

## Część Nr 3 (OPZ)

### Świadczenie usługi ochrony osób i mienia budynków Lubuskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Gorzowie Wlkp. ul. Kazimierza Wielkiego 65.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) świadczenie całodobowej usługi stałej bezpośredniej ochrony fizycznej;
- 2) świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
- 3) podejmowanie działań - podjazd dwuosobowej Grupy Interwencyjnej wyposażonej w broń palną.

2. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:

a) Charakterystyka obiektu: Lubuski Urząd Celno-Skarbowego w Gorzowie Wlkp.  
ul. Kazimierza Wielkiego 65, 66-400 Gorzów Wlkp.

b) Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone

- powierzchnia całkowita: 5 576 m<sup>2</sup>

**Budynek A:**

- rodzaj obiektu: pomieszczenia administracyjno-biurowe
- ilość kondygnacji: 5
- powierzchnia budynku: 2649 m<sup>2</sup>
- ilość wejść do budynku: 7

**Budynek B:**

- rodzaj obiektu: garaż dla samochodów służbowych
- powierzchnia budynku: 60 m<sup>2</sup>

c) Informacje dodatkowe: Budynek wyposażony w depozytory kluczy, w system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW), system sygnalizacji pożarowej (SSP)

d) Rozmiar ruchu osobowego:

- pracownicy/funkcjonariusze: ~145 dziennie
- klienci: ~10 dziennie

3. Informacja o czasie pełnienia służby w chronionym obiekcie i ilości niezbędnych pracowników:

Godziny pracy	Dzień tygodnia	Ilość pracowników ochrony
od 6:00 do 18:00	Od poniedziałku do niedzieli	1
od 18:00 do 6:00	Od poniedziałku do niedzieli	1

4. Termin realizacji zamówienia: **od 1 grudnia 2023 r. do 30 listopada 2026 r. (36 miesięcy).**

**Szczegółowe wymogi i zadania w zakresie:**

**I. Usługi ochrony osób i mienia w formie stałej bezpośredniej ochrony fizycznej**

1. Ochrona osób i mienia może być realizowana tylko przez wyspecjalizowaną firmę ochroniarską posiadającą koncesję MSWiA na wykonywanie usługi w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należytą staranność świadczonej usługi.
4. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności prawa w zakresie ochrony osób i mienia.
5. Wykonawca z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przejmie obowiązki ochrony przeszkolonym i wykwalifikowanym personelem wyposażonym w środki ochrony osobistej oraz w niezbędne środki łączności umożliwiające wezwanie wsparcia.
6. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony we własnym zakresie w telefon komórkowy, latarkę oraz dokona instalacji systemu monitoringu pracowników ochrony w celu potwierdzenia ich cyklicznych obchodów obiektu.
7. Wszyscy pracownicy ochrony realizujący usługę muszą stanowić stały oddział wydzielony do ochrony obiektu zgodnie z wykazem pracowników przekazanym Zamawiającemu. Wprowadzenie nowego pracownika ochrony do obiektu może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym, (co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem) zawiadomieniu Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej.
8. Wykonawca zapewni monitoring elektroniczny 24 godziny na dobę, we wszystkie dni roku.
9. Wykonawca dokona oznakowania obiektu tabliczkami (nalepkami) zawierającymi logo i nazwę firmy oraz informację „Obiekt chroniony”.
10. Pracownicy Wykonawcy muszą być jednakowo ubrani, wyposażeni w mundury lub jednolite ubranie (mundur wyjściowy – służbowy lub garnitur, koszula) umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego. Ubiór musi być utrzymany w nienagannym stanie, czysty, wyprasowany, bez widocznych oznak zużycia i posiadać identyfikator imienny pracownika ochrony.
11. Wykonawca przed dopuszczeniem pracownika do wykonywania zadań określonych w umowie zobowiązany jest do wydania pracownikowi ochrony legitymacji zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie legitymacji pracowników ochrony (Dz.U. 2017.1307).
12. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do znajomości zasad alarmowania i postępowania na wypadek pożaru lub innego zagrożenia bezpieczeństwa oraz zasad współpracy ze Strażą Pożarną, Policją i innymi służbami.

