**Załącznik nr 5b do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Kompleksowa usługa sprzątania obiektów, budynków i posesji Bydgoskiego Centrum Sportu
w zakresie:**

**Część nr II –** „Utrzymanie czystości w krytych pływalniach zlokalizowanych na terenie miasta Bydgoszczy o następujących nazwach: Laguna, Piąta Fala, Neptun, Ikar, Aqua Fordon.

1.Opis: Pływalnia **LAGUNA** w Bydgoszczy, ul. Glinki 117

1. Pływalnia **LAGUNA** w Bydgoszczy, ul. Glinki 117:

Przedmiotem zamówienia jest sprzątanie oraz utrzymanie czystości na obiekcie sportowym Basen Laguna w Bydgoszczy ul. Glinki 117, na niżej określonych warunkach, wskazanych powierzchniach użytkowych, częstotliwościach sprzątania oraz sposobie i wymaganiach odnośnie wykonywania usług zapewniających utrzymanie czystości na obiekcie sportowym.

1. **Powierzchnie do sprzątania:**

- Hala basenowa, sala rehabilitacyjna, sauna, pomieszczenie ratownika i nauczycieli

 wf., magazynki sprzętu o powierzchni 647,34 metrów kwadratowych (w skrócie

 m.kw.),

- Łaźnie, szatnie, toalety, sauna (wszystkie na terenie obiektu) o powierzchni 220,06 m

 kw.,

- Pomieszczenia administracyjne o powierzchni 39,10 m kw.,

- Ciągi komunikacyjne o powierzchni 197,60 m kw.

**Razem powierzchnia do sprzątania: 1.104,10 m. kw.**

**c) Wymiary terenów wymagające utrzymania czystości (dotyczy pływalni LAGUNA):**

 - chodniki – 286,36 m kw.,

 - parking – 786,36 m kw.

1. Godziny otwarcia basenu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dni tygodnia | Godziny pracy serwisu dziennego | Kompleksowe sprzątanie obiektu |
| Od poniedziałku do piątku | 7:00 – 22:00 1) | 22:00 – 6:00 2) |
| Sobota i niedziela | 8:00 – 22:00 1) | 22:00 – 6:00 2) |

1. Do właściwego wykonania umowy Wykonawca zapewni co najmniej 2 osoby wykonujące serwis dzienny w niżej podanych godzinach:
2. Poniedziałek – piątek min. 2 osoby w ciągu dnia w następującym ujęciu godzinowym: od 6:00 – 22:00
3. Sobota – niedziela min. 2 osoby w ciągu dnia w następującym ujęciu godzinowym od 7:00 do 22:00,
4. Poniedziałek – sobota stały nadzór koordynatora, wskazanego z imienia i nazwiska sprawującego kontrolę nad jakością pracy pracowników sprzątających
5. W szczególnych wypadkach Wykonawca musi zapewnić taką ilość osób (co najmniej 2 osoby) aby skończyć pracę najpóźniej do podanej godziny.
6. Opis sposobu i warunki wykonywania zamówienia w zakresie tzw. rutynowego (codziennego) utrzymania czystości w krytej pływalni.

Czynności do wykonania:

|  |  |
| --- | --- |
| Czynności do wykonania | Częstotliwość |
| 1. **ZAKRES PRAC SERWISU DZIENNEGO:**
2. Zamiatanie i zmywanie podłóg, cokołów na całej powierzchni,
3. Sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów środkami dezynfekującymi, chemicznymi (mycie umywalek, muszli, pisuarów, desek sedesowych, czyszczenie listew),
4. Bieżące sprzątanie szatni, przebieralni, pryszniców,
5. Ręczne utrzymanie czystości powierzchni plaży basenowej, zbieranie wody z powierzchni plaży, dezynfekcja,
6. Mycie i dezynfekcja nogo myjek,
7. Ścieranie kurzu z mebli, szaf, ich czyszczenie oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń,
8. Ścieranie kurzu z parapetów, blatów, listew przypodłogowych,
9. Mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach,
10. Ścieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych,
11. Czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz budynku,
12. Mycie pomieszczeń i urządzeń kasy,
13. Maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych,
14. Opróżnianie pojemników na śmieci wewnątrz i na zewnątrz,
15. Mycie drzwi, parapetów zewnętrznych i wewnętrznych, grzejników,
16. Usuwanie pajęczyn i czyszczenie powierzchni szklanych (luster),
17. Sprzątanie i zmywanie podłogi Sali rehabilitacyjnej,
18. Utrzymanie czystości przed wejściem głównym do obiektu sportowego,
19. Ścieranie kurzu z urządzeń (telefony, komputery, monitory) pomieszczeń kasowych,
20. Czyszczenie odpływów i kratek z włosów we wszystkich pomieszczeniach,
21. Odkamienianie i czyszczenie z rdzy kratek i śluz ściekowych we wszystkich pomieszczeniach,
22. Mycie i dezynfekcja sprzętu sportowego w Sali rehabilitacyjnej,
23. Mycie i dezynfekcja szatni, przebieralni i ławek,
24. Bieżące uzupełnianie ręczników, mydła i papieru toaletowego,
25. Mycie okien od środka.
 | Poz. 1: 1 x dzienniePoz. 2: na bieżącoco 2h dezynfekcjaco 2h, w miarę potrzeb dezynfekcja na bieżąco, co 2h mycie i dezynfekcjaPoz. 3: codzienniePoz. 4: codzienniecodziennie, w miarę potrzebPoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: na bieżącoPoz. 8: na bieżącoPoz.9: na bieżącoPoz. 10: codziennie Poz. 11: na bieżącoPoz. 12: na bieżącoPoz. 13: codzienniePoz. 14: codzienniePoz. 15: na bieżącoPoz. 16: na bieżącoPoz. 17: co 2 godzinycodzienniena bieżącoPoz. 18: 1 x w miesiącucodzienniePoz. 19: codzienniecodzienniePoz. 20: codzienniePoz. 21: codzienniePoz. 22: codzienniePoz. 23:codzienniePoz. 24: wewnątrz 1 raz w miesiącuna zewnątrz 2 razy w roku |
| 1. **KOMPLEKSOWE SPRZĄTANIE PO GODZ. 22:00 DO ZAKOŃSCZENIA PRAC:**
2. Ręczne i maszynowe posprzątanie i umycie powierzchni plaży basenowej wraz z dezynfekcją,
3. Mycie i dezynfekcja brodzika,
4. Utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,
5. Czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach,
6. Mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych podłóg i ścian w szatniach,
7. Czyszczenie i dezynfekcja podłóg, ścian oraz kratek ściekowych w pomieszczeniach natrysków i plaży basenowej,
8. Mycie i dezynfekcja ławek,
9. Mycie i dezynfekcja kabin, podłóg, ścian i natrysków w saunie,
10. Mycie i dezynfekcja podłóg, ścian, mebli w pomieszczeniach ratowników, szatni i toalecie,
11. Czyszczenie niecki basenowej przy użyciu odkurzacza wodnego.
 | Poz. II: na bieżącoPoz. 1: codzienniePoz. 2: codzienniePoz. 3: codzienniePoz. 4: codzienniePoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: codzienniePoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: raz w miesiącu |
| **POZOSTAŁE CZYNNOŚCI WYKONYWANE W OBIEKCIE:**  1. Mycie okien od wewnątrz i na zewnątrz wraz z okapami,
2. Odpylanie górnego oświetlenia,
3. Urządzenia znajdujące się nad niecką basenową:
4. odpylanie górnego oświetlenia,
5. odpylanie zabudowy sufitowej,
6. czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych.

  | Poz. 1: wewnątrz – 1 raz na kwartał, na zewnątrz – 1 raz w terminie wykonania umowyPoz. 2: - 1 w tygodniu, Poz. 3 – 1 raz w trakcie wykonania umowy (lipiec lub sierpień - w trakcie przerwy technicznej) |

5.Wykonawca przedstawi przy podpisaniu umowy wykaz środków czystość, jakich zamierza używać wykonując usługi sprzątania objęte niniejszym postępowaniem, uwzględniając charakter usługi oraz zalecenia producenta. Wykaz ten będzie stanowił Załącznik do umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.

6.Środki czystości wykorzystywane przez Wykonawcę muszą posiadać prawem wymagane dokumenty dotyczące ich dopuszczalności do obrotu i użytkowania, a Zamawiający ma prawo do ich bieżącej kontroli.

7.Koszt zużytej wody i energii elektrycznej pokrywa Zamawiający.

8.Przed uzupełnieniem pojemników na mydło, pojemniki należy wymyć i zdezynfekować.

9.W każdym przypadku skażenia powierzchni ludzkim materiałem biologicznym np. krew, mocz, treść żołądkowa, kał, plwocina, w pierwszej kolejności Wykonawca w trybie natychmiastowym, tj. max. 10 min., usunie materiał biologiczny za pomocą higroskopijnego materiału jednorazowego (lignina, ręcznik papierowy). Zebrany materiał należy wyrzucić do pojemników na odpady, a następnie wykonać miejscową dezynfekcję przy użyciu skutecznego preparatu po upływie wymaganego czasu, należy umyć całą powierzchnię preparatem myjąco dezynfekującym – dotyczy każdego miejsca w obiekcie oraz strefy wokół obiektu objętej zamówieniem przetargowym.

10.W przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności (awarie, nieprzewidziane nagłe zabrudzenia, skażenia itp.) należy wyjść poza ustalony schemat postępowania i zastosować preparat o odpowiednim do zagrożenia spektrum działania.

1. Czynność polegająca na utrzymaniu czystości przed wejściem głównym do budynku basenu obejmuje:
2. codzienne zamiatanie i sprzątanie,
3. codzienne odśnieżanie w przypadku opadów śniegu.
4. **Ogólny zakres dotyczący kompleksowego utrzymania czystości:**
5. Pracownicy utrzymania czystości zobowiązani są do wykonywania pracy w sposób bezpieczny i nie stwarzający zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Zamawiającego, a w szczególności do przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej, a także dokumentów wewnętrznych tj. zarządzeń, procedur i instrukcji Zamawiającego w tym zakresie.
6. Podczas przebywania i wykonywania prac sprzątających na hali basenowej oraz w pobliżu niecki basenowej pracownicy zobowiązani do posiadania kamizelek ratowniczych lub wypornościowych. Nie mogą przebywać na tym terenie pojedynczo.
7. **Wykonawca wykonujący** usługę odpowiada za jakość świadczonej usługi, stan techniczny obsługiwanych urządzeń i powierzchni, a w przypadku ich uszkodzeń powstałych w trakcie wykonywania ww. usługi pokrywa koszt naprawy, wymiany uszkodzonych elementów.

Kompleksowe i całodzienne utrzymywanie czystości w obiektach Zamawiającego w tym mycie okien zewnętrznych, okapów i elementów elewacji polegające na:

1. bieżącym utrzymywaniu czystości pomieszczeń w szczególności podłóg, ścian, mebli, armatury sanitarnej i innych powierzchni zmywalnych
2. interwencyjnym sprzątaniu polegającym na sprzątaniu i dezynfekcji wskazanych przez personel powierzchni zabrudzonych w wyniku zdarzeń losowych. Czas oczekiwania na podjęcie działań sprzątania interwencyjnego nie może przekraczać 10 min.
3. dodatkowym sprzątaniu polegającym na zwiększeniu częstotliwości sprzątania w zależności od intensywności opadów deszczu na korytarzach, holach oraz na polecenie personelu obiektu
4. utrzymania w czystości i suchości mat podłogowych, w tym okresowe czyszczenie (pranie),
w zależności od natężenia ruchu i warunków pogodowych,
5. mycie okien wewnątrz budynku oraz okapów minimum 1 x na kwartał i na zewnątrz 1 raz
w terminie wykonywania umowy,
6. czyszczeniu wykładzin, tapicerki meblowej,

8) utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,

9) czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach

 na bieżąco oraz umieszczonych powyżej wg potrzeb,

10) przygotowaniu i dystrybucji środków myjących, dezynfekcyjnych, materiałów higienicznych,

