściemnionym ekranie (wówczas prawie nic nie widać na urządzeniu, a zużycie prądu faktycznie będzie minimalne), ale z punktu widzenia użytkowego takie dane nie mają sensu.

Odp. Wykreślenie tego parametru oznaczałoby, że dostarczony monitor może mieć dowolnie wysoki pobór mocy. Ze względu na energooszczędność, urządzenia powinny mieć niski pobór mocy.

Zamawiający zmienia zapis Pobór mocy standardowy 75W na pobór mocy od **75-90 W**.

PYTANIE

Wnosimy o usunięcie zapisu o certyfikacji serwisu normami ISO. Jeśli producent posiada ISO i autoryzuje serwis w Polsce do napraw monitora to oznacza, że uznaje taki serwis za odpowiedni. Wymóg taki ogranicza konkurencję jedynie do największych producentów eliminując jednocześnie z możliwości uczestnictwa w postępowaniu wielu marek, które jakością nie odbiegają a czasem nawet przewyższają marki uznane za największe.

Odp. Zamawiający dokonuje zmiany zapisu: *Autoryzowany przez producenta monitora serwis w Polsce, certyfikowany zgodnie z normą ISO 9001:2000 lub ISO 9001:2008 w zakresie urządzeń audiowizualnych* na „**Serwis monitora prowadzony przez producenta monitorów**”.

PYTANIE

Wnosimy o usunięcie zapisu o wyświetlaniu obrazów 3D z oprogramowania. Cały opis oprogramowania opisuje jeden konkretny produkt co jest niezgodne z przepisami prawa zamówień publicznych – co oznacza, że OPZ ogranicza zasady uczciwej konkurencji.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu o wyświetlaniu obrazów 3D z oprogramowania.

PYTANIE

Podobnie jak wyżej wnosimy o usunięcie zapisu o przekształcaniu odręcznie narysowanych tabel na tabele. W dobie prostych narzędzi do wstawiania tabel wymóg ma na celu jedynie ograniczenie konkurencyjności i nie przekłada się na realne korzyści dla użytkownika.

Odp. Zamawiający nie zgadza się na usunięcie tego zapisu, ponieważ funkcjonalność ta będzie potrzebna do prowadzenia zajęć lekcyjnych.

PYTANIE

Podobnie jak wyżej wnosimy o usunięcie zapisów o: Program musi zawierać wyszukiwarkę zdjęć i grafik w zasobach sieci Internet, która pozwala na bezpośrednio wstawianie ich do treści lekcji. Każdy wstawiony obraz automatycznie posiada link do strony internetowej, na której został wyszukany.

Odp.: Zamawiający nie zgadza się na wycofanie tego zapisu, ponieważ link do strony internetowej obrazu ułatwi nauczycielowi dotarcie do jego źródła w każdym momencie procesu lekcyjnego.

PYTANIE

Program musi zawierać wyszukiwarkę materiałów wideo w sieci Internet, która pozwala na wstawienie filmu w postaci linku do treści lekcji i odtworzenie go bezpośrednio w programie.

Odp. Zamawiający nie zgadza się na wycofanie tego zapisu, ponieważ funkcjonalność ta ułatwi nauczycielowi prowadzenie zajęć.

PYTANIE

Dla użytkowników programu musi być zapewniony dostęp do co najmniej 500 lekcji.

Należy dodać, że opis oprogramowania od wielu lat się nie zmienia i wskazuje na oprogramowanie dołączane do urządzeń marki SMART. Jednocześnie jest ono płatne, więc w przypadku oferowania urządzeń innych producentów niepotrzebnie zawyża koszt rozwiązania nie dając realnych korzyści dla użytkownika. Np. wymóg 500 lekcji pojawia się w OPZ w tym samym kształcie od 10 lat. Wartość tych lekcji jest znikoma – zwłaszcza w kontekście dynamicznych zmian w podstawach programowych.

Odp. Zamawiający dokonuje w tym zakresie korekty zapisu z „co najmniej 500 lekcji” na „*bezpłatny i otwarty dostęp do co najmniej 100 lekcji przygotowanych w oprogramowaniu dostarczonym do monitora do edukacji przedszkolnej i nauczania wczesnoszkolnego*”.

PYTANIE

Wnosimy o zmianę zakresu regulacji wózka do monitora do 40 cm (i odpowiednią modyfikację powiązanych z tym zapisów) oraz dopuszczenie regulacji manualnej zamiast elektrycznej. Zamawiający z jednej strony oczekuje monitora o ograniczonym zużyciu energii a jednocześnie wymaga wózka wyposażonego w elektryczne siłowniki o dużych poborach



energii i jednocześnie często bardzo awaryjnych. Manualna regulacja wysokości jest tańsza w zakupie, eksploatacji, bezpieczna w użytkowaniu i bezawaryjna (mechanizm ślimakowy). Ponadto specyfikacja uchwytu, który ma być w komplecie z monitorem ma zbyt wygórowaną specyfikację (np. udźwig aż do 100 kg). Wnosimy także o usunięcie zapisu o byciu produktem seryjnym. Zamawiający nie ma prawa wykluczać z postępowania produktu zaprojektowanego i stworzonego (być może potem produkowanego seryjnie). Zwłaszcza jeśli postawione wymagania są nieadekwatne do rzeczywistych potrzeb (np. udźwig, zakres regulacji).

Odp. Zamawiający nie zgadza się na usunięcie tego zapisu z uwagi na bezpieczeństwo procesu lekcyjnego.

W związku z odpowiedziami na pytania Zamawiający dokonuje modyfikacji Działu VII SWZ „Informacje o przedmiotowych środkach dowodowych” w zakresie monitora interaktywnego. Dział ten otrzymuje następujące brzmienie:

„W celu wykazania, że oferowane dostawy spełniają określone przez zamawiającego wymagania, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych dla:

- laptop z oprogramowaniem

Komputer spełniający normy MIL-STD-810H w zakresie min. 7 method – należy załączyć do oferty oświadczenie Wykonawcy opatrzone numerem postępowania

Do oferty należy dołączyć także:

certyfi­kat ISO 9001 dla producenta sprzętu; certyfi­kat ISO 14001 dla producenta sprzętu; deklarację zgodności CE; certyfi­kat ISO 50001; oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu kryteriów środowiskowych jednostki, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych; potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (wydruk ze strony); załączyć do oferty certyfi­kat lub wydruk z strony – EnergyStar.

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera –należy załączyć do oferty.

Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Wykonawcy, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta



Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 10 Opis przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik do odpowiedzi na pytania.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