13. Do obowiązków pracownika ochrony w zakresie ochrony przeciwpożarowej należy m.in.:
  - 1) znajomość rozmieszczenia podręcznego sprzętu gaśniczego, zewnętrznych punktów czerpania wody (hydrantów), dróg dojazdowych do budynku, miejsc szczególnie zagrożonych pożarem, rozmieszczenia tablic rozdzielczo-bezpiecznikowych, głównego wyłącznika prądu, wewnętrznych dróg ewakuacji i wyjść ewakuacyjnych;
  - 2) znajomość podstawowych czynności przy obsłudze sprzętu przeciwpożarowego;
  - 3) podjęcie działań gaśniczo-ratowniczych do czasu przybycia jednostek straży pożarnej;
  - 4) zapewnienie porządku podczas akcji gaśniczo-ratowniczej.
14. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do znajomości i sposobu postępowania w przypadku ogłoszenia alarmów i komunikatów wynikających z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 stycznia 2013 roku w sprawie systemów wykrywania skażeń i powiadamiania o ich wystąpieniu oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz. U. z 2013 roku, poz. 96).
15. Pracownicy ochrony zobowiązani są do kulturalnego zachowania względem pracowników/funkcjonariuszy Zamawiającego oraz innych osób przebywających w chronionych obiektach.
16. Pracownicy służby ochrony zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zaś naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy, wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi.
17. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu imiennych list osób przewidzianych do realizacji usługi wraz zaświadczeniami o niekaralności tych osób, wydanymi nie później niż 6 miesięcy przed przystąpieniem do realizacji umowy. Zaświadczenia muszą zostać przedłożone w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy w formie kserokopii potwierdzonej „za zgodność z oryginałem”.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji pracownika wykonującego usługę, jak również, w uzasadnionych przypadkach, żądania zmiany pracownika w trybie natychmiastowym.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty w mieniu, które będą wynikały z zaniedbania pracownika ochrony lub z jego świadomego działania.
20. Wszyscy pracownicy Wykonawcy realizujący przedmiot umowy muszą zostać przeszkoleni z zasad ochrony informacji prawnie chronionych i posiadać zaświadczenie o odbyciu tego szkolenia. Kserokopię ww. dokumentu Wykonawca dostarcza Zamawiającemu przed podjęciem obowiązków przez pracownika ochrony.
21. Zamawiający lub wyznaczony pracownik zamawiającego, przeszkoli pracowników ochrony i odbierze pisemne oświadczenie z zapoznania z obsługą zainstalowanych w obiekcie technicznych środków ochrony, urządzeń/sprzętów przeciwpożarowych oraz znajomości usytuowania głównych wyłączników mediów podłączonych do obiektu/ów.
22. Wykonawca złoży Zamawiającemu, we własnym imieniu oraz przez każdą z osób realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot umowy, pisemne oświadczenie, że zachowa w tajemnicy, zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej upływie, wszelkie informacje zarówno pozostające w związku ze stanem bezpieczeństwa obiektu chronionego, jak i uzyskane w związku z ochroną, a objęte tajemnicą lub stanowiące informację prawnie chronioną.

23. W uzasadnionych okolicznościach Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą mogą wprowadzić dodatkowe obowiązki wynikające z bieżących potrzeb w przypadku kiedy te czynności będą odbywały się w godzinach pracy, bez konieczności zatrudniania dodatkowego personelu i nie będzie to objęte dodatkowym wynagrodzeniem.
24. Wyłoniony Wykonawca zobowiązany będzie przejąć usługę ochrony na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, a po zakończeniu świadczenia usługi przekazać ją, również na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
25. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni miesięczny harmonogram pełnienia służby przez pracowników, dotyczący tej części zamówienia.
26. Podstawą wykonania usług ochrony osób i mienia będzie Instrukcja pełnienia służby pracowników ochrony fizycznej w chronionym obiekcie, wykonana i aktualizowana przez Wykonawcę, opracowana na podstawie wytycznych Zamawiającego zgodnie z Planem ochrony obiektu.