 worków na odpady zgodnych z kolorystyką Zamawiającego,

1. zaopatrzeniu pomieszczeń w odświeżacze do powietrza o trwałym i przyjemnym zapachu,
po uzgodnieniu z Zamawiającym,
2. myciu powierzchni podłóg w systemie mopa 1 x kontaktu.
3. **Hala basenowa - SERWIS dzienny:**
4. obsługa hali i szatni basenowych, przebieralni, pryszniców, natrysków w zakresie utrzymania czystości i ściągania wody na bieżąco, z częstotliwością dezynfekcji nie rzadziej niż co 2 godziny, mycie nogomyjek na bieżąco i ich dezynfekcja co 2 godziny,
5. w nieprzewidzianych przypadkach dodatkowe mycie i dezynfekcja niecki basenowej wraz z kratkami oraz plażą.
6. **Hala basenowa - SERWIS nocny:**
7. maszynowe mycie plaży – codziennie po zamknięciu basenu, warunek maszyna bezprzewodowa,
8. sprzątanie magazynów na środki chemiczne i sprzęt basenowy,
9. mycie i dezynfekcja kanałów przepływowych wraz z kratkami – codziennie
10. polerowanie przedmiotów chromowanych (basen, widownia, wc, natryski) – codziennie,
11. mycie i dezynfekcja szafek w szatniach - codziennie po zamknięciu basenu,
12. mycie i dezynfekcja ławek w przebieralniach – codziennie po zamknięciu basenu,
13. czyszczenie i dezynfekcja posadzki, ścian oraz kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz sanitariatów – codziennie po zamknięciu basenu,
14. usuwanie nalotu na linii brzegowej basenów - codziennie po zamknięciu basenu,
15. sprzątanie pomieszczenia, szatni i toalety pomieszczenia ratowników,
16. zakończenie prac sprzątających na hali basenowej kończy się ok. godziny 2:30 wyłączeniem świateł.
17. **Wykonawca zobowiązany jest do:**
	1. zaopatrzenia pracowników w niezbędny sprzęt do utrzymania czystości, którym będzie realizowana usługa utrzymania czystości, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego (w przypadku sprzętu samojezdnego),
	2. zaopatrzenia urządzeń w akumulatory żelowe w przypadku sprzętu zasilanego akumulatorami,
	3. zaopatrzenia pracowników w niezbędne środki do utrzymania czystości, środki dezynfekcyjne oraz materiały higieniczne w tym ręczniki, papier toaletowy, mydło, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego,
	4. zaopatrzenia pracowników w niezbędne worki na odpady zgodnych z zobowiązującą ustawą o odpadach na pływalni „Laguna”:
	5. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony indywidualnej stosownie do rodzaju wykonywanych czynności,
	6. zaopatrzenia pracowników w jednakowe kolorystycznie ubranie robocze,
	7. zaopatrzenia pracowników wykonujących prace przy niecce basenowej w kapoki zabezpieczające przed ewentualnym utonięciem,
	8. wyposażenia pracowników w identyfikatory firmowe z nazwą firmy sprzątającej z imieniem i nazwiskiem oraz stanowiskiem pracownika,
	9. przeszkolenia stanowiskowego i zapoznania z dokumentacją aktualnie obowiązującą na pływalni „Laguna” przed przystąpieniem do pracy pracownika utrzymania czystości oraz jego udokumentowania,
	10. przeszkolenia pracowników z zakresu prac wymaganej jakości na ww. obiekcie po rozpoczęciu współpracy oraz w przypadku zmiany w dokumentacji w ciągu 14 dni od jej wprowadzenia na pływalni „Laguna” i udokumentowania,
	11. wyłączenia z usługi bieżącego sprzątania danej powierzchni w przypadku prowadzenia jej remontu bądź nie użytkowania,
	12. poddać się audytom zewnętrznym prowadzonym u Zamawiającego,
	13. przedstawienia listy pracowników (na etapie podpisywania umowy), którzy będą realizować usługę utrzymania czystości i jej uaktualniania w przypadku zmian,
	14. przedstawienia Zamawiającemu grafików pracowniczych na każde żądanie Zamawiającego,
	15. sporządzenia listy osób pobierających klucze u konserwatorów i uaktualniania jej w przypadku jakichkolwiek zmian,
	16. przedkładania Zamawiającemu aktualnych badań i szkoleń pracowników wykonujących prace na wysokości na żądanie Zamawiającego,
	17. wyznaczenia stałej osoby do kontaktów z Zamawiającym, która ma obowiązek na bieżąco kontaktować się z Kierownikiem pływalni lub osobą przez niego wyznaczoną.
	18. przeszkolenie personelu z zasad stosowania technologii i środków chemicznych oraz znajomości obiektu przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia,
	19. wprowadzenia dziennych kart pracy określających codzienny i zmianowy zakres prac dla każdego pracownika. Każdy pracownik ma obowiązek własnym podpisem potwierdzić codzienny wykonywany zakres prac wraz z ewentualnymi uwagami. Karty pracy muszą być dostępne do codziennego wglądu dla Zlecającego,
	20. przeszkolenie pracowników z zasad BHP.
18. **Nadzorowanie wykonanej usługi**
19. na terenie będą przeprowadzone kontrole świadczonej usługi nie rzadziej niż 4 x w miesiącu przez specjalistę ds. technologii utrzymania czystości lub osobę przez niego wyznaczoną,
20. w przypadku stwierdzenia podczas kontroli nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgodnie z zapisami z protokołu nie później niż do dnia wystawienia faktury,
21. ocena kontroli będzie prowadzona na podstawie protokołów kontroli czystości Zamawiającego,
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez Kierownika obiektu lub wyznaczonego pracownika nadzoru w tym również bez udziału Wykonawcy.
23. **Obowiązki na stanowisku pracownika.**

Do szczegółowego zakresu obowiązków na stanowisku pracownika utrzymania czystości należy między innymi:

1. utrzymywanie czystości na obiekcie pływalni **„Laguna”**,
2. kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych zgodnie z obowiązującą dokumentacją Zamawiającego, w tym;
	1. codziennym utrzymywaniu w czystości pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych,
	2. gruntownym doczyszczaniu posadzek przy użyciu maszyn czyszcząco – zbierających i szorujących,
	3. polerowaniu posadzek przy użyciu maszyn jednotarczowych,
	4. myciu okien wewnątrz,
	5. praniu wykładzin dywanowych oraz mat wejściowych przy użyciu maszyn piorących,
3. myciu i dezynfekcji pomieszczeń przy zastosowaniu odpowiedniego sprzętu oraz preparatów,
4. wykonywaniu wszystkich wymienionych powyżej czynności zgodnie z przyjętą technologią oraz obowiązującymi schematami utrzymania czystości,
5. opróżnianiu koszy na odpady minimum 1 x dziennie przy stosowaniu odpowiedniej kolorystyki worków na odpady zgodnie z przyjętą na pływalni „Laguna”, a w szczególnych przypadkach częstszego zbierania odpadów uzależnionego od stopnia zapełnienia pojemników (2/3 pojemności),
6. obsłudze ręcznego i zmechanizowanego sprzętu do utrzymania czystości zgodnie z instrukcjami producenta,
7. racjonalnym wykorzystywaniu środków czystości oraz środków dezynfekcyjnych zgodnie z wyznaczonymi normami,
8. uwzględnianiu wszelkich zmian technologicznych,
9. wykonywaniu pracy zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy,
10. znajomości działania i przeznaczenia stosowanych środków i wymaganych stężeń,
11. wymianę materiałów higienicznych w dozownikach.
12. **W przypadku użytkowania sprzętu będącego własnością Zamawiającego służącego do utrzymania czystości oraz wykonywania prac transportowych:**
13. gruntowne doczyszczenie sprzętu po wykonanej pracy oraz dezynfekcja elementów roboczych maszyn,
14. ocena sprawności technicznej urządzeń po zakończonej pracy i przed kolejnym dostarczeniem na stanowisko pracy,
15. bieżące informowanie Zamawiającego o uszkodzeniach sprzętu i narzędzi oraz zakresie koniecznych napraw.

Zakres czynności może ulec zmianie w przypadkach podyktowanych dodatkowymi nieprzewidzianymi okolicznościami, co nie może wpłynąć na liczbę osób realizujących usługę (wyjątek – w szczególnych przypadkach po uzyskaniu zgody Zamawiającego).

1. **Zakres odpowiedzialności pracowników utrzymania czystości:**
2. pracownik odpowiada za całokształt spraw określonych szczegółowym zakresem obowiązków, wykonywaniem ich zgodnie z przepisami BHP i p/poż. oraz wszelkimi wymogami prawnymi i obowiązującą dokumentacją Zamawiającego,
3. pracownik ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt i mienie Zamawiającego,
4. pracownik odpowiada za postępowanie z substancjami oraz środkami dezynfekcyjnymi zgodne z kartami charakterystyk oraz obowiązującą dokumentacją,
5. pracownik zna działanie i przeznaczenie stosowanych środków czystości oraz wymagane stężenia środków dezynfekcyjnych,
6. pracownik odpowiada za utrzymywanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnychbędących miejscem pracy w pełnej sprawności użytkowej, czystości i porządku oraz zabezpieczenie pomieszczeń będących miejscem pracy przed kradzieżą i pożarem,
7. pracownik zobowiązany jest do wykonania innych czynności nie objętych niniejszym zakresem lecz mających związek z pracą danej komórki organizacyjnej na rzecz pływalni „Laguna”, zleconych przez bezpośredniego przełożonego lub osobę przez niego upoważnioną.

**UWAGI OGÓLNE**

* + - 1. W sprawach dotyczących utrzymania czystości nieobjętych ww. zakresem czynności kontakt z Zamawiającym – Kierownikiem Pływalni.
			2. **Obszary bezdotykowe** - obejmują wszystkie powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z osobami korzystającymi z obiektów. Do powierzchni bezdotykowej zaliczono m.in. podłogi.
			3. **Obszary dotykowe -** obejmują wszystkie powierzchnie, z którymi osoby korzystające z obiektów kontaktują się często, ale które nie zostały skażone materiałem biologicznym. Do powierzchni dotykowej zaliczono m.in. klamki i uchwyty, kontakty i słuchawki telefoniczne, poręcze krzeseł, blaty robocze, strefę wokół umywalki.

**4.W miesiącu lipcu lub sierpniu Zamawiający przewiduje zamknięcie basenu (przerwa techniczna i okres urlopowy) i w związku z powyższym pracownicy firmy sprzątającej zobowiązani będą:**

1. **po spuszczeniu wody basenowej przez konserwatorów do gruntowego wyczyszczenia dna i boków niecki basenowej oraz wyczyszczenia plaży basenowej,**
2. **odpylanie górnego oświetlenia,**
3. **odpylanie zabudowy sufitowej,**
4. **czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych,**

**znajdujących się nad niecką basenową.**

1.Opis: Pływalnia **Piąta Fala** w Bydgoszczy, ul. Szarych Szeregów 4a w Bydgoszczy.

1. Pływalnia **Piąta Fala** w Bydgoszczy, ul. Szarych Szeregów 4a:

Przedmiotem zamówienia jest sprzątanie oraz utrzymanie czystości na obiekcie sportowym Basen Piąta Fala w Bydgoszczy ul. Szarych Szeregów 4a, na niżej określonych warunkach, wskazanych powierzchniach użytkowych, częstotliwościach sprzątania oraz sposobie
i wymaganiach odnośnie wykonywania usług zapewniających utrzymanie czystości na obiekcie sportowym.

1. Powierzchnie do sprzątania:

- Hala basenowa, sauna, pomieszczenie ratownika, magazynki sprzętu i czystości o powierzchni 588 m kw,

- Łaźnie, szatnie, toalety (wszystkie na terenie obiektu) o powierzchni 343 m kw.,

- Sala fitness i siłowni, magazyn, pomieszczenie trenerów o powierzchni 246 m kw.

- Pomieszczenia administracyjne techniczne w tym kasy o powierzchni 117 m kw.

- Ciągi komunikacyjne w tym taras widokowy o powierzchni 545,5 m kw.

- Widownia (wraz z 160 miejscami do siedzenia) o powierzchni 101 m kw.

**Razem powierzchnia do sprzątania: 1.984 m. kw.**

**Wymiary terenów wymagające utrzymania czystości (dotyczy pływalni PIĄTA FALA):**

 - chodniki – 2.580,00 m kw.,

 - parking – 2.150,00 m kw.

1. Godziny otwarcia basenu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dni tygodnia | Godziny pracy serwisu dziennego | Kompleksowe sprzątanie obiektu |
| Od poniedziałku do piątku | 7:00 – 22:00 1) | 22:00 – 7:00 2) |
| Sobota i niedziela | 8:00 – 22:00 1) | 22:00 – 8:00 2) |

1. Do właściwego wykonania umowy Wykonawca zapewni co najmniej 3 osoby wykonujące serwis dzienny w niżej podanych godzinach:
2. Poniedziałek – piątek min. 3 osoby w ciągu dnia w następującym ujęciu godzinowym: od 7:00 – 15:00, 12:00 – 20:00, 14:00 – 22:00
3. Sobota – niedziela min. 3 osoby w ciągu dnia w następującym ujęciu godzinowym od 8:00 – 15:00, 10:00 – 18:00, 14:00 – 22:00.
4. Wykonawca musi zapewnić taką ilość osób (co najmniej 2 osoby) aby skończyć pracę najpóźniej do podanej godziny.
5. Opis sposobu i warunki wykonywania zamówienia w zakresie tzw. rutynowego (codziennego) utrzymania czystości w krytej pływalni.

Czynności do wykonania:

|  |  |
| --- | --- |
| Czynności do wykonania | Częstotliwość |
| 1. **ZAKRES PRAC SERWISU DZIENNEGO:**
2. Zamiatanie i zmywanie podłóg, cokołów na całej powierzchni,
3. Odkurzanie wykładzin w pomieszczeniach administracji
4. Sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów środkami dezynfekującymi, chemicznymi (mycie umywalek, muszli, pisuarów, desek sedesowych, czyszczenie listew),
5. Sprzątanie łazienek pracowniczych oraz pomieszczenia socjalnego na parterze i na podbaseniu,
6. Bieżące sprzątanie szatni, przebieralni, pryszniców,
7. Ręczne utrzymanie czystości powierzchni plaży basenowej, zbieranie wody z powierzchni plaży, dezynfekcja,
8. Mycie i dezynfekcja nogo myjek,
9. Ścieranie kurzu z mebli, szaf, ich czyszczenie oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń,
10. Ścieranie kurzu z parapetów, blatów, listew przypodłogowych,
11. Mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach,
12. Ścieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych,
13. Czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz budynku,
14. Mycie pomieszczeń i urządzeń kasy,
15. Maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych oraz podłogi windy,
16. Opróżnianie pojemników na śmieci wewnątrz i na zewnątrz,
17. Sprzątanie wyznaczonych rejonów w przypadku zaistniałej potrzeby,
18. Mycie drzwi, parapetów zewnętrznych i wewnętrznych, grzejników,
19. Usuwanie pajęczyn i czyszczenie powierzchni szklanych (luster),
20. Sprzątanie i mycie powierzchni podłóg widowni z siedziskami, windy wraz ze ścianami,
21. Utrzymanie czystości przed wejściem głównym do budynku basenu,
22. Ścieranie kurzu z urządzeń (telefony, komputery, monitory) pomieszczeń kasowych,
23. Czyszczenie odpływów i kratek z włosów we wszystkich pomieszczeniach,
24. Odkamienianie i czyszczenie z rdzy kratek i śluz ściekowych we wszystkich pomieszczeniach,
25. Mycie i dezynfekcja sprzętu sportowego w sali siłowni i fitness,
26. Mycie i dezynfekcja szatni, przebieralni i ławek,
27. Usuwanie rdzy z powierzchni elementów metalowych.
 | Poz. 1: 1 x dzienniePoz. 2: co 2 dzień (w dni powszednie)Poz. 3: na bieżącoPoz. 4: na bieżącoPoz. 5: na bieżąco co 2 h dezynfekcjaPoz. 6: co 2 godziny w miarę potrzeb dezynfekcjaPoz. 7: na bieżąco co 2 h mycie i dezynfekcjaPoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: codzienniePoz. 11: w miarę potrzebPoz. 12: codzienniePoz. 13: codzienniePoz. 14: na bieżącoPoz. 15: na bieżącoPoz. 16: w miarę potrzebPoz. 17: codzienniePoz. 18: codzienniePoz. 19: na bieżącoPoz. 20: na bieżącoPoz. 21: codzienniePoz. 22: codzienniePoz. 23: codzienniePoz. 24: na bieżącoPoz. 25: co 2 godzinyPoz. 26: na bieżąco |
| 1. **KOMPLEKSOWE SPRZĄTANIE PO GODZ. 22:00 DO ZAKOŃSCZENIA PRAC:**
2. Ręczne i maszynowe posprzątanie i umycie powierzchni plaży basenowej wraz z dezynfekcją,
3. Mycie i dezynfekcja brodzika, nogo myjek,
4. Utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,
5. Czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach,
6. Mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych podłóg i ścian w szatniach,
7. Czyszczenie i dezynfekcja podłóg, ścian oraz kratek ściekowych w pomieszczeniach natrysków i plaży basenowej,
8. Mycie i dezynfekcja ławek,
9. Mycie i dezynfekcja kabin, podłóg, ścian i natrysków w saunie,
10. Mycie i dezynfekcja podłóg, ścian, mebli w pomieszczeniach ratowników, szatni i toalecie,
 | Poz. 1: codzienniePoz. 2: codzienniePoz. 3: codzienniePoz. 4: codzienniePoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: codzienniePoz. 8: codzienniePoz. 9: codziennie |
| 1. **POZOSTAŁE CZYNNOŚCI WYKONYWANE W OBIEKCIE:**
	* + 1. Mycie okien od wewnątrz i na zewnątrz wraz z okapami,
			2. Odpylanie górnego oświetlenia,
			3. Urządzenia znajdujące się nad niecką basenową:

1)odpylanie górnego oświetlenia,* 1. odpylanie zabudowy sufitowej,
	2. czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych.
 | Poz. 1: wewnątrz – 1 raz na kwartał, na zewnątrz – 1 raz w terminie wykonania umowyPoz. 2: - 1 w tygodniu, Poz. 3 – 1 raz w trakcie wykonania umowy (lipiec lub sierpień - w trakcie przerwy technicznej) |

5.Wykonawca przedstawi przy podpisaniu umowy wykaz środków czystość, jakich zamierza używać wykonując usługi sprzątania objęte niniejszym postępowaniem, uwzględniając charakter usługi oraz zalecenia producenta. Wykaz ten będzie stanowił Załącznik do umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.