**Uwaga!** Wszelkie zmiany w Instrukcji wprowadzane przez Wykonawcę wymagają uzgodnienia z Zamawiającym.

27. Wymagania wobec pracownika ochrony:
  - 1) nie był skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko niemu postępowanie karne o takie przestępstwo;
  - 2) posiada nienaganną opinię;
  - 3) posiada zdolność fizyczną do wykonywania zadań wynikających z przedmiotu zamówienia;
  - 4) nie posiada zaburzeń o naturze umysłowej uniemożliwiających wykonywanie zadań ochrony;
  - 5) został przeszkolony z podstawowych zasad BHP i udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej;
  - 6) posiada przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie ochrony osób i mienia oraz znajomość przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia.
28. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za spełnienie wymogów zawartych w pkt. 27.
29. Do podstawowych obowiązków pracownika ochrony należy utrzymywanie ładu i porządku publicznego, prowadzenie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a w szczególności:
  - 1) stałego patrolowania i dozoru budynków oraz terenów do nich przylegających (w godzinach pracy jednostek);
  - 2) dozór budynków oraz terenów do nich przylegających (poza godzinami pracy jednostek);
  - 3) ochrony przed włamaniem, kradzieżą, zniszczeniem mienia oraz przed wejściem na ich teren osób nieupoważnionych;
  - 4) prowadzenie ewidencji osób wchodzących do obiektu;
  - 5) ochrona i zabezpieczenie w sytuacjach wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla bezpieczeństwa ludzi i mienia, w tym pożaru, zalania wodą oraz innych awarii bądź losowych zagrożeń. W przypadku wystąpienia awarii sieci energetycznej, centralnego ogrzewania, wodnokanalizacyjnej i telefonicznej – niezwłoczne powiadomianie odpowiednich służb (Pogotowie energetyczne, Pogotowie wodociągowe, Pogotowie gazowe) oraz Zamawiającego lub osoby przez z niego wyznaczonej i podjęcie działań mających na celu zapobieżenie skutkom awarii;