6.Środki czystości wykorzystywane przez Wykonawcę muszą posiadać prawem wymagane dokumenty dotyczące ich dopuszczalności do obrotu i użytkowania, a Zamawiający ma prawo do ich bieżącej kontroli.

7.Koszt zużytej wody i energii elektrycznej pokrywa Zamawiający.

8.Przed uzupełnieniem pojemników na mydło, pojemniki należy wymyć i zdezynfekować.

Zamawiający informuje że dostarczenie środka dezynfekującego do brodzika, nogomyjek,

9.W każdym przypadku skażenia powierzchni ludzkim materiałem biologicznym np. krew, mocz, treść żołądkowa, kał, plwocina, w pierwszej kolejności Wykonawca w trybie natychmiastowym, tj. max. 10 min., usunie materiał biologiczny za pomocą higroskopijnego materiału jednorazowego (lignina, ręcznik papierowy). Zebrany materiał należy wyrzucić do pojemników na odpady, a następnie wykonać miejscową dezynfekcję przy użyciu skutecznego preparatu po upływie wymaganego czasu, należy umyć całą powierzchnię preparatem myjąco dezynfekującym – dotyczy każdego miejsca w obiekcie oraz strefy wokół obiektu objętej zamówieniem przetargowym.

10.W przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności (awarie, nieprzewidziane nagłe zabrudzenia, skażenia itp.) należy wyjść poza ustalony schemat postępowania i zastosować preparat o odpowiednim do zagrożenia spektrum działania.

11.Czynność polegająca na utrzymaniu czystości przed wejściem głównym do budynku basenu obejmuje:

1. codzienne zamiatanie i sprzątanie,
2. codzienne odśnieżanie w przypadku opadów śniegu.

**12. Ogólny zakres dotyczący kompleksowego utrzymania czystości:**

1. Pracownicy utrzymania czystości zobowiązani są do wykonywania pracy w sposób bezpieczny i nie stwarzający zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Zamawiającego, a w szczególności do przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej, a także dokumentów wewnętrznych tj. zarządzeń, procedur i instrukcji Zamawiającego w tym zakresie.
2. Podczas przebywania i wykonywania prac sprzątających na hali basenowej oraz w pobliżu niecki basenowej pracownicy zobowiązani do posiadania kamizelek ratowniczych lub wypornościowych. Nie mogą przebywać na tym terenie pojedynczo.

**13. Wykonawca wykonujący** usługę odpowiada za jakość świadczonej usługi, stan techniczny obsługiwanych urządzeń i powierzchni, a w przypadku ich uszkodzeń powstałych w trakcie wykonywania ww. usługi pokrywa koszt naprawy, wymiany uszkodzonych elementów.

Kompleksowe i całodzienne utrzymywanie czystości w obiektach Zamawiającego w tym mycie okien zewnętrznych, okapów i elementów elewacji polegające na:

1. bieżącym utrzymywaniu czystości pomieszczeń w szczególności podłóg, ścian, mebli, armatury sanitarnej i innych powierzchni zmywalnych
2. interwencyjnym sprzątaniu polegającym na sprzątaniu i dezynfekcji wskazanych przez personel powierzchni zabrudzonych w wyniku zdarzeń losowych. Czas oczekiwania na podjęcie działań sprzątania interwencyjnego nie może przekraczać 10 min.
3. dodatkowym sprzątaniu polegającym na zwiększeniu częstotliwości sprzątania w zależności od intensywności opadów deszczu lub śniegu na korytarzach, holach oraz na polecenie personelu obiektu
4. utrzymania w czystości i suchości mat podłogowych, w tym okresowe czyszczenie (pranie),
w zależności od natężenia ruchu i warunków pogodowych,
5. mycie okien wewnątrz budynku oraz okapów minimum 1 na kwartał i na zewnątrz 1 raz
w terminie wykonywania umowy,
6. czyszczeniu wykładzin, tapicerki meblowej,
7. mycie i dezynfekcja kabiny sauny,

8) utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,

9) czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach

 na bieżąco oraz umieszczonych powyżej wg potrzeb,

10) przygotowaniu i dystrybucji środków myjących, dezynfekcyjnych, materiałów higienicznych,

 worków na odpady zgodnych z kolorystyką Zamawiającego,

1. zaopatrzeniu pomieszczeń w odświeżacze do powietrza o trwałym i przyjemnym zapachu, po uzgodnieniu z Zamawiającym,
2. myciu powierzchni podłóg w systemie mopa 1 x kontaktu.

**14. Hala basenowa - SERWIS dzienny:**

1. obsługa hali i szatni basenowych, przebieralni, pryszniców, natrysków w zakresie utrzymania czystości i ściągania wody na bieżąco, z częstotliwością dezynfekcji nie rzadziej niż co 2 godziny, mycie nogomyjek na bieżąco i ich dezynfekcja co 2 godziny,
2. w nieprzewidzianych przypadkach dodatkowe mycie i dezynfekcja wanny jacuzzi oraz brodzika wraz z kratkami oraz plażą.

**15. Hala basenowa - SERWIS nocny:**

1. mycie i dezynfekcja zjeżdżalni „Słonik” codziennie po zamknięciu basenu,
2. maszynowe mycie plaży – codziennie po zamknięciu basenu, warunek maszyna bezprzewodowa,
3. sprzątanie magazynów na środki chemiczne i sprzęt basenowy,
4. mycie i dezynfekcja kanałów przepływowych wraz z kratkami – codziennie
5. polerowanie przedmiotów chromowanych (basen, widownia, wc, natryski) – codziennie,
6. mycie i dezynfekcja szafek w szatniach - codziennie po zamknięciu basenu,
7. mycie i dezynfekcja ławek w przebieralniach – codziennie po zamknięciu basenu,
8. czyszczenie i dezynfekcja posadzki, ścian oraz kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz sanitariatów – codziennie po zamknięciu basenu,
9. usuwanie nalotu na linii brzegowej basenów - codziennie po zamknięciu basenu,
10. sprzątanie pomieszczenia, szatni i toalety pomieszczenia ratowników,
11. zakończenie prac sprzątających na hali basenowej kończy się ok. godziny 2:30 wyłączeniem świateł.

**16. Wykonawca zobowiązany jest do:**

1)zaopatrzenia pracowników w niezbędny sprzęt do utrzymania czystości, którym będzie realizowana usługa utrzymania czystości, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego (w przypadku sprzętu samojezdnego),

* 1. zaopatrzenia urządzeń w akumulatory żelowe w przypadku sprzętu zasilanego akumulatorami,
	2. zaopatrzenia pracowników w niezbędne środki do utrzymania czystości, środki dezynfekcyjne oraz materiały higieniczne w tym ręczniki, papier toaletowy, mydło, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego,
	3. zaopatrzenia pracowników w niezbędne worki na odpady zgodnych z zobowiązującą ustawą o odpadach na pływalni „piata Fala”:
	4. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony indywidualnej stosownie do rodzaju wykonywanych czynności,
	5. zaopatrzenia pracowników w jednakowe kolorystycznie ubranie robocze,
	6. zaopatrzenia pracowników wykonujących prace przy niecce basenowej w kapoki zabezpieczające przed ewentualnym utonięciem,
	7. wyposażenia pracowników w identyfikatory firmowe z nazwą firmy sprzątającej z imieniem i nazwiskiem oraz stanowiskiem pracownika,
	8. przeszkolenia stanowiskowego i zapoznania z dokumentacją aktualnie obowiązującą na pływalni „Piąta Fala” przed przystąpieniem do pracy pracownika utrzymania czystości oraz jego udokumentowania,
	9. przeszkolenia pracowników z zakresu prac wymaganej jakości na ww. obiekcie po rozpoczęciu współpracy oraz w przypadku zmiany w dokumentacji w ciągu 14 dni od jej wprowadzenia na pływalni „Piata Fala” i udokumentowania,
	10. wyłączenia z usługi bieżącego sprzątania danej powierzchni w przypadku prowadzenia jej remontu bądź nie użytkowania,
	11. poddać się audytom zewnętrznym prowadzonym u Zamawiającego,
	12. przedstawienia listy pracowników (na etapie podpisywania umowy), którzy będą realizować usługę utrzymania czystości i jej uaktualniania w przypadku zmian,
	13. przedstawienia Zamawiającemu grafików pracowniczych na każde żądanie Zamawiającego,
	14. sporządzenia listy osób pobierających klucze u konserwatorów i uaktualniania jej w przypadku jakichkolwiek zmian,
	15. przedkładania Zamawiającemu aktualnych badań i szkoleń pracowników wykonujących prace na wysokości na żądanie Zamawiającego,
	16. wyznaczenia stałej osoby do kontaktów z Zamawiającym, która ma obowiązek na bieżąco kontaktować się z Kierownikiem pływalni lub osobą przez niego wyznaczoną.
	17. przeszkolenie personelu z zasad stosowania technologii i środków chemicznych oraz znajomości obiektu przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia,
	18. wprowadzenia dziennych kart pracy określających codzienny i zmianowy zakres prac dla każdego pracownika. Każdy pracownik ma obowiązek własnym podpisem potwierdzić codzienny wykonywany zakres prac wraz z ewentualnymi uwagami. Karty pracy muszą być dostępne do codziennego wglądu dla Zlecającego,
	19. przeszkolenie pracowników z zasad BHP.

**17. Nadzorowanie wykonanej usługi**

1. na terenie będą przeprowadzone kontrole świadczonej usługi nie rzadziej niż 4 x w miesiącu przez specjalistę ds. technologii utrzymania czystości lub osobę przez niego wyznaczoną,
2. w przypadku stwierdzenia podczas kontroli nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgodnie z zapisami z protokołu nie później niż do dnia wystawienia faktury,
3. ocena kontroli będzie prowadzona na podstawie protokołów kontroli czystości Zamawiającego,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez Kierownika obiektu lub wyznaczonego pracownika nadzoru w tym również bez udziału Wykonawcy.

**18. Obowiązki na stanowisku pracownika.**

Do szczegółowego zakresu obowiązków na stanowisku pracownika utrzymania czystości należy między innymi:

1. utrzymywanie czystości na obiekcie pływalni „Piąta Fala”,
2. kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych zgodnie z obowiązującą dokumentacją Zamawiającego, w tym;
	1. codziennym utrzymywaniu w czystości pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych,
	2. gruntownym doczyszczaniu posadzek przy użyciu maszyn czyszcząco – zbierających i szorujących,
	3. polerowaniu posadzek przy użyciu maszyn jednotarczowych,
	4. myciu okien wewnątrz,
	5. praniu wykładzin dywanowych oraz mat wejściowych przy użyciu maszyn piorących,
3. myciu i dezynfekcji wind,
4. myciu i dezynfekcji pomieszczeń przy zastosowaniu odpowiedniego sprzętu oraz preparatów,
5. wykonywaniu wszystkich wymienionych powyżej czynności zgodnie z przyjętą technologią oraz obowiązującymi schematami utrzymania czystości,
6. opróżnianiu koszy na odpady minimum 1 x dziennie przy stosowaniu odpowiedniej kolorystyki worków na odpady zgodnie z przyjętą na pływalni „Piąta Fala”, a w szczególnych przypadkach częstszego zbierania odpadów uzależnionego od stopnia zapełnienia pojemników (2/3 pojemności),
7. obsłudze ręcznego i zmechanizowanego sprzętu do utrzymania czystości zgodnie z instrukcjami producenta,
8. racjonalnym wykorzystywaniu środków czystości oraz środków dezynfekcyjnych zgodnie z wyznaczonymi normami,
9. uwzględnianiu wszelkich zmian technologicznych,
10. wykonywaniu pracy zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy,
11. znajomości działania i przeznaczenia stosowanych środków i wymaganych stężeń,
12. wymianę materiałów higienicznych w dozownikach.

**19.W przypadku użytkowania sprzętu będącego własnością Zamawiającego służącego do utrzymania czystości oraz wykonywania prac transportowych:**

1. gruntowne doczyszczenie sprzętu po wykonanej pracy oraz dezynfekcja elementów roboczych maszyn,
2. ocena sprawności technicznej urządzeń po zakończonej pracy i przed kolejnym dostarczeniem na stanowisko pracy,
3. bieżące informowanie Zamawiającego o uszkodzeniach sprzętu i narzędzi oraz zakresie koniecznych napraw.

Zakres czynności może ulec zmianie w przypadkach podyktowanych dodatkowymi nieprzewidzianymi okolicznościami, co nie może wpłynąć na liczbę osób realizujących usługę (wyjątek – w szczególnych przypadkach po uzyskaniu zgody Zamawiającego).

1. **Zakres odpowiedzialności pracowników utrzymania czystości:**
2. pracownik odpowiada za całokształt spraw określonych szczegółowym zakresem obowiązków, wykonywaniem ich zgodnie z przepisami BHP i p/poż. oraz wszelkimi wymogami prawnymi i obowiązującą dokumentacją Zamawiającego,
3. pracownik ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt i mienie Zamawiającego,
4. pracownik odpowiada za postępowanie z substancjami oraz środkami dezynfekcyjnymi zgodne z kartami charakterystyk oraz obowiązującą dokumentacją,
5. pracownik zna działanie i przeznaczenie stosowanych środków czystości oraz wymagane stężenia środków dezynfekcyjnych,
6. pracownik odpowiada za utrzymywanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnychbędących miejscem pracy w pełnej sprawności użytkowej, czystości i porządku oraz zabezpieczenie pomieszczeń będących miejscem pracy przed kradzieżą i pożarem,
7. pracownik zobowiązany jest do wykonania innych czynności nie objętych niniejszym zakresem lecz mających związek z pracą danej komórki organizacyjnej na rzecz pływalni „Piąta Fala”, zleconych przez bezpośredniego przełożonego lub osobę przez niego upoważnioną.

**UWAGI OGÓLNE**

1. W sprawach dotyczących utrzymania czystości nieobjętych ww. zakresem czynności kontakt z Zamawiającym – Kierownikiem Pływalni.
2. **Obszary bezdotykowe** - obejmują wszystkie powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z osobami korzystającymi z obiektów. Do powierzchni bezdotykowej zaliczono m.in. podłogi.
3. **Obszary dotykowe -** obejmują wszystkie powierzchnie, z którymi osoby korzystające z obiektów kontaktują się często, ale które nie zostały skażone materiałem biologicznym. Do powierzchni dotykowej zaliczono m.in. klamki i uchwyty, kontakty i słuchawki telefoniczne, poręcze krzeseł, blaty robocze, strefę wokół umywalki.
4. **W miesiącu lipcu lub sierpniu Zamawiający przewiduje zamknięcie basenu (przerwa techniczna i okres urlopowy) i w związku z powyższym pracownicy firmy sprzątającej zobowiązani będą:**
5. **po spuszczeniu wody basenowej przez konserwatorów do gruntowego wyczyszczenia dna i boków niecki basenowej oraz wyczyszczenia plaży basenowej,**
6. **odpylanie górnego oświetlenia,**
7. **odpylanie zabudowy sufitowej,**
8. **czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych,**

**znajdujących się nad niecką basenową.**

* + - 1. Opis: Pływalnia **Neptun**, ul. Swarzewska 10 w Bydgoszczy:
1. Pływalnia **Neptun**, ul. Swarzewska 10, 85-731 Bydgoszcz:

Przedmiotem zamówienia jest sprzątanie oraz utrzymanie czystości na obiekcie sportowym basen Neptun w Bydgoszczy ul. Swarzewska 10, na niżej określonych warunkach, wskazanych powierzchniach użytkowych, częstotliwościach sprzątania oraz sposobie i wymaganiach odnośnie wykonywania usług zapewniających utrzymanie czystości na obiekcie sportowym.

1. Powierzchnie do sprzątania:

- Hala basenowa, sala gimnastyczna, sauna, pomieszczenie ratownika i nauczycieli w-f, magazynki sprzętu o powierzchni 993,38 m kw,

- Łaźnie, szatnie, toalety, sauna (wszystkie na terenie obiektu) o powierzchni 398,62 m kw.,

- Pomieszczenia administracyjne o powierzchni 45,36 m kw.

- Ciągi komunikacyjne 327,71 m kw.

**Razem powierzchnia do sprzątania: 1.765,07 m. kw.**

**Wymiary terenów wymagające utrzymania czystości (dotyczy pływalni NEPTUN):**

 - chodniki – 508,22 m kw.,

 - parking + droga dojazdowa – 256,15 m kw.

1. Godziny otwarcia basenu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dni tygodnia | Godziny pracy serwisu dziennego | Kompleksowe sprzątanie obiektu |
| Od poniedziałku do piątku | 7:00 – 22:00 1) | 22:00 – 6:00 2) |
| Sobota i niedziela | 7:00 – 21:00 1) | 21:00 – 6:00 2) |

2.Do właściwego wykonania umowy Wykonawca zapewni 3 osoby wykonujące serwis dzienny w niżej podanych godzinach:

1. Poniedziałek – piątek w następujących godzinach: 7:00 – 22:00
2. Sobota – niedziela następujących godzinach od 7:00 – 21:00.

3.Wykonawca musi zapewnić taką ilość osób aby skończyć pracę najpóźniej do podanej godziny.

4.Opis sposobu i warunki wykonywania zamówienia w zakresie tzw. rutynowego (codziennego) utrzymania czystości w obiekcie sportowym.

Czynności do wykonania:

|  |  |
| --- | --- |
| Czynności do wykonania | Częstotliwość |
| 1. **ZAKRES PRAC SERWISU DZIENNEGO:**
2. Zamiatanie i zmywanie podłóg, cokołów na całej powierzchni,
3. Sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów środkami dezynfekującymi, chemicznymi (mycie umywalek, muszli, pisuarów, desek sedesowych, czyszczenie listew),
4. Bieżące sprzątanie szatni, przebieralni, pryszniców,
5. Ręczne utrzymanie czystości powierzchni plaży basenowej, zbieranie wody z powierzchni plaży, dezynfekcja,
6. Mycie i dezynfekcja nogo myjek,
7. Ścieranie kurzu z mebli, szaf, ich czyszczenie oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń,
8. Ścieranie kurzu z parapetów, blatów, listew przypodłogowych,
9. Mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach,
10. Ścieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych,
11. Czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz budynku,
12. Mycie pomieszczeń i urządzeń kasy,
13. Maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych,
14. Opróżnianie pojemników na śmieci wewnątrz i na zewnątrz,
15. Mycie drzwi, parapetów zewnętrznych i wewnętrznych, grzejników,
16. Usuwanie pajęczyn i czyszczenie powierzchni szklanych (luster),
17. Sprzątanie i zmywanie podłogi Sali gimnastycznej,
18. Utrzymanie czystości przed wejściem głównym do obiektu sportowego,
19. Ścieranie kurzu z urządzeń (telefony, komputery, monitory) pomieszczeń kasowych,
20. Czyszczenie odpływów i kratek z włosów we wszystkich pomieszczeniach,
21. Odkamienianie i czyszczenie z rdzy kratek i śluz ściekowych we wszystkich pomieszczeniach,
22. Mycie i dezynfekcja sprzętu sportowego w Sali gimnastycznej,
23. Mycie i dezynfekcja szatni, przebieralni i ławek,
24. Bieżące uzupełnianie ręczników, mydła i papieru toaletowego.
25. Mycie okien od środka
 | Poz. 1: 1 x dzienniePoz. 2: na bieżąco, co 2h dezynfekcja ce 2h, w miarę potrzeb dezynfekcja na bieżąco co 2h mycie i dezynfekcjaPoz. 3: codzienniePoz. 4: w miarę potrzebPoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: codzienniePoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: na bieżąco Poz. 11: na bieżącoPoz. 12: na bieżąco co 2 godziny codziennie na bieżąco 1 x w miesiącuPoz. 13: na bieżącoPoz. 14: 1 x w miesiącu Poz. 15: codzienniePoz. 16: codzienniePoz. 17: codzienniePoz. 18: codzienniePoz. 19: codzienniePoz. 20: codzienniePoz. 21: codzienniePoz. 22: codzienniePoz. 23: na bieżącoPoz. 24: wewnątrz – 1 raz w miesiącu, na zewnątrz – 2 razy w roku  |
| 1. **KOMPLEKSOWE SPRZĄTANIE PO GODZ. 22:00 DO ZAKOŃSCZENIA PRAC:**
2. Ręczne i maszynowe posprzątanie i umycie powierzchni plaży basenowej wraz z dezynfekcją,
3. Utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,
4. Czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach,
5. Mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych podłóg i ścian w szatniach,
6. Czyszczenie i dezynfekcja podłóg, ścian oraz kratek ściekowych w pomieszczeniach natrysków i plaży basenowej,
7. Mycie i dezynfekcja ławek,
8. Mycie i dezynfekcja podłóg, ścian, mebli, w pomieszczeniach ratowników, szatni i toalecie,
9. Mycie i dezynfekcja kabiny sauny.
 | Poz. 1: codzienniePoz. 2: codzienniePoz. 3: codzienniePoz. 4: codzienniePoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: codzienniePoz. 8: codziennie |
| 1. **POZOSTAŁE CZYNNOŚCI WYKONYWANE W OBIEKCIE:**

1. Mycie okien od wewnątrz i na zewnątrz wraz z okapami,2. Odpylanie górnego oświetlenia,3. Urządzenia znajdujące się nad niecką basenową:1. odpylanie górnego oświetlenia,

2)odpylanie zabudowy sufitowej,1. czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych.
 | Poz. 1: wewnątrz – 1 raz na kwartał, na zewnątrz – 1 raz w terminie wykonania umowyPoz. 2: - 1 w tygodniu, Poz. 3 – 1 raz w trakcie wykonania umowy (lipiec lub sierpień - w trakcie przerwy technicznej) |

5.Wykonawca przedstawi przy podpisaniu umowy wykaz środków czystość, jakich zamierza używać wykonując usługi sprzątania objęte niniejszym postępowaniem, uwzględniając charakter usługi oraz zalecenia producenta. Wykaz ten będzie stanowił Załącznik do umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.

6.Środki czystości wykorzystywane przez Wykonawcę muszą posiadać prawem wymagane dokumenty dotyczące ich dopuszczalności do obrotu i użytkowania, a Zamawiający ma prawo do ich bieżącej kontroli.

7.Koszt zużytej wody i energii elektrycznej pokrywa Zamawiający.

8.Przed uzupełnieniem pojemników na mydło, pojemniki należy zdemontować, wymyć i zdezynfekować.

9.W każdym przypadku skażenia powierzchni ludzkim materiałem biologicznym np. krew, mocz, treść żołądkowa, kał, plwocina, w pierwszej kolejności Wykonawca w trybie natychmiastowym, tj. max. 10 min., usunie materiał biologiczny za pomocą higroskopijnego materiału jednorazowego (lignina, ręcznik papierowy). Zebrany materiał należy wyrzucić do pojemników na odpady, a następnie wykonać miejscową dezynfekcję przy użyciu skutecznego preparatu po upływie wymaganego czasu, należy umyć całą powierzchnię preparatem myjąco dezynfekującym – dotyczy każdego miejsca w obiekcie oraz strefy wokół obiektu objętej zamówieniem przetargowym.

10.W przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności (awarie, nieprzewidziane nagłe zabrudzenia, skażenia itp.) należy wyjść poza ustalony schemat postępowania i zastosować preparat o odpowiednim do zagrożenia spektrum działania.

11.Czynność polegająca na utrzymaniu czystości przed wejściem głównym do budynku basenu obejmuje:

1. codzienne zamiatanie i sprzątanie,
2. codzienne odśnieżanie w przypadku opadów śniegu.

**12. Ogólny zakres dotyczący kompleksowego utrzymania czystości:**

1. Pracownicy utrzymania czystości zobowiązani są do wykonywania pracy w sposób bezpieczny i nie stwarzający zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Zamawiającego, a w szczególności do przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej, a także dokumentów wewnętrznych tj. zarządzeń, procedur i instrukcji Zamawiającego w tym zakresie.
2. Podczas przebywania i wykonywania prac sprzątających na hali basenowej oraz w pobliżu niecki basenowej pracownicy zobowiązani do posiadania kamizelek ratowniczych lub wypornościowych. Nie mogą przebywać na tym terenie pojedynczo.

**13. Wykonawca wykonujący** usługę odpowiada za jakość świadczonej usługi, stan techniczny obsługiwanych urządzeń i powierzchni, a w przypadku ich uszkodzeń powstałych w trakcie wykonywania ww. usługi pokrywa koszt naprawy, wymiany uszkodzonych elementów.

Kompleksowe i całodzienne utrzymywanie czystości w obiektach Zamawiającego w tym mycie okien zewnętrznych, okapów i elementów elewacji polegające na:

1. bieżącym utrzymywaniu czystości pomieszczeń w szczególności podłóg, ścian, mebli, armatury sanitarnej i innych powierzchni zmywalnych
2. interwencyjnym sprzątaniu polegającym na sprzątaniu i dezynfekcji wskazanych przez personel powierzchni zabrudzonych w wyniku zdarzeń losowych. Czas oczekiwania na podjęcie działań sprzątania interwencyjnego nie może przekraczać 10 min.
3. dodatkowym sprzątaniu polegającym na zwiększeniu częstotliwości sprzątania w zależności od intensywności opadów deszczu lub śniegu na korytarzach, holach oraz na polecenie personelu obiektu
4. utrzymania w czystości i suchości mat podłogowych, w tym okresowe czyszczenie (pranie),
w zależności od natężenia ruchu i warunków pogodowych,
5. mycie okien wewnątrz budynku oraz okapów minimum 1 x na kwartał i na zewnątrz 1 raz
w terminie wykonywania umowy.,
6. czyszczeniu wykładzin, tapicerki meblowej,

7) utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,

8) czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach

 na bieżąco oraz umieszczonych powyżej wg potrzeb,

9) przygotowaniu i dystrybucji środków myjących, dezynfekcyjnych, materiałów higienicznych,

 worków na odpady zgodnych z kolorystyką Zamawiającego,

1. zaopatrzeniu pomieszczeń w odświeżacze do powietrza o trwałym i przyjemnym zapachu, po uzgodnieniu z Zamawiającym,
2. myciu powierzchni podłóg w systemie mopa 1 x kontaktu.

**14. Hala basenowa - SERWIS dzienny:**

1. obsługa hali i szatni basenowych, przebieralni, pryszniców, natrysków w zakresie utrzymania czystości i ściągania wody na bieżąco, z częstotliwością dezynfekcji nie rzadziej niż co 2 godziny, mycie nogomyjek na bieżąco i ich dezynfekcja co 2 godziny,
2. w nieprzewidzianych przypadkach dodatkowe mycie i dezynfekcja niecki basenowej wraz z kratkami oraz plażą.

**15. Hala basenowa - SERWIS nocny:**

1. maszynowe mycie plaży – codziennie po zamknięciu basenu, warunek maszyna bezprzewodowa,
2. sprzątanie magazynów na środki chemiczne i sprzęt basenowy,
3. mycie i dezynfekcja kanałów przepływowych wraz z kratkami – codziennie
4. polerowanie przedmiotów chromowanych (basen, widownia, wc, natryski) – codziennie,
5. mycie i dezynfekcja szafek w szatniach - codziennie po zamknięciu basenu,
6. mycie i dezynfekcja ławek w przebieralniach – codziennie po zamknięciu basenu,
7. czyszczenie i dezynfekcja posadzki, ścian oraz kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz sanitariatów – codziennie po zamknięciu basenu,
8. usuwanie nalotu na linii brzegowej basenów - codziennie po zamknięciu basenu,
9. sprzątanie pomieszczenia, szatni i toalety pomieszczenia ratowników,
10. zakończenie prac sprzątających na hali basenowej kończy się ok. godziny 2:30 wyłączeniem świateł.