- 6) podjęcie niezbędnej interwencji na wezwania pracowników Zamawiającego, w przypadku zagrożenia porządku, zdrowia lub życia;
- 7) zwracanie uwagi na wnoszone lub pozostawione bez opieki podejrzane wyglądające bagaże lub pakunki;
- 8) kontrolowanie wynoszonych paczek lub przedmiotów mogących wskazywać, że stanowią one mienie Zamawiającego;
- 9) pełnienie obowiązków portierów, w szczególności prowadzenie stanowiska informacji oraz udzielanie informacji interesantom i kierowanie ich do określonych pracowników/funkcjonariuszy lub właściwych merytorycznie komórek organizacyjnych danej jednostki;
- 10) reagowanie na wszelkie wypadki zakłócania spokoju, porządku publicznego, dewastacji, prób włamania do obiektów Zamawiającego;
- 11) podjęcie interwencji w przypadku zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów. W sytuacjach tego wymagających pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do wezwania Grupy Interwencyjnej;
- 12) bieżące informowanie Zamawiającego o brakach w zabezpieczeniu mienia, a także o naruszeniu przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia przez pracowników Zamawiającego;
- 13) powiadamianie Zamawiającego o zdarzeniach, które miały miejsce lub mogą mieć miejsce, a stanowiących zagrożenie dla osób lub mienia. W sytuacjach wymagających natychmiastowej interwencji policji, straży pożarnej lub innych odpowiednich służb, w pierwszej kolejności, pracownik ochrony ma obowiązek niezwłocznie wezwać ww. służby, a następnie zawiadomić kierownika danej jednostki lub osobę przez niego wyznaczoną;
- 14) aktywowanie i dezaktywowanie systemów sygnalizacji włamaniowej, pożaru, oraz innych systemu powierzonych przez Zamawiającego;
- 15) dozór i obsługa urządzeń alarmowych oraz ostrzegawczych znajdujących się w chronionych obiektach, ustalenie przyczyny włączenia się alarmów;
- 16) prowadzenie dziennika zmiany, do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne zdarzenia z zakresu wykonywanych czynności (m.in. takie jak wyżej wymienione);
- 17) kontrolowanie stanu pomieszczeń oraz zabezpieczeń, zamykanie pomieszczeń biurowych oraz okien po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego (o ile występują takie możliwości) oraz pracowników firmy sprzątającej. Ewentualne nieprawidłowości oraz przyczyny ich powstania należy odnotować w dzienniku zmiany, a w razie potrzeby zawiadomić osobę wskazaną przez Zamawiającego;
- 18) kontrolowanie stanu kluczy w depozytorze, ewentualne wyjaśnienie przyczyn braku kluczy do pomieszczeń służbowych po godzinach pracy jednostek, odnotowanie w dzienniku zmiany zdarzenia nieoddania klucza przez pobierającego;
- 19) monitorowanie wjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów na/z terenu jednostek;
- 20) pilnowanie porządku na parkingu oraz zabezpieczenie przed wjazdem na ich teren osób nieupoważnionych;
- 21) włączanie i wyłączanie oświetlenia w warunkach pogodowych ograniczających widoczność;
- 22) wykonywanie innych zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku i ochrony mienia wskazanych przez Zamawiającego;
- 23) dokonywanie obchodu budynków – systematycznie w godzinach pracy jednostek oraz w godzinach wieczornych po opuszczeniu budynku przez pracowników pozostających w obiekcie na podstawie wydanej zgody oraz po opuszczeniu budynku przez osoby sprzątające, tj. sprawdzenie zabezpieczeń pomieszczeń, sprawdzenie zamknięcia okien, wygaszenie światła na korytarzach, klatkach schodowych i w pomieszczenia sanitarnych;

- 24) ustalenie uprawnień do przebywania osób na terenie dozorowanym. W przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie dozorowanym wezwanie osób do jego opuszczenia;
- 25) pomoc osobom niepełnosprawnym;
- 26) obserwacja monitoringu wideo z kamer zainstalowanych wewnątrz i na zewnątrz budynków, a w razie konieczności podejmowanie działań w przypadku wystąpienia sytuacji wymagających interwencji.

## **II. Usługi ochrony całodobowej w systemie monitoringu (dozoru) sygnałów przesyłanych z lokalnych systemów alarmowych oraz dojazdy Grup Interwencyjnych**

1. Ochrona osób i mienia może być realizowana tylko przez wyspecjalizowaną firmę ochroniarską posiadającą koncesję MSWiA na wykonywanie usługi w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego.
2. Wykonawca zapewni monitoring elektroniczny 24 godziny na dobę, we wszystkie dni roku.
  - 1) Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dostarczy urządzenie niezbędne do połączenia systemu alarmowego, z punktem monitoringu Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca odpowiada za sprawność urządzeń nadawczych i stan łącza stanowiącego drogę przekazywania sygnałów od Zamawiającego do urządzeń odbiorczych w punkcie monitoringu Wykonawcy. W terminie 5 dni roboczych po zakończonym miesiącu Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu miesięczny raport wszystkich zdarzeń z systemu monitoringu.
3. Usługa monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją grup w chronionym obiekcie, obejmuje:
  - 1) ochronę obiektu i mienia w szczególności przed kradzieżą, włamaniem, uszkodzeniami, zniszczeniem i aktami wandalizmu poprzez monitoring sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych obiektu;
  - 2) prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych i pożarowych;
  - 3) prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektu;
  - 4) niezwłoczne podjęcie odpowiednich działań przez Grupę Interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego;
  - 5) powiadomienie osób upoważnionych przez Zamawiającego;
  - 6) w przypadku naruszenia zabezpieczeń zapewnienie bezpłatnej ochrony fizycznej obiektu do czasu przybycia upoważnionego pracownika Zamawiającego
  - 7) interwencja na wezwanie Zamawiającego;
  - 8) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu (za miniony miesiąc) z odpowiednich rejestrów włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego;
  - 9) zapewnienie archiwizacji zarejestrowanych zdarzeń alarmowych przez okres minimum 3 miesięcy oraz bezpłatne ich udostępnieniu na każde żądanie.
4. Wykonawca dokona oznakowania obiektu tabliczkami (nalepkami) zawierającymi logo i nazwę firmy oraz informację „Obiekt chroniony”.
5. Centrum Monitoringu Wykonawcy natychmiast po odebraniu sygnału alarmowego zobowiąże się wysłać na teren obiektu, z którego został przekazany sygnał alarmowy, Grupę Interwencyjną składającą się z dwóch uzbrojonych pracowników ochrony posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony oraz w oznakowanych ubiorach z identyfikatorami firmy.
6. Wymagania wobec osób świadczących usługę ochrony będących w składzie Grup Interwencyjnych:

- 1) nie był skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko niemu postępowanie karne o takie przestępstwo;
- 2) posiada nienaganną opinię;
- 3) posiada zdolność fizyczną do wykonywania zadań wynikających z przedmiotu zamówienia;
- 4) nie posiada zaburzeń o naturze umysłowej uniemożliwiających wykonywanie zadań ochrony;
- 5) został przeszkolony z podstawowych zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej;
- 6) posiada przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie ochrony osób i mienia oraz znajomość przepisów prawa związanych z wykonywaniem zadań ochrony osób i mienia.
7. Wykonawca odpowiada, aby osoby przez niego wyznaczone do ochrony obiektów spełniały wymagania zawarte w pkt. 6.
8. Interwencja ma zmierzać do identyfikacji zagrożenia, ochrony życia i zdrowia osób przebywających w obiekcie, udaremnienie powstania szkody w mieniu Zamawiającego lub podjęcie działań zmierzających do minimalizacji szkód.
9. Grupa Interwencyjna po przybyciu na miejsce zdarzenia podejmuje działania mające na celu ustalenie przyczyny, która wywołała alarm i ewentualne przerwanie działalności przestępczej na terenie obiektu, a także zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przyjazdu policji lub funkcjonariusza/pracownika ze strony Zamawiającego.
10. Wykonawca może zaniechać/odwołać działanie Grupy Interwencyjnej w przypadku potwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego, i w sposób nie budzący wątpliwości, iż włączenie sygnału alarmowego było przypadkowe.
11. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do znajomości zasad alarmowania i postępowania na wypadek pożaru lub innego zagrożenia bezpieczeństwa oraz zasad współpracy z Policją, Strażą Pożarną i innymi służbami.
12. Pracownicy służby ochrony zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zaś naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy, wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty w mieniu, które będą wynikały z zaniedbania pracownika ochrony lub z jego świadomego działania.
14. Wykonawca złoży Zamawiającemu, we własnym imieniu oraz przez każdą z osób realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot umowy, pisemne oświadczenie, że zachowa w tajemnicy, zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej upływie, wszelkie informacje zarówno pozostające w związku ze stanem bezpieczeństwa obiektu chronionego, jak i uzyskane w związku z ochroną, a objęte tajemnicą lub stanowiące informację prawnie chronioną.
15. Zamawiający wymaga, by Wykonawca posiadał minimum jeden wóz patrolowy z Grupą Interwencyjną zdolnym do podjęcia interwencji w czasie, który nie może przekraczać 15 min.
16. Czas przybycia Grupy Interwencyjnej liczony jest od momentu załączenia się sygnału alarmowego lub od telefonicznego wezwania przez funkcjonariusza/pracownika Zamawiającego.
17. Kierownicy ochraniających jednostek lub upoważnione przez nich osoby mają prawo sprawdzić szybkość reagowania Grupy Interwencyjnej, nie częściej niż raz w miesiącu.
18. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należyłą staranność świadczonej usługi.
19. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.

20. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności prawa w zakresie ochrony osób i mienia.