**16. Wykonawca zobowiązany jest do:**

* 1. zaopatrzenia pracowników w niezbędny sprzęt do utrzymania czystości, którym będzie realizowana usługa utrzymania czystości, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego (w przypadku sprzętu samojezdnego),
	2. zaopatrzenia urządzeń w akumulatory żelowe w przypadku sprzętu zasilanego akumulatorami,
	3. zaopatrzenia pracowników w niezbędne środki do utrzymania czystości, środki dezynfekcyjne oraz materiały higieniczne w tym ręczniki, papier toaletowy, mydło, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego,
	4. zaopatrzenia pracowników w niezbędne worki na odpady zgodnych z zobowiązującą ustawą o odpadach na pływalni „Neptun”:
	5. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony indywidualnej stosownie do rodzaju wykonywanych czynności,
	6. zaopatrzenia pracowników w jednakowe kolorystycznie ubranie robocze,
	7. zaopatrzenia pracowników wykonujących prace przy niecce basenowej w kapoki zabezpieczające przed ewentualnym utonięciem,
	8. wyposażenia pracowników w identyfikatory firmowe z nazwą firmy sprzątającej z imieniem i nazwiskiem oraz stanowiskiem pracownika,
	9. przeszkolenia stanowiskowego i zapoznania z dokumentacją aktualnie obowiązującą na pływalni „Neptun” przed przystąpieniem do pracy pracownika utrzymania czystości oraz jego udokumentowania,
	10. przeszkolenia pracowników z zakresu prac wymaganej jakości na ww. obiekcie po rozpoczęciu współpracy oraz w przypadku zmiany w dokumentacji w ciągu 14 dni od jej wprowadzenia na pływalni „Neptun” i udokumentowania,
	11. wyłączenia z usługi bieżącego sprzątania danej powierzchni w przypadku prowadzenia jej remontu bądź nie użytkowania,
	12. poddać się audytom zewnętrznym prowadzonym u Zamawiającego,
	13. przedstawienia listy pracowników (na etapie podpisywania umowy), którzy będą realizować usługę utrzymania czystości i jej uaktualniania w przypadku zmian,
	14. przedstawienia Zamawiającemu grafików pracowniczych na każde żądanie Zamawiającego,
	15. sporządzenia listy osób pobierających klucze u konserwatorów i uaktualniania jej w przypadku jakichkolwiek zmian,
	16. przedkładania Zamawiającemu aktualnych badań i szkoleń pracowników wykonujących prace na wysokości na żądanie Zamawiającego,
	17. wyznaczenia stałej osoby do kontaktów z Zamawiającym, która ma obowiązek na bieżąco kontaktować się z Kierownikiem pływalni lub osobą przez niego wyznaczoną.
	18. przeszkolenie personelu z zasad stosowania technologii i środków chemicznych oraz znajomości obiektu przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia,
	19. wprowadzenia dziennych kart pracy określających codzienny i zmianowy zakres prac dla każdego pracownika. Każdy pracownik ma obowiązek własnym podpisem potwierdzić codzienny wykonywany zakres prac wraz z ewentualnymi uwagami. Karty pracy muszą być dostępne do codziennego wglądu dla Zlecającego,
	20. przeszkolenie pracowników z zasad BHP.

**17. Nadzorowanie wykonanej usługi**

1. na terenie będą przeprowadzone kontrole świadczonej usługi nie rzadziej niż 4 x w miesiącu przez specjalistę ds. technologii utrzymania czystości lub osobę przez niego wyznaczoną,
2. w przypadku stwierdzenia podczas kontroli nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgodnie z zapisami z protokołu nie później niż do dnia wystawienia faktury,
3. ocena kontroli będzie prowadzona na podstawie protokołów kontroli czystości Zamawiającego,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez Kierownika obiektu lub wyznaczonego pracownika nadzoru w tym również bez udziału Wykonawcy.

**18.Obowiązki na stanowisku pracownika.**

Do szczegółowego zakresu obowiązków na stanowisku pracownika utrzymania czystości należy między innymi:

1. utrzymywanie czystości na obiekcie pływalni „Neptun”,
2. kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych zgodnie z obowiązującą dokumentacją Zamawiającego, w tym;
	1. codziennym utrzymywaniu w czystości pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych,
	2. gruntownym doczyszczaniu posadzek przy użyciu maszyn czyszcząco – zbierających i szorujących,
	3. polerowaniu posadzek przy użyciu maszyn jednotarczowych,
	4. myciu okien wewnątrz,
	5. praniu wykładzin dywanowych oraz mat wejściowych przy użyciu maszyn piorących,
3. myciu i dezynfekcji pomieszczeń przy zastosowaniu odpowiedniego sprzętu oraz preparatów,
4. wykonywaniu wszystkich wymienionych powyżej czynności zgodnie z przyjętą technologią oraz obowiązującymi schematami utrzymania czystości,
5. opróżnianiu koszy na odpady minimum 1 x dziennie przy stosowaniu odpowiedniej kolorystyki worków na odpady zgodnie z przyjętą na pływalni „Neptun”, a w szczególnych przypadkach częstszego zbierania odpadów uzależnionego od stopnia zapełnienia pojemników (2/3 pojemności),
6. obsłudze ręcznego i zmechanizowanego sprzętu do utrzymania czystości zgodnie z instrukcjami producenta,
7. racjonalnym wykorzystywaniu środków czystości oraz środków dezynfekcyjnych zgodnie z wyznaczonymi normami,
8. uwzględnianiu wszelkich zmian technologicznych,
9. wykonywaniu pracy zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy,
10. znajomości działania i przeznaczenia stosowanych środków i wymaganych stężeń,
11. wymianę materiałów higienicznych w dozownikach.

**19.W przypadku użytkowania sprzętu będącego własnością Zamawiającego służącego do utrzymania czystości oraz wykonywania prac transportowych:**

1. gruntowne doczyszczenie sprzętu po wykonanej pracy oraz dezynfekcja elementów roboczych maszyn,
2. ocena sprawności technicznej urządzeń po zakończonej pracy i przed kolejnym dostarczeniem na stanowisko pracy,
3. bieżące informowanie Zamawiającego o uszkodzeniach sprzętu i narzędzi oraz zakresie koniecznych napraw.

Zakres czynności może ulec zmianie w przypadkach podyktowanych dodatkowymi nieprzewidzianymi okolicznościami, co nie może wpłynąć na liczbę osób realizujących usługę (wyjątek – w szczególnych przypadkach po uzyskaniu zgody Zamawiającego).

**20.Zakres odpowiedzialności pracowników utrzymania czystości:**

1. pracownik odpowiada za całokształt spraw określonych szczegółowym zakresem obowiązków, wykonywaniem ich zgodnie z przepisami BHP i p/poż. oraz wszelkimi wymogami prawnymi i obowiązującą dokumentacją Zamawiającego,
2. pracownik ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt i mienie Zamawiającego,
3. pracownik odpowiada za postępowanie z substancjami oraz środkami dezynfekcyjnymi zgodne z kartami charakterystyk oraz obowiązującą dokumentacją,
4. pracownik zna działanie i przeznaczenie stosowanych środków czystości oraz wymagane stężenia środków dezynfekcyjnych,
5. pracownik odpowiada za utrzymywanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnychbędących miejscem pracy w pełnej sprawności użytkowej, czystości i porządku oraz zabezpieczenie pomieszczeń będących miejscem pracy przed kradzieżą i pożarem,
6. pracownik zobowiązany jest do wykonania innych czynności nie objętych niniejszym zakresem lecz mających związek z pracą danej komórki organizacyjnej na rzecz pływalni „Neptun”, zleconych przez bezpośredniego przełożonego lub osobę przez niego upoważnioną.

**UWAGI OGÓLNE**

1. W sprawach dotyczących utrzymania czystości nieobjętych ww. zakresem czynności kontakt z Zamawiającym – Kierownikiem Pływalni.
2. **Obszary bezdotykowe** - obejmują wszystkie powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z osobami korzystającymi z obiektów. Do powierzchni bezdotykowej zaliczono m.in. podłogi.
3. **Obszary dotykowe -** obejmują wszystkie powierzchnie, z którymi osoby korzystające z obiektów kontaktują się często, ale które nie zostały skażone materiałem biologicznym. Do powierzchni dotykowej zaliczono m.in. klamki i uchwyty, kontakty i słuchawki telefoniczne, poręcze krzeseł, blaty robocze, strefę wokół umywalki.
4. **W miesiącu lipcu lub sierpniu Zamawiający przewiduje zamknięcie basenu (przerwa techniczna i okres urlopowy) i w związku z powyższym pracownicy firmy sprzątającej zobowiązani będą:**
5. **po spuszczeniu wody basenowej przez konserwatorów do gruntowego wyczyszczenia dna i boków niecki basenowej oraz wyczyszczenia plaży basenowej,**
6. **odpylanie górnego oświetlenia,**
7. **odpylanie zabudowy sufitowej,**
8. **czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych,**

**znajdujących się nad niecką basenową.**

1.Opis: Pływalnia **IKAR**, ul. T. Golloba 7 w Bydgoszczy:

1. Pływalnia **IKAR**, ul. T. Golloba 7, 85-791 Bydgoszcz:

Przedmiotem zamówienia jest sprzątanie oraz utrzymanie czystości na obiekcie sportowym basen Ikar w Bydgoszczy ul. T. Golloba 7, na niżej określonych warunkach, wskazanych powierzchniach użytkowych, częstotliwościach sprzątania oraz sposobie i wymaganiach odnośnie wykonywania usług zapewniających utrzymanie czystości na obiekcie sportowym.

1. Powierzchnie do sprzątania:

- Hala basenowa i zjeżdżalnia, pokój trenerów, trybuny widowni o powierzchni 399,52 m kw

- Łaźnie, szatnia, sauna, wc o powierzchni 316,40 m kw

- Kasa, pomieszczenia administracyjne o powierzchni 127,92 m kw

- Pomieszczenia porządkowe o powierzchni 6,69 m kw

- Magazynki o powierzchni 23,19 m kw

- Ciągi komunikacyjne o powierzchni 272,38 m kw

- Sala gimnastyczna, pokój trenerów, przebieralnie, szatnia o powierzchni 93,34 m kw

Ogółem: 1.239,44 m kw.

Glazura i otwory:

- Glazura w pomieszczeniach mokrych o powierzchni 920,25 m kw

- Glazura pozostała o powierzchni 183,46 m kw

- Otwory okienne i drzwiowe o powierzchni 570,05 m kw

**Ogółem: 1.673,76 m kw.**

**Wymiary terenów wymagające utrzymania czystości (dotyczy pływalni IKAR):**

 - chodniki – 960,00 m kw.,

 - parking – 1.700 m kw.

1. Godziny otwarcia basenu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dni tygodnia | Godziny pracy serwisu dziennego | Kompleksowe sprzątanie obiektu |
| Od poniedziałku do piątku | 6:00 – 22:00 1) | 22:00 – 6:00 2) |
| Sobota i niedziela | 8:00 – 22:00 1) | 22:00 – 8:00 2) |

* + - 1. Do właściwego wykonania umowy Wykonawca zapewni 3 osoby wykonujące serwis dzienny w niżej podanych godzinach:
1. Poniedziałek – piątek w następujących godzinach: 6:00 – 22:00
2. Sobota – niedziela następujących godzinach od 8:00 – 22:00
	* + 1. Wykonawca musi zapewnić taką ilość osób aby skończyć pracę najpóźniej do podanej godziny (zmiana nocna minimum 1 pracownik).
			2. Opis sposobu i warunki wykonywania zamówienia w zakresie tzw. rutynowego (codziennego) utrzymania czystości w obiekcie sportowym.

Czynności do wykonania:

|  |  |
| --- | --- |
| Czynności do wykonania | Częstotliwość |
| 1. **ZAKRES PRAC SERWISU DZIENNEGO:**
2. Zamiatanie i zmywanie podłóg, cokołów na całej powierzchni,
3. Odkurzanie wykładzin w pomieszczeniach administracji
4. Sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów środkami dezynfekującymi, chemicznymi (mycie umywalek, muszli, pisuarów, desek sedesowych, czyszczenie listew),
5. Sprzątanie łazienek pracowniczych oraz pomieszczenia socjalnego na parterze i na podbaseniu,
6. Bieżące sprzątanie szatni, przebieralni, pryszniców,
7. Ręczne utrzymanie czystości powierzchni plaży basenowej, zbieranie wody z powierzchni plaży, dezynfekcja,
8. Mycie i dezynfekcja nogo myjek,
9. Ścieranie kurzu z mebli, szaf, ich czyszczenie oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń,
10. Ścieranie kurzu z parapetów, blatów, listew przypodłogowych,
11. Mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach,
12. Ścieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych,
13. Czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz budynku,
14. Mycie pomieszczeń i urządzeń kasy,
15. Maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych oraz podłogi windy,
16. Opróżnianie pojemników na śmieci wewnątrz i na zewnątrz,
17. Sprzątanie wyznaczonych rejonów w przypadku zaistniałej potrzeby,
18. Mycie drzwi, parapetów zewnętrznych i wewnętrznych, grzejników,
19. Usuwanie pajęczyn i czyszczenie powierzchni szklanych (luster),
20. Sprzątanie i mycie powierzchni podłóg widowni z siedziskami, windy wraz ze ścianami,
21. Utrzymanie czystości przed wejściem głównym do budynku basenu,
22. Ścieranie kurzu z urządzeń (telefony, komputery, monitory) pomieszczeń kasowych,
23. Czyszczenie odpływów i kratek z włosów we wszystkich pomieszczeniach,
24. Odkamienianie i czyszczenie z rdzy kratek i śluz ściekowych we wszystkich pomieszczeniach,
25. Mycie i dezynfekcja sprzętu sportowego w sali siłowni i fitness,
26. Mycie i dezynfekcja szatni, przebieralni i ławek,
27. Usuwanie rdzy z powierzchni elementów metalowych.
28. Ścieranie kurzu z rolet
29. Maszynowe mycie podłóg w szatniach i natryskach
 | Poz. 1: 1 x dzienniePoz. 2: co 2 dzień (w dni powszednie)Poz. 3: na bieżącoPoz. 4: na bieżącoPoz. 5: na bieżąco co 2 h dezynfekcjaPoz. 6: co 2 godziny w miarę potrzeb dezynfekcjaPoz. 7: na bieżąco co 2 h mycie i dezynfekcjaPoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: codzienniePoz. 11: w miarę potrzebPoz. 12: codzienniePoz. 13: codzienniePoz. 14: na bieżącoPoz. 15: na bieżącoPoz. 16: w miarę potrzebPoz. 17: codzienniePoz. 18: codzienniePoz. 19: na bieżącoPoz. 20: na bieżącoPoz. 21: codzienniePoz. 22: codzienniePoz. 23: codzienniePoz. 24: na bieżącoPoz. 25: co 2 godzinyPoz. 26: na bieżącopoz.27 wg potrzebpoz.28. na bieżąco |
| 1. **KOMPLEKSOWE SPRZĄTANIE PO GODZ. 22:00 DO ZAKOŃSCZENIA PRAC:**
2. Ręczne i maszynowe posprzątanie i umycie powierzchni plaży basenowej wraz z dezynfekcją,
3. Mycie i dezynfekcja brodzika, nogo myjek,
4. Utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,
5. Czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach,
6. Mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych podłóg i ścian w szatniach,
7. Czyszczenie i dezynfekcja podłóg, ścian oraz kratek ściekowych w pomieszczeniach natrysków i plaży basenowej,
8. Mycie i dezynfekcja ławek,
9. Mycie i dezynfekcja kabin, podłóg, ścian i natrysków w saunie,
10. Mycie i dezynfekcja podłóg, ścian, mebli w pomieszczeniach ratowników, szatni i toalecie,
11. Mycie myjką ciśnieniową powierzchni schodów do zjeżdżalni słonik, dużej zjeżdżalni oraz hamowni.
 | Poz. 1: codzienniePoz. 2: codzienniePoz. 3: codzienniePoz. 4: codzienniePoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: codzienniePoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: codziennie |
| 1. **POZOSTAŁE CZYNNOŚCI WYKONYWANE W OBIEKCIE:**
	* + 1. Mycie okien od wewnątrz i na zewnątrz wraz z okapami,
			2. Odpylanie górnego oświetlenia,
			3. Urządzenia znajdujące się nad niecką basenową:
2. odpylanie górnego oświetlenia,
3. odpylanie zabudowy sufitowej,
4. czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych.

  | Poz. 1: wewnątrz – 1 raz na kwartał, na zewnątrz – 1 raz w terminie wykonania umowyPoz. 2: - 1 w tygodniu, Poz. 3 – 1 raz w trakcie wykonania umowy (lipiec lub sierpień - w trakcie przerwy technicznej) |

5.Wykonawca przedstawi przy podpisaniu umowy wykaz środków czystość, jakich zamierza używać wykonując usługi sprzątania objęte niniejszym postępowaniem, uwzględniając charakter usługi oraz zalecenia producenta. Wykaz ten będzie stanowił Załącznik do umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.

6.Środki czystości wykorzystywane przez Wykonawcę muszą posiadać prawem wymagane dokumenty dotyczące ich dopuszczalności do obrotu i użytkowania, a Zamawiający ma prawo do ich bieżącej kontroli.

7.Koszt zużytej wody i energii elektrycznej pokrywa Zamawiający.

8.Przed uzupełnieniem pojemników na mydło, pojemniki należy, wymyć i zdezynfekować.

9.W każdym przypadku skażenia powierzchni ludzkim materiałem biologicznym np. krew, mocz, treść żołądkowa, kał, plwocina, w pierwszej kolejności Wykonawca w trybie natychmiastowym, tj. max. 10 min., usunie materiał biologiczny za pomocą higroskopijnego materiału jednorazowego (lignina, ręcznik papierowy). Zebrany materiał należy wyrzucić do pojemników na odpady, a następnie wykonać miejscową dezynfekcję przy użyciu skutecznego preparatu po upływie wymaganego czasu, należy umyć całą powierzchnię preparatem myjąco dezynfekującym – dotyczy każdego miejsca w obiekcie oraz strefy wokół obiektu objętej zamówieniem przetargowym.

10.W przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności (awarie, nieprzewidziane nagłe zabrudzenia, skażenia itp.) należy wyjść poza ustalony schemat postępowania i zastosować preparat o odpowiednim do zagrożenia spektrum działania.

11.Czynność polegająca na utrzymaniu czystości przed wejściem głównym do budynku basenu obejmuje:

1. codzienne zamiatanie i sprzątanie,
2. codzienne odśnieżanie w przypadku opadów śniegu.

**12. Ogólny zakres dotyczący kompleksowego utrzymania czystości:**

1. Pracownicy utrzymania czystości zobowiązani są do wykonywania pracy w sposób bezpieczny i nie stwarzający zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Zamawiającego, a w szczególności do przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej, a także dokumentów wewnętrznych tj. zarządzeń, procedur i instrukcji Zamawiającego w tym zakresie.
2. Podczas przebywania i wykonywania prac sprzątających na hali basenowej oraz w pobliżu niecki basenowej pracownicy zobowiązani do posiadania kamizelek ratowniczych lub wypornościowych. Nie mogą przebywać na tym terenie pojedynczo.

**13. Wykonawca wykonujący** usługę odpowiada za jakość świadczonej usługi, stan techniczny obsługiwanych urządzeń i powierzchni, a w przypadku ich uszkodzeń powstałych w trakcie wykonywania ww. usługi pokrywa koszt naprawy, wymiany uszkodzonych elementów.

Kompleksowe i całodzienne utrzymywanie czystości w obiektach Zamawiającego w tym mycie okien zewnętrznych, okapów i elementów elewacji polegające na:

1) bieżącym utrzymywaniu czystości pomieszczeń w szczególności podłóg, ścian, mebli, armatury sanitarnej i innych powierzchni zmywalnych

1. interwencyjnym sprzątaniu polegającym na sprzątaniu i dezynfekcji wskazanych przez personel powierzchni zabrudzonych w wyniku zdarzeń losowych. Czas oczekiwania na podjęcie działań sprzątania interwencyjnego nie może przekraczać 10 min.
2. dodatkowym sprzątaniu polegającym na zwiększeniu częstotliwości sprzątania w zależności od intensywności opadów deszczu lub śniegu na korytarzach, holach oraz na polecenie personelu obiektu
3. utrzymania w czystości i suchości mat podłogowych, w tym okresowe czyszczenie (pranie),
w zależności od natężenia ruchu i warunków pogodowych,
4. mycie okien wewnątrz budynku oraz okapów minimum 1 x na kwartał i na zewnątrz 1 raz
w terminie wykonywania umowy.,
5. czyszczeniu wykładzin, tapicerki meblowej,

7) utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,

8) czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach

 na bieżąco oraz umieszczonych powyżej wg potrzeb,

9) przygotowaniu i dystrybucji środków myjących, dezynfekcyjnych, materiałów higienicznych,

 worków na odpady zgodnych z kolorystyką Zamawiającego,

1. zaopatrzeniu pomieszczeń w odświeżacze do powietrza o trwałym i przyjemnym zapachu,
po uzgodnieniu z Zamawiającym,
2. myciu powierzchni podłóg w systemie mopa 1 x kontaktu.

**14. Hala basenowa - SERWIS dzienny:**

1. obsługa hali i szatni basenowych, przebieralni, pryszniców, natrysków w zakresie utrzymania czystości i ściągania wody na bieżąco, z częstotliwością dezynfekcji nie rzadziej niż co 2 godziny, mycie nogomyjek na bieżąco i ich dezynfekcja co 2 godziny,
2. w nieprzewidzianych przypadkach dodatkowe mycie i dezynfekcja niecki basenowej wraz z kratkami oraz plażą.

**15. Hala basenowa - SERWIS nocny:**

1. maszynowe mycie plaży – codziennie po zamknięciu basenu, warunek maszyna bezprzewodowa,
2. sprzątanie magazynów na środki chemiczne i sprzęt basenowy,
3. mycie i dezynfekcja kanałów przepływowych wraz z kratkami – codziennie
4. polerowanie przedmiotów chromowanych (basen, widownia, wc, natryski) – codziennie,
5. mycie i dezynfekcja szafek w szatniach - codziennie po zamknięciu basenu,
6. mycie i dezynfekcja ławek w przebieralniach – codziennie po zamknięciu basenu,
7. czyszczenie i dezynfekcja posadzki, ścian oraz kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz sanitariatów – codziennie po zamknięciu basenu,
8. usuwanie nalotu na linii brzegowej basenów - codziennie po zamknięciu basenu,
9. sprzątanie pomieszczenia, szatni i toalety pomieszczenia ratowników,
10. zakończenie prac sprzątających na hali basenowej kończy się ok. godziny 2:30 wyłączeniem świateł.

**16. Wykonawca zobowiązany jest do:**

1. zaopatrzenia pracowników w niezbędny sprzęt do utrzymania czystości, którym będzie realizowana usługa utrzymania czystości, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego (w przypadku sprzętu samojezdnego),
2. zaopatrzenia urządzeń w akumulatory żelowe w przypadku sprzętu zasilanego akumulatorami,
3. zaopatrzenia pracowników w niezbędne środki do utrzymania czystości, środki dezynfekcyjne oraz materiały higieniczne w tym ręczniki, papier toaletowy, mydło, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego,
4. zaopatrzenia pracowników w niezbędne worki na odpady zgodnych z zobowiązującą ustawą o odpadach na pływalni „Ikar”:
5. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony indywidualnej stosownie do rodzaju wykonywanych czynności,
6. zaopatrzenia pracowników w jednakowe kolorystycznie ubranie robocze,
7. zaopatrzenia pracowników wykonujących prace przy niecce basenowej w kapoki zabezpieczające przed ewentualnym utonięciem,
8. wyposażenia pracowników w identyfikatory firmowe z nazwą firmy sprzątającej z imieniem i nazwiskiem oraz stanowiskiem pracownika,
9. przeszkolenia stanowiskowego i zapoznania z dokumentacją aktualnie obowiązującą na pływalni „Ikar” przed przystąpieniem do pracy pracownika utrzymania czystości oraz jego udokumentowania,
10. przeszkolenia pracowników z zakresu prac wymaganej jakości na ww. obiekcie po rozpoczęciu współpracy oraz w przypadku zmiany w dokumentacji w ciągu 14 dni od jej wprowadzenia na pływalni „Ikar” i udokumentowania,
11. wyłączenia z usługi bieżącego sprzątania danej powierzchni w przypadku prowadzenia jej remontu bądź nie użytkowania,
12. poddać się audytom zewnętrznym prowadzonym u Zamawiającego,
13. przedstawienia listy pracowników (na etapie podpisywania umowy), którzy będą realizować usługę utrzymania czystości i jej uaktualniania w przypadku zmian,
14. przedstawienia Zamawiającemu grafików pracowniczych na każde żądanie Zamawiającego,
15. sporządzenia listy osób pobierających klucze u konserwatorów i uaktualniania jej w przypadku jakichkolwiek zmian,
16. przedkładania Zamawiającemu aktualnych badań i szkoleń pracowników wykonujących prace na wysokości na żądanie Zamawiającego,
17. wyznaczenia stałej osoby do kontaktów z Zamawiającym, która ma obowiązek na bieżąco kontaktować się z Kierownikiem pływalni lub osobą przez niego wyznaczoną.
18. przeszkolenie personelu z zasad stosowania technologii i środków chemicznych oraz znajomości obiektu przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia,
19. wprowadzenia dziennych kart pracy określających codzienny i zmianowy zakres prac dla każdego pracownika. Każdy pracownik ma obowiązek własnym podpisem potwierdzić codzienny wykonywany zakres prac wraz z ewentualnymi uwagami. Karty pracy muszą być dostępne do codziennego wglądu dla Zlecającego,
20. przeszkolenie pracowników z zasad BHP.

**17. Nadzorowanie wykonanej usługi**

1. na terenie będą przeprowadzone kontrole świadczonej usługi nie rzadziej niż 4 x w miesiącu przez specjalistę ds. technologii utrzymania czystości lub osobę przez niego wyznaczoną,
2. w przypadku stwierdzenia podczas kontroli nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgodnie z zapisami z protokołu nie później niż do dnia wystawienia faktury,
3. ocena kontroli będzie prowadzona na podstawie protokołów kontroli czystości Zamawiającego,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez Kierownika obiektu lub wyznaczonego pracownika nadzoru w tym również bez udziału Wykonawcy.

**18.Obowiązki na stanowisku pracownika.**

Do szczegółowego zakresu obowiązków na stanowisku pracownika utrzymania czystości należy między innymi:

1. utrzymywanie czystości na obiekcie pływalni „Ikar”,
2. kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych zgodnie z obowiązującą dokumentacją Zamawiającego, w tym;
	1. codziennym utrzymywaniu w czystości pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych,
	2. gruntownym doczyszczaniu posadzek przy użyciu maszyn czyszcząco – zbierających i szorujących,
	3. polerowaniu posadzek przy użyciu maszyn jednotarczowych,
	4. myciu okien wewnątrz,
	5. praniu wykładzin dywanowych oraz mat wejściowych przy użyciu maszyn piorących,
3. myciu i dezynfekcji pomieszczeń przy zastosowaniu odpowiedniego sprzętu oraz preparatów,
4. wykonywaniu wszystkich wymienionych powyżej czynności zgodnie z przyjętą technologią oraz obowiązującymi schematami utrzymania czystości,
5. opróżnianiu koszy na odpady minimum 1 x dziennie przy stosowaniu odpowiedniej kolorystyki worków na odpady zgodnie z przyjętą na pływalni „Neptun”, a w szczególnych przypadkach częstszego zbierania odpadów uzależnionego od stopnia zapełnienia pojemników (2/3 pojemności),
6. obsłudze ręcznego i zmechanizowanego sprzętu do utrzymania czystości zgodnie z instrukcjami producenta,
7. racjonalnym wykorzystywaniu środków czystości oraz środków dezynfekcyjnych zgodnie z wyznaczonymi normami,
8. uwzględnianiu wszelkich zmian technologicznych,
9. wykonywaniu pracy zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy,
10. znajomości działania i przeznaczenia stosowanych środków i wymaganych stężeń,
11. wymianę materiałów higienicznych w dozownikach.

**19.W przypadku użytkowania sprzętu będącego własnością Zamawiającego służącego do utrzymania czystości oraz wykonywania prac transportowych:**

1. gruntowne doczyszczenie sprzętu po wykonanej pracy oraz dezynfekcja elementów roboczych maszyn,
2. ocena sprawności technicznej urządzeń po zakończonej pracy i przed kolejnym dostarczeniem na stanowisko pracy,
3. bieżące informowanie Zamawiającego o uszkodzeniach sprzętu i narzędzi oraz zakresie koniecznych napraw.

Zakres czynności może ulec zmianie w przypadkach podyktowanych dodatkowymi nieprzewidzianymi okolicznościami, co nie może wpłynąć na liczbę osób realizujących usługę (wyjątek – w szczególnych przypadkach po uzyskaniu zgody Zamawiającego).

**20.Zakres odpowiedzialności pracowników utrzymania czystości:**

1. pracownik odpowiada za całokształt spraw określonych szczegółowym zakresem obowiązków, wykonywaniem ich zgodnie z przepisami BHP i p/poż. oraz wszelkimi wymogami prawnymi i obowiązującą dokumentacją Zamawiającego,
2. pracownik ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt i mienie Zamawiającego,
3. pracownik odpowiada za postępowanie z substancjami oraz środkami dezynfekcyjnymi zgodne z kartami charakterystyk oraz obowiązującą dokumentacją,
4. pracownik zna działanie i przeznaczenie stosowanych środków czystości oraz wymagane stężenia środków dezynfekcyjnych,
5. pracownik odpowiada za utrzymywanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnychbędących miejscem pracy w pełnej sprawności użytkowej, czystości i porządku oraz zabezpieczenie pomieszczeń będących miejscem pracy przed kradzieżą i pożarem,
6. pracownik zobowiązany jest do wykonania innych czynności nie objętych niniejszym zakresem lecz mających związek z pracą danej komórki organizacyjnej na rzecz pływalni „Neptun”, zleconych przez bezpośredniego przełożonego lub osobę przez niego upoważnioną.

**UWAGI OGÓLNE**

* + - 1. W sprawach dotyczących utrzymania czystości nieobjętych ww. zakresem czynności kontakt z Zamawiającym – Kierownikiem Pływalni.
			2. **Obszary bezdotykowe** - obejmują wszystkie powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z osobami korzystającymi z obiektów. Do powierzchni bezdotykowej zaliczono m.in. podłogi.
			3. **Obszary dotykowe -** obejmują wszystkie powierzchnie, z którymi osoby korzystające z obiektów kontaktują się często, ale które nie zostały skażone materiałem biologicznym. Do powierzchni dotykowej zaliczono m.in. klamki i uchwyty, kontakty i słuchawki telefoniczne, poręcze krzeseł, blaty robocze, strefę wokół umywalki.
			4. **W miesiącu lipcu lub sierpniu Zamawiający przewiduje zamknięcie basenu (przerwa techniczna i okres urlopowy) i w związku z powyższym pracownicy firmy sprzątającej zobowiązani będą:**
1. **po spuszczeniu wody basenowej przez konserwatorów do gruntowego wyczyszczenia dna i boków niecki basenowej oraz wyczyszczenia plaży basenowej,**
2. **odpylanie górnego oświetlenia,**
3. **odpylanie zabudowy sufitowej,**
4. **czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych,**

**znajdujących się nad niecką basenową.**

* + - 1. Opis: Pływalnia **AQUA FORDON**, ul. Marcina Kromera 11 w Bydgoszczy:
1. Pływalnia **AQUA FORDON**, ul. Marcina Kromera 11 w Bydgoszczy:

Przedmiotem zamówienia jest sprzątanie oraz utrzymanie czystości na obiekcie sportowym **AQUA FORDON** w Bydgoszczy przy ul. Marcina Kromera 11, na niżej określonych warunkach, wskazanych powierzchniach użytkowych, częstotliwościach sprzątania oraz sposobie i wymaganiach odnośnie wykonywania usług zapewniających utrzymanie czystości na obiekcie sportowym.

1. Powierzchnie do sprzątania:

- Hala basenowa, sauna, pomieszczenie ratownika, magazynki sprzętu i czystości o powierzchni 1192.43 mkw

- Łaźnie, szatnie, toalety (wszystkie na terenie obiektu) o powierzchni 524.51 mkw

- Sala fitness i siłowni, magazyn, pomieszczenie trenerów o powierzchni 213.76 mkw

- Pomieszczenia administracyjne techniczne w tym kasy o powierzchni 70.41 mkw

- Ciągi komunikacyjne w tym taras widokowy o powierzchni 667.57 mkw.

- Widownia o powierzchni 60 mkw

**Razem powierzchnia do sprzątania: 2728.66 m. kw.**

**Wymiary terenów wymagające utrzymania czystości (dotyczy pływalni AQUA FORDON):**

 - parking wraz z dojazdem + chodniki: **3.200 m. kw.**

1. Godziny otwarcia basenu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dni tygodnia | Godziny pracy serwisu dziennego | Kompleksowe sprzątanie obiektu |
| Od poniedziałku do piątku | 6:00 – 22:00 1) | 22:00 –6:00 2) |
| Sobota i niedziela | 6:00 – 22:00 1) | 22:00 – 6:00 2) |

* + - 1. Do właściwego wykonania umowy Wykonawca zapewni co najmniej 3 osoby wykonujące serwis dzienny w niżej podanych godzinach:
1. Poniedziałek – piątek min. 3 osoby w ciągu dnia w następującym ujęciu godzinowym: od 6:00 – 14:00, 12:00 – 20:00, 14:00 – 22:00
2. Sobota – niedziela min. 3 osoby w ciągu dnia w następującym ujęciu godzinowym od 6:00 – 14:00, 10:00 – 18:00, 14:00 – 22:00.
3. Poniedziałek – sobota 6:00 – 14:00 stały nadzór koordynatora, wskazanego z imienia i nazwiska sprawującego kontrolę nad jakością pracy pracowników sprzątających
	* + 1. Wykonawca w godzinach nocnych musi zapewnić taką ilość osób (co najmniej 2 osoby) aby skończyć pracę najpóźniej do podanej godziny.
			2. Opis sposobu i warunki wykonywania zamówienia w zakresie tzw. rutynowego (codziennego) utrzymania czystości w krytej pływalni.

Czynności do wykonania:

|  |  |
| --- | --- |
| Czynności do wykonania | Częstotliwość |
| 1. **ZAKRES PRAC SERWISU DZIENNEGO:**
2. Zamiatanie i zmywanie podłóg, cokołów na całej powierzchni,
3. Odkurzanie wykładzin w pomieszczeniach administracji
4. Sprzątanie ogólnodostępnych łazienek i sanitariatów środkami dezynfekującymi, chemicznymi (mycie umywalek, muszli, pisuarów, desek sedesowych, czyszczenie listew),
5. Sprzątanie łazienek pracowniczych oraz pomieszczenia socjalnego na parterze i na podbaseniu,
6. Bieżące sprzątanie szatni, przebieralni, pryszniców,
7. Ręczne utrzymanie czystości powierzchni plaży basenowej, zbieranie wody z powierzchni plaży, dezynfekcja,
8. Mycie i dezynfekcja nogo myjek,
9. Ścieranie kurzu z mebli, szaf, ich czyszczenie oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń,
10. Ścieranie kurzu z parapetów, blatów, listew przypodłogowych,
11. Mycie poręczy, barierek, bramek wejściowych przy kasach,
12. Ścieranie kurzu z drzwi i futryn drzwiowych,
13. Czyszczenie powierzchni przeszklonych wewnątrz budynku,
14. Mycie pomieszczeń i urządzeń kasy,
15. Maszynowe sprzątanie ciągów komunikacyjnych oraz podłogi windy,
16. Opróżnianie pojemników na śmieci wewnątrz i na zewnątrz,
17. Sprzątanie wyznaczonych rejonów w przypadku zaistniałej potrzeby,
18. Mycie drzwi, parapetów zewnętrznych i wewnętrznych, grzejników,
19. Usuwanie pajęczyn i czyszczenie powierzchni szklanych (luster),
20. Sprzątanie i mycie powierzchni podłóg widowni z siedziskami, windy wraz ze ścianami,
21. Utrzymanie czystości przed wejściem głównym do budynku basenu,
22. Ścieranie kurzu z urządzeń (telefony, komputery, monitory) pomieszczeń kasowych,
23. Czyszczenie odpływów i kratek z włosów we wszystkich pomieszczeniach,
24. Odkamienianie i czyszczenie z rdzy kratek i śluz ściekowych we wszystkich pomieszczeniach,
25. Mycie i dezynfekcja sprzętu sportowego w sali siłowni i fitness,
26. Mycie i dezynfekcja szatni, przebieralni i ławek,
27. Usuwanie rdzy z powierzchni elementów metalowych.
28. Ścieranie kurzu z rolet
29. Maszynowe mycie podłóg w szatniach i natryskach
 | Poz. 1: 1 x dzienniePoz. 2: co 2 dzień (w dni powszednie)Poz. 3: na bieżącoPoz. 4: na bieżącoPoz. 5: na bieżąco co 2 h dezynfekcjaPoz. 6: co 2 godziny w miarę potrzeb dezynfekcjaPoz. 7: na bieżąco co 2 h mycie i dezynfekcjaPoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: codzienniePoz. 11: w miarę potrzebPoz. 12: codzienniePoz. 13: codzienniePoz. 14: na bieżącoPoz. 15: na bieżącoPoz. 16: w miarę potrzebPoz. 17: codzienniePoz. 18: codzienniePoz. 19: na bieżącoPoz. 20: na bieżącoPoz. 21: codzienniePoz. 22: codzienniePoz. 23: codzienniePoz. 24: na bieżącoPoz. 25: co 2 godzinyPoz. 26: na bieżącopoz.27 wg potrzebpoz.28. na bieżąco |
| 1. **KOMPLEKSOWE SPRZĄTANIE PO GODZ. 22:00 DO ZAKOŃSCZENIA PRAC:**
2. Ręczne i maszynowe posprzątanie i umycie powierzchni plaży basenowej wraz z dezynfekcją,
3. Mycie i dezynfekcja brodzika, nogo myjek,
4. Utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,
5. Czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach,
6. Mycie i dezynfekcja szafek ubraniowych podłóg i ścian w szatniach,
7. Czyszczenie i dezynfekcja podłóg, ścian oraz kratek ściekowych w pomieszczeniach natrysków i plaży basenowej,
8. Mycie i dezynfekcja ławek,
9. Mycie i dezynfekcja kabin, podłóg, ścian i natrysków w saunie,
10. Mycie i dezynfekcja podłóg, ścian, mebli w pomieszczeniach ratowników, szatni i toalecie,
11. Mycie myjką ciśnieniową powierzchni schodów do zjeżdżalni słonik, dużej zjeżdżalni oraz hamowni.
 | Poz. 1: codzienniePoz. 2: codzienniePoz. 3: codzienniePoz. 4: codzienniePoz. 5: codzienniePoz. 6: codzienniePoz. 7: codzienniePoz. 8: codzienniePoz. 9: codzienniePoz. 10: codziennie |
| 1. **POZOSTAŁE CZYNNOŚCI WYKONYWANE W OBIEKCIE:**

1. Mycie okien od wewnątrz i na zewnątrz wraz z okapami,2.Odpylanie górnego oświetlenia,3.Urządzenia znajdujące się nad niecką basenową:1. odpylanie górnego oświetlenia,
2. odpylanie zabudowy sufitowej,
3. czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych.

  | Poz. 1: wewnątrz – 1 raz na kwartał, na zewnątrz – 1 raz w terminie wykonania umowyPoz. 2: - 1 w tygodniu, Poz. 3 – 1 raz w trakcie wykonania umowy (lipiec lub sierpień - w trakcie przerwy technicznej) |

* + - 1. Wykonawca przedstawi przy podpisaniu umowy wykaz środków czystość, jakich zamierza używać wykonując usługi sprzątania objęte niniejszym postępowaniem, uwzględniając charakter usługi oraz zalecenia producenta. Wykaz ten będzie stanowił Załącznik do umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.
			2. Środki czystości wykorzystywane przez Wykonawcę muszą posiadać prawem wymagane dokumenty dotyczące ich dopuszczalności do obrotu i użytkowania, a Zamawiający ma prawo do ich bieżącej kontroli.
			3. Koszt zużytej wody i energii elektrycznej pokrywa Zamawiający.
			4. Przed uzupełnieniem pojemników na mydło, pojemniki należy, wymyć i zdezynfekować.
			5. W każdym przypadku skażenia powierzchni ludzkim materiałem biologicznym np. krew, mocz, treść żołądkowa, kał, plwocina, w pierwszej kolejności Wykonawca w trybie natychmiastowym, tj. max. 10 min., usunie materiał biologiczny za pomocą higroskopijnego materiału jednorazowego (lignina, ręcznik papierowy). Zebrany materiał należy wyrzucić do pojemników na odpady, a następnie wykonać miejscową dezynfekcję przy użyciu skutecznego preparatu po upływie wymaganego czasu, należy umyć całą powierzchnię preparatem myjąco dezynfekującym – dotyczy każdego miejsca w obiekcie oraz strefy wokół obiektu objętej zamówieniem przetargowym.
			6. W przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności (awarie, nieprzewidziane nagłe zabrudzenia, skażenia itp.) należy wyjść poza ustalony schemat postępowania i zastosować preparat o odpowiednim do zagrożenia spektrum działania.
			7. Czynność polegająca na utrzymaniu czystości przed wejściem głównym do budynku basenu obejmuje:
1. codzienne zamiatanie i sprzątanie,
2. codzienne odśnieżanie w przypadku opadów śniegu.
	* + 1. **Ogólny zakres dotyczący kompleksowego utrzymania czystości:**
3. Pracownicy utrzymania czystości zobowiązani są do wykonywania pracy w sposób bezpieczny i nie stwarzający zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Zamawiającego, a w szczególności do przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej, a także dokumentów wewnętrznych tj. zarządzeń, procedur i instrukcji Zamawiającego w tym zakresie.
4. Podczas przebywania i wykonywania prac sprzątających na hali basenowej oraz w pobliżu niecki basenowej pracownicy zobowiązani do posiadania kamizelek ratowniczych lub wypornościowych. Nie mogą przebywać na tym terenie pojedynczo.

**13.Wykonawca wykonujący** usługę odpowiada za jakość świadczonej usługi, stan techniczny obsługiwanych urządzeń i powierzchni, a w przypadku ich uszkodzeń powstałych w trakcie wykonywania ww. usługi pokrywa koszt naprawy, wymiany uszkodzonych elementów.

Kompleksowe i całodzienne utrzymywanie czystości w obiektach Zamawiającego w tym mycie okien zewnętrznych, okapów i elementów elewacji polegające na:

1. bieżącym utrzymywaniu czystości pomieszczeń w szczególności podłóg, ścian, mebli, armatury sanitarnej i innych powierzchni zmywalnych
2. interwencyjnym sprzątaniu polegającym na sprzątaniu i dezynfekcji wskazanych przez personel powierzchni zabrudzonych w wyniku zdarzeń losowych. Czas oczekiwania na podjęcie działań sprzątania interwencyjnego nie może przekraczać 10 min.
3. okresowym, nie rzadziej niż 2 razy w trakcie wykonania umowy zdejmowaniu powłok polimerowych (nie mniej niż 3) odpornych na środki dezynfekcyjne na posadzkach tarkettowych. Czynności wykonać należy po wcześniejszym wyniesieniu mebli i innych sprzętów, a po zakończonych pracach ponownemu ustawieniu ich w pomieszczeniach. Prace należy wykonać po wcześniejszym uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. dodatkowym sprzątaniu polegającym na zwiększeniu częstotliwości sprzątania w zależności od intensywności opadów deszczu lub śniegu na korytarzach, holach oraz na polecenie personelu obiektu
5. utrzymania w czystości i suchości mat podłogowych, w tym okresowe czyszczenie (pranie),
w zależności od natężenia ruchu i warunków pogodowych,
6. mycie okien wewnątrz budynku oraz okapów minimum 1 x na kwartał i na zewnątrz 1 raz
w terminie wykonywania umowy,
7. czyszczeniu wykładzin, tapicerki meblowej,
8. mycie i dezynfekcja kabiny sauny,
9. utrzymanie czystości i dezynfekcja rynien i kratek przelewowych wokół basenu,

10) czyszczenie i dezynfekcja zmywalnej części ścian hali basenowej, na dostępnych wysokościach na bieżąco oraz umieszczonych powyżej wg potrzeb,

1. przygotowaniu i dystrybucji środków myjących, dezynfekcyjnych, materiałów higienicznych, worków na odpady zgodnych z kolorystyką Zamawiającego,
2. zaopatrzeniu pomieszczeń w odświeżacze do powietrza o trwałym i przyjemnym zapachu,
po uzgodnieniu z Zamawiającym,
3. myciu powierzchni podłóg w systemie mopa 1 x kontaktu.

**14.Hala basenowa - SERWIS dzienny:**

1. obsługa hali i szatni basenowych, przebieralni, pryszniców, natrysków w zakresie utrzymania czystości i ściągania wody na bieżąco, z częstotliwością dezynfekcji nie rzadziej niż co 2 godziny, mycie nogomyjek na bieżąco i ich dezynfekcja co 2 godziny,
2. w nieprzewidzianych przypadkach mycie i dezynfekcja wanny jacuzzi, zjeżdżalni oraz brodzika wraz z kratkami oraz plaży.

**15.Hala basenowa - SERWIS nocny:**

1) mycie i dezynfekcja zjeżdżalni „słonik” oraz dużej zjeżdżalni codziennie po zamknięciu basenu,

1. maszynowe mycie plaży – codziennie po zamknięciu basenu, warunek maszyną bezprzewodowa,
2. sprzątanie magazynów na środki chemiczne i sprzęt basenowy,
3. mycie i dezynfekcja kanałów przepływowych wraz z kratkami – codziennie
4. polerowanie przedmiotów chromowanych (basen, widownia, wc, natryski) – codziennie,
5. mycie i dezynfekcja szafek w szatniach - codziennie po zamknięciu basenu,
6. mycie i dezynfekcja ławek w przebieralniach – codziennie po zamknięciu basenu,
7. maszynowe czyszczenie i dezynfekcja posadzki, ścian oraz kratek odpływowych w pomieszczeniach szatni i natrysków oraz sanitariatów – codziennie po zamknięciu basenu,
8. usuwanie nalotu na linii brzegowej basenów - codziennie po zamknięciu basenu,
9. sprzątanie pomieszczenia, szatni i toalety pomieszczenia ratowników,

**16.Wykonawca zobowiązany jest do:**

1. zaopatrzenia pracowników w niezbędny sprzęt do utrzymania czystości, którym będzie realizowana usługa utrzymania czystości, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego (w przypadku sprzętu samojezdnego),
2. zaopatrzenia urządzeń w akumulatory żelowe w przypadku sprzętu zasilanego akumulatorami,
3. zaopatrzenia pracowników w niezbędne środki do utrzymania czystości, środki dezynfekcyjne oraz materiały higieniczne w tym ręczniki, papier toaletowy, mydło, a w przypadku zmian uaktualnienie spisu po uprzednio uzyskanej zgodzie Zamawiającego,
4. zaopatrzenia pracowników w niezbędne worki na odpady zgodnych z zobowiązującą ustawą o odpadach na pływalni „AQUA FORDON”:
5. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony indywidualnej stosownie do rodzaju wykonywanych czynności,
6. zaopatrzenia pracowników w jednakowe kolorystycznie ubranie robocze,
7. zaopatrzenia pracowników wykonujących prace przy niecce basenowej w kapoki zabezpieczające przed ewentualnym utonięciem,
8. wyposażenia pracowników w identyfikatory firmowe z nazwą firmy sprzątającej z imieniem i nazwiskiem oraz stanowiskiem pracownika,
9. przeszkolenia stanowiskowego i zapoznania z dokumentacją aktualnie obowiązującą na pływalni „AQUA FORDON” przed przystąpieniem do pracy pracownika utrzymania czystości oraz jego udokumentowania,
10. przeszkolenia pracowników z zakresu prac wymaganej jakości na ww. obiekcie po rozpoczęciu współpracy oraz w przypadku zmiany w dokumentacji w ciągu 14 dni od jej wprowadzenia na pływalni „AQUA FORDON” i udokumentowania,
11. wyłączenia z usługi bieżącego sprzątania danej powierzchni w przypadku prowadzenia jej remontu bądź nie użytkowania,
12. poddać się audytom zewnętrznym prowadzonym u Zamawiającego,
13. przedstawienia listy pracowników (na etapie podpisywania umowy), którzy będą realizować usługę utrzymania czystości i jej uaktualniania w przypadku zmian,
14. przedstawienia Zamawiającemu grafików pracowniczych na każde żądanie Zamawiającego,
15. sporządzenia listy osób pobierających klucze u konserwatorów i uaktualniania jej w przypadku jakichkolwiek zmian,
16. przedkładania Zamawiającemu aktualnych badań i szkoleń pracowników wykonujących prace na wysokości na żądanie Zamawiającego,
17. wyznaczenia stałej osoby do kontaktów z Zamawiającym, która ma obowiązek na bieżąco kontaktować się z Kierownikiem pływalni lub osobą przez niego wyznaczoną.
18. przeszkolenie personelu z zasad stosowania technologii i środków chemicznych oraz znajomości obiektu przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia,
19. wprowadzenia dziennych kart pracy określających codzienny i zmianowy zakres prac dla każdego pracownika. Każdy pracownik ma obowiązek własnym podpisem potwierdzić codzienny wykonywany zakres prac wraz z ewentualnymi uwagami. Karty pracy muszą być dostępne do codziennego wglądu dla Zlecającego,
20. przeszkolenie pracowników z zasad BHP.

**17. Nadzorowanie wykonanej usługi**

1. na terenie będą przeprowadzone kontrole świadczonej usługi nie rzadziej niż 4 x w miesiącu przez specjalistę ds. technologii utrzymania czystości lub osobę przez niego wyznaczoną,
2. w przypadku stwierdzenia podczas kontroli nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgodnie z zapisami z protokołu nie później niż do dnia wystawienia faktury,
3. ocena kontroli będzie prowadzona na podstawie protokołów kontroli czystości Zamawiającego,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez Kierownika obiektu lub wyznaczonego pracownika nadzoru w tym również bez udziału Wykonawcy.

**18. Obowiązki na stanowisku pracownika.**

Do szczegółowego zakresu obowiązków na stanowisku pracownika utrzymania czystości należy między innymi:

1. utrzymywanie czystości na obiekcie pływalni „AQUA FORDON”,
2. kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych zgodnie z obowiązującą dokumentacją Zamawiającego, w tym;
	1. codziennym utrzymywaniu w czystości pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych,
	2. gruntownym doczyszczaniu posadzek przy użyciu maszyn czyszcząco – zbierających i szorujących,
	3. polerowaniu posadzek przy użyciu maszyn jednotarczowych,
	4. myciu okien wewnątrz,
	5. praniu wykładzin dywanowych oraz mat wejściowych przy użyciu maszyn piorących,
3. myciu i dezynfekcji wind,
4. myciu i dezynfekcji pomieszczeń przy zastosowaniu odpowiedniego sprzętu oraz preparatów,
5. wykonywaniu wszystkich wymienionych powyżej czynności zgodnie z przyjętą technologią oraz obowiązującymi schematami utrzymania czystości,
6. opróżnianiu koszy na odpady minimum 1 x dziennie przy stosowaniu odpowiedniej kolorystyki worków na odpady zgodnie z przyjętą na pływalni „AQUA FORDON”, a w szczególnych przypadkach częstszego zbierania odpadów uzależnionego od stopnia zapełnienia pojemników (2/3 pojemności),
7. obsłudze ręcznego i zmechanizowanego sprzętu do utrzymania czystości zgodnie z instrukcjami producenta,
8. racjonalnym wykorzystywaniu środków czystości oraz środków dezynfekcyjnych zgodnie z wyznaczonymi normami,
9. uwzględnianiu wszelkich zmian technologicznych,
10. wykonywaniu pracy zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy,
11. znajomości działania i przeznaczenia stosowanych środków i wymaganych stężeń,
12. wymianę materiałów higienicznych w dozownikach TORK.
13. **W przypadku użytkowania sprzętu będącego własnością Zamawiającego służącego do utrzymania czystości oraz wykonywania prac transportowych:**
14. gruntowne doczyszczenie sprzętu po wykonanej pracy oraz dezynfekcja elementów roboczych maszyn,
15. ocena sprawności technicznej urządzeń po zakończonej pracy i przed kolejnym dostarczeniem na stanowisko pracy,
16. bieżące informowanie Zamawiającego o uszkodzeniach sprzętu i narzędzi oraz zakresie koniecznych napraw.

Zakres czynności może ulec zmianie w przypadkach podyktowanych dodatkowymi nieprzewidzianymi okolicznościami, co nie może wpłynąć na liczbę osób realizujących usługę (wyjątek – w szczególnych przypadkach po uzyskaniu zgody Zamawiającego).

**20.Zakres odpowiedzialności pracowników utrzymania czystości:**

1. pracownik odpowiada za całokształt spraw określonych szczegółowym zakresem obowiązków, wykonywaniem ich zgodnie z przepisami BHP i p/poż. oraz wszelkimi wymogami prawnymi i obowiązującą dokumentacją Zamawiającego,
2. pracownik ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt i mienie Zamawiającego,
3. pracownik odpowiada za postępowanie z substancjami oraz środkami dezynfekcyjnymi zgodne z kartami charakterystyk oraz obowiązującą dokumentacją,
4. pracownik zna działanie i przeznaczenie stosowanych środków czystości oraz wymagane stężenia środków dezynfekcyjnych,
5. pracownik odpowiada za utrzymywanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnychbędących miejscem pracy w pełnej sprawności użytkowej, czystości i porządku oraz zabezpieczenie pomieszczeń będących miejscem pracy przed kradzieżą i pożarem,
6. pracownik zobowiązany jest do wykonania innych czynności nie objętych niniejszym zakresem lecz mających związek z pracą danej komórki organizacyjnej na rzecz pływalni „AQUA FORDON”, zleconych przez bezpośredniego przełożonego lub osobę przez niego upoważnioną.

**UWAGI OGÓLNE**

1. W sprawach dotyczących utrzymania czystości nieobjętych ww. zakresem czynności kontakt z Zamawiającym – Kierownikiem Pływalni.
2. **Obszary bezdotykowe** - obejmują wszystkie powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z osobami korzystającymi z obiektów. Do powierzchni bezdotykowej zaliczono m.in. podłogi.
3. **Obszary dotykowe -** obejmują wszystkie powierzchnie, z którymi osoby korzystające z obiektów kontaktują się często, ale które nie zostały skażone materiałem biologicznym. Do powierzchni dotykowej zaliczono m.in. klamki i uchwyty, kontakty i słuchawki telefoniczne, poręcze krzeseł, blaty robocze, strefę wokół umywalki.
4. **W miesiącu lipcu lub sierpniu Zamawiający przewiduje zamknięcie basenu (przerwa techniczna i okres urlopowy) i w związku z powyższym pracownicy firmy sprzątającej zobowiązani będą:**
5. **po spuszczeniu wody basenowej przez konserwatorów do gruntowego wyczyszczenia dna i boków niecki basenowej oraz wyczyszczenia plaży basenowej,**
6. **odpylanie górnego oświetlenia,**
7. **odpylanie zabudowy sufitowej,**
8. **czyszczenie lamp oświetleniowych i kratek wentylacyjnych,**

**znajdujących się nad niecką basenową.**

## 21.Materiały niezbędne do wykonania usług:

1. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów wynikających z zakupu i dostawy wszelkich środków czyszczących, dezynfekujących, zapachowych, worków na śmieci, jak również mieszanki do posypywania powierzchni utwardzonych (bez soli) itp. koniecznych do· prawidłowego wykonania zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów wynikających z zakupu: papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła do dozowników na mydło, mydła w płynie, odpowiednich płynów do czyszczenia powierzchni, odświeżaczy powietrza w toaletach, żeli do toalet i pisuarów, w ilości wystarczającej dla potrzeb Zamawiającego, które spełniają co najmniej poniższe wymagania:
	1. papier toaletowy biały, kremowy lub żółty, długość wstęgi nie mniej niż 150 mb, co najmniej 2- warstwowy o gramaturze 2x18 g/m2, 100% celulozowy, gofrowany, perforowany, bezzapachowy, (o wymiarach dostosowanych do pojemnik6w zainstalowanych w toaletach Zamawiającego).
	2. ręczniki papierowe - bezzapachowe, składane typu: Z-Z, białe lub zielone, co najmniej 2-warstwowe o gramaturze 2x18 g/m2 celulozowe, gofrowane,
	3. mydło przebadane dermatologicznie o parametrach nie gorszych niż: ph od 5,5-6,6, zawartość suchej substancji organicznej ≥ 14%, zdolność pianotwórcza ≥ o świeżym i przyjemnym zapachu, nawilżające, z substancją przeciwdziałającą nadmiernemu wysuszaniu rąk,
	4. zapachy do toalet, żele do muszli i pisuarów, odświeżacze powietrza (aerozol).
3. Stosowane środki czystościowe i higieniczne, które będą używane przez pracowników świadczących Usługi oraz te, które będą bezpośrednio dostarczane Zamawiającemu muszą posiadać wymagane przepisami prawa atesty, a w szczególności atesty PZH lub certyfikaty, przyjazne dla użytkownika i otoczenia nie zawierające cząsteczek ścieralnych bądź chemicznie aktywnych, w tym w szczególności rozpuszczalników organicznych, amoniaku, itp